

**PENGARUH METODE *REWARD AND PUNISHMENT*
TERHADAP PENURUNAN PERILAKU MALADAPTIF
BAGI ANAK DENGAN HAMBATAN KECERDASAN RINGAN KELAS II
DI SLB HIMMATUL UMMAH**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Mendapat Gelar
Sarjana Pendidikan Pendidikan Khusus*



Oleh:

Raykhaya Hamdilla

1700133

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

**PENGARUH METODE *REWARD AND PUNISHMENT*
TERHADAP PENURUNAN PERILAKU MALADAPTIF
BAGI ANAK DENGAN HAMBATAN KECERDASAN RINGAN KELAS II
DI SLB HIMMATUL UMMAH**

Oleh
Raykhaya Hamdilla
NIM. 1700133

Sebuah skripsi diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk mendapat gelar
Sarjana Pendidikan Khusus

© Raykhaya Hamdilla
Universitas Pendidikan Indonesia
2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN
RAYKHAYA HAMDILLA
PENGARUH METODE REWARD AND PUNISHMENT
TERHADAP PENURUNAN PERILAKU MALADAPTIF
BAGI ANAK DENGAN HAMBATAN KECERDASAN RINGAN KELAS II
DI SLB HIMMATUL UMMAH
disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Iding Tarsidi, M.Pd

NIP. 19660104 199301 1 001

Pembimbing II



Ecn Ratnengsih, M.Pd

NIP.19820506 201404 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Khusus



Dr. dr. Riksma Nurahmi Rinalti Akhlan, M. Pd

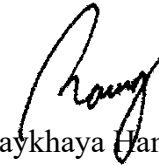
NIP. 19751118 200501 2 001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH METODE REWARD AND PUNISHMENT TERHADAP PENURUNAN PERILAKU MALADAPTIF BAGI ANAK DENGAN HAMBATAN KECERDASAN RINGAN KELAS II DI SLB HIMMATUL UMMAH**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara tidak sesuai etika ilmu yang berlaku di masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Raykhaya Hamdilla

1700133

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Metode *Reward and Punishment* Terhadap Penurunan Perilaku Maladaptif Bagi Anak Dengan Hambatan Kecerdasan Ringan Kelas II di SLB Himmatul Ummah”. Penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh banyak pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua yang penulis cintai dan hormati, Bapak Yayat Sudrajat, S. KM dan Ibu Neni Suryamah S. Pd., M. PKim serta kakak penulis Adinda Egi Dian Renjani Aulia, Dea Ratna Dewi Camilla, Nur Aida Amalia dan adik penulis Auridhalia yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan, nasehat dan motivasi hingga detik ini sehingga penulis tetap kuat dan semangat dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. dr. Riksma Nurahmi Rinalti Akhlan, M. Pd. Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Khusus.
3. Dr. Iding Tarsidi, M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran motivasi dan pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Een Ratnengsih, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran motivasi dan pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Rina Maryanti, M. Pd. Selaku dosen wali yang telah mengarahkan, membimbing, memotivasi dan membantu penulis selama proses perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu dosen Pendidikan Khusus yang telah mendidik penulis dengan penuh ketulusan khususnya Bapak dan Ibu Dosen spesialisasi C.
7. Bapak Iwan Setiawan, S.Pd Selaku Kepala SLB Himmatul Ummah beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian di SLB Himmatul Ummah.

8. Member Sarjana Apaya, Muthia Agustine, Rosyidatunnisa, Nada Silviana Putri, Siti Kamelia, Fika Annisa Sabrina dan Syifa Jamiatun Faqih juga sahabat terunik Yu'thika Ziani Maulana yang menemani, memberi dukungan jiwa raga sehingga penulis kuat menjalani proses kehidupan.
9. PKh Angkatan 2017 terkhusus Piassyeu Kandeul yang telah memberikan memori beragam kehidupan perkuliahan penulis selama studi.
10. Rekan bertukar pikiran Ibu Tety, Bapak Iyan, Ibu Ella, Ibu Lilis, Ibu Ajizah, dan Bapak Ifan yang telah memberi doa, semangat dan meluangkan waktu untuk berdiskusi.
11. Akhmad Suryawan, S. Ds yang telah kebersamai penulis, selalu mendengarkan keluh kesah, mengapresiasi pencapaian sekecil apa pun dan memberikan motivasi yang tiada henti.
12. Semua pihak yang telah membantu, mendukung dan memberikan doa terbaik kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

ABSTRAK
PENGARUH METODE *REWARD AND PUNISHMENT*
TERHADAP PENURUNAN PERILAKU MALADAPTIF
BAGI ANAK DENGAN HAMBATAN KECERDASAN RINGAN KELAS II
DI SLB HIMMATUL UMMAH
(Raykhaya Hamdilla, 1700133)

Anak dengan hambatan kecerdasan mengalami kesulitan dalam penyesuaian diri atau berperilaku maladaptif, salah satunya perilaku agresif secara fisik. Perilaku agresif secara fisik seperti memukul, menendang, mendorong dan menarik pakaian pada anak dengan hambatan kecerdasan terjadi karena dampak dari kurangnya perkembangan sosial sehingga mereka tidak mampu untuk menunjukkan atau mengekspresikan emosinya dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh metode *reward* dan *punishment* terhadap penurunan perilaku maladaptif agresif secara fisik anak dengan hambatan kecerdasan ringan di SLB Himmatul Ummah. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan metode eksperimen dan pendekatan *single subject research* (SSR). Desain eksperimen yang digunakan adalah A-B-A'. Subjek pada penelitian ini merupakan seorang anak dengan hambatan kecerdasan ringan berjenis kelamin perempuan kelas II SDLB yang memiliki perilaku maladaptif agresif secara fisik. Metode pengumpulan data menggunakan observasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis dalam kondisi dan analisis antar kondisi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa intervensi menggunakan metode *reward* and *punishment* berpengaruh dalam menurunkan perilaku maladaptif agresif secara fisik memukul, menendang dan mendorong, namun kurang berpengaruh pada perilaku menarik pakaian. Hal ini ditunjukkan dengan menurunnya frekuensi perilaku maladaptif memukul, menendang dan mendorong sedangkan tidak ada penurunan frekuensi perilaku menarik pakaian. Secara keseluruhan penerapan metode *reward* and *punishment* dapat diterapkan untuk mengurangi perilaku maladaptif.

Kata Kunci: anak dengan hambatan kecerdasan ringan; metode *reward* and *punishment*; perilaku maladaptif

ABSTRACT

**THE EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT METHODS ON
REDUCTING MALADAPTIVE BEHAVIOR OF CHILDREN WITH MILD
INTELLIGENCE BARRIERS SECOND GRADER IN SLB HIMMATUL
UMMAH**

(Raykhaya Hamdilla, 1700133)

Children with intellectual barriers experience difficulties in self-adjustment or maladaptive behavior, one of which is physically aggressive behavior. Physically aggressive behavior such as hitting, kicking, pushing and pulling clothes on children with intelligence barriers occurs due to the impact of a lack of social development so that they are unable to show or express their emotions properly. This study aims to determine the effect of reward and punishment methods on reducing physically aggressive maladaptive behavior of children with mild intelligence barriers in SLB Himmatul Ummah. This study uses a quantitative research approach with experimental methods and a single subject research (SSR) approach. The experimental design used is A-B-A'. The subject in this study is a child with mild intelligence barriers of female gender in second grade SDLB who has physically aggressive maladaptive behavior. The data collection method used observation. The data obtained were analyzed using in-condition analysis and inter-condition analysis. The result showed that intervention using reward and punishment method had an effect in reducing physically aggressive maladaptive behavior of hitting, kicking and pushing, but had less effect on the behavior of pulling clothes. This is indicated by a decrease in the frequency of maladaptive behavior of hitting, kicking and pushing while there is no decrease in frequency of pulling behavior. Overall, the application of the reward and punishment method can be applied to reduce maladaptive behavior

Keywords: children with mild intelligence barriers; reward and punishment method; maladaptive behavior

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Konsep Dasar Anak Dengan Hambatan Kecerdasan Ringan	6
B. Perilaku Maladaftif	10
C. Metode <i>Reward and Punishment</i>	15
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan	17
E. Kerangka Berfikir	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Metode Penelitian	22
B. Desain Penelitian	23
C. Definisi Operasional Variabel	25
D. Subjek Penelitian	28
E. Instrumen	29
F. Teknik Pengumpulan Data	32
G. Uji Validitas Instrumen	33
H. Uji Reabilitas Data	34
I. Teknik Pengolahan Data	34

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Temuan Penelitian	37
1. Baseline 1	37
2. Intervensi	38
3. Baseline 2	39
4. Rekapitulasi Hasil Penelitian	40
B. Analisis Data	42
1. Analisis Dalam Kondisi	42
a. Panjang Kondisi	42
b. Kecenderungan Arah	42
c. Kecenderungan Stabilitas	45
1. Baseline-1 (A-1)	46
(a). Total Frekuensi	46
(b). Memukul	47
(c). Menendang	48
(d). Mendorong	48
(e). Menarik	49
2. Intervensi	50
(a). Total Frekuensi	50
(b). Memukul	51
(c). Menendang	52
(d). Mendorong	53
(e). Menarik	54
3. Baseline-2 (A-2)	55
(a). Total Frekuensi	55
(b). Memukul	56
(c). Menendang	57
(d). Mendorong	58
(e). Menarik	59
d. Jejak Data	62
e. Level Stabilitas dan Rentang	63
f. Level Perubahan	64

g. Rekapitulasi Analisis Dalam Kondisi	66
2. Analisis Antar Kondisi	70
a. Jumlah Variabel yang Diubah	70
b. Perubahan Kecenderungan Arah dan Efeknya	71
c. Perubahan Stabilitas	72
d. Perubahan Level	73
e. Data Overlap	74
C. Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Perilaku Maladaptif	29
Tabel 3.2 Format Instrumen Perilaku Maladaptif	31
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian	32
Tabel 3.4 Daftar Nama Penilai	33
Tabel 3.5 Hasil <i>Judgement</i>	33
Tabel 4.1 Data Hasil Baseline-1 (A-1)	37
Tabel 4.2 Data Hasil Intervensi (B)	38
Tabel 4.3 Data Hasil Baseline-2 (A-2)	39
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian	40
Tabel 4.5 Panjang Kondisi	42
Tabel 4.6 Kecenderungan Arah	45
Tabel 4.7 Analisis Kecenderungan Stabilitas	60
Tabel 4.8 Jejak Data	62
Tabel 4.9 Level Stabilitas	64
Tabel 4.10 Level Perubahan	65
Tabel 4.11 Rekapitulasi Analisis Dalam Kondisi	69
Tabel 4.12 Jumlah Variabel yang Diubah	71
Tabel 4.13 Perubahan Kecenderungan Arah dan Efeknya	71
Tabel 4.14 Perubahan Stabilitas	72
Tabel 4.15 Perubahan Level	73
Tabel 4.16 Data <i>Overlap</i>	85
Tabel 4.17 Rekapitulasi Analisis Dalam Kondisi	86
Tabel 4.18 Mean Level dari Setiap Fase	87

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Data Hasil Baseline-1 (A-1)	37
Grafik 4.2 Data Hasil Intervensi (B)	38
Grafik 4.3 Data Hasil Baseline-2 (A-2)	40
Grafik 4.4 Rekapitulasi Data Total Frekuensi	41
Grafik 4.5 Rekapitulasi Data Perilaku Memukul, Menendang, Mendorong dan Menarik	41
Grafik 4.6 Kecenderungan Arah Baseline-1 (A-1)	42
Grafik 4.7 Kecenderungan Arah Intervensi (B)	43
Grafik 4.8 Kecenderungan Arah Baseline-2 (A-2)	43
Grafik 4.9 Kecenderungan Arah Rekapitulasi Data Total Frekuensi	44
Grafik 4.10 Kecenderungan Arah Rekapitulasi Data Memukul, Menendang, Mendorong dan Menarik	44
Grafik 4.11 Kecenderungan Stabilitas Total Frekuensi Baseline-1 (A-1)	46
Grafik 4.12 Kecenderungan Stabilitas Perilaku Memukul Baseline-1 (A-1)	47
Grafik 4.13 Kecenderungan Stabilitas Perilaku Menendang Baseline-1 (A-1) ..	48
Grafik 4.14 Kecenderungan Stabilitas Perilaku Mendorong Baseline-1 (A-1) ..	49
Grafik 4.15 Kecenderungan Stabilitas Perilaku Menarik Baseline-1 (A-1)	50
Grafik 4.16 Kecenderungan Stabilitas Total Frekuensi Intervensi (B)	51
Grafik 4.17 Kecenderungan Stabilitas Intervensi (B) Perilaku Memukul	52
Grafik 4.18 Kecenderungan Stabilitas Intervensi (B) Perilaku Menendang.....	53
Grafik 4.19 Kecenderungan Stabilitas Intervensi (B) Perilaku Mendorong	54
Grafik 4.20 Kecenderungan Stabilitas Intervensi (B) Perilaku Menarik	55
Grafik 4.21 Kecenderungan Stabilitas Baseline-2 (A-2) Total Frekuensi	56
Grafik 4.22 Kecenderungan Stabilitas Baseline-2 (A-2) Perilaku Memukul ...	57
Grafik 4.23 Kecenderungan Stabilitas Baseline-2 (A-2) Perilaku Menendang	58
Grafik 4.24 Kecenderungan Stabilitas Baseline-2 (A-2) Perilaku Mendorong	59
Grafik 4.25 Kecenderungan Stabilitas Baseline-2 (A-2) Perilaku Menarik	60
Grafik 4.26 Data Overlap Baseline-1 Ke Intervensi Total Frekuensi	75
Grafik 4.27 Data Overlap Baseline-2 Ke Intervensi Total Frekuensi	76
Grafik 4.28 Data Overlap Baseline-1 Ke Intervensi Perilaku Memukul	77

Grafik 4.29 Data Overlap Baseline-2 Ke Intervensi Perilaku Memukul	78
Grafik 4.30 Data Overlap Baseline-1 Ke Intervensi Perilaku Menendang	79
Grafik 4.31 Data Overlap Baseline-2 Ke Intervensi Perilaku Menendang	80
Grafik 4.32 Data Overlap Baseline-1 Ke Intervensi Perilaku Mendorong	81
Grafik 4.33 Data Overlap Baseline-2 Ke Intervensi Perilaku Mendorong	82
Grafik 4.34 Data Overlap Baseline-1 Ke Intervensi Perilaku Menarik	83
Grafik 4.35 Data Overlap Baseline-2 Ke Intervensi Perilaku Menarik	85
Grafik 4.36 Penurunan Mean Level Frekuensi Perilaku Maladaptif	87
Grafik 4.37 Penurunan Mean Level Frekuensi Perilaku Memukul, Menendang, Mendorong dan Menarik	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Proses Identifikasi	123
Gambar 5.2 Kondisi Sebelum Penerapan Intervensi	123
Gambar 5.3 Pemberian Reward kepada Subjek.....	123
Gambar 5.4 Perilaku Agresif Fisik Menarik Pakaian	123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengangkatan Dosen Skripsi.....	99
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	100
Lampiran 3 Hasil Expert Judgment Instrumen Penelitian	101
Lampiran 4 Hasil Instrumen Penelitian.....	107
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan	121

DAFTAR PUSTAKA

- Ansory, A. F dan Indrasari. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Indonesia Pustaka. Sidoarjo.
- Aprilliani, I. 2020. Mengurangi Perilaku Maladaptif Anak Tunagrahita Melalui Pemberian Punsihment dan Positive Reinforcement. Skripsi Program Strata-1 Pendidikan Khusus. Jurusan Ilmu Pendidikan. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
- Aprilliani, I., Yuwono, I., & Nicky, M. F. G. R. S. (2021). Mengurangi perilaku maladaptif anak tunagrahita melalui pemberian punishment dan positive reinforcement. *Jurnal Disabilitas*, 1(1). Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat.
- Apriyanto, N. (2012) Seluk-Beluk Tunagrahita & Strategi Pembelajarannya. Edited by Chrisna. Yogyakarta: Javalitera.
- Arikunto, Suharsimi. 2016. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta
- Azhari, N. S., Tanjung, I. F., & Akhyar, S. (2023). PENGEMBANGAN EMAGAZINE PADA MATERI SISTEM EKSKRESI TERINTEGRASI NILAI KEISLAMAN. *Binomial*, 6(2), 185–200. <https://doi.org/10.46918/bn.v6i2.1963>
- Daulay, N. (2021). Motivasi dan Kemandirian Belajar Pada Mahasiswa Baru. *AlHikmah: Jurnal Agama dan Ilmu Pengetahuan*, 18(1), 21-35.
- Dewi, R. P. (2018). Penggunaan punishment dan reward untuk mengurangi perilaku hiperaktif pada anak tunagrahita sedang kelas II di SLB Widya Mulia Pundong. 7(2)
- Fahmi, Irham. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : Alfabeta.
- Fauziah, H., & Mulia, D. (2022). Metode Social Story Untuk Mengurangi Perilaku Maladaptif Anak Autis. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 8 (4), 1444–1452. <https://doi.org/10.31949/educatio.v8i4.3816>
- Kadarisman, M. (2016). MANAJEMAN KOMPENSASI. Jakarta: PT. RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Kemis, & Rosnawati, A. (2013). Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Tunagrahita. Jakarta: PT. Luxima Metro Media.
- Manuntung, A. (2018). Terapi Perilaku Kognitif pada Pasien Hipertensi. Wineka Media.
- Masithah, Sri Abdiningsih. (2019). Peningkatan Kemampuan Membaca Pemahaman melalui Cerita Bergambar pada Anak Tunagrahita Ringan Kelas VIII di SLB-C YPPLB Makassar. (Skripsi diterbitkan, Program Sarjana Universitas Negeri Makassar, 2019).
- Muhammad Arif Taboer. (2019). “Assesing Student with Reading Problem in Elementary School: A Case of Study 7 Elementary School”. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 335.
- Ngalim Purwanto. 2017. Psikologi Pendidikan. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. Nomor 72 Tahun 1991. Tentang Pendidikan Luar Biasa. Jakarta: Depdikbud Romadhona, W. A., dkk. (2017). Mengurangi Perilaku Maladaptif melalui Pembelajaran Berbantuan Media My Busy Book pada Anak Autisme. *Jurnal Pendidikan Dasar*: Vol. 8 No. 2. 89-99.
- Prima, Elizabeth. 2016. Metode Reward dan Punishment dalam Mendisiplinkan Siswa Kelas IV Di Sekolah Lentera Harapan Gunung Sitoli Nias. *JEPUN | Jurnal Pendidikan Universitas Dhyana Pura*. 1 (2): 185-198.
- Risnaedi, AS. 2021. Konsep Penanggulangan Perilaku Menyimpang Siswa. Jawa Barat: Adap
- Rosyid, Zaiful Moh. 2018. Reward & Punishment dalam Pendidikan. Malang: Literasi Nusantara.
- Sari, Yesti Kumala. “Perilaku Maladaptif dalam Proses Pembelajaran Siswa Kelas VIII Sekolah Menengah Pertama Negeri 23 Pekanbaru.” Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 2011.
- Sartika, Y. 2013. Ragam Media Pembelajaran Adaptif Untuk Anak Berkebutuhan Khusus. Yogyakarta: Familia.
- Suparmi, Vicy Septiawan. 2019. Reward Dan Punishment Sebagai Pemicu Kinerja Karyawan Pada PT. Dunia Setia Sandang Asli IV Unggara. *Serat Acitya – Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang* Vol. 8 No. 1. Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
- Sutrisno, Rendra Maulana et al. 2016. Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* | Vol. 39 No.1 Oktober 2016 Fahmi, Irham. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Suak, R., Adolfina, A., & Uhing, Y. (2017). “Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan Sutanraja Hotel Amurang”. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2). 1050-1059
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.