

NO. DAFTAR FPIPS 5476/UN40.A2.9/PT/2024

**PENGARUH METODE PEMBELAJARAN *BLENDED LEARNING*
TERHADAP KEPUASAN BELAJAR SISWA PADA MATA
PELAJARAN DASAR-DASAR PERHOTELAN KELAS X DI SMK
BALAI PERGURUAN PUTRI BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti sidang skripsi

Program Studi Pendidikan Pariwisata



Oleh

SATRIO RESTU PRABOWO

2006389

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN
SATRIO RESTU PRABOWO

PENGARUH METODE PEMBELAJARAN *BLENDED LEARNING*
TERHADAP KEPUASAN BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN
DASAR-DASAR PERHOTELAN KELAS X DI SMKS BALAI PERGURUAN
PUTRI BANDUNG

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Rini Andari, SP.d., SE.Par, MM,
NIP.197305102008121002

Pembimbing II



Endah Fitriyani, S.Par, MM.Par
NIP. 920190219910415201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata



Dr. Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM.
NIP. 198109162008122002

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis,



SATRIO RESTU PRABOWO
NIM. 2006389

LEMBAR PERNYATAAN

PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH METODE PEMBELAJARAN *BLENDED LEARNING* TERHADAP KEPUASAN BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN DASAR-DASAR PERHOTELAN KELAS X DI SMKS BALAI PERGURUAN PUTRI BANDUNG"** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya Saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada hakim dari pihak lain terhadap keaslian karya Saya ini.

Bandung, 15 Agustus 2024
Pembuat Pernyataan,



SATRIO RESTU P

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya karena atas karunia dan kehendak-Nya sehingga skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Metode Pembelajaran *Blended Learning* Terhadap Kepuasan Belajar Peserta Didik Pada Mata Pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan Kelas X di SMK Balai Perguruan Putri Bandung” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Pariwisata, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.

Penulis menyadari bahwa penyajian maupun isi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan untuk perbaikan guna menyempurnakan isi dalam skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun berkat adanya bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan, untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menjadi langkah awal yang bermanfaat bagi penulis dan pihak-pihak yang terkait dalam meningkatkan kualitas pembelajaran di dunia pendidikan. Penulis menyadari bahwa masih banyak hal yang perlu dikembangkan dan diperbaiki di masa depan. Semoga proposal skripsi ini menjadi motivasi bagi penelitian dan pengembangan ilmu yang lebih lanjut.

Bandung, 20 Agustus 2024



Penulis,

Satrio Restu Prabowo

NIM. 2006389

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, bimbingan dan kasih karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Metode Pembelajaran Blended Learning terhadap Kepuasan Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan Kelas X di SMKS Balai Perguruan Putri Bandung” tepat pada waktunya.

Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Keluarga Penulis, Bapak, Ibu, Adik serta seseorang yang penulis anggap sebagai Ibu selama di perantauan senantiasa selalu mendoakan penulis, memberikan dukungan, kasih sayang yang begitu tulus dan luar biasa senantiasa memanjatkan doa untuk penulis sehingga bisa sampai pada titik sekarang ini.
2. Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., Selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Dr. Agus Mulyana M.Hum., Selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
4. Dr. Rini Andari, S.Pd., S.E.Par., MM., Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata dan dosen pembimbing 1 penulis yang selalu memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
5. Endah Fitriyani, S.Par, MM.Par., Selaku dosen pembimbing 2 penulis yang selalu memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staff prodi Pendidikan Pariwisata beserta jajarannya yang selalu memfasilitasi segala kebutuhan penulis.
7. Keluarga NPS yang selalu mendampingi penulis baik dikeadaan senang maupun susah.
8. Keluarga Besar Region 51 yang selalu setia mendampingi penulis serta menjadi tempat untuk bercerita bertukar pikiran dikala penulis butuh masukan.

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada isu kepuasan belajar peserta didik kelas X Program Keahlian Perhotelan dalam Mata Pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan di SMKS Balai Perguruan Putri Kota Bandung. Untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian ini mengarahkan pada identifikasi masalah pada penerapan metode pembelajaran *blended learning* serta pengaruhnya bagi kepuasan belajar peserta didik. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki dampak metode pembelajaran terhadap kepuasan belajar siswa, dengan penekanan pada pendekatan *blended learning*. *Blended learning*, yang memadukan pembelajaran tatap muka dan daring, diharapkan mampu meningkatkan efektivitas dan kepuasan dalam proses belajar mengajar. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan survei sebagai alat utama untuk mengumpulkan data dari siswa yang terlibat dalam metode pembelajaran *blended learning*. Analisis data menunjukkan bahwa *blended learning* secara signifikan meningkatkan kepuasan belajar siswa dibandingkan dengan metode pembelajaran konvensional. Siswa melaporkan adanya peningkatan motivasi, keterlibatan, dan fleksibilitas dalam belajar. Temuan ini mengindikasikan bahwa penerapan *blended learning* bisa menjadi solusi efektif untuk meningkatkan kualitas pendidikan serta kepuasan belajar siswa.

Kata Kunci : *Blended Learning*, Kepuasan Belajar Siswa, Metode Pembelajaran

ABSTRACT

This research focuses on the issue of learning satisfaction of class X students of the Hospitality Expertise Program in the Basics of Hospitality Subject at SMKS Balai Perguruan Putri Bandung City. To overcome this problem, this study leads to the identification of problems in the application of blended learning methods and their influence on student learning satisfaction. This study aims to investigate the impact of learning methods on student learning satisfaction, with an emphasis on the blended learning approach. Blended learning, which combines face-to-face and online learning, is expected to be able to increase effectiveness and satisfaction in the teaching and learning process. This study uses a quantitative method with a survey as the main tool to collect data from students involved in the blended learning method. Data analysis shows that blended learning significantly increases student learning satisfaction compared to conventional learning methods. Students reported increased motivation, engagement, and flexibility in learning. These findings indicate that the application of blended learning can be an effective solution to improve the quality of education and student learning satisfaction.

Keywords : *Blended Learning, Student Satisfaction, Learning Methods*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Manfaat Penelitian.....	12
1.4. Struktur Organisasi Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Teori Belajar Konstruktivisme.....	15
2.2. Kepuasan Belajar.....	18
2.2.1. Pengertian Kepuasan Belajar	18
2.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Belajar	19
2.2.3. Instrumen Pengukuran Kepuasan Belajar	23
2.3. <i>Blended Learning</i>	24
2.3.1. Pengertian Blended Learning.....	24
2.3.2. Jenis-jenis Blended Learning	25
2.3.3. Konsep Blended Learning Untuk Pembelajaran.....	27
2.3.3. Model Pembelajaran Blended Learning.....	28
2.4. Penelitian Terdahulu	31
2.5. Kerangka Berpikir	37
2.6. Hipotesis Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Setting Penelitian.....	41
3.1.1. Lokasi Penelitian.....	41
3.1.2. Waktu Penelitian	41
3.1.3. Subjek Penelitian.....	41
3.2. Desain Penelitian	41
3.2.1. Metode Penelitian	41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	42
3.2.3. Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	45
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	47
3.4.1. Validitas Data	49
3.4.2. Reliabilitas	52
3.5. Persyaratan Analisis Data	54
3.5.1. Uji Normalitas.....	55
3.5.2. Uji Heterokedastisitas	55
3.5.3. Uji Linearitas.....	56
3.6. Teknik Analisis Data.....	57
3.6.1. Teknik Analisis Data Deskriptif.....	58
3.6.2. Teknik Analisis Data Inferensial	60
3.7. Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1. Hasil Penelitian.....	64
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	64
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	72
4.1.4. Pengujian Hipotesis.....	74
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.2.1. Gambaran Metode Pembelajaran Blended Learning	76
4.2.2. Gambaran Kepuasan Belajar Siswa	78

4.2.3. Pengaruh Metode Pembelajaran Blended Learning terhadap Kepuasan Belajar Siswa.....	79
BAB V PENUTUP.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepuasan Peserta Didik Mata Pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan di SMK BPP Bandung	10
Tabel 1.2 Kriteria Kepuasan Mata Pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan SMK BPP Tahun 2022-2024	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel Blended Learning	43
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kepuasan Peserta Didik Error! Bookmark not defined.	
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrument Penelitian	46
Tabel 3.4 Instrument Penelitian	47
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Metode Pembelajaran Blended Learning	51
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Belajar Siswa	52
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 3.8 Pembobotan Untuk Koding	58
Tabel 3.9 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket (Kuisisioner)	58
Tabel 3.10 Intrepetasi Penilaian Jawaban responden	59
Tabel 4.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Metode Pembelajaran Blended Learning	65
Tabel 4.2 Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap Indikator Perceived Playfulness (PP)	66
Tabel 4.3 Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap Indikator Perceived Usefulness (PU)	67
Tabel 4.4 Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap Indikator Perceived Ease of Use (PE)	67
Tabel 4.5 Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap Indikator Perceived interaction (PI)	68
Tabel 4.6 Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap Indikator Cognitive engagement (CE)	69

Tabel 4.7 Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap Indikator Emotional Engagement (EE).....	69
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Belajar Siswa.....	70
Tabel 4.9 Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap Indikator Satisfaction (SA)	71
Tabel 4.10 Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap Indikator Expectation .	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Nilai Residual Regresi X Terhadap Y	72
Tabel 4.12 Model Summary Uji Regresi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	39
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokdastisitas.....	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Linearitas X Terhadap Y	74
Gambar 4.3 Gambar Koefisien Uji Regresi	75
Gambar 4.4 Diagram Hasil Olah Data Peneliti.....	77
Gambar 4.5 Diagram Hasil Olah Data Peneliti.....	78

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, W. (2018). MODEL BLENDED LEARNING DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PEMBELAJARAN. *FIKROTUNA: Jurnal Pendidikan Dan Manajemen Islam*, 7(1).
- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017a). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Pustaka Setia.
- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017b). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Pustaka Setia.
- Ahlaro, S. R. (2020). Kriteria Metode Pembelajaran Yang Baik Dan Efektif. *Jurnal Masalah Pastoral*, 8(1), 16–29. <https://doi.org/10.60011/jumpa.v8i1.98>
- Aina, S. I. (2015). Effects of School Facilities on pupil's Satisfaction with Schooling in Ondo State, Nigeria. *Journal of Emerging Trends in Educational Research and Policy Studies (JETERAPS)*.
- Aktan, F. (2010). The Effects of Learner Characteristics on Satisfaction in Distance Education. *Published Thesis. The Ohio State University*.
- Akub, R. Y., Iskandar, S., & Muharam, A. (n.d.). *Renjana Pendidikan 1: Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Dasar PGSD Kampus UPI di Purwakarta 2021 Tersedia daring pada: <http://proceedings.upi.edu/index.php/semnaspgsdpwk> Analisis Penerapan Blended Learning dalam Pembelajaran di Sekolah Dasar pada Covid-19. <http://proceedings.upi.edu/index.php/semnaspgsdpwk>*
- Anastasakis, M. , T. G. , & Petridis, K. (2021). *U ' during the pandemic in Greece. Technology, Knowledge and Learning*.
- Arikunto. (2010). *Metode Penelitian*.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Revisi VI). PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2016). *Manajemen Penelitian*. Rineka Cipta.
- Brown, J., & Kurzweil, M. (2017). Instructional Quality, Student Outcomes, and Institutional Finances. *Washington, DC: American Council on Education*.
- Butt, B. Z., & Rehman, K. U. (2010). A study examining the students satisfaction in higher education. *Article of WCES*.
- Cahyawati, D. , & Gunarto, M. (2020). Persepsi mahasiswa terhadap pembelajaran daring pada masa pandemi Covid-19. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 150–151.

- Carman, J.M. (2005). *Blended Learning Design : Five Key Ingredients*.
- Castle, S., & McGuire, C. (2010). An Analysis Of Student Self Assessment Of Online, Blended, And Face To Face Learning Environments: Implication For Sustainable Education Delivery. *Journal Of International Education Studies*.
- Clark, R. C., & Mayer, R. E. (2008). *E-Learning And The Science Of Instruction. 2nd Ed, San Francisco: Pfeiffer*.
- Cleveland-Innes, M. , & Wilton, D. (2018). Guide to Blended Learning. *Commonwealth of Learning (COL)*.
- Dung, D. T. H. (2020). The advantages and disadvantages of virtual learning. *Journal of Research & Method in Education*,.
- Edison, E. (n.d.). *PEMBELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DENGAN MENGGUNAKAN BLENDED LEARNING DAN DAMPAKNYA TERHADAP HASIL BELAJAR DI SD NEGERI 32 ANDALAS*. <https://doi.org/10.31604/ptk.v4i3.419-430>
- Ekoto, C. E. , G. P. (2015). The Impact of Andragogy on Learning Satisfaction of Graduate Students. *American Journal of Educational Research*.
- Fap, A. M., & Hardini, A. T. A. (2021). Blended learning untuk meningkatkan hasil belajar dan motivasi belajar di masa pandemI Covid-19. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 8(1). <https://doi.org/10.21831/jitp.v8i1.39680>
- Garad, A. , A.-A. A. M. , & Qamari, I. N. (2021). The role of e-learning infrastructure and cognitive competence in distance learning effectiveness during the Covid-19 pandemic. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*.
- Gray, J. A. , D. M. (2016). The Effects of Student Engagement, Student Satisfaction, and Perceived Learning in Online Learning Environments. *NCPEA International Journal of Educational Leadership Preparation*.
- Grønlien, H. K. , C. T. E. , R. Ø. , A. M. , & L. R. G. (2021). A blended learning teaching ' f c reported learning outcome achievement in an anatomy, physiology and biochemistry course – A quasi- experimental study. *Nurse Education in Practice*.
- Huang, C. H. (2021). Using pls-sem model to explore the influencing factors of learning satisfaction in blended learning. *Education Sciences*, 11(5). <https://doi.org/10.3390/educsci11050249>
- Joyce Bruce. (n.d.). *Models of Teaching. 2009*.
- Khalil, R., Mansour, A. E., Fadda, W. A., Almisnid, K., Aldamegh, M., A.-N., A., A., & Al-Wutayd, O. (2020). The sudden transition to synchronized online learning during the COVID-19 c S A A q v y x c ' perspectives. *BMC Medical Education*.

- Ko, W. H. , C. F. M. (2014). Teaching Quality, Learning Satisfaction, and Academic Performance among Hospitality Students in Taiwan. *World Journal of Education*.
- Menteri Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknonogi. (2013, October 1). *Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia No 70 Tahun 2013*. Kerangka Dasar Dan Struktur Kurikulum Sekolah Menengah Kejuruan/Madrasah Aliyah Kejuruan.
- Mok, K. H. , X. W., & Bin Aedy Rahman, H. N. (2021). COVID- c' university teaching and learning and competence cultivation: Student evaluation of online learning experiences in Hong Kong. . . *International Journal of Chinese Education*.
- Nurdyansyah dan Fitriani Toyiba. (2016). Strategi Pembelajaran Aktif Terhadap Hasil Belajar Pada Madrasah Ibtidaiyah. *Jurnal Tekpen*, 1(2).
- Rooney J. (2003). *Blended learning opportunities to enhance educational programming and meetings*.
- Ryan, S. , K. J. , G. J. , S. R. , & S. J. (2016). rch (Vol. 6). SAGE Publications. Ryan, S., Kaufman, J., Greenhouse, J., She, R., & Shi, J. (2016). The effectiveness of blended online learning courses at the community college level. *Community College Journal of Research and Practice*.
- Safari, S. , K. E. (2016). The progress motivation effect on the students learning satisfaction (Case study on smart high schools). *International Journal of Humanities and Cultural Studies*.
- Schunk, D. H. (2012). *Learning theories : an educational perspective*. Pearson.
- Siming, L., Niamatullah, G., & J., X. D. , S. K. (2015). Factors Leading to Students' Satisfaction in the Higher Learning Institutions. *Journal of Education and Practice*.
- Siregar, E. (2010). *Teori Belajar Dan Pembelajaran / Eveline Siregar*.
- Suarman, A. Z., & Yasin, R. M. (2013). The Quality of Teaching and Learning towards the Satisfaction among the University Students. . . *Asian Social Science*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan)* (3rd ed.). Alfabeta.
- Sumiyati, S., Nisa, A. F., Muammar, M., Rahayu, M. S., Astuti, Y., & Purwati, P. (2021). PENGARUH MODEL BELAJAR BLENDED LEARNING MENGGUNAKAN PHET SIMULATION TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA KELAS VI SEKOLAH DASAR. *El Midad*, 13(2), 66–75. <https://doi.org/10.20414/elmidad.v13i2.4337>
- Syarif SMKN, I. (2012). *PENGARUH MODEL BLENDED LEARNING TERHADAP MOTIVASI DAN PRESTASI BELAJAR SISWA SMK THE INFLUENCE OF BLENDED*

LEARNING MODEL ON MOTIVATION AND ACHIEVEMENT OF VOCATIONAL SCHOOL STUDENT (Vol. 2, Issue 2).

- Topala, I., & Tomozii, S. (2013). Learning satisfaction: validity and reliability testing for students' learning satisfaction questionnaire (SLSQ). *EPC-TKS*.
- Von Glasersfeld, E. (1989). Knowing Without Metaphysics: Aspects of the Radikal Constructivist Position. In F. Steier (Ed,) *Research and Reflexivity: Toward a Cybernetic/Social Constructivist Way of Knowing*. London: Sage.
- Woolfolk, A. (2007). *Educational Psychology*.
- Wu, Y. C. , H. L. F. , L. J. J. (2015). What's The Relationship Between Learning Satisfaction and Continuing Learning Intention? *Article of WCES*.