

**PENGARUH MANAJEMEN PELATIHAN TERHADAP EFEKTIVITAS
PELATIHAN PPKS (PUSAT PELAYANAN KELUARGA SEJAHTERA)
DI BIDANG PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PERWAKILAN
BKKBN PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

Siti Mulyani

NIM. 2006641

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI
PENDIDIKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

**PENGARUH MANAJEMEN PELATIHAN TERHADAP
EFEKTIVITAS PELATIHAN PPKS (PUSAT PELAYANAN
KELUARGA SEJAHTERA) DI BIDANG PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN PERWAKILAN BKKBN PROVINSI
JAWA BARAT**

Oleh:

Siti Mulyani

NIM. 2006641

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Administrasi
Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan
Indonesia

© Siti Mulyani

Universitas Pendidikan Indonesia Juli

2024

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan
dicetak ulang, difotokopi, atau dengan cara lainnya tanpa izin dari
peneliti

HALAMAN PENGESAHAN

Siti Mulyani
2006641

**PENGARUH MANAJEMEN PELATIHAN TERHADAP EFEKTIVITAS
PELATIHAN PPKS (PUSAT PELAYANAN KELUARGA SEJAHTERA) DI
BIDANG PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PERWAKILAN BKKBN
PROVINSI JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:
Pembimbing I



Dr. Suryadi, M.Pd.
NIP. 196807291 99802 1 001

Pembimbing II



Dr. Deni Kadarsah, M.Pd.
NIP. 19631206 199003 1 004

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 19701109 199802 1 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Manajemen Pelatihan Terhadap Efektivitas Pelatihan PPKS (Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera) di Bidang Pelatihan dan Pengembangan Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat” dengan baik.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan sehingga masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti berharap masukan berupa kritik dan saran agar dapat dijadikan bahan perbaikan untuk meningkatkan kemampuan di masa yang akan datang.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah terlibat dan berperan terhadap penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan referensi untuk perkembangan pendidikan di masa depan.

Bandung, Februari 2024

Peneliti,
Siti Mulyani

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sururi, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan fasilitas terbaik dalam penulisan skripsi ini.
2. Dr. Endang Herawan, M.Pd, selaku Ketua Dewan Skripsi Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Dr. Suryadi, M.Pd, selaku dosen pembimbing I yang senantiasa sabar dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis mulai dari awal hingga selesainya skripsi ini.
4. Dr. Deni Kadarsah, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis agar penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu serta pelajaran hidup yang sangat bermanfaat bagi penulis selama

menempuh pendidikan di Program Studi Administrasi Pendidikan.

6. Bapak Pena dan Ibu Melly, selaku staf Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan pelayanan dan informasi sehingga penulis mendapat kelancaran dalam penulisan skripsi.
7. Bidang Pelatihan dan Pengembangan Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melaksanakan penelitian dan memperoleh data.
8. Kedua orang tua yaitu Ibu Tati Haryati dan Bapak Nurman Iskandar, serta adik penulis yang senantiasa memberikan semangat, kasih sayang, do'a, dukungan moril serta materil selama ini. Terima kasih atas semua limpahan cinta dan kasih sayang, juga kesabarannya yang tidak pernah usang dan membangkitkan semangat hidup penulis.
9. Teman seperjuangan Isna Anggraeni, Tanti Hermayanti, Nurmalia, Hasna Febriyani Putri, dan Dian Fahira yang telah mendukung dan memberikan suka serta tawa dalam setiap aktivitas yang dilakukan bersama selama masa perkuliahan.
10. Teman terdekat penulis yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, terimakasih telah kebersamai penulis sejak dibuatnya skripsi ini.
11. Teman sejawat Administrasi Pendidikan 2020 yang telah kebersamai dan bekerja sama dengan baik selama masa kuliah.

12. Untuk diri saya sendiri, Siti Mulyani. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih untuk selalu mengusahakan dan merayakan diri sendiri sampai saat ini, walau terkadang seringkali merasa putus asa, namun terima kasih karena tetap memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin.
13. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT., senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, umumnya kepada pembaca.

Bandung, Juli 2024

Peneliti

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Manajemen Pelatihan Terhadap Efektivitas Pelatihan PPKS (Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera) di Bidang Pelatihan dan Pengembangan Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat”. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran manajemen pelatihan, gambaran efektivitas pelatihan, serta mengetahui pengaruh manajemen pelatihan terhadap efektivitas pelatihan PPKS (Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera) di bidang pelatihan dan pengembangan perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dan teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran angket atau kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 57 orang. Berdasarkan perhitungan *Weight Mean Score* (WMS), menunjukkan bahwa kecenderungan untuk variabel Manajemen Pelatihan termasuk ke dalam kategori sangat tinggi dengan skor 4,39 dan variabel Efektivitas Pelatihan termasuk ke dalam kategori sangat tinggi dengan skor 4,27. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa hubungan kedua variabel adalah sangat berpengaruh, dengan hasil bahwa manajemen pelatihan berpengaruh positif sebesar 65,5 % terhadap efektivitas pelatihan dan sisanya 34,5% dipengaruhi oleh faktor lain. Selanjutnya diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai t yang didapat sebesar $14,335 > 1,96$ sehingga menghasilkan kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara positif dari Manajemen Pelatihan terhadap Efektivitas Pelatihan PPKS (Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera) di Bidang Pelatihan dan Pengembangan Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci: Efektivitas Pelatihan, Manajemen Pelatihan.

ABSTRACT

This research is entitled “The Effect of Training Management on the Effectiveness of PPKS Training (Family Welfare Service Center) in the Training and Development Division of BKKBN Representative of West Java Province”. This study was conducted to determine the description of training management, the description of training effectiveness, and the effect of training management on the efficacy of PPKS (Family Welfare Service Center) in the training and development of BKKBN representatives of West Java Province. The research method used is a descriptive method with a quantitative approach, and data collection techniques are done by distributing questionnaires or questionnaires with a total sample of 57 people. The calculation of the Weight Mean Score (WMS) shows that the tendency for the Training Management variable is included in the very high category with a score of 4.39, and the Training Effectiveness variable is included in the very high category with a score of 4.27. The results of hypothesis testing show that the relationship between the two variables is very influential, with the result that training management has a positive effect of 65,54% on training effectiveness and other factors influence the remaining 34,5%. Furthermore, the significance value obtained is $0.000 < 0.05$ and the t value obtained is $14.335 > 1.963$, resulting in the conclusion that there is a significant positive effect of Training Management on the Training Effectiveness of PPKS (Family Welfare Service Center) in the Training and Development Division of the BKKBN Representative of West Java Province.

Keywords: *Training Effectiveness, Training Management.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Struktur Organisasi	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
1.1 Landasan Teori	20
1.1.1 Konsep Pelatihan	20
1.1.2 Konsep Efektivitas	32
1.1.3 Konsep Manajemen	42
1.2 Penelitian Terdahulu	52
1.3 Kerangka Pikir Penelitian	58
1.4 Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Desain Penelitian	62
3.1.1 Metode Penelitian	63
3.1.2 Pendekatan Penelitian	64

3.2	Partisipan dan Lokasi Penelitian	65
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	65
3.3.1	Populasi Penelitian	65
3.3.2	Sampel Penelitian	67
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel Penelitian	68
3.4	Definisi Operasional	70
3.5	Instrumen Penelitian	71
3.6	Teknik Pengumpulan Data	72
3.7	Pengolahan Data	73
3.7.1	Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	73
3.7.2	Partial Least Square (PLS)	75
3.7.3	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	76
3.7.4	Pengujian Asumsi SEM Model Struktural (Inner Model) 81	
3.7.5	Parameter Pengujian Hipotesis SEM	84
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		85
4.1	Temuan Penelitian	85
4.1.1	Seleksi Data	85
4.1.2	Klasifikasi Data	86
4.1.3	Pengolahan Data	88
4.1.4	Pengujian Asumsi SEM	106
4.1.4.3	Pengujian Hipotesis	119
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	123
4.2.1	Manajemen Pelatihan PPKS (Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera) di Bidang Pelatihan dan Pengembangan Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat	124
4.2.2	Efektivitas Pelatihan PPKS (Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera) di Bidang Pelatihan dan Pengembangan Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat	129

4.2.3 Pengaruh Manajemen Pelatihan Terhadap Efektivitas Pelatihan PPKS (Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera) di Bidang Pelatihan dan Pengembangan Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat	136
---	-----

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI 140

5.1 Simpulan	140
5.2 Implikasi	142
5.3 Rekomendasi	143

DAFTAR PUSTAKA 147

LAMPIRAN-LAMPIRAN 154

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peserta Pelatihan PPKS	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian	66
Tabel 3. 2 Perhitungan Sampel Penelitian	69
Tabel 3. 3 Rule of Thumb dari Outer Model	80
Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian PLS Uji Inner Model	82
Tabel 3. 5 Rule of Thumb Inner Model	83
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Hasil Seleksi Data	85
Tabel 4. 2 Kriteria Pemberian Skor Pembobotan Nilai Skala Likert	86
Tabel 4. 3 Skor Mentah Variabel X (Manajemen Pelatihan)	87
Tabel 4. 4 Skor Mentah Variabel Y (Efektivitas Pelatihan)	87
Tabel 4. 5 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	90
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel X (Manajemen Pelatihan)	91
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel Y (Efektivitas Pelatihan)	97
Tabel 4. 8 Skor Baku Variabel X Manajemen Pelatihan	104
Tabel 4. 9 Skor Baku Variabel Y (Efektivitas Pelatihan)	105
Tabel 4. 10 Loading Factor Tahap 1	107
Tabel 4. 11 Loading Factor Tahap 2	110
Tabel 4. 12 Perhitungan nilai Average Variant Extracted (AVE) ..	112
Tabel 4. 13 Nilai Cross Loading	113
Tabel 4. 14 Perhitungan nilai HTMT	114
Tabel 4. 15 Uji Composite Reliability	115
Tabel 4. 16 Kriteria R Square	117

Tabel 4. 17 Pengujian R Square	117
Tabel 4. 18 Pengujian Goodness of FIT	118
Tabel 4. 19 Pengujian F Square	119
Tabel 4. 20 Hasil Path Coefficient	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Evaluasi Peserta terhadap Fasilitator dan	10
Penyelenggaraan	10
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	67
Gambar 3.2 Hipotesis Penelitian	68
Gambar 4.1 Hasil Kecenderungan Umum Manajemen Pelatihan...	105
Gambar 4.2 Hasil Kecenderungan Umum Efektivitas Pelatihan	113
Gambar 4.3 Pengujian Hipotesis.....	137

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Peraturan

Peraturan Presiden Nomor 62 Tahun 2010 Tentang Tugas Badan
Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional
Undang-Undang No.13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan

Sumber Buku

Anshori, M. & S. Iswati. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
Surabaya: Airlangga University Press.

Arikunto, S. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi
Aksara.

Blanchard, P. Nick, and James W. Thacker. (2012). *Effective
Training: Systems, Strategies, and Practices*. Pearson.

Davis, Eddie. (2005). *Buku Wajib Para Manager Bagaimana
Menyelenggarakan Training*, terjemahan Ramelan. Jakarta:
PT. Buana Ilmu Populer.

Daft, Richard L. (1992). *Organization Theory and Design*. West
Publishing.

Fauzi, Nisa dkk. (2022). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Kualitatif*.
Purwokerto:CV Pena Persada

- Goldstein, Irwin L., and J. Kevin Ford. (2002). *Training in Organizations: Needs Assessment, Development, and Evaluation*. Wadsworth Publishing.
- Hamalik, Oemar. (2007). *Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan Pendekatan Terpadu: Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hart, J. (2017). *Modern Workplace Learning: A Resource Book for L&D*. C4LPT Press
- Haryono, S. (2016). *Metode SEM untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS LISREL PLS*. Jakarta: Luxima Metro Media.
- Iswan. (2021). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Kirkpatrick, D. L., Kirkpatrick, J. D. (2006). *Evaluating Training Program: The Four Levels*, 3rd Edition. San Fransisco: Berret Koehler.
- Kirkpatrick, D.L. (1998). *Evaluating training programs. The four levels, Second edition*. San Francisco: Berrett-Koehler Publisher, Inc.
- Koontz, Harold, and Cyril O'Donnell. (1976). *Management: A Systems and Contingency Analysis of Managerial Functions*. McGraw-Hill.
- Noe, R. A. (2017). *Employee Training and Development*. McGrawHill Education.

- Prihatin, Eka. (2021). *Manajemen Pelatihan dan Pengembangan*. Universitas Pendidikan Indonesia Press
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif* (Quantitative Research Approach). Yogyakarta: Deepublish.
- Romadiyanti, Beta. (2021). *Konsep Dasar Evaluasi Program Pelatihan: Inspirasi Kepenulisan dan Penelitian Bagi Widyaiswara*. Bogor: Dandelion Publisher.
- Rothwell, William J., and H.C. Kazanas. (2008). *Mastering the Instructional Design Process: A Systematic Approach*. John Wiley & Sons.
- Said, Muh., & Firman, Ahmad. (2021). *Konsep dan Pengukuran Efektivitas Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Makassar: Nobel Press
- Sudaryono. (2017). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarno NS. (2004). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Samitra Media Utama.
- Widoyoko, S. Eko Putro. (2017). *Evaluasi Program Pelatihan*. Jakarta: Pustaka Pelajar.

Sumber Jurnal dan Skripsi

- Abdillaj, K. (2023). *Efektivitas Pemanfaatan Learning Management System (LMS) Pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Daerah di Nusa Tenggara Barat*. Jurnal Bestari. 3(2), 27-38.
- Abidin, Didih. (2021). Efektivitas Pelaksanaan Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Ketapang. Jurnal Manajemen Pendidikan dan Pelatihan. 5(1), 87-95.
- Ageng Antika, G., Kurnia, D., dan Munawaroh, S. (2022). *Analisis Kritis Terkait Efektivitas Program Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja dalam Mengurangi Angka Pengangguran oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Cimahi pada Masa Covid-19 Tahun 2021*. Jurnal Caraka Prabu, 6(1).
- Ahmad, Joko. (2015). Efektivitas Manajemen Pendidikan dan Pelatihan Berbasis Komeptensi Bagi Guru. Jurnal Administrasi Pendidikan Vol.XXII No.2
- Anggaeni, E. (2019). *Efektivitas Program Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Kepala Sekolah SMPN SeKecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga*. (Skripsi). Institut Agama Islam Negeri Purwokerto
- Defi, W. (2017). Pengaruh Pembinaan Peserta, Kompetensi Peserta, dan Desain Pelatihan Terhadap Efektivitas Pelatihan Di LPK Pacific Marine School Yogyakarta. Jurnal Repository Universitas PGRI Yogyakarta.
<http://repository.upy.ac.id/1316/1/Artikel.pdf>.

- Emalia, E., dan Tampubolon, H. (2014). *Efektivitas Pengelolaan Diklat pada Pusat Pendidikan dan Latihan Kependudukan dan Keluarga Berencana BKKBN*. Jurnal Manajemen Pendidikan 3(2), 177-193.
- Endah, Dwi. (2016). Manajemen Peelatihan di Lembaga “Cristal Indonesia Manajemen”. Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran. 5(1), 60-69.
- Fauziah, W. R., Sugiarti, C., & Ramdani, R. (2022). *Efektivitas Program Wirausaha Pemuda Dalam Upaya Penurunan Angka Pengangguran Terbuka Di Kabupaten Tegal Pada Masa Pandemi Covid-19*. Jurnal Managemen. 14(2), 367375.
- Garavan, Thomas N., et al. (2003). Human Resource Development and Workplace Learning: Emerging Theoretical Perspectives and Organisational Practices. Journal of European Industrial Training, vol. 27, no. 2-4, pp. 256-276.
- Gustina, A. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelatihan dan Kondisi Lingkungan Pelatihan Terhadap Efektivitas Pelatihan di Sentra Pendidikan BRI Yogyakarta*. (Skripsi). Universitas Negeri Yogyakarta.
- Haslinda A. and M.Y. Mahyuddin. (2009). The effectiveness of training in the public service. American Journal of Scientific Research :39 – 51
- Larasati, H dan Andayani. (2013). Analisis Desain Pelatihan Internal Pada PT Aetra Air Jakarta. Jurnal FISIP UI.

<http://lib.ui.ac.id/naskahringkas/2015-11/S52450-Hermina>

- Meitaningrum, D. A. (2013). *Efektifitas Pendidikan dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai*. Jurnal Administrasi Publik (JAP). 1(3),192- 199.
- Mujahidin, F. (2021). *Efektivitas Pembelajaran Pelatihan dengan Menggunakan Model Pembelajaran Teams Learning Tournament dan Aplikasi Google Classroom*. Jurnal Perspektif, 14(2), 208-222.
- Morris, M. L & Lim, D. H. 2006. Influence of Trainee Characteristics, Instructional Satisfaction and Organizational Climate on Perceived Learning and Training Transfer. Human Resource Development Quarterly. Vol. 17, No. 1, pp: 85-115.
- Nisa, T. (2023). *Efektivitas Pelaksanaan Diklat Calon Guru Penggerak Angkatan 4 Berdasarkan Model Evaluasi Kirkpatrick di Balai Besar Guru Penggerak (BBGP) Jawa Barat (Studi Lingkungan di SDN Kecamatan Kiaracondong)*. (Skripsi). Univeritas Pendidikan Indonesia.
- Ooi, Ai Yee. (2007). The Determinants of Training Effectiveness in Malaysian Organizations. International Journal of Business Research. 12(3): 321-333.
- Rahmawati, Widya, dkk. (2021). *Evaluasi Efektifitas Pelatihan Dengan Metode Kirkpatrick (Study Terhadap Karyawan Rumah Sakit Bunda BMC Padang)*. INVEST: Jurnal Inovasi Bisnis dan Akuntansi. 2(2), 140-148.

- Rosidah. (2019). *Manajemen Diklat dalam Upaya Optimalisasi Kinerja Pegawai Publik*. Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS, 2(1), 21-31.
- Rosyadi, A. (2022). *Implementasi Manajemen Diklat dalam Meningkatkan Sumber Daya Insani di Madrasah Diniyyah Al-Amiriyyah Blokagung Tahun Pembelajaran 2021-2022*. (Skripsi). Institut Agama Islam Darussalam, Blokagung Banyuwangi.
- Setiawan, H. (2018). *Manajemen Pelatihan*. Jurnal Aktualita, 9(1), 32-47.