

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Barrett, Deborah J. (2011). *Leadership Communication Third Edition*. Mc Graw Hill. Inc.

Bernardine, John H. (2003). *Human Resources Management an Experiential Approach (Third Edition)*. Mc Graw Hill. Inc.

Goleman, Daniel Alih Bahasa Oleh T. Hermaya. (2000). *Kecerdasan Emosional*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Hameed, Abdul and Aamer Waheed. (2011). "Employee Development and Its Affect on Employee Performance A Conceptual Framework". *International Journal of Business and Social Science*. **2**, (13), 224-229.

Hasibuan, Malayu.S.P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia. (Edisi Revisi)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Kusnendi. (2008). *Model-model Persamaan Struktural Satu dan Multigroup Sampel dengan LISREL*. Bandung: Alfabeta.

Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.

Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A Alih Bahasa Oleh Angelica, Diana dkk. (2011). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

_____. (2008). *Organizational Behaviour*. New Jersey: McGraw Hill.

Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Marza Yopita, 2015

Pengaruh efektivitas komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di lingkungan sekretariat daerah kabupaten Bengkulu Selatan

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Analisis Validitas & Asumsi Klasik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sutrisno, Edy. (2011). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno dan Priansa, Donni Juni. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Terry, George dan Rue, Leslie Alih Bahasa Oleh Ticoalu. (2010). *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal:

- Devi Risma. “Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan”. *Jurnal Educhild* Vol.01 No.1 Tahun 2012.
- Ida Nur Hidayati, Margono Setiawan dan Solimun ” Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Nusa Tenggara Barat)” *Jurnal Aplikasi Manajemen* Volume 11 Nomor 4 Desember 2013.
- Kristianti dan Pahlawansjah harahap. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Semarang)”. *Jurnal Dinamika Manajemen* Vol. 1 No. 1 2012 Halaman 16-28.
- Pingkan Moniaga. “Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada PT. Bank Sulut Kantor Pusat)”. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* Vol 1 No 3 (2013).

Marza Yopita, 2015

Pengaruh efektivitas komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di lingkungan sekretariat daerah kabupaten Bengkulu Selatan

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Sri Partini dan Hartono. "Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan dan Kedisiplinan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Surakarta". *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, No: 02/th.vi/Agustus 2012-Januari 2013.

Sudarto, Suwardi Lubis dan Paidi Hidayat. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Westfalia Indonesia". *Jurnal keuangan dan Bisnis* Vol. 1 No. 1, November 2009.

Untung Sriwidodo dan Agus Budhi Haryanto. "Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi dan Kesejahteraan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan". *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia* Vol. 4 No. 1 Juni 2010: 47-57.

Wahyu Kartikasari dan Ernawati. "Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan, Kecerdasan Emosional, dan Kompetensi Mengajar terhadap Kinerja Guru Sekolah dasar". *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia* Vol. 3 No. 2 Desember 2009: 104-114.

Website:

Anik Gurung. *Change is everyone Business 5 Hukum Komunikasi yang Efektif* dalam <http://Anik-Gurung.Tripod.Com/Id29.Html> (Akses: 26 Maret 2014)

Edo Parnando. *Komunikasi Efektif* dalam <http://edoparnando27.wordpress.com/komunikasi-efektif/> (Akses: 25 Maret 2014)

Efran Riansyah. 2012. *Faktor yang Mempengaruhi Kinerja* dalam <http://riansyahefran-punyakoe.blogspot.com/2012/02/faktor-yang-mempengaruhi-kinerja.html?m=1> (Akses: 18 Desember 2014)

Fuji. 2010. *Kecerdasan Emosi (Emosional Intelligence)* dalam <http://personalityfuji.wordpress.com> (Akses: 20 Maret 2014)

Hendry. 2013. *Kecerdasan Emosional* dalam <http://teorionline.netkecerdasan-emosional> (Akses: 20 Maret 2014)

<http://auliaaprianneputri.blogspot.com/2013/04/peran-komunikasi-dalam-organisasi.html> (Akses: 15 Juni 2013)

Marza Yopita, 2015

Pengaruh efektivitas komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di lingkungan sekretariat daerah kabupaten Bengkulu Selatan

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<http://duwiconsultant.blogspot.com/2011/11.html> (Akses: 27 Mei 2014)

Ismi Widyahsari Tamrin. 2012. *Pengertian dan Jenis-jenis Penelitian* dalam <http://kaptenunismuh.blogspot.com/2012/11/makalah-persentase.html?m=1> (Akses: 18 Desember 2014)

Tri Kukuh Prasetyo. 2013. *Teori tentang Kecerdasan Emosional* dalam <http://ekspediaweb.wordpress.com/2013/01/20teori-tentang-kecerdasan-emosional> (Akses: 20 Maret 2014)

Marza Yopita, 2015

Pengaruh efektivitas komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di lingkungan sekretariat daerah kabupaten Bengkulu Selatan

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu