

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Pustaka.....	7
1. Kinerja.....	7
a. Pengertian Kinerja.....	7
b. Indikator Kinerja.....	8
c. Faktor-faktor Kinerja Pegawai	9
d. Tujuan Mengukur Kinerja Pegawai	9
e. Upaya Peningkatan Kinerja.....	10
f. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2. Komunikasi	12
a. Pengertian Komunikasi	12
b. Fungsi-fungsi Komunikasi.....	13
c. Ciri-ciri Komunikasi yang Efektif.....	14

Marza Yopita, 2015

Pengaruh efektivitas komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di lingkungan sekretariat daerah kabupaten Bengkulu Selatan

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

d. Hambatan Bagi Komunikasi yang Efektif	16
e. Proses Komunikasi	17
f. Dimensi Komunikasi	17
g. Jaringan Komunikasi dalam Organisasi.....	18
3. Kecerdasan Emosional	20
a. Pengertian Kecerdasan Emosional	20
b. Mengembangkan Kecerdasan Emosional	21
c. Faktor Internal yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	23
B. Hasil Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis Penelitian.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Subjek Penelitian.....	28
B. Populasi	28
C. Metode Penelitian.....	29
D. Operasional Variabel	29
E. Sumber Data	35
F. Teknik Pengumpulan Data	35
G. Teknik Pengolahan Data	36
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
I. Uji Asumsi Klasik.....	42
J. Teknik Analisis Regresi Berganda.....	44
K. Pengujian Hipotesis.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	49
1. Profil Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan	49
2. Deskripsi Variabel Penelitian	53
B. Pembahasan	79

Marza Yopita, 2015

Pengaruh efektivitas komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di lingkungan sekretariat daerah kabupaten Bengkulu Selatan

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	86
B. Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA	89
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	92
--------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Rekapitulasi Absensi Pegawai Kesekretariatan Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan.....	2
1.2 Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3) Pegawai Negeri Sipil (PNS) Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan (Unsur Penilaian Prestasi Kerja) Tahun 2013.....	3
3.1 Jumlah Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan.....	28
3.2 Operasional Variabel.....	30
3.3 Kriteria Jawaban Penilaian Responden Berdasarkan Variabel.....	37
3.4 Hasil Pengujian Validitas Efektivitas Komunikasi	39
3.5 Hasil Pengujian Validitas Kecerdasan Emosional	39
3.6 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Pegawai.....	40
3.7 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	42
4.1 Kinerja Pegawai Berdasarkan Indikator Kualitas	54
4.2 Kinerja Pegawai Berdasarkan Indikator Kuantitas	54
4.3 Kinerja Pegawai Berdasarkan Indikator Jangka Waktu.....	55
4.4 Kinerja Pegawai Berdasarkan Indikator Efektivitas Biaya.....	55
4.5 Kinerja Pegawai Berdasarkan Indikator Tingkat Supervisi	56
4.6 Kinerja Pegawai Berdasarkan Indikator Hubungan Personal	57
4.7 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kinerja Pegawai di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan.....	57

Marza Yopita, 2015

Pengaruh efektivitas komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di lingkungan sekretariat daerah kabupaten Bengkulu Selatan

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Kinerja Pegawai di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan	58
4.9 Klasifikasi Skor Variabel Kinerja Pegawai	59
4.10 Efektivitas Komunikasi Berdasarkan Indikator <i>Respect</i>	61
4.11 Efektivitas Komunikasi Berdasarkan Indikator <i>Empathy</i>	61
4.12 Efektivitas Komunikasi Berdasarkan Indikator <i>Audible</i>	62
4.13 Efektivitas Komunikasi Berdasarkan Indikator <i>Clarity</i>	62
4.14 Efektivitas Komunikasi Berdasarkan Indikator <i>Humble</i>	63
4.15 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden tentang Efektivitas Komunikasi di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan.....	64
4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Efektivitas Komunikasi di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan.....	64
4.17 Klasifikasi Skor Variabel Efektivitas Komunikasi.....	65
4.18 Kecerdasan Emosional Berdasarkan Indikator Kesadaran Diri	67
4.19 Kecerdasan Emosional Berdasarkan Indikator Manajemen Diri.....	68
4.20 Kecerdasan Emosional Berdasarkan Indikator Memotivasi Diri	68
4.21 Kecerdasan Emosional Berdasarkan Indikator Empati.....	69
4.22 Kecerdasan Emosional Berdasarkan Indikator Keterampilan Sosial.....	69
4.23 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kecerdasan Emosional di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan.....	70
4.24 Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Kecerdasan Emosional di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan.....	71
4.25 Klasifikasi Skor Variabel Kecerdasan Emosional.....	72
4.26 Hasil Uji Normalitas	74
4.27 Hasil Uji Homogenitas.....	75
4.28 Hasil Uji Multikolinearitas	76
4.29 Hasil Uji Autokorelasi.....	76
4.30 Hasil Analisis Korelasi Ganda X_1 dan X_2 terhadap Y	77
4.31 Uji F dan Signifikan Efektivitas Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai... 77	77
4.32 Koefisien Regresi Efektivitas Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai.....	78

Marza Yopita, 2015

Pengaruh efektivitas komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di lingkungan sekretariat daerah kabupaten Bengkulu Selatan

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
2.2 Paradigma Berpikir	27
3.1 Model Piktografis Regresi Berganda	44
3.2 Pengaruh Efektivitas Komunikasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai	46
4.1 Diagram Karakteristik Responden dari Sudut Pandang Usia	51
4.2 Diagram Karakteristik Responden dari Sudut Pandang Jenis Kelamin.....	51
4.3 Diagram Karakteristik Responden dari Sudut Pandang Tingkat Pendidikan.....	52
4.4 Diagram Karakteristik Responden dari Sudut Pandang Masa Kerja	53
4.5 Diagram Persentase Tanggapan Responden tentang Kinerja Pegawai	59
4.6 Daerah Kontinum Variabel Kinerja Pegawai	60

Marza Yopita, 2015

Pengaruh efektivitas komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di lingkungan sekretariat daerah kabupaten Bengkulu Selatan

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.7 Diagram Persentase Tanggapan Responden tentang Efektivitas Komunikasi	65
4.8 Daerah Kontinum Variabel Efektivitas Komunikasi.....	66
4.9 Diagram Persentase Tanggapan Responden tentang Kecerdasan Emosional	72
4.10 Daerah Kontinum Variabel Kecerdasan Emosional.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Pengaruh Komunikasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan	92
2. Kodingan Data Lengkap Hasil Pengebaran Kuesioner	96
3. Distribusi Frekuensi Hasil Pengebaran Kuesioner	114
4. MSI Data Lengkap Hasil Pengebaran Kuesioner	123
5. Output Pengujian Validitas dan Realibilitas.....	136
6. Output Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis	142

Marza Yopita, 2015

Pengaruh efektivitas komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di lingkungan sekretariat daerah kabupaten Bengkulu Selatan

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

7. Daftar Riwayat Hidup	145
-------------------------------	-----