

NO. DAFTAR FPIPS : 5280/UN40.A2.9/PT/2024

**PENGARUH MEDIA PEMBELAJARAN “*ABACRE HOTEL
MANAGEMENT SYSTEM*” TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA
(Studi Quasi Eksperimen Pada Mata Pelajaran Front Office Pokok Bahasan
Reservasi di Kelas X Perhotelan SMK Bahagia Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti sidang skripsi
Program Studi Pendidikan Pariwisata



**Oleh
MUHAMMAD MAULANA SADEWA
2005701**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

HALAMAN HAK CIPTA

**PENGARUH MEDIA PEMBELAJARAN “*ABACRE HOTEL
MANAGEMENT SYSTEM*” TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA
(Studi Quasi Eksperimen Pada Mata Pelajaran Front Office Pokok Bahasan
Reservasi di Kelas X Perhotelan SMK Bahagia Bandung)**

Oleh
Muhammad Maulana Sadewa

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Muhammad Maulana Sadewa
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN
MUHAMMAD MAULANA SADEWA

**PENGARUH MEDIA PEMBELAJARAN “ABACRE HOTEL MANAGEMENT
SYSTEM” TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA**

**(Studi Quasi Eksperimen Pada Mata Pelajaran Front Office Pokok Bahasan
Reservasi di Kelas X Perhotelan SMK Bahagia Bandung)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Rini Andari, S.Pd., S.E.Par., M.M.

NIP. 198109162008122002

Pembimbing II



Riko Arrasyid S.Pd., M.Pd.

NIP. 920190219921002101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata



Dr. Rini Andari, S.Pd., S.E.Par., M.M.

NIP. 198109162008122002

Tanggung Jawab Yuridis

Ada Pada Penulis,



Muhammad Maulana Sadewa

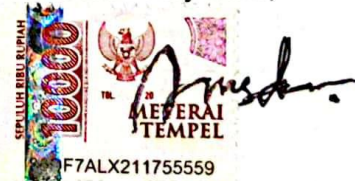
NIM 2005701

PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH MEDIA PEMBELAJARAN “ABACRE HOTEL MANAGEMENT SYSTEM” TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA (Studi Quasi Eksperimen Pada Mata Pelajaran Front Office Pokok Bahasan Reservasi di Kelas X Perhotelan SMK Bahagia Bandung)** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya Saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada hakim dari pihak lain terhadap keaslian karya Saya ini.

Bandung, 8 juli 2024
Pembuat Pernyataan,



Muhammad Maulana Sadewa

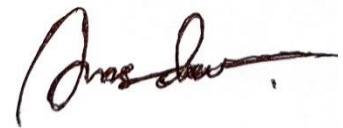
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“PENGARUH MEDIA PEMBELAJARAN “*ABACRE HOTEL MANAGEMENT SYSTEM*” TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA (Studi Quasi Eksperimen Pada Mata Pelajaran Front Office Pokok Bahasan Reservasi di Kelas X Perhotelan SMK Bahagia Bandung)”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Sarjana Pendidikan Pariwisata, peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun ke arah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan yang penulis temui dalam pelaksanaan penulisan skripsi ini, tetapi Alhamdulillah dapat penulis atasi dan selesaikan dengan baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 15 Juli 2024



Muhammad Maulana Sadewa

UCAPAN TERIMA KASIH

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Agus Mulyana M.Hum., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Ibu Dr. Rini Andari, S.Pd.,SE.Par.,MM selaku Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata sekaligus dosen pembimbing I yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga berakhirnya masa studi.dan telah meluangkan waktu, saran, masukan untuk selalu memberikan arahan serta bimbingan selama proses penelitian skripsi
4. Bapak Riko Arrasyid S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II dan juga Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk selalu memberikan saran, arahan, masukan, dan bimbingan serta selalu memberikan dorongan kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Pariwisata UPI yang telah memberikan banyak sekali ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Ibu Tresna Wati, S.Pd, selaku kaprodi jurusan perhotelan sekaligus guru mata pelajaran front office di SMK Bahagia Bandung yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses pengambilan data penelitian di SMK Bahagia Bandung.
7. Bapak Joko Subandono dan Ibu Nuni Kurniawati selaku orang tua peneliti yang senantiasa memberikan dukungan moral, finansial, memberikan semangat dan doa kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

8. Imam Satrio Negoro dan Luqyana Syafira selaku saudara kandung penulis yang selalu memberikan dukungan, dorongan, dan doa selama proses penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh kawan-kawan para mahasiswa dikpar angkatan 2020 sebagai teman seperjuangan yang selalu kebersamai penulis selama proses penyelesaian skripsi ini dan sebagai pemberi semangat dan motivasi bagi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu tanpa pamrih.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan media pembelajaran *abacre hotel management system* terhadap hasil belajar siswa serta mengetahui bagaimana perbedaan signifikansi efektivitas pembelajaran antara media pembelajaran *abacre* dengan pembelajaran konvensional di SMK Bahagia Bandung pada mata pelajaran *front office* pokok bahasan reservasi di kelas X perhotelan SMK Bahagia Bandung. Penelitian ini melibatkan 37 siswa (19 siswa kelas X Perhotelan 1, dan 18 siswa perhotelan 2) yang diposisikan sebagai subjek penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah *Quasi Experimental* dengan desain penelitian *non-equivalent control group design*. Data hasil belajar siswa dikumpulkan dengan menggunakan soal tes pilihan ganda berjumlah 37 soal. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan statistika analitik berupa Uji T test. Hasil penelitian ini menginformasikan bahwa pemanfaatan media pembelajaran *abacre hotel management system* berpengaruh signifikan dalam mengembangkan hasil belajar siswa. Lebih lanjut, terdapat perbedaan efektivitas yang signifikan dan nyata antara pembelajaran di kelas yang menggunakan media pembelajaran *abacre* dengan kelas yang tidak menggunakan media *abacre hotel management system*.

Kata kunci: Media pembelajaran, *abacre hotel management system*, mata pelajaran *front office* dan hasil belajar

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of the application of the Abacre hotel management system learning media on student learning outcomes and to find out the significant difference in learning effectiveness between the Abacre learning media and conventional learning at SMK Bahagia Bandung on front office subjects, the subject of reservations in class X hospitality at SMK Bahagia Bandung. . This research involved 37 students (19 students of Class X Hospitality 1, and 18 students of Hospitality 2) who were positioned as research subjects. The research method used was Quasi Experimental with a non-equivalent control group design. Data on student learning outcomes was collected using 37 multiple choice test questions. The collected data was analyzed using analytical statistics in the form of the T test. The results of this research inform that the use of the Abacre Hotel Management System learning media has a significant effect in developing student learning outcomes. Furthermore, there is a significant and real difference in effectiveness between learning in classes that use Abacre learning media and classes that do not use Abacre Hotel Management System media.

Kata kunci: *Learning media, abacre hotel management system, front office dan learning outcome.*

DATAR ISI

HALAMAN HAK CIPTA	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DATAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR PUSTAKA	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan masalah penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian	6
1.4.1 Manfaat teoritis	6
1.4.2 Manfaat praktis	6
1.5 Struktur organisasi skripsi, tesis, atau disertasi	7
1.6 Keaslian Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Media pembelajaran	13
2.1.1 Manfaat media Pembelajaran.....	14
2.1.2 Jenis-jenis Media Pembelajaran.....	15
2.1.3 Pemilihan Media Pembelajaran	16
2.1.4 Ragam Media Pembelajaran Mata Pelajaran Front Office	17
2.2 Hasil Belajar	18
2.2.1 Macam-macam Hasil Belajar.....	19
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Hasil Belajar	20
2.3 Abacre hotel management system	20
2.3.1 Demonstrasi Tampilan Abacre hotel management system	21
2.4 Materi Front Office di Sekolah Menengah Kejuruan Pariwisata	22
2.5 Kerangka Berpikir	24
2.6 Asumsi Penelitian	25
2.7 Hipotesis Penelitian.....	26
2.7.1 Hipotesis Umum	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Karakteristik Sekolah	27
3.2 Desain Penelitian	27
3.3 Desain Pengembangan Media Pembelajaran Abacre Hotel Management System	30
3.4 Metode Penelitian.....	34
3.4.1 Desain Eksperimen untuk Abacre HMS	35
3.5 Populasi dan sampel	35
3.5.1 Populasi.....	36
3.5.2 Sampel	37
3.6 Variabel Penelitian.....	37
3.7 Hipotesis Penelitian.....	39
3.8 Definisi Operasional.....	41
3.9 Bahan dan Materi	42
3.10 Alat dan Bahan yang Digunakan dalam Penelitian	43
3.10.1 Alat dalam kegiatan eksperimen	43
3.10.2 Instrumen dalam kegiatan eksperimen	44
3.10.3 Instrumen penilaian hasil belajar	45
3.11 Prosedur Pengumpulan dan Pengambilan Data.....	45
3.11.1 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data untuk Pengembangan Abacre HMS	45
3.11.2 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data untuk Uji Coba media Abacre HMS	46
3.12 Teknik Analisis Data.....	51
3.12.1 Analisis Pengembangan Abacre HMS.....	51
3.12.2 Analisis Pre-Eksperimen.....	52
3.12.3 Analisis Instrumen Penelitian	54
3.12.4 Analisis Hasil Eksperimen	63
3.13 Analisis Hasil.....	64
3.14 Diskusi Teori dan Temuan Penelitian	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Pengembangan Media Pembelajaran Hotel System.....	66
4.1.1 Alur Pengembangan Media Pembelajaran Abacre HMS.....	66
4.1.2 Desain Media Pembelajaran Abacre Hotel Management System	68
4.1.3 Pengembangan Materi Pembelajaran.....	72
4.1.4 Validasi media pembelajaran Abacre HMS	73
4.1.5 Materi Pembelajaran	74
4.2 Deskripsi Partisipan.....	75
4.3 Hasil Penelitian.....	75

4.3.1 Data Hasil Belajar Siswa Kelas Eksperimen X Perhotelan 1 di SMK Bahagia Bandung.....	76
4.3.2 Data Hasil Belajar Siswa Kelas Kontrol X Perhotelan 2 di SMK Bahagia Bandung.....	80
4.3.3 Perbandingan Rata-rata Hasil Belajar Kelas Eksperimen Dan Kelas Kontrol Di Kelas X PH SMK Bahagia Bandung.....	84
4.3.4 Analisis Gain Kelas Eksperimen dan Kelas Kontrol	89
4.4 Analisis Data.....	90
4.4.1 Uji Normalitas.....	90
4.4.2 Homogenitas	91
4.4.3 Uji Hipotesis	93
4.5 Pembahasan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	100
5.3 Saran.....	100
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Desain Quasi Eksperimen bentuk Nonequivalent control group design	29
Tabel 3.2 Sampel penelitian	37
Tabel 3.3 Variabel dan Indikator penelitian menurut Ricardo dan meilani (2017)	39
Tabel 3.4 Kisi-kisi instrumen sebelum uji validitas	48
Tabel 3.5 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi.....	49
Tabel 3.6 Kriteria Penentuan Butir Soal	53
Tabel 3.7 Hasil Validitas Butir Soal	54
Tabel 3.8 Sebaran Kategori Validitas Soal	56
Tabel 3.9 Hasil Analisis Tingkat Kesukaran Butir Soal	57
Tabel 3.10 Sebaran Kategori Tingkat Kesukaran Soal.....	59
Tabel 3.11 Hasil Analisis Daya Pembeda Butir Soal	59
Tabel 3.12 Sebaran Kategori Daya Pembeda Soal.....	61
Tabel 3.13 Rangkuman analisis dan penentuan soal.....	61
Tabel 3.14 Kisi-kisi instrumen setelah uji Validitas.....	63
Tabel 4.1 Hasil belajar siswa kelas eksperimen sebelum uji coba.....	76
Tabel 4.2 Hasil belajar siswa kelas eksperimen setelah uji coba	78
Tabel 4.3 Hasil Gain Kelas eksperimen	79
Tabel 4.4 Hasil belajar siswa kelas kontrol sebelum uji coba.....	81
Tabel 4.5 Hasil belajar siswa kelas kontrol setelah uji coba	82
Tabel 4.6 Hasil Gain kelas kontrol.....	83
Tabel 4.7 Perbandingan skor rata-rata kelas eksperimen dan kelas kontrol	85
Tabel 4.8 Perbandingan Skor Rata – Rata Kelas Eksperimen dan Kelas Kontrol Tiap Indikator.....	86
Tabel 4.9 Data Skor Gain Kelas Eksperimen dan kelas Kontrol	90
Tabel 4.10 Uji Normalitas Data kelas Eksperimen dan Kontrol.....	90
Tabel 4.11 Uji Normalitas Data Gain Kelas Eksperimen dan Kontrol	91
Tabel 4.12 Uji Homogenitas Data Sebelum Uji Coba Kelas Eksperimen dan Kontrol	92
Tabel 4.13 Uji Homogenitas Setelah Uji Coba Kelas Eksperimen dan Kontrol...	92
Tabel 4.14 Uji Homogenitas Data Gain Kelas Eksperimen dan Kelas Kontrol....	93
Tabel 4.15 Uji Hipotesis Data Kelas Eksperimen.....	94
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Data kelas Kontrol	94
Tabel 4.17 Uji Hipotesis data gain hasil belajar kelas eksperimen dan kontrol....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Demonstrasi Abacre HMS.....	21
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 3.1 Tampilan set up database abacre HMS.....	32
Gambar 3.2 Layar utama Abacre HMS.....	33
Gambar 3.3 Menu “add reservation” dalam Abacre HMS.....	33
Gambar 3.4 Menu “guest information” dalam Abacre HMS.....	34
Gambar 3.5 Variabel Penelitian.....	39
Gambar 3.6 Flow Chart Alur Penelitian.....	51
Gambar 4.1 Skor rata-rata hasil belajar tiap indikator kelas eksperimen sebelum uji coba.....	77
Gambar 4.2 rata-rata hasil belajar tiap indikator kelas eksperimen setelah uji coba.....	78
Gambar 4.3 Skor rata-rata gain hasil belajar tiap indikator kelas eksperimen.....	80
Gambar 4.4 Skor rata-rata hasil belajar tiap indikator kelas kontrol sebelum uji coba.....	81
Gambar 4.5 Skor rata-rata hasil belajar per-indikator kelas kontrol setelah uji coba.....	83
Gambar 4.6 Skor rata-rata gain hasil belajar tiap indikator pada kelas kontrol....	84
Gambar 4.7 Perbandingan rata-rata skor hasil belajar dan gain pada kelas eksperimen dan kelas kontrol.....	86
Gambar 4.8 Perbandingan Skor Rata - Rata Hasil Belajar Sebelum Uji Coba Pada Tiap Indikator.....	87
Gambar 4. 9 Perbandingan Skor Rata - Rata Hasil Belajar Setelah Uji Coba Pada Tiap Indikator.....	88
Gambar 4.10 Perbandingan Skor Rata-Rata Gain Tiap Indikator.....	88
Gambar 4.11 Boxplot Perbandingan Skor Setelah Uji Coba Kelas Eksperimen dan Kelas Kontrol.....	89

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Susanto. (2016). *Teori Belajar & Pembelajaran di sekolah Dasar* (Ed. 1, cet).
- Ainin, A. Q., & Saefuddin, D. (2016). Hubungan Antara Persepsi Siswa Tentang Penggunaan Media Pembelajaran Berbantuan Komputer dan Motivasi Belajar dengan Hasil Belajar SHKK (Sanitasi Hygiene dan Keselamatan Kerja) (Studi Korelasi Pada Peserta Didik Kelas X Akomodasi Perhotelan di SMKN 1 Bojo. *Jurnal Teknologi Pendidikan.*, 5(1), 37–44.
- Akbar, A., & Noviani, N. (2019). Tantangan dan Solusi dalam Perkembangan Teknologi Pendidikan di Indonesia. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pgrri Palembang*, 2(1), 18–25.
- Ali, M., & Asrori, M. (2014). *Metodologi & Aplikasi Riset Pendidikan* (Suryani (ed.); 1 ed.). Bumi Aksara. <https://doi.org/9786022174035>
- Amiruddin. (2016). *Metode penelitian sosial* (Cetakan I). Yogyakarta : Parama Ilmu, 2016.
- Arifin, Z. (2017). Kriteria Instrumen Dalam Suatu Penelitian. *Jurnal Theorems (the original research of mathematics)*, 2(1), 28–36.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Ed revisi). Rineka Cipta.
- Arikunto Suharsimi. (2011). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik*. In *Jakarta: Rineka Cipta 2011* (Ed. Rev. V). <http://r2kn.litbang.kemkes.go.id:8080/handle/123456789/62880>
- Arsyad, A. (2015). *Media pembelajaran* (A. Rahman (ed.); Revisi). Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2015. <https://doi.org/978-979-769-513-2>
- Azwar, S. (2006). *Reliabilitas dan Validitas*. Pustaka Pelajar.
- Berangka, D., & Wuli, F. (2020). Pengaruh Penggunaan Media Audio Visual Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Sekolah Tinggi Katolik Santo Yakobus Merauke. *Jurnal Masalah Pastoral*, 8(1), 1–15. <https://doi.org/10.60011/jumpa.v8i1.97>
- Darmawan, D. (2012). *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi Teori dan Aplikasi*. PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Darmawan, D. (2019). Efektivitas Penggunaan Video Pembelajaran dalam Meningkatkan Motivasi dan Hasil Belajar Siswa Dalam Pembelajaran Front Office di Kelas XI Akomodasi Perhotelan SMKN 3 Garut. *LITERASI (Jurnal Ilmu Pendidikan)*, 10(2), 77. [https://doi.org/10.21927/literasi.2019.10\(2\).77-91](https://doi.org/10.21927/literasi.2019.10(2).77-91)
- Darwis, M., Jamaluddin, Sirajuddin, Amelia, D., & Arhas, S. (2019). *The Influence of Teaching Variations on Student Learning Motivation at State Vocational High School 4 Makassar*. 383(Icss), 1015–1018. <https://doi.org/10.2991/icss-19.2019.228>
- Dimiyati, & Mudijono. (2013). *Belajar dan pembelajaran* (Cetakan ke). Rineka Cipta.

- Djamarah, S. bahri, & Zain, A. (2020). *Strategi Belajar Mengajar* (Edisi Revi). Rineka Cipta.
- Efriyani, L., & Annas, F. (2020). *APLIKASI MOBILE LEARNING SEBAGAI SARANA PEMBELAJARAN ABAD 21 ERA REVOLUSI INDSUTRI 4.0*. 5(1).
- Elmanora, Idham Anwar, R., & Laras Nugraheni, P. (2022). Ragam Media Pembelajaran untuk Siswa Sekolah Menengah Kejuruan Jurusan Akomodasi Perhotelan. *Institut Riset dan Publikasi Indonesia (IRPI)*, 403–411. <https://journal.irpi.or.id/index.php/sentimas>
- Febriana, R. (2019). *EVALUASI PEMBELAJARAN* (B. S. Fatmawati (ed.); Cetakan pe).
- Ghozali Imam. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23. In *Badan Penerbit Universitas Diponegoro* (Cet.8). <http://kin.perpusnas.go.id/DisplayData.aspx?pId=218217&pRegionCode=UN11MAR&pClientId=112>
- Hardani et al. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In H. Abadi (Ed.), *LP2M UST Jogja*. Pustaka Ilmu.
- Harsiwi, U. B., & Arini, L. D. D. (2020). Pengaruh Pembelajaran Menggunakan Media Pembelajaran Interaktif terhadap Hasil Belajar siswa di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 4(4), 1104–1113. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v4i4.505>
- Irwanto, & Guswiani, W. (2019). Efektivitas Penggunaan Video Pembelajaran dalam Meningkatkan Motivasi dan Hasil Belajar Siswa Dalam Pembelajaran Front Office di Kelas XI Akomodasi Perhotelan SMKN 3 Garut. *LITERASI (Jurnal Ilmu Pendidikan)*, 10(2), 77–91. [https://doi.org/10.21927/literasi.2019.10\(2\).77-91](https://doi.org/10.21927/literasi.2019.10(2).77-91)
- Kurniawan, T. D. (2016). Pengaruh Penggunaan Media Pengetahuan Sosial Siswa Kelas V SD se-Kecamatan Gedang Sari Gunung Kidul Tahun Ajaran 2015/2016. *Trihayu: Jurnal Pendidikan Ke-SD-an*, 3(1), 21–26.
- Lestari, A., Suryadi, A., & Ismail, A. (2020). Pengaruh Media Pembelajaran Berbasis Komputer Dengan Model Tutorial Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Tik. *Jurnal Petik*, 6(1), 18–26. <https://doi.org/10.31980/jpetik.v6i1.729>
- Mahmudah. (2018). Pengelolaan Kelas: Upaya Mengukur Keberhasilan Proses Pembelajaran. *Jurnal Kependidikan*, 6(1), 53–70. <https://doi.org/10.24090/jk.v6i1.1696>
- Mardatillah, A., Putri, H., Nadia, N., Tanjung, N. K., & Ungu, E. S. (2023). Pengaruh Penggunaan Media Pembelajaran terhadap Hasil Belajar Peserta Didik. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(22), 98–105.
- Martini, T., & Tahyan, T. (2020). Aktivitas Front Office Dalam Menerima Tamu Dengan Menggunakan I-Guest Di Smkn 11 Bandung. *Jurnal Komputer Bisnis*, 13(1), 54–66. <http://jurnal.lpkia.ac.id/index.php/jkb/article/view/262>
- Melyawati, N. P., Suriani, N. M., & Ariani, R. P. (2022). Penerapan Model Role

- Playing Berbantuan Audio Visual Untuk Meningkatkan Keterampilan Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Front Office Di SMK Negeri 1 Kubu. *Jurnal BOSAPARIS: Pendidikan Kesejahteraan Keluarga*, 13(2), 101–111. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JPKK/article/view/50548>
- Nabila, A., Rohaeni, N., Jubaedah, Y., Fithriturrohmi Yusuf, S., & Rinekasari, N. R. (2021). PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN PENANGANAN RESERVASI HOTEL BERBASIS VIDEO MOTION GRAPHIC DI SMK AKOMODASI PERHOTELAN. *Jl. Dr. Setiabudhi No, 1(2)*, 39–44.
- Novita, L., Sukmanasa, E., & Pratama, M. Y. (2019). Penggunaan Media Pembelajaran Video terhadap Hasil Belajar Siswa SD. *Indonesian Journal of Primary Education*, 3(2), 64–72. <https://doi.org/10.17509/ijpe.v3i2.22103>
- Nurwidayanti, D., & Mukminan. (2018). Pengaruh media pembelajaran terhadap hasil belajar ekonomi ditinjau dari gaya belajar siswa SMA Negeri. *Harmoni Sosial: Jurnal Pendidikan IPS*, 5(2), 105–114. <https://doi.org/10.21831/hsjpi.v5i2.17743>
- Rahman, S., Munawar, W., & Berman, E. T. (2014). Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Website Pada Proses Pembelajaran Produktif Di Smk. *Journal of Mechanical Engineering Education*, 1(1), 137–145. <https://doi.org/10.17509/jmee.v1i1.3746>
- Ricardo, & Meilani, R. I. (2017). Impak Minat dan Motivasi Belajar terhadap Hasil Belajar Siswa (The impacts of students' learning interest and motivation on their learning outcomes). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 188–201. <http://ejournal.upi.edu/index.php/jpmanper/article/view/00000>
- Riduwan Husdarta. (2012). Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian. In *Bandung : Alfabeta, 2012* (Vol. 6).
- Rohman, N., & Saptariana. (2019). Perbedan Hasil Belajar Layanan Makanan dan Minuman Menggunakan Media Pembelajaran Audio Visual dengan Media Kliping pada Siswa SMK Ibu Kartini. 7(2), 88–92.
- Ruseffendi, E. T. (1991). *Penilaian Pendidikan dan Hasil Belajar Siswa Khususnya dalam Pengajaran Matematika untuk Guru dan Calon Guru*.
- Sadiman, A. S., Harjito, Haryono, A., & Rahardjo, R. (2018). *Media Pendidikan, Pengertian, Pengembangan, dan Pemanfaatannya* (cetakan ke). PT Rajagrafindo Persada.
- Sahid. (2010). *Pengembangan Media Pembelajaran PAI berbasis ICT*. Universitas Negri Yogyakarta.
- Satria, A. G., & Santoso, A. bayu. (2022). Sistem Aplikasi Edotel Berbasis Web Pada SMK Kridawisata Bandar Lampung. *Jurnal Teknologi Terkini*, 2(2), 1–14.
- Septy Nurfadhillah. (2021). MEDIA PEMBELAJARAN Pengertian Media Pembelajaran, Landasan, Fungsi, Manfaat, Jenis-Jenis Media Pembelajaran, Dan Cara Penggunaan Kedudukan Media Pembelajaran. In *CV Jejak* (Cetakan

- pe). CV Jejak.
- Setyawan, H., & Wijayanti, A. (2014). STANDAR OPERASIONAL RESERVATION SECTION DI CAKRA KUSUMA HOTEL YOGYAKARTA. *Jurnal Khasanah Ilmu*, *V*(2), 25–34. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/download/505/398>
- Siahaan, M., & Chandra, R. V. (2022). *Pengembangan dan Implementasi Aplikasi Hotel Di Sekolah SMKN 2 Batam Menggunakan Framework ADDIE*. *4*(1), 862–865. <http://journal.uib.ac.id/index.php/nacospro>
- Soesilo, T. D. (2019). *Ragam dan Prosedur Penelitian Tindakan*. Satya Wacana University Press.
- Suardani, L. (2019). Penerapan Metode Pembelajaran Kooperatif Berbantuan Media Game Puzzle Untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Dan Pemahaman Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Kantor Depan (Reservasi). *Jurnal Imiah Pendidikan dan Pembelajaran*, *3*(1), 24. <https://doi.org/10.23887/jipp.v3i1.17106>
- Sudin, A., & Saptani, E. (2009). *Media Pembelajaran*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sudjana, N., & Rivai, A. (1997). *Media pengajaran : (penggunaan dan pembuatannya)*. Sinar Baru Bandung.
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods). In *Alfabeta*.
- Suwithi, N. W., & Jr. Boham, C. E. (2008). Akomodasi Perhotelan. In *Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan*.
- Ulandari, I. T., & Efriyanti, L. (2023). PERANCANGAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS AUGMENTED REALITY PENGENALAN AKOMODASI PERHOTELAN DI SMK GLOBAL PARIAMAN. *Education and Learning Journal*, *2*(2), 239–249. <https://jurnal.fai.umi.ac.id/index.php/eljour/>
- Wasliman Iin. (2007). *Modul Problematika Pendidikan Dasar*.
- Widoyoko, E. P. (2012). *Teknik penyusunan instrumen penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2012.
- Zainul, A., & Nasoetion, N. (2001). *Penilaian hasil belajar*. Jakarta : PAU-PPAI, UT.