

BAB I

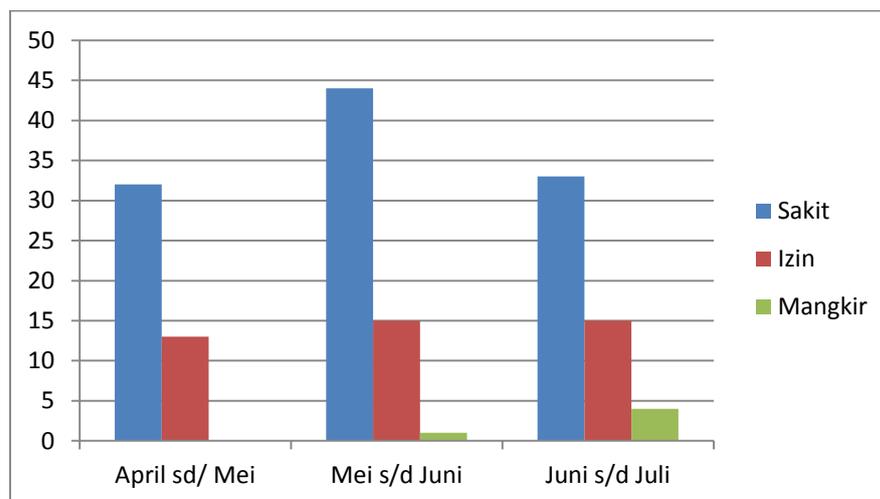
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Hotel Gran Royal Panghegar adalah hotel bintang 5 yang terletak di pusat Kota Bandung, hotel ini merupakan salah satu hotel terbesar dan tertua di Bandung. Hotel Grand Royal Panghegar merupakan perusahaan jasa yang dalam kegiatan usahanya tidak terlepas dari masalah Sumber Daya Manusia di dalam perusahaan tersebut, seperti masalah motivasi berprestasi yang terjadi pada karyawan di Hotel Grand Royal Panghegar.

Motivasi merupakan hal yang sangat penting karena dapat mempengaruhi hingga ke kinerja perusahaan itu sendiri. pada karyawan motivasi menjadi sangat penting karena bisa mempengaruhi usaha dan dorongan karyawan dalam melakukan sesuatu di perusahaan.

Terjadinya masalah motivasi dapat berakibat ke banyak hal, seperti menjadi acuh tak acuh terhadap pekerjaannya, kinerja kurang, malas bekerja, namu jika motivasi karyawan baik, maka akan meningkatkan kinerja, tingkat rajin bekerja karyawan dan lain-lain.



(Sumber : Hotel Grand Royal Panghegar Bandung)

Gambar 1.1

Data Ketidakhadiran Karyawan Hotel Grand Royal Panghegar Bandung

Dari gambar 1.1 di atas bisa dilihat bahwa jumlah ketidakhadiran karyawan cukup tinggi dengan keterangan izin, namun dapat dilihat selalu saja ada karyawan yang tidak masuk kerja tanpa keterangan apapun.

Hal ini bisa dijadikan indikasi bahwa terdapat penurunan motivasi karyawan. Karyawan yang kurang motivasi dapat bersikap apatis, acuh tak acuh atas tugasnya di perusahaan atau organisasi.

Saat wawancara dengan salah seorang manajer di hotel, penulis mendapatkan informasi bahwa penilaian kinerja tidak dilakukan secara berkala di Hotel Grand Royal Panghegar, hal ini penulis yakini berpengaruh terhadap motivasi berprestasi para karyawan yang bekerja Hotel Grand Royal Panghegar Bandung.

Karyawan seharusnya mendapatkan penilaian atas hasil kerjanya untuk umpan balik dan mengetahui apakah pekerjaan mereka sudah sesuai dengan yang

diinginkan perusahaan. Tidak adanya penilaian bisa mengakibatkan para karyawan bekerja secara acuh tak acuh karena hasil kerjanya pun tidak dinilai perusahaan.

Oleh karenanya perusahaan berkewajiban memacu motivasi berprestasi karyawan dalam bekerja, salah satu yang dapat memacu motivasi karyawan ialah karir mereka di perusahaan atau organisasi.

Seperti yang ditegaskan oleh Bambang Wahyudi (2002;161) Adanya kejelasan mengenai jenjang karier yang harus atau mungkin ditempuh oleh setiap tenaga kerja dalam suatu organisasi akan membuat mereka termotivasi untuk mencapai karier setinggi-tingginya.

Dengan kata lain karir yang baik akan mempengaruhi motivasi mereka dalam berprestasi untuk mencapai karir yang baik di perusahaan. Dalam hal ini selain karyawan itu sendiri perusahaan atau organisasi perlu mengelola karir karyawan yang dapat menguntungkan kedua belah pihak.

Diperlukan Manajemen karir untuk mengelola karir karyawan untuk meningkatkan motivasi berprestasi karyawan untuk mencapai target karir mereka. Manajemen Karir dilakukan dengan membantu individu dalam perencanaan dan pengembangan karirnya untuk menjamin bahwa aktivitas pengembangan dan perencanaan tersebut sesuai dengan kebutuhan individu.

Hotel Grand Royal Panghegar Bandung memiliki program pelatihan dan pengembangan karir yang sudah dilaksanakan, metode yang digunakan dalam program tersebut ialah metode on the job training serta mentoring.

Program tersebut sudah cukup baik dilaksanakan oleh perusahaan, namun perusahaan perlu program yang dapat membuat karyawan memahami tentang karir serta jenjang karir yang mereka dapatkan di perusahaan, karena dengan mengetahui jenjang karir, karyawan juga akan termotivasi untuk lebih berprestasi.

Selain dari perusahaan perlu meningkatkan manajemen karir untuk motivasi berprestasi karyawan, karyawan sendiri dituntut juga untuk melakukan kontrol terhadap karir mereka, karena Manajemen Karir yang diberikan perusahaan hanya membantu karyawan dalam hal-hal tugas, pekerjaan dan keputusan karir mereka, bukan semata untuk menjamin kesuksesan karir karyawan

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Manajemen Karir Terhadap Motivasi Berprestasi Karyawan Hotel Grand Royal Panghegar Bandung”**

1.2 Rumusan Masalah

Dengan memperhatikan latar belakang dan beberapa masalah yang menyebabkan motivasi berprestasi karyawan yang rendah, maka pertanyaan yang ingin dijawab dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana gambaran manajemen karir pada karyawan Hotel Grand Royal Panghegar Bandung?

2. Bagaimana tingkat motivasi berprestasi karyawan pada karyawan Hotel Grand Royal Panghegar Bandung?
3. Bagaimana pengaruh manajemen karir terhadap motivasi berprestasi Hotel Grand Royal Panghegar Bandung?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penulis merumuskan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Gambaran manajemen karir pada karyawan Hotel Grand Royal Panghegar Bandung.
2. Tingkat motivasi berprestasi karyawan Hotel Grand Royal Panghegar Bandung.
3. Pengaruh manajemen karir terhadap motivasi berprestasi Hotel Grand Royal Panghegar Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

1. Teoritis

Hasil penelitian ini sangat berguna terutama dalam meningkatkan khazanah ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, khususnya tentang faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen karir dan motivasi berprestasi.

2. Praktis

Hasil penelitian ini dapat berguna bagi instansi sebagai *feedback* (umpan balik) tentang pentingnya pengembangan karir dalam

meningkatkan motivasi berprestasi karyawan dan dapat menjadi masukan bagi Hotel Grand Royal Panghegar Bandung