

DAFTAR PUSTAKA

- A. Parasuraman, Valerie A. Zeithaml. Leonard Berry. (1985). *A Conceptual Model Of Service Quality And Its Implication For Future Research*. Journal Of Marketing, Volume 49.
- Arikunto, S. (2005). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Baiquni, Dr. M. & Wardiyanto. (2011). *Perencanaan Dan Pengembangan Pariwisata*. Bandung: CV Lubuk Agung.
- Bandung : Alfabeta Wisata Bandung Selatan. [Online]. Tersedia : <Http://Www.Indotravelers.Com> [22 Maret 2014]
- Boeree, George, (2008). *Personality Theories*. Yogyakarta: Prismsophie.
- Burkart, A. J And S. Medlik. (1981). *Tourism : Past, Present And Future*. London. United Kingdom.
- Kotler, Philip. (2003). *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kesebelas, Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Kusumaningrum, Dian. (2009). *Persepsi Wisatawan Nusantara Terhadap Daya Tarik Wisata Di Kota Palembang*. Tesis, Pascasarjana, Magister Kajian Pariwisata, Universitas Gadjah Mada.
- Laksana, Fajar. (2008). *Manajemen Pemasaran*, Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lancaster, Roger. (1983). *Recreation, Park And Open Space Standars, And Guideline*. New York : A National Recreation And Park Association Publication.
- Lawson And Baud-Bovy. (1997). *Tourism And Recreation Development*. Boston: CBI Publishing Company, Inc.
- Marpaung, Happy. (2002). *Pengantar Pariwisata*. Bandung: Alfabeta.
- Marpaung, Happy Dan Bahar. (2000). *Pengantar Pariwisata*. Bandung: Alfabeta
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Miftah Toha. (2003). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Jakarta: Grafindo Persada.

Noor, J. (2011) *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah* 83
Jakarta: Kharisma Putra Utama.

Pendit, Nyoman S. (2003). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta:
Pradnya Paramita.

Pengalengan Cibolang. 82 [Online]. Tersedia :
[Http://Www.Allaboutbandung.Com/2012/07/Wahana-Rekreasi-Pemandian-Air-
Panas.Html?M=1](http://www.allaboutbandung.com/2012/07/wahana-rekreasi-pemandian-air-panas.html?M=1)[22 Maret 2014]

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.

Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 1994 Tentang Pengusahaan Pariwisata Alam
Di Zona Pemanfaatan Taman Nasional, Taman Hutan Raya, Dan Taman Wisata Alam

Prof.Dr.Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.

Rakhmat, Jalaludin. (2003). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja
Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaludin. (2007). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.

Robert M. Kaplan & Dennis P. Saccuzzo. (1993). *Psychological Testing Principles,
Application, And Issues*. California: Brooks/Cole Publishing Company, Pacific Grove.

Singarimbun, Masri.(1995). *Metode Penelititan Survei*. Jakarta: Lp3s.

Sinaga, Partua Pramana Hamonangan. (2010). *Analisis Pengaruh Kualitas
Pelayanan, Kepuasan Pelanggan, Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan
(Studi Kasus Pada Warnet Chamber Semarang)*.Skripsi, Universitas Diponegoro
Semarang.

Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.

Sugihartono, Dkk. (2007). *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Pres

Sugiyono. (2003). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung
Alfabeta.

Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung
Alfabeta.

Sunaryo. (2004). *Psikologi Untuk Keperawatan*. Jakarta : Egc.

Sumardja, E. A. (1988). *Evaluasi Kendala Manajemen Dan Pengembangan Wisata
Alam*. Yogyakarta: UGM

Supranto, J. (2006), *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Cetakan Ketiga. Jakarta: Pt.Rineka Cipta.

Suwardjoko. P. Warpani Dan Indira P. Warpani. (2007). *Pariwisata Dalam Ta Ruang Wilayah*. Penerbit ITB. 84

Tjiptono, Fandy Dan Chandra, Gregorius. (2005). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.

Walgito, Bimo. (2004). *Pengantar Psikologi Umum*, Yogyakarta: Andi.

Zeithaml, Valerie And Binter, Mary Jo (2003). *Service Marketing*. New York : Mcgraw Hill Inc, Int' Edition. Dalam Website Londong, Dedy. (2012). [Online]. Tersedia : [Http://Dedylondong.Blogspot.Com](http://Dedylondong.Blogspot.Com) [29 Maret 2014]