

DAFTAR ISI

<u>PERNYATAAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>KATA PENGANTAR</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>UCAPAN TERIMA KASIH</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR ISI</u>	ii
<u>DAFTAR TABEL</u>	6
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	8
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	10
<u>BAB I</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Latar Belakang</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>E. Sistematika Penulisan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>KAJIAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Pariwisata</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Wisatawan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Karakteristik Wisatawan</u>	Error! Bookmark not defined.
1. <u>Faktor-Faktor Dalam Karakteristik</u>	Error! Bookmark not defined.
2. <u>Karakteristik Wisatawan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Persepsi</u>	Error! Bookmark not defined.
1. <u>Definisi Persepsi</u>	Error! Bookmark not defined.
2. <u>Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi</u>	Error! Bookmark not defined.
3. <u>Syarat Terjadinya Persepsi</u>	Error! Bookmark not defined.

Kusmana, 2014

Analisis Persepsi Wisatawan Terhadap Kualitas Fasilitas Dan Pelayanan Di Wana Wisata Air Panas Cibolang Pengalengan Kabupaten Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4. <u>Proses Persepsi</u>	Error! Bookmark not defined.
E. <u>Persepsi Wisatawan</u>	Error! Bookmark not defined.
F. <u>Fasilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
G. <u>Pelayanan</u>	Error! Bookmark not defined.
1. <u>Pelayanan</u>	Error! Bookmark not defined.
2. <u>Dimensi pelayanan</u>	Error! Bookmark not defined.
H. <u>Wana Wisata</u>	Error! Bookmark not defined.
I. <u>Wisata Alam</u>	Error! Bookmark not defined.
J. <u>KERANGKA PEMIKIRAN</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Lokasi</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Populasi dan Sampel</u>	Error! Bookmark not defined.
C. <u>Metode Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
D. <u>Jenis dan Sumber Data</u>	Error! Bookmark not defined.
E. <u>Definisi Operasional</u>	Error! Bookmark not defined.
F. <u>Variabel</u>	Error! Bookmark not defined.
G. <u>Alat pengumpulan data</u>	Error! Bookmark not defined.
H. <u>Pengembangan Instrumen</u>	Error! Bookmark not defined.
1. <u>Uji Validitas</u>	Error! Bookmark not defined.
2. <u>Uji Reliabilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
I. <u>Analisis data</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Gambaran Lokasi</u>	Error! Bookmark not defined.
1. <u>Profil Lokasi</u>	Error! Bookmark not defined.
a. <u>Kondisi Fasilitas di Wana Wisata Air Panas Cibolang Berdasarkan Variabel Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.

B. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Karakteristik Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
a. Demografis.....	Error! Bookmark not defined.
b. Psikografis	Error! Bookmark not defined.
2. Persepsi Wisatawan Mengenai Kualitas Fasilitas	Error! Bookmark not defined.
1) Infrastruktur.....	Error! Bookmark not defined.
2) Aksesibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3) Pelayanan Pengunjung.....	Error! Bookmark not defined.
4) Aktifitas pengunjung	Error! Bookmark not defined.
5) Rekapitulasi tanggapan wisatawan mengenai kualitas fasilitas ..	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
3. Persepsi Wisatawan Mengenai Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
1) <i>Reliability</i> (keandalan).....	Error! Bookmark not defined.
2) <i>Responsiveness</i> (daya tanggap).....	Error! Bookmark not defined.
3) <i>Assurance</i> (jaminan).....	Error! Bookmark not defined.
4) <i>Emphaty</i> (empati)	Error! Bookmark not defined.
5) <i>Tangibles</i> (bukti fisik)	Error! Bookmark not defined.
6) Rekapitulasi tanggapan wisatawan mengenai pelayanan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	82
RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.
CURRICULUM VITAE.....	Error! Bookmark not defined.
Data Pribadi.....	Error! Bookmark not defined.

Kusmana, 2014

Analisis Persepsi Wisatawan Terhadap Kualitas Fasilitas Dan Pelayanan Di Wana Wisata Air Panas Cibolang Pengalengan Kabupaten Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
1.1 Kunjungan Wisatawan di Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	3
2.1 Karakteristik Wisatawan	9
3.1 Kunjungan Wisatawan di Wana Wisata Air Panas Cibolang	27
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	32
3.4 Uji Validitas Kualitas Fasilitas.....	36
3.5 Uji Validitas Pelayanan.....	37
3.6 <i>Suggested Reliability Standars</i>	39
3.7 Uji Reliabilitas Kualitas Fasilitas.....	39
3.8 Uji Reliabilitas Pelayanan.....	39
3.9 Skor Skala Likert.....	40
4.1 Informasi Harga Tiket.....	43
4.2 Persepsi Wisatawan Mengenai Kualitas Fasilitas Dari Segi Infrastruktur di Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	55
4.3 Persepsi Wisatawan Mengenai Kualitas Fasilitas Dari Segi Aksesibilitas di Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	57
4.4 Persepsi Wisatawan Mengenai Kualitas Fasilitas Dari Segi Pelayanan Pengunjung di Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	59
4.5 Persepsi Wisatawan Mengenai Kualitas Fasilitas Dari Segi Aktifitas Pengunjung di Wana Wisata Air Panas Cibolang	61
4.6 Rekapitulasi Tanggapan Wisatawan Mengenai Kualitas Fasilitas di Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	62
4.7 Persepsi Wisatawan Mengenai Pelayanan Dari Segi <i>Reliability</i> (Keandalan) di Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	65
4.8 Persepsi Wisatawan Mengenai Pelayanan Dari Segi <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap) di Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	66
4.9 Persepsi Wisatawan Mengenai Pelayanan Dari Segi <i>Assurance</i>	

Kusmana, 2014

*Analisis Persepsi Wisatawan Terhadap Kualitas Fasilitas Dan Pelayanan Di Wana Wisata Air Panas Cibolang
Pengalengan Kabupaten Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

(Jaminan) di Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	68
4.10 Persepsi Wisatawan Mengenai Pelayanan Dari Segi <i>Emphaty</i> (Empati) di Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	70
4.11 Persepsi Wisatawan Mengenai Pelayanan Dari Segi <i>Tangibles</i> (Bukti Fisik) di Wana Wisata Air Panas Cibolang	72
4.12 Rekapitulasi Tanggapan Wisatawan Mengenai Pelayanan di Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
3.1 Peta Lokasi Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	27
3.2 Garis Kontinum.....	41
4.1 Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	42
4.2 Diagram Karakteristik Wisatawan yang Berkunjung ke Wana Wisata Air Panas Cibolang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.3 Diagram Karakteristik Wisatawan yang Berkunjung ke Wana Wisata Air Panas Cibolang Berdasarkan Usia.....	46
4.4 Diagram Karakteristik Wisatawan yang Berkunjung ke Wana Wisata Air Panas Cibolang Berdasarkan Kota Asal.....	47
4.5 Diagram Karakteristik Wisatawan yang Berkunjung ke Wana Wisata Air Panas Cibolang Berdasarkan Pekerjaan.....	48
4.6 Diagram Karakteristik Wisatawan yang Berkunjung ke Wana Wisata Air Panas Cibolang Berdasarkan Lama Berkunjung.....	50
4.7 Diagram Karakteristik Wisatawan yang Berkunjung ke Wana Wisata Air Panas Cibolang Berdasarkan Dengan Siapa Berkunjung	51
4.8 Diagram Karakteristik Wisatawan yang Berkunjung ke Wana Wisata Air Panas Cibolang Berdasarkan Frekuensi Berkunjung.....	52
4.9 Diagram Karakteristik Wisatawan yang Berkunjung Berdasarkan Informasi Mengenai Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	53
4.10 Diagram Karakteristik Wisatawan yang Berkunjung Berdasarkan Daya Tarik Dari Wana Wisata Air Panas Cibolang.....	54
4.11 Garis Kontinum Kualitas Fasilitas Berdasarkan Infrastruktur	56
4.12 Garis Kontinum Kualitas Fasilitas Berdasarkan Aksesibilitas.....	58
4.13 Garis Kontinum Kualitas Fasilitas Berdasarkan Pelayanan Pengunjung	61
4.14 Garis Kontinum Kualitas Fasilitas Berdasarkan Aktifitas Pengunjung ..	62
4.15 Garis Kontinum Rekapitulasi Kualitas Fasilitas	64
4.16 Garis Kontinum Pelayanan Berdasarkan <i>Reliability</i> (Keandalan)	66

4.17	Garis Kontinum Pelayanan Berdasarkan <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap).....	68
4.18	Garis Kontinum Pelayanan Berdasarkan <i>Assurance</i> (Jaminan).....	69
4.19	Garis Kontinum Pelayanan Berdasarkan <i>Emphaty</i> (Empati).....	71
4.20	Garis Kontinum Pelayanan Berdasarkan <i>Tangibles</i> (Bukti Fisik).....	73
4.21	Garis Kontinum Rekapitulasi Pelayanan	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :	Halaman :
1 Kuesioner	83
2 Surat Keputusan Dosen Pembimbing.....	87
3 Lampiran Tabulasi Karakteristik Wisatawan.....	93
4 Tabel frekuensi data karakteristik	99
5 Foto Penelitian	109
6 Catatan Bimbingan.....	110