

**ANALISIS PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP KUALITAS
FASILITAS DAN PELAYANAN DI WANA WISATA AIR PANAS
CIBOLANG PENGALENGAN KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort & Leisure*



Oleh:

**Kusmana
1000936**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2014

**ANALISIS PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP KUALITAS FASILITAS
DAN PELAYANAN DI WANA WISATA AIR PANAS CIBOLANG
KABUPATEN BANDUNG**

Oleh
Kusmana

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Kusmana 2014

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP KUALITAS FASILITAS
DAN PELAYANAN DI WANA WISATA AIR PANAS CIBOLANG
PENGALENGAN KABUPATEN BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I

Prof. Dr.H. Darsiharjo, M.S.

NIP. 19620921 198603 1 005

Pembimbing II

Rosita, SS.,MA.

NIP. 19781019 200604 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, S. P., M. Si.

NIP. 197410182008122001