

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI PELINDO *E-OFFICE*
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)* PADA PEGAWAI
PT IPC TERMINAL PETIKEMAS**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan
pada program studi pendidikan manajemen perkantoran, Fakultas Pendidikan ekonomi dan
bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Nadia Alifia Azzahra

2009390

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

LEMBAR HAK CIPTA

ANALISIS PENERAPAN APLIKASI PELINDO *E-OFFICE* MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* PADA PEGAWAI PT IPC TERMINAL PETIKEMAS

Oleh:

Nadia Alifia Azzahra

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi S1 Pendidikan Manajemen Perkantoran

© Nadia Alifia Azzahra

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di *fotocopy*, atau cara lain tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NADIA ALIFIA AZZAHRA

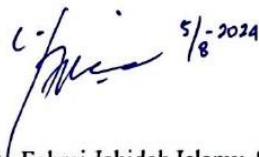
2009390

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI PELINDO *E-OFFICE*
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)* PADA PEGAWAI PT IPC TERMINAL
PETIKEMAS**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 05 Agustus 2024

Pembimbing I



Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.M.B., M.M.

NIP. 920200419901110201

Pembimbing II



Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M.

NIP. 920200419950215101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

ABSTRAK
ANALISIS PENERAPAN APLIKASI PELINDO *E-OFFICE*
MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) PADA PEGAWAI PT IPC TERMINAL PETIKEMAS

Oleh:

Nadia Alifia Azzahra

2009390

Skripsi dibimbing oleh:

Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.M.B., M.M. & Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah kendala yang terdapat dalam pembaharuan fitur-fitur pada sistem aplikasi PEO yang mengalami perubahan dan gangguan server sehingga pegawai IPC Terminal Petikemas tidak merasakan kepuasan dari aplikasi PEO dalam proses administrasi perkantoran. Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan dan penerimaan pada aplikasi PEO menggunakan model *Technology Acceptance Model* (TAM) yakni mengetahui pengaruh *perceived usefulness* terhadap *behaviour intention to use*, *perceived ease of use* terhadap *behaviour intention to use* dan *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* terhadap *behaviour intention to use*.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif menggunakan analisis metode TAM yakni *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* untuk menilai penerapan dan penerimaan aplikasi PEO terhadap *behaviour intention to use* (niat perilaku) pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei eksplanatori dengan penyebaran kuesioner kepada 73 pegawai sebagai responden.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa: (1) *perceived usefulness* berada pada kategori setuju; (2) *perceived ease of use* berada pada kategori setuju; (3) *behaviour intention to use* berada pada kategori tinggi; (4) *perceived usefulness* secara signifikan berpengaruh terhadap *behaviour intention to use*; (5) *perceived ease of use* secara signifikan berpengaruh kepada *behaviour intention to use*; (6) *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* secara signifikan berpengaruh kepada *behaviour intention to use*.

Kata Kunci: Niat Perilaku Pengguna, Persepsi Kegunaan, dan Persepsi Kemudahan Penggunaan.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE APPLICATION OF PELINDO E-OFFICE APPLICATION USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD ON PT IPC TERMINAL CONTAINER EMPLOYEES

Written by:

Nadia Alifia Azzahra

2009390

The undergraduate thesis is supervised by:

Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.M.B., M.M. & Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M.

The problem studied in this study is the obstacles contained in updating the features of the PEO application system that have changed and server disruptions so that IPC Terminal Petikemas employees do not feel satisfaction from the PEO application in the office administration process. Therefore, this study aims to analyze the application and acceptance of the PEO application using the Technology Acceptance Model (TAM) model, namely to determine the effect of perceived usefulness on behavior intention to use, perceived ease of use on behavior intention to use and perceived usefulness and perceived ease of use on behavior intention to use.

The research method used in this research is descriptive with a quantitative approach using TAM method analysis, namely perceived usefulness and perceived ease of use to assess the application and acceptance of PEO applications on employee behavior intention to use. The data collection technique used in this research is an explanatory survey by distributing questionnaires to 73 employees as respondents.

The results of this study indicate that: (1) perceived usefulness is in the agree category; (2) perceived ease of use is in the agree category; (3) behavior intention to use is in the high category; (4) perceived usefulness significantly affects behavior intention to use; (5) perceived ease of use significantly affects behavior intention to use; (6) perceived usefulness and perceived ease of use significantly affect behavior intention to use.

Keywords: *Behavior Intention to use, Perceived Ease of Use, and Perceived Usefulness.*

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA	iv
PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMAKASIH	x
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR TABEL	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 KAJIAN PUSTAKA	16
2.1.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	16
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi	16
2.1.2 Konsep Dasar Aplikasi <i>E-Office</i>	17
2.1.2.1 Pengertian E-Office.....	17

2.1.2.2	Pengelolaan Aplikasi E-Office	19
2.1.2.3	Sistem Kerja E-Office	20
2.1.2.4	Pengguna E-Office	21
2.1.2.5	Manfaat Penerapan Aplikasi E-Office	21
2.1.2.6	Faktor-faktor yang mempengaruhi E-Office	22
2.1.3	Tujuan Implementasi <i>E-Office</i>	23
2.1.4	Pelindo <i>E-Office</i> (PEO).....	24
2.1.4.1	Definisi Aplikasi Pelindo E-Office (PEO)	24
2.1.4.2	Aplikasi Pelindo E-Office	25
2.1.5	<i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	35
2.1.5.1	Pengertian <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	35
2.1.5.2	Manfaat <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	44
2.2	Penelitian Terdahulu	46
2.3	Kerangka Pemikiran.....	58
2.4	Hipotesis	63
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....		66
3.1	Objek Penelitian	66
3.2	Desain Penelitian	66
3.2.1	Metode Penelitian	66
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian.....	67
3.2.2.1	Operasional Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kegunaan) (X ₁).....	68
3.2.2.2	Operasional Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Kemudahan Penggunaan) (X ₂)	71
3.2.2.3	Operasional Variabel <i>Behaviour Intention to Use</i> (Niat Perilaku Pengguna) (Y)	73

3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	75
3.2.3.1 Populasi.....	75
3.2.3.2 Sampel.....	75
3.2.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	76
3.2.4.1 Wawancara	76
3.2.4.2 Kuesioner/angket	77
3.2.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	78
3.2.8.2 Uji Validitas	78
3.2.8.3 Uji Reliabilitas	84
3.2.6 Persyaratan Analisis Data.....	87
3.2.6.1 Uji Normalitas.....	88
3.2.6.2 Uji Linearitas	89
3.2.6.3 Uji Heteroskedastisitas	90
3.2.6.4 Uji Multikolinearitas.....	91
3.2.7 Teknik Analisis Data	91
3.2.7.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	92
3.2.7.2 Teknik Analisis Data Inferensial.....	95
3.2.8 Pengujian Hipotesis	97
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	102
4.1 Hasil Penelitian	102
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	102
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	103
4.1.2.1 Deskripsi Gambaran Variabel Perceived Usefulness (X ₁) di PT IPC Terminal Petikemas	103

4.1.2.2	Deskripsi Gambaran Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Kemudahan Penggunaan) (X ₂).....	110
4.1.2.3	Deskripsi Gambaran Variabel <i>Behaviour Intention to Use</i> (Niat Perilaku Pengguna) (Y).....	117
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data	121
4.1.3.1	Uji Normalitas.....	121
4.1.3.2	Uji Linearitas.....	122
4.1.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	123
4.1.3.4	Uji Multikolinearitas	125
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	126
4.1.4.1	Hipotesis Statistik	126
4.1.4.2	Uji Simultan (Uji F).....	128
4.1.4.3	Persamaan Regresi Berganda.....	129
4.1.4.4	Pengujian Nilai Koefisien Korelasi.....	131
4.1.4.5	Pengujian Nilai Koefisien Determinasi.....	132
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	132
4.2.1	Analisis Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kegunaan) (X ₁).....	133
4.2.2	Analisis Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Kemudahan Penggunaan) (X ₂).....	134
4.2.3	Analisis Variabel <i>Behaviour Intention to Use</i> (Niat Perilaku Pengguna) (Y).....	136
4.2.4	Analisis Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kegunaan) Terhadap <i>Behaviour Intention to Use</i> (Niat Perilaku) Pengguna Aplikasi PEO.....	138

4.2.5	Analisis Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Kemudahan Penggunaan) Terhadap <i>Behaviour Intention to Use</i> (Niat Perilaku) Pengguna Aplikasi PEO	139
4.2.6	Analisis <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kegunaan) dan <i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Kemudahan Penggunaan) dapat berpengaruh Terhadap <i>Behaviour Intention to Use</i> (Niat Perilaku) Pengguna Aplikasi PEO	141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		144
5.1	Kesimpulan	144
5.2	Saran	145
DAFTAR PUSTAKA.....		149
LAMPIRAN.....		156

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan error sistem aplikasi PEO	8
Gambar 2.1 Logo Aplikasi Pelindo <i>E-Office</i>	26
Gambar 2.2 Jendela <i>Sign-in</i> dan Proses <i>Sign In</i>	27
Gambar 2.3 <i>Dashboard</i> pelindo <i>E-Office</i>	28
Gambar 2.4 Menu Penomoran	29
Gambar 2.5 Menu Naskah Dinas	30
Gambar 2.6 Menu Plh/Plt	33
Gambar 2.7 Menu Informasi Pendukung	33
Gambar 2.8 Halaman yang selalu ada di setiap proses	34
Gambar 2.9 Konstruksi Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1989)	38
Gambar 2.10 Modifikasi Model TAM Chuttur (1996) dan Gahtani (2001)	41
Gambar 2.11 Kerangka Pemikiran	62
Gambar 4.1 Hasil Scatterplot Heteroskedastisitas	125
Gambar 4.2 Grafik Analisis Perceived Usefulness (Persepsi Kegunaan) (X_1)	133
Gambar 4.3 Grafik Analisis Perceived Ease of Use (Persepsi Kemudahan Penggunaan) (X_2)	135
Gambar 4.4 Analisis Behaviour Intention to Use (Niat Perilaku Pengguna) (Y)	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Tabel Karyawan PT IPC Terminal Petikemas.....	6
Tabel 3.1	Operasional Variabel Perceived Usefulness (Persepsi Kegunaan) (X_1)	70
Tabel 3.2	Operasional Variabel Perceived Ease of Use (Persepsi Kemudahan Penggunaan) (X_2)	72
Tabel 3.3	Operasional Variabel Behaviour Intention to Use (Niat Perilaku Pengguna) (Y)	74
Tabel 3.4	Skor Kategori Skala Likert.....	77
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Usefulness (Persepsi Kegunaan) (X_1)	82
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Ease of Use (Persepsi Kemudahan Penggunaan) (X_2).....	83
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel Behaviour Intention to Use (Niat Perilaku Pengguna) (Y).....	84
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 3.9	Kriteria Penafsiran Deskripsi Variabel X_1 , X_2 , dan Y	93
Tabel 3.10	Kriteria Penafsiran Deskripsi Variabel X_1 , X_2 , dan Y	94
Tabel 3.11	Guilford Empirical Rules	101
Tabel 4.1	Rekapitulasi Tanggapan Jawaban Responden Pada Variabel Perceived Usefulness (Persepsi Kegunaan) (X_1)	104
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Work More Quickly (Mempercepat Pekerjaan)	105
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Job Performance (Kinerja Pekerjaan)	106
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Increase Productivity (Menambah Produktivitas).....	107
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Effectiveness (Efektivitas)	108
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Make Job Easier (Kemudahan)..	109
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Useful (Bermanfaat)	110

Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Jawaban Responden Pada Variabel Perceived Ease of Use (Persepsi Kemudahan Penggunaan) (X_2).....	111
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Easy to Learn (Mudah untuk dipelajari).....	112
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Understandable	113
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Controllable.....	114
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Flexibel</i> (Fleksibel)	115
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ease of Use (Mudah untuk digunakan).....	116
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Jawaban Responden <i>Behaviour Intention to Use</i> (Niat Perilaku Pengguna (Y)	117
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Motivasi Tetap Menggunakan ..	118
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menggunakan Dalam Kondisi Apapun.....	119
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Rencana Menggunakan di Masa Depan	120
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	121
Tabel 4.19 Hasil Uji Linearitas (X_1)	122
Tabel 4.20 Hasil Uji Linearitas (X_2)	123
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas	124
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas.....	126
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis	128
Tabel 4.24 Hasil Uji F (Simultan).....	129
Tabel 4.25 Hasil Regresi Berganda.....	130
Tabel 4.26 Hasil Nilai Koefisien Korelasi	131
Tabel 4.27 Hasil Koefisien Determinasi	132

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, R., & Wardhana, A. . (2016). Pengaruh Perceived Usefulness Dan Perceived Ease of Use Terhadap Behavioural Intention Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Pengguna Instansi Messaging LINE Di Indonesia . *Jurnal Siasat Bisnis*, 24-32.
- Amaruddin, Priyanda, R., Arianti, N. S., Rusmayani, N. G. A. L., & Aslindar, D. A. . (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* . CV. Pradina Pustaka Grup. .
- Andriane, C. M. . (2020). Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Sistem Informasi Keuangan Desa (SISKEUDES): Studi Kasus di Kabupaten Sleman Yogyakarta. *Akuntansi*.
- Aprilia, A. R. (2020). Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness Dan Attitude Towards Using Terhadap Behavioural Intention To Use Pada Aplikasi Ovo. *Agora*, 8(1).
- Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* . Jakarta: Rineka Cipta.
- Baswedan,, A (2020) Virus Corona: Anies Baswedan rilis pergub soal PSBB di Jakarta, dari WFH sampai ojek. Diakses pada 22 April 2024 dari <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-52240034.amp>.
- Chuttur, Mohammad. (2009). Overview of The Technology Acceptance Model: Origins, Developments and Future Directions. *Sprouts Working Papers on Information System, Vol .9 No.37*.
- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. JSTOR,319-340.
- Nadia Alifia Azzahra, 2024**
Analisis Penerapan Aplikasi Pelindo E-Office Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Pada Pegawai PT IPC Terminal Petikemas
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Davis, Fred D. . (1986). Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information System Theory and Results. *Massachusetts Institute of Technology (MIT)*.
- Davis, Fred D., et. al. . (1989). User Acceptance of Computer Technology : A Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science*, 982-1002.
- Dewandru Dimas Sigit. (2018). Pemanfaatan Aplikasi Elektronik Office Untuk Mendukung Penerapan E-Goverment Dalam Kegiatan Perkantoran Studi Kasus : Puslitbang Jalan dan Jembatan. . "*Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi.*, 23.
- Diana. (2019). Konsep Electronic Office Menuju Perubahan Pelayanan Birokrasi Berbasis Digital (Good Governance). *Jurnal Prosiding Seminar Stiarni*, 2355-2883.
- Edi Purwanto, SE, MM. (2020). *Technology Adoption A Conceptual Framework* . Tangerang: Yayasan Pendidikan Philadelphia.
- Endang Fatmawati. (2018). Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Menganalisis Penerimaan Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Iqra, Volume 09 No 01*, 1-13.
- Erik Brynjolfsson, Andrew McAfee. (2014). *The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies.* . Inggris : W.W. Norton.
- Febrianto, A.S. & Nurwaqiah, P. (2023). Pemanfaatan Sistem Otomatisasi Kantor dalam Menunjang Efektivitas Kinerja Karyawan Pada PT Kereta Api Indonesia Persero.
- Gahtani, S.A. (2001). The Applicability of TAM Outside North America: an Empirical Test in United Kingdom. *Information Resource Management Journal* , 37-46.

- Ghozali, I. . (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23*.
. Universitas Diponegoro.
- Gie. (2000). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Nur Cahaya.
- Handayani, S. . (2018). Implementasi Aplikasi E-Office Pada Kesekretariatan Badan
Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Kalimantan Timur. *Jurnal
Administrasi Publik 2(3)*, 1-14.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A.,
Sukamana, D. J., & Auliya, N. H. . (2020). *Metode Penelitian Kualitatif &
Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Hartanto R D. (2012). Electronic Office System.. *Rancang Bangun Penutup
Stadion Otomatis Berbasis Mikrokontroler ATmega, Surabaya* .
- Imam Susetyo. (2019). Penerapan Elektronik Office (E-Office) Untuk Mengurangi
Penggunaan Kertas. *JMAN Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara* , 88-96.
- Inas Khairunnisa, Abdul Roni. (2022). Pengaruh E-Office Dan Sistem Tata Kelola
Persuratan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Badan
Pertanahan Nasional Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Moderat, Volume 8,
Nomor 4* , 1-11.
- Juahiriyah, Oktaf. (2017). Penerapan Elektronik Office Dalam Administrasi
Perkantoran (Studi Kasus : Balitbangda Prov, Sumsel). "*Jurnal
Pembangunan Nagari Volume 2 Nomor 1*", 79.
- Kadir, A. . (2003). *Pengenalan Sistem Informasi* . Yogyakarta: ANDI .
- Laksmi, Gani, F., Budiantoro. (2015). *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta:
PT Raja Grafindo Persada.

- M.R Prayudha. (2012). Penerapan Electronic Office untuk Manajemen Perusahaan yang Tersebar secara Geografis. . *Jurnal Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia*, 141-157.
- Marakas , G. M., & O'Brien, J. A. (2013). *Introduction of Information System*. United States of America: MC-Graw-Hill Companies, Inc.
- Muhidin, S. A. . (2010). *Statistika I Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Andika Utama.
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Mulyono, T. (2018). Sistem Informasi E-Office sebagai Pendukung Program Paperless Korespondensi Perkantoran (Studi Kasus: Bagian Administrasi Akademik Komunitas Indonesia Gresik). *Jurnal Tecnosienza*, 2(2)., 108-122.
- Nabila Syifa Azzahra Suwandi, Neyla Safitri, Siti Maisa Zahra. (2019). Analisis Keamanan Sistem Informasi di PT Telkom Menggunakan Indeks KAMI . *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary*, 1-7.
- Negara, I, S., & Savitri, F. M. . (2019). Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akademik, Studi Kasus STIKES Harapan Bangsa . *Jurnal Majalah Ilmiah Sosial* , 173-194.
- Nizamuddin, Azan, K., Anwar, K., Ashoer, M., Nuramini, A., Dewi, I., Sumianto. (2021). *Metodologi Penelitian Kajian Teoritis Dan Praktis Bagi Mahasiswa*. Riau : DOTPLUS Publisher.
- Nurwan, T. M., Warlina, C., Elfriani, G., Maulidian., et al. . (2021). Implementasi E-office Dalam Mengatasi Penyebaran Covid-19 di Dinas Komunikasi , Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Sumedang. *Journal of Regional Public Admnistration (JRPA)*, 46-54.

- O. J., & Hendrixon. (2017). Penerapan E-Office Dalam Administrasi Perkantoran (Studi Kasus :Balitbangda Prov Sumsel. *Jurnal Pembangunan Nagari Volume 2 Nomor 1*, 75-84.
- Pamungkas, N.B., Darwis , D., Nurjayanti , D., & Prastowo, A.T. (2020). Perbandingan Algoritma Pixel Value Differencing dan Modulus Fuction pada Setnografi untuk Mengukur Kualitas Citra dan Kapasitas Penyimpanan. . *Jurnal Informatika*, 2-8.
- Priansa, D. J., & Damayanti, F. (2015). *Administrasi dan Operasional Perkantoran*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Purwanto. (2018). *Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian Ekonomi Syariah*. Staia Press.
- Rahmah, S.U dan Ranu, M.E. (2017). Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Menerapkan E-Office untuk Mendukung E-Government Dalam Kegiatan Korespondensi Kedinasan Di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Unesa*, 12.
- Rahman, W., & Saudin, L. (2022). *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Rena Eka Setyawati. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use Terhadap Behavioural Intention to Use Dengan Attitude Towards Using sebagai Variabel Intervening . *Jurnal Ekobis Dewantara, Vol 3 No 1* , 2-13.
- Rosalina, L., Oktarina, R., Rahmiati, & Saputra, I. . (2023). *Buku Ajar Statistika*. . CV. MUHARIKA RUMAH ILMIAH. .
- Sahir, S. H. (2021). *Buku Metodologi Penelitian*. KBM Indonesia.
- Schiffman dan Kanuk . (2008). *Perilaku Konsumen Edisi 7*. Jakarta: Indeks.

- Seth, A. (2011). *E-Office An Implementation Handbook*. New Delhi: National Informatics Centre (NIC).
- Setiawan, W., & Munir. . (2009). *Pengantar Teknologi Informasi* . Bandung : Universitas Pendidikan Indonesia.
- Setyawati, R. E. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use Terhadap Behavioral Intention To Use dengan Attitude Towards Using sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Gopay Dikota Yogyakarta). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 3(1), 39-51.
- Silalahi, U. . (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. PT Refika Aditama. .
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. . (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing. .
- Sobandi, A., Yuniarsih, T., Meilani, R. I., Supardi, E., Indriarti, R., & Faldesiani, R. Penerapan Model TAM dalam Menganalisis Kesiapan Guru SMK Untuk Mengimplementasikan Pendekatan Micro-Learning. *Journal of Business Management Education (JBME)*, 6(3), 32-40.
- Subarno, A., & Dewi, A. S. (2018). Electronic Office dan Implementasinya . *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran (SNPAP)*, 107-112.
- Sugiyono. . (2019). *Metode Penelitian & Pengembangan*. . Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan: (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.
- Sutarman. (2012). *Pengantar Teknologi Informasi* . Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Thomas M. Siebel. (2019). *Digital Transformation: Survive and Thrive in an Era of Mass Extinction*. English: The Hon. Condoleezza Rice .
- Totok Mulyono. (2018). Sistem Informasi E-Office Sebagai Pendukung Program Paperless Korespondensi Perkantoran. *Tecnoscienza, Vol 2, No 2*.
- Udin, M. B. (2021). *Buku Ajar Statistik Pendidikan*. . (Arifin & Aunillah, Eds.) UMSIDA Press.
- Venkatesh, V dan Davis, Fred D. . (1996). A Model of The Perceived Ease of Use: Development and Test. *Decision Sciences*, 451-481.
- Walpole, R.E. dkk. (2002). *Probability and Statistics for Engineers and Scientists*. Prentice-Hall.
- Waluyo, D. E. . (2000). Teknologi Perkantoran Modern: Wacana Tentang Kantor Maya. . *Pengembangan Alat dan Lab Jurusan Administrasi Niaga (Politeknik Negeri Semarang)* .
- Wijana., Nyoman. (2007). Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengaruhnya Pada Bank Perkreditan Rakyat Dikabupaten Tabanan. *Jurnal Universitas Udayana. Bali*.
- Wijayanti, M. W., Suddin, A., & Sutarno, S. (2019). Pengaruh perceived usefulness dan perceived ease of use terhadap behaviour intention to use bri digital banking pada agen brilink pt bank rakyat indonesia tbk kantor cabang magelang. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 13.
- Yopi Hidayatul Akbar, Aidha Komala, Esa Firmansyah, Fathoni Mahardika . (2022). Penerapan Aplikasi E-Office Dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja Pegawai ASN Pada Kantor Sekertariat Daerah Kabupaten Sumedang. *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen* , 3-13.