

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, didapatkan kesimpulan yang didapatkan yakni:

1. Kualitas Pelayanan di Devoyage Bogor termasuk dalam kategori tinggi dengan nilai 3,71 dari skala 1 – 5. Dengan nilai tertinggi pada indikator kemudahan dalam sistem pembelian tiket.
2. Kepuasan Pengunjung di Devoyage Bogor termasuk dalam kategori tinggi dengan nilai 3,54 dari skala 1 – 5 dengan nilai tertinggi pada indikator pelayanan staf yang sesuai dengan harapan dan ekspektasi pengunjung.
3. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif secara parsial terhadap Kepuasan Pengunjung di Devoyage Bogor. Dengan kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat sebesar 70,6%, sisanya 29,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti dapat mengemukakan berbagai saran seperti:

1. Bagi peneliti selanjutnya, dapat melakukan penelitian di lokasi yang sama namun memakai kombinasi variabel lainnya agar dapat menghasilkan hasil penelitian yang beragam dan sebagai bahan evaluasi pihak manajemen. Selain melakukan penelitian di lokasi yang sama, peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan variabel yang sama namun di lokasi yang berbeda. Hal ini dimaksudkan agar menghasilkan penelitian serta sumber ilmu yang beragam terkait kualitas pelayanan dan kepuasan pengunjung khususnya bagi dunia pariwisata.
2. Bagi perusahaan, bisa menjadi acuan guna memperbaiki, mempromosikan atau mempertahankan kualitas pelayanan dan kepuasan pengunjung berdasarkan indikator telah diteliti. Setelah dilakukan penelitian ini terkait kualitas pelayanan serta kepuasan pengunjung di Devoyage Bogor sehingga mendapatkan nilai baik dan puas di mata pengunjung. Namun agar dapat meningkatkan jumlah kunjungan dan mempertahankan persepsi tersebut

dapat meningkatkan indikator yang bernilai rendah serta mempertahankan indikator yang bernilai tinggi.

3. Bagi pemerintah, diharapkan dapat mendukung destinasi wisata yang ada di kotanya, dengan adanya hasil penelitian ini dan menghasilkan hasil yang cukup baik. Dapat memberikan dukungan promosi atau bekerja sama dengan pemerintah agar destinasi tersebut dapat terus berjalan. Dengan adanya kunjungan wisatawan dari luar kota dapat meningkatkan pendapatan daerah pemerintah tersebut. Roda perekonomian dapat berjalan dengan baik. Diharapkan pemerintah kota setempat dapat bekerja sama dengan Pengelola Devoyage Bogor untuk memberikan pengalaman wisata yang lebih baik bagi wisatawan dan dapat dikenal oleh masyarakat luas.