

405/S1/PERPUSINFO/JULI/2024

**IDENTIFIKASI GAMBARAN PERILAKU INFORMASI PADA IBU  
RUMAH TANGGA PASCA PANDEMI**

(Studi pada Ibu Rumah Tangga di Dusun Cikembang Desa Selamanik Kecamatan  
Cipaku Kabupaten Ciamis, Jawa Barat)

**SKRIPSI**

*diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains  
Informasi*



Oleh :

Vina Nurziani Aprilia Aznan

1700350

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2024**

**IDENTIFIKASI GAMBARAN PERILAKU INFORMASI PADA IBU  
RUMAH TANGGA PASCA PANDEMI**

*(Studi pada Ibu Rumah Tangga di Dusun Cikembang Desa Selamanik Kecamatan  
Cipaku Kabupaten Ciamis, Jawa Barat)*

Oleh:

Vina Nurziani Aprilia Aznan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Sains Informasi  
Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Sains Informasi

© Vina Nurziani Aprilia Aznan 2024

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagiannya, dengan dicetak  
ulang, difoto, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

**Halaman Pengesahan Skripsi**  
VINA NURZIANI APRILIA AZNAN

**IDENTIFIKASI GAMBARAN PERILAKU INFORMASI PADA IBU  
RUMAH TANGGA PASCA PANDEMI**

*(Studi Kasus Ibu Rumah Tangga di Dusun Cikembang Desa Selamanik  
Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis, Jawa Barat)*

**disetujui dan disahkan oleh pembimbing:**

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Riche Cynthia Johan, S. Pd., M. Si.**

**NIP. 197611152001122001**

**Pembimbing II**



**Ardiansyah, M. I. Kom.**

**NIP. 920200419921220101**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi**



**Dr. Linda Setiawati, M.Pd.**

**NIP. 19690802199412200**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Identifikasi Gambaran Perilaku Informasi pada Ibu Rumah Tangga Pasca Pandemi** (*Studi pada Ibu Rumah Tangga di Dusun Cikembang Desa Selamanik Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis, Jawa Barat*)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko / sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung,        Juli 2024

Vina Nurziani Aprilia Aznan

NIM. 1700350

## ABSTRAK

**Vina Nurziani Aprilia Aznan (1700350)**, Identifikasi Gambaran Perilaku Informasi Pada Ibu Rumah Tangga Pasca Pandemi (Studi pada Ibu Rumah Tangga di Dusun Cikembang Desa Selamanik Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis, Jawa Barat).

**Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi**, Fakultas Ilmu Pendidikan,  
Universitas Pendidikan Indonesia

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada eksplorasi perilaku informasi ibu rumah tangga (IRT) di masa pasca pandemi. Pada konteks ini perilaku informasi dikerucutkan pada kegiatan membimbing anak mengerjakan pekerjaan rumah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pola umum perilaku informasi, kondisi kemampuan literasi IRT, serta mengeksplorasi bagaimana IRT melakukan perilaku pencarian informasi dalam kegiatannya membimbing anak belajar di rumah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Subjek dari penelitian ini adalah IRT, para siswa anak dari ibu rumah tangga tersebut, dan guru sekolah dasar. Penelitian ini bertempat di Dusun Cikembang RT. 02 RW. 13 Desa Selamanik Kec. Cipaku Kab. Ciamis. Deskripsi hasil penelitian berupa: (1) pola umum perilaku informasi yang dapat dirangkum menjadi kesadaran atas tugas membimbing anak, kebutuhan informasi, usaha memenuhi informasi, dan hasil luaran, pola umum ini sesuai dengan model *sense-making* yang digunakan untuk tugas-tugas sehari-hari; (2) kondisi kemampuan literasi IRT dapat dikatakan telah mampu pada tahap tertentu, pada tahap awal ibu dapat secara konsisten membuat kata kunci, memasukkan entri, menavigasi berbagai sumber dan bentuk media informasi, tetapi ibu belum dapat secara konsisten mengevaluasi keandalan dan validitas baik informasi maupun sumbernya; (3) perilaku pencarian informasi IRT dapat dideskripsikan dalam tahap-tahap mengidentifikasi tugas, mengidentifikasi materi pelajaran, pengambilan keputusan, pencarian informasi, evaluasi informasi, dan penggunaan informasi. Deskripsi ini mengimplikasikan bagaimana perilaku informasi IRT di Dusun Cikembang sudah konsisten pada tahap tertentu, sehingga selanjutnya diharapkan kemampuan literasi ibu rumah tangga di Dusun Cikembang dapat dikembangkan.

**Kata Kunci:** Ibu rumah tangga, literasi, perilaku informasi

## ABSTRACT

**Vina Nurziani Aprilia Aznan**, Identification of Information Behavior of Housewives in the Post Pandemic (A Study on Housewives in Dusun Cikembang Desa Selamanik Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis, Jawa Barat).

**Study Program Library and Information Science**, Faculty of Educational Science, Indonesia University of Education

### *Abstract*

*This research focused on exploring the information behaviour of housewives in the post-pandemic time. In this context, the information behaviour was narrowed to studying at-home activity. This research aimed to understand the general pattern of housewives' information behaviour, the capability of housewives' literacy skills, and to explore how housewives do information seeking behaviour in helping their children do schoolwork. The method used in this research was the qualitative method with a case study approach. The subjects who participated in this research were housewives and their children-schooler, and an elementary school teacher. This research was conducted in Dusun Cikembang RT. 02 RW. 13 Desa Selamanik Kec. Cipaku Kab. Ciamis. The research findings are: (1) the general pattern of information behaviour could be summarised as the awareness to help children to study, information needs, the effort to fulfil information needs, and outcome, this general pattern matches with the sense-making model which widely used as a model for daily tasks; (2) the housewives are capable of information literacy skills up to some extent, on the beginning phase the housewives are capable to consistently use searching query, and navigate different information sources and form, but housewives have yet capable of evaluating the reliability and validity of both the information and the sources; (3) the information seeking of housewives could be described into identifying the task, identifying the subject, decision-making, information searching, evaluating information, dan using information. The findings imply how the information behaviour of housewives in Dusun Cikembang is already consistent to some extent, so it is hoped that the literacy skills of housewives in Dusun Cikembang can be developed.*

**Keywords:** *Housewives, information behavior, literacy*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan.....	6
1.4. Manfaat.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Kajian Teori.....	8
2.1.1. Perilaku Informasi.....	8
2.1.2. Literasi Informasi.....	15
2.1.3. Literasi Digital.....	18
2.1.4. Membandingkan Perilaku Informasi dan Literasi Informasi.....	23
2.1.5. Perilaku Informasi pada Ibu Rumah Tangga.....	24
2.1.6. Ibu Rumah Tangga dan Pandemi.....	29
2.2. Penelitian Terdahulu.....	34
2.3. Kerangka Penelitian.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1. Desain Penelitian.....	38
3.2. Partisipan dan tempat Penelitian.....	39
3.4.1. Partisipan.....	39
3.4.2. Tempat Penelitian.....	39

3.3.	Sumber Data .....	40
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4.1.	Instrumen Penelitian .....	41
3.4.2.	Proses Pengembangan Pedoman Wawancara .....	43
3.5.	Analisis Data .....	47
3.6.	Triangulasi Data .....	49
3.7.	Tahapan-tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		52
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
4.1.1.	Analisis Pola Umum Perilaku Informasi Ibu Rumah Tangga Pasca Pandemi .....	52
4.1.2.	Analisis Kondisi Kemampuan Literasi Informasi Ibu Rumah Tangga Pasca Pandemi .....	60
4.1.3.	Analisis Perilaku Pencarian Informasi Ibu Rumah Tangga Pasca Pandemi .....	66
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.2.1	Pola Umum Perilaku Informasi Ibu Rumah Tangga Pasca Pandemi . .....	72
4.2.2	Deskripsi Kondisi Kemampuan Literasi Informasi Ibu Rumah Tangga Pasca Pandemi .....	76
4.2.3	Deskripsi Perilaku Pencarian Informasi Ibu Rumah Tangga Pasca Pandemi .....	81
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....		85
5.1.	Simpulan.....	85
5.2.	Implikasi .....	85
5.3.	Rekomendasi .....	86
LAMPIRAN.....		100
KISI-KISI INSTRUMEN.....		100
HASIL WAWANCARA .....		103
PEDOMAN PENGKODEAN SUB-ANALISIS.....		121
REDUKSI DATA HASIL WAWANCARA .....		123
DISPLAY DATA .....		130
LEMBAR <i>CHECK</i> DATA HASIL PENELITIAN.....		145
Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing.....		149



Surat Pengantar Penelitian.....	150
Surat Pengantar Penelitian ke SD Negeri 1 Selamanik.....	151
Surat Pernyataan Cek <i>Index Similarity</i> .....	152

### DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan model Ellis dan sense-making Dervin.....	14
Tabel 2.2 Kebutuhan kompetensi Digital Information Fluency.....	18
Tabel 2.3 Karakteristik yang mempengaruhi Digital Informastion Fluency .....	21
Tabel 3.1 Informasi partisipan .....	39
Tabel 3.2 Kisi-kisi wawancara.....	42
Tabel 3.3 Kisi-kisi berdasarkan model DIF .....	44
Tabel 3.4 Uraian pertanyaan penelitian .....	46
Tabel 3.5 Pedoman wawancara.....	47

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perilaku pencarian informasi (Sumber: Wilson, 1999).....	11
Gambar 2.2 Perilaku informasi sense-making (Sumber: Dervin, 2015).....	13
Gambar 2.3 Kerangka konseptual.....	37
Gambar 4.1 Gambaran perilaku infromasi ibu rumah tangga di Dusun Cikembang .....	76
Gambar 4.2 Gambaran perilaku pencarian informasi pada ibu rumah tangga di Dusun Cikembang.....	84

### DAFTAR LAMPIRAN

KISI-KISI INSTRUMEN.....	100
HASIL WAWANCARA.....	103
PEDOMAN PENGKODEAN SUB-ANALISIS.....	121
REDUKSI DATA HASIL WAWANCARA .....	123
DISPLAY DATA .....	130
LEMBAR <i>CHECK</i> DATA HASIL PENELITIAN.....	145
Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing.....	149
Surat Pengantar Penelitian.....	150
Surat Pengantar Penelitian ke SD Negeri 1 Selamanik.....	151
Surat Pernyataan Cek <i>Index Similarity</i> .....	152

## DAFTAR PUSTAKA

- A. V., R. (2017). Information Seeking Behaviour of Housewives. *International Journal of Information Movement*, 2(7), 334–345.
- Abdi, F., & Rachman, M. A. (2017). Perilaku Pencarian Informasi Wanita yang Tinggal di Daerah Kumuh di Kampung Poncol, Jakarta Selatan, Indonesia. *EduLib*, 7(1), Article 1. <https://doi.org/10.17509/edulib.v7i1.7543>
- ACRL. (2016). *Framework for Information Literacy for Higher Education | Association of College and Research Libraries*. <https://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>
- Adilla Dewi Wulansari, -. (2020). *Peran Orang Tua dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Anak Sekolah Dasar pada Sistem Pembelajaran Daring* [Other, Universitas Pendidikan Indonesia]. <http://perpustakaan.upi.edu>
- Agee, J. (2005). Literacy, aliteracy, and lifelong learning. *New Library World*, 106(5/6), 244–252. <https://doi.org/10.1108/03074800510595850>
- Aharony, N., & Gur, H. (2019). The relationships between personality, perceptual, cognitive and technological variables and students' level of information literacy. *Journal of Librarianship and Information Science*, 51(2), 527–544.
- Al Hakim, M. F., & Azis, A. (2021). Peran guru dan orang tua: Tantangan dan solusi dalam pembelajaran daring pada masa pandemic COVID-19. *Riwayat: Educational Journal of History and Humanities*, 4(1), 16–25.
- Arafah, A. B. R., & Notobroto, H. B. (2018). Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Ibu Rumah Tangga Melakukan Pemeriksaan Payudara Sendiri (SADARI). *The Indonesian Journal of Public Health*, 12(2), 143. <https://doi.org/10.20473/ijph.v12i2.2017.143-153>
- Aziza, F. N., & Yunus, M. (2021). Peran orang tua dalam membimbing anak pada masa study from home selama pandemi Covid 19. *UrbanGreen Conference Proceeding Library*, 112–114. <http://urbangreen.co.id/proceeding/index.php/library/article/view/20>

- Bates, M. J. (2010). *Information Behavior*.  
<https://pages.gseis.ucla.edu/faculty/bates/articles/information-behavior.html>
- Batoebara, M. U., & Hasugian, B. S. (2021). Peran orang tua dalam komunikasi pembelajaran Daring. *Warta Dharmawangsa*, 15(1), 166–176.
- Bouclaous, C., Kamand, A. A., Daher, R., Razim, A. A., & Kaedbey, H. D. (2023). Digital health literacy and online information-seeking behavior of Lebanese university students in the time of the COVID-19 pandemic and infodemic. *Nordic Journal of Digital Literacy*, 18(1), Article 1.  
<https://doi.org/10.18261/njdl.18.1.6>
- Braun, V., & Clarke, V. (2013). *Successful Qualitative Research a practical guide for beginners*.
- Budiana, H. R., Sjaifirah, N. A., & Bakti, I. (2015). Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam pembelajaran bagi para guru SMPN 2 Kawali desa Citeureup kabupaten Ciamis. *Dharmakarya: Jurnal Aplikasi Ipteks untuk Masyarakat*, 4(1).  
<http://journal.unpad.ac.id/dharmakarya/article/viewFile/9042/4064>
- Cahyati, N., & Kusumah, R. (2020). Peran orang tua dalam menerapkan pembelajaran di rumah saat pandemi Covid 19. *Jurnal golden age*, 4(01), 152–159.
- Case, D. (2012). *Looking for Information: A Survey of Research on Information Seeking, Needs, and Behavior, Part 1*.
- Catts, R. (2012). Indicators of adult information literacy. *Journal of Information Literacy*, 6(2).
- CILIP. (2018). *ILdefinitionCILIP2018.pdf*.  
<https://infolit.org.uk/ILdefinitionCILIP2018.pdf>
- DataIndonesia.id. (2023). *Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat Indonesia Naik pada 2022*. Data Indonesia: Data Indonesia for Better Decision. Valid, Accurate, Relevant. <https://dataindonesia.id/pendidikan/detail/indeks-pembangunan-literasi-masyarakat-indonesia-naik-pada-2022>

- Denzin, N. K. (2012). Triangulation 2.0. *Journal of Mixed Methods Research*, 6(2), 80–88. <https://doi.org/10.1177/1558689812437186>
- Dervin, B. (2015). *Dervin's Sense-Making Theory*. 59–80. <https://doi.org/10.4018/978-1-4666-8156-9.ch004>
- Durak, M., Senol-Durak, E., & Karakose, S. (2023). Psychological Distress and Anxiety among Housewives: The Mediational Role of Perceived Stress, Loneliness, and Housewife Burnout. *Current Psychology*, 42(17), 14517–14528. <https://doi.org/10.1007/s12144-021-02636-0>
- Dwiutari, A. A., Manda, D., & Tenri Awaru, A. O. (2022). Peran Ibu Dalam Pembelajaran Daring Di Era Covid 19 Di Kelurahan Jongaya Kota Makassar. *Phinisi Integration Review*, 5(2), 355–363.
- Ellis, D. (1989). A Behavioural Approach to Information Retrieval System Design. *Journal of Documentation*, 45(3), 171–212. <https://doi.org/10.1108/eb026843>
- Fakhriyah, A. (2020). *Perilaku Pencarian Informasi Kesehatan Ibu Rumah Tangga di Kelurahan Kelapa Dua Wetan*.
- Fisher, K. E., & Landry, C. F. (2007). Understanding the information behavior of stay-at-home mothers through affect. *sciences*, 496, 506.
- Fitria, R., & Prajawinanti, A. (2022a). Perilaku Pencarian Informasi Kesehatan di Internet pada Ibu Rumah Tangga Desa Tawangrejo Kabupaten Blitar. *Jurnal Ilmu Informasi, Perpustakaan dan Kearsipan*, 24(2). <https://doi.org/10.7454/JIPK.v24i2.002>
- Fitria, R., & Prajawinanti, A. (2022b). *Perilaku Pencarian Informasi Kesehatan di Internet pada Ibu Rumah Tangga Desa Tawangrejo Kabupaten Blitar*. 24.
- Fitriani, A., Lajuardhie, H., & Azizah, S. N. (2021). Optimalisasi Pembelajaran Jarak Jauh Dengan ICT (Information And Communication Technology)(Studi Kasus terhadap Guru dan Siswa di wilayah Desa Sukamaju, Kec. Cihaurbeuti, Kab. Ciamis). *Proceedings UIN Sunan Gunung Djati Bandung*, 1(9), 299–310.

- Fitriyani, I., Rachman, R., & Sumbawati, N. (2021). Menyikapi Perubahan Pola Konsumsi Masyarakat pada Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1).
- Fleming, E. C., Robert, J., Sparrow, J., Wee, J., Dudas, P., & Slattery, M. J. (2021). A Digital Fluency Framework to Support 21st-Century Skills. *Change: The Magazine of Higher Learning*, 53(2), 41–48. <https://doi.org/10.1080/00091383.2021.1883977>
- GoodStats. (2023). *Studi PISA 2022: Skor Literasi Membaca Indonesia Catatkan Rekor Terendah Sejak Tahun 2000—GoodStats*. <https://goodstats.id/article/studi-pisa-2022-skor-literasi-membaca-indonesia-catatkan-rekor-terendah-sejak-tahun-2000-Ekt0x>
- Gorichanaz, T. (2020). Information and Understanding. Dalam *Information Experience in Theory and Design* (Vol. 14, hlm. 17–27). Emerald Publishing Limited. <https://doi.org/10.1108/S2055-537720200000014003>
- Hadi, S. (1987). Metode research. *Yogyakarta: Andi Offset*.
- Hamid, N. A., Ishak, M. S., & Rashid, S. M. (2021). Social Media Motives, Well-Being And Flourishing Among Housewives: A Structural Model. *European Proceedings of Social and Behavioural Sciences, Breaking the Barriers, Inspiring Tomorrow*. <https://doi.org/10.15405/epsbs.2021.06.02.60>
- Hana Al-Mumtahanah, -. (2020). *Implementasi Pembelajaran Daring Terhadap Komunikasi Sosial Siswa Kelas IV SD dalam Primary Group: Penelitian Deskriptif Kualitatif Pada Orang Tua di Kecamatan Panumbangan Kabupaten Ciamis* [Other, Universitas Pendidikan Indonesia]. <http://repository.upi.edu>
- Handisa, R. H. (2021). Analisis Model Kulthau Sebagai Pendeteksi Kecemasan Dalam Proses Temu Balik Informasi. *ADEBU*. [https://www.academia.edu/61494588/Analisis\\_Model\\_Kulthau\\_Sebagai\\_Pendeteksi\\_Kecemasan\\_Dalam\\_Proses\\_Temu\\_Balik\\_Informasi](https://www.academia.edu/61494588/Analisis_Model_Kulthau_Sebagai_Pendeteksi_Kecemasan_Dalam_Proses_Temu_Balik_Informasi)
- Hermansyah, D. (2020). *Kesulitan Akses Internet, Pelajar di Ciamis Ambil Tugas ke Sekolah*. detiknews. <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d->

5100452/kesulitan-akses-internet-pelajar-di-ciamis-ambil-tugas-ke-sekolah

- Ilah, I., Dedeh, D., Patonah, R., & Haryati, T. (2021). Peran Ibu Rumah Tangga dalam Membantu Perekonomian Keluarga pada Masa Pandemi COVID-19 di Desa Girilaya. *Jurnal Edukasi (Ekonomi, Pendidikan dan Akuntansi)*, 9(1), 57. <https://doi.org/10.25157/je.v9i1.5315>
- Information Fluency*. (2002). <https://21cif.com/home>
- Jabeen, S., & Ganaie, S. (2019). Information seeking Behavior of Faculty Members and Students in Colleges of Kashmir Region: Ellis Model Approach. *Library Philosophy and Practice*.
- Jang, J., Dworkin, J., & Hessel, H. (2015a). Mothers' Use of Information and Communication Technologies for Information Seeking. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 18(4), 221–227. <https://doi.org/10.1089/cyber.2014.0533>
- Jang, J., Dworkin, J., & Hessel, H. (2015b). Mothers' Use of Information and Communication Technologies for Information Seeking. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 18(4), 221–227. <https://doi.org/10.1089/cyber.2014.0533>
- Kemendikbud. (2019). *Indeks Aktivitas Literasi Membaca 34 Provinsi*. [https://repositori.kemdikbud.go.id/13033/1/Puslitjkdikbud\\_Indeks%20Aktivitas%20Literasi%20Membaca%2034%20Provinsi](https://repositori.kemdikbud.go.id/13033/1/Puslitjkdikbud_Indeks%20Aktivitas%20Literasi%20Membaca%2034%20Provinsi)
- Kemendikbud Terbitkan Pedoman Penyelenggaraan Belajar dari Rumah*. (2020, Mei 29). Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi. <https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2020/05/kemendikbud-terbitkan-pedoman-penyelenggaraan-belajar-dari-rumah>
- Kohli, S., Timelin, B., Fabius, V., & Veranen, S. M. (2021). *How COVID-19 is changing consumer behavior –now and forever*.
- Kominfo. (2022). *Status Literasi Digital di Indonesia Tahun 2022*. <https://data.kominfo.go.id/publikasi/document/indeks-literasi-digital-2022>
- Kuhlthau, C. C. (2018). *Longitudinal Evidence of the Influence of the ISP on Information Workers*.

- Kundu, D. K. (2017). Models of Information Seeking Behaviour: A Comparative Study. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4289303>
- Lambert, S. D., & Loiselle, C. G. (2007). Health Information—Seeking Behavior. *Qualitative Health Research*, *17*(8), 1006–1019. <https://doi.org/10.1177/1049732307305199>
- Loudon, K., Buchanan, S., & Ruthven, I. (2016). The everyday life information seeking behaviours of first-time mothers. *Journal of documentation*, *72*(1), 24–46.
- Lund, B. (2021). The structure of information behavior dissertations 2009–2018: Theories, methods, populations, disciplines. *Journal of Librarianship and Information Science*, *53*(2), Article 2. <https://doi.org/10.1177/0961000620935499>
- Lupton, D. (2021, Oktober 11). Conceptualising and Managing COVID-19 Risk: The Six Phases in Australia. *Medium*. <https://deborahalupton.medium.com/conceptualising-and-managing-covid-19-risk-the-six-phases-in-australia-6bb5ba8b8d5b>
- Luthfiah, L. D. (2021). *Literasi Digital Sebagai Pemanfaatan Media di Kalangan Ibu-Ibu Rumah Tangga*. [https://www.academia.edu/66824261/Literasi\\_Digital\\_Sebagai\\_Pemanfaatan\\_Media\\_di\\_Kalangan\\_Ibu\\_Ibu\\_Rumah\\_Tangga](https://www.academia.edu/66824261/Literasi_Digital_Sebagai_Pemanfaatan_Media_di_Kalangan_Ibu_Ibu_Rumah_Tangga)
- Malau, E. (2021). Kajian Deskriptif tentang Pembelajaran Pasca Pandemi dalam Paradigma Keilmuan. *Lentera : Jurnal Kajian Bidang Pendidikan Dan Pembelajaran*, *1*(2), Article 2. <https://doi.org/10.56393/lentera.v1i2.422>
- Manggali, K. A., & Agustina, M. W. (2022). Dinamika Psikologis pada Ibu Rumah Tangga dalam Menghadapi Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19. *Personifikasi: Jurnal Ilmu Psikologi*, *13*(1), 34–55. <https://doi.org/10.21107/personifikasi.v13i1.13861>
- Marlina, E., Rinsyad, A., & Pratama, B. A. (2021). Optimalisasi Pembelajaran Melalui Metode Hybrid pada Masa Pandemi di Kabupaten Ciamis. *Proceedings UIN Sunan Gunung Djati Bandung*, *1*(31), 1–17.



- McKinsey & Co. (2021). *Emerging consumer trends in a post-COVID-19 world | Growth, Marketing & Sales | McKinsey & Company*.  
<https://www.mckinsey.com/capabilities/growth-marketing-and-sales/our-insights/emerging-consumer-trends-in-a-post-covid-19-world>
- mediaindonesia. (2022). *Indeks Pembangunan Literasi di Indonesia Terus Meningkat*. <https://mediaindonesia.com/humaniora/521053/indeks-pembangunan-literasi-di-indonesia-terus-meningkat>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (Third edition). SAGE Publications, Inc.
- Mudjia, R. (2017). *Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif: Konsep dan Prosedurnya*. 28.
- Mulyana, D. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif: Paradigma baru ilmu komunikasi dan ilmu sosial lainnya*. PT remaja Rosdakarya.
- Ningsih, L., Arwana, N., Sari, F., Syahrina, J., & Purwaningtyas, F. (2023). Penerapan Teori Perilaku Informasi Menurut Kulthau di Perpustakaan. *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3, 406–413.  
<https://doi.org/10.47467/elmujtama.v3i2.2611>
- Novianti, D., & Fatolah, S. (2020). Social Media Literacy For Housewives In Kanoman Maguwoharjo Village, Sleman, Yogyakarta. *Proceeding of LPPM UPN "Veteran" Yogyakarta Conference Series 2020 – Political and Social Science Series*, 1(1), 83–92. <https://doi.org/10.31098/pss.v1i1.183>
- Nurchayati, T., & Adhani, D. N. (2022). *Perbedaan Tingkat Pendidikan Ibu Terhadap Sikap Tanggung Jawab Anak Pasca Pandemi COVID-19*. 3(2).
- Nurhandoko. (2020). *Program Guling di 5 Kecamatan Ciamis Dihentikan Usai Dua Guru Positif Covid-19*. [www.Pikiran-Rakyat.com](http://www.Pikiran-Rakyat.com).  
<https://www.pikiran-rakyat.com/jawa-barat/pr-01732903/program-guling-di-5-kecamatan-ciamis-dihentikan-usai-dua-guru-positif-covid-19?page=>
- Nuryadin, R. (2022). *Tingkat Stress Ibu dalam Mendampingi Anak Study from Home (SFH) pada Masa Pandemi COVID-19 di SD Negeri 1 Sukaraharja Kabupaten Ciamis* [PhD Thesis, Universitas BTH Tasikmalaya].  
<https://repository.universitas-bth.ac.id/1893/>

- Oktavia, M., Rahma, S., Akmalia, R., Teguh, A., Ramadhani, A., Kusuma, A., & Darmadi, D. (2021). Tantangan Pendidikan Di Masa Pandemi Semua Orang Harus Menjadi Guru. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 3(2), 122–128.
- Orso, D., Federici, N., Copetti, R., Vetrugno, L., & Bove, T. (2020). Infodemic and the spread of fake news in the COVID-19-era. *European Journal of Emergency Medicine*, 27(5), 327–328.  
<https://doi.org/10.1097/MEJ.0000000000000713>
- Panduan Pembelajaran Jarak jauh.* (2020). <https://pusdatin.kemdikbud.go.id/wp-content/uploads/2020/05/PANDUAN-PEMBELAJARAN-JARAK-JAUH-BELAJAR-DIRUMAH-MASA-C-19.pdf>
- Park, S., Lim, H., & Choi, H. (2015). Gangnam Mom?: A qualitative study on the information behaviors of Korean helicopter mothers. *iConference 2015 Proceedings*.  
[https://www.academia.edu/download/102511390/124\\_ready.pdf](https://www.academia.edu/download/102511390/124_ready.pdf)
- Parsons, L. (2021, Februari 9). *How COVID experiences will reshape the workplace.* Harvard Gazette. <https://news.harvard.edu/gazette/story/2021/02/how-covid-experiences-will-reshape-the-workplace/>
- Putri, N. I., Suharya, Y., & Munawar, Z. (2021). *Pengaruh Komunikasi Digital di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Perubahan Perilaku Masyarakat.*
- Putri, Y. A. (2021). *Mengungkap Beban Ganda pada Ibu di Masa Pandemi Covid-19.* Prosiding Konferensi Nasional Universitas Nahdlatul Ulama Indonesia.
- Rachmawati, I. N. (2007). Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 11(1), 35–40.  
<https://doi.org/10.7454/jki.v11i1.184>
- Rathore, F., & Farooq, F. (2020). Information Overload and Infodemic in the COVID-19 Pandemic. *Journal of the Pakistan Medical Association*, 0, 1.  
<https://doi.org/10.5455/JPMA.38>
- Ri, B. K. D., Lt, G. N. I., & Subroto, J. J. G. (2020). Tantangan pelaksanaan kebijakan belajar dari rumah dalam masa darurat Covid-19. *Google Scholar Samsudin, S.(2019). Pentingnya Peran Orangtua Dalam Membentuk*

- Kepribadian Anak. Scaffolding: Jurnal Pendidikan Islam Dan Multikulturalisme*, 1(2), 50–61.
- Riyantini, R., & Purabaya, R. H. (2021). Sehat Bermedia Sosial Saat Pandemi Covid-19 Melalui Pelatihan Daring Bagi Ibu Rumah Tangga. *ABDI MOESTOPO: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 4(02), 80–87. <https://doi.org/10.32509/abdimoestopo.v4i02.1451>
- Runtuwene, J., Mamuaya, M., Ch, N., & Mamuaya, N. (2017). The Usage and Understanding of Information and Communication Technology on Housewife in Family Welfare Empowerment Organization in Manado City. *International Journal of Humanities and Social Science Invention*, 6, 14–23.
- Sabelli, M. (2012, Desember 15). *Information behaviour among young women in vulnerable contexts and social inclusion: The role of social mediators*. [Text]. Professor T.D. Wilson. <https://informationr.net/ir/17-4/paper545.html>
- Sarnoto, A. Z. (2022). Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pengelolaan Pendidikan Menengah Pasca Pandemi Covid-19. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(3), 319–328.
- Savolainen, R. (1995). Everyday life information seeking: Approaching information seeking in the context of “way of life.” *Library & Information Science Research*, 17(3), 259–294.
- SCONUL. (2011). *The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy*. <https://access.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/coremodel.pdf>
- Selamet, S., Erihadiana, M., & Zaqiah, Q. Y. (2022). Pemanfaatan Media Whatsapp Grup dalam Proses Pembelajaran pada Masa Pandemi Covid-19 di MI Al-Fadlilyah Darussalam Ciamis. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(1), 197–210.
- Selly, O. (2022). *Peran Orang Tua dalam Pembelajaran Daring Anak Usia Dini di Dusun Kubangpari Desa Bangunsari Kabupaten Ciamis* [PhD Thesis, UIN Prof. KH Saifuddin Zuhri]. [https://eprints.uinsaizu.ac.id/14939/1/SELLY%20OKTAVIANI\\_PERAN](https://eprints.uinsaizu.ac.id/14939/1/SELLY%20OKTAVIANI_PERAN)

%20ORANG%20TUA%20SALAM%20PEMBELAJARAN%20DARING  
%20ANAK%20USIA%20DINI%20DI%20DUSUN%20KUBANGPARI  
%20DESA%20BANGUNSARI%20KABUPATEN%20CIAMIS.pdf

Setiyaningsih, L. A. (2020). Media Panics Ibu Rumah Tangga Setelah Mengakses Berita COVID-19. *Jurnal Nomosleca*, 6(2).  
<https://doi.org/10.26905/nomosleca.v6i2.4721>

Singh, S., & Bajpai, M. (Ed.). (2021). *Strategies of Library Management in Digital Era*.

Soroya, S. H., Farooq, A., Mahmood, K., Isoaho, J., & Zara, S. (2021). From information seeking to information avoidance: Understanding the health information behavior during a global health crisis. *Information processing & management*, 58(2), 102440.

*Statement on the fifteenth meeting of the IHR (2005) Emergency Committee on the COVID-19 pandemic*. (2023). [https://www.who.int/news/item/05-05-2023-statement-on-the-fifteenth-meeting-of-the-international-health-regulations-\(2005\)-emergency-committee-regarding-the-coronavirus-disease-\(covid-19\)-pandemic](https://www.who.int/news/item/05-05-2023-statement-on-the-fifteenth-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-coronavirus-disease-(covid-19)-pandemic)

Steggals, P. (2021). *Post-pandemic consumer behavior and habits—Think with Google APAC. Think with Google*.  
<https://www.thinkwithgoogle.com/intl/en-apac/consumer-insights/consumer-trends/consumer-behavior-psychology-post-pandemic/>

Stein, S. G. (2000). *Equipped for the Future Content Standards: What Adults Need to Know and be Able to Do in the 21st Century*. National Institute for Literacy.

Sugiyono. (2009). *Memahami penelitian kualitatif*. Alfabeta.

Suparman, N. P. (2020a). *Keluhan Belajar Daring di Ciamis, Ini Solusi Disdik Ciamis—TIMES Indonesia*.  
<https://timesindonesia.co.id/pendidikan/361300/keluhan-belajar-daring-di-ciamis-ini-solusi-disdik-ciamis>

Suparman, N. P. (2020b). *Pembelajaran Daring di Ciamis, 68 Persen Aplikasi WhatssApp dan Mobile Teacher—TIMES Indonesia*.

- <https://timesindonesia.co.id/pendidikan/368716/pembelajaran-daring-di-ciamis-68-persen-aplikasi-whatsapp-dan-mobile-teacher>
- Suryana, A. (2007). *Tahap-tahapan Penelitian Kualitatif: Mata Kuliah Analisis Data Kualitatif*.
- Suwana, F. & Lily. (2017). Empowering Indonesian women through building digital media literacy. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 38(3), 212–217. <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2016.10.004>
- Tachie-Donkor, G., & Ezema, I. J. (2023). Effect of information literacy skills on university students' information seeking behaviour and lifelong learning. *Heliyon*, 9(8), Article 8. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e18427>
- TheBig6.org*. (2021, Maret 5). TheBig6.Org. <https://thebig6.org>
- Utami, E. W. (2020). Kendala dan peran orangtua dalam pembelajaran daring pada masa pandemi Covid-19. *Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana (PROSNAMPAS)*, 3(1), 471–479. <https://proceeding.unnes.ac.id/index.php/snpasca/article/download/637/555>
- Wignjosasono, K. W. (2022). *Transformasi Sosial Budaya Masyarakat Pasca Pandemi COVID-19*. <https://jurnal.wicida.ac.id/index.php/sebatik/article/view/1855>
- Wilson, T. (1999). Models in Information Behaviour Research. *Journal of Documentation*, 55. <https://doi.org/10.1108/EUM0000000007145>
- Wilson, T. D. (2000). *Human Information Behavior*. 3, 7.
- Wulandari, R., Santoso, S., & Ardianti, S. D. (2021). Tantangan Digitalisasi Pendidikan bagi Orang Tua dan Anak di Tengah Pandemi Covid-19 di Desa Bendanpete. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(6), 3839–3851.
- Zalukhu, J. (2021). *Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Psikologis Masyarakat* [Preprint]. Open Science Framework. <https://doi.org/10.31219/osf.io/b8pxs>
- Zarocostas, J. (2020). How to fight an infodemic. *The Lancet*, 395(10225), 676. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30461-X](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30461-X)
- Zimmerman, M. S. (2021). Health information-seeking behavior in the time of COVID-19: Information horizons methodology to decipher source path

during a global pandemic. *Journal of Documentation*, 77(6), Article 6.  
<https://doi.org/10.1108/JD-01-2021-0022>