

**MANAJEMEN GURU DAN STAF GUNA MEMFASILITASI
STANDAR PELAYANAN MINIMAL DI SEKOLAH DASAR**

TESIS

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan Guru Sekolah Dasar



oleh

**Eneng Eva Sundari
NIM 2208400**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS TASIKMALAYA
2024**

ENENG EVA SUNDARI

**MANAJEMEN GURU DAN STAF GUNA MEMFASILITASI
STANDAR PELAYANAN MINIMAL SEKOLAH DASAR**

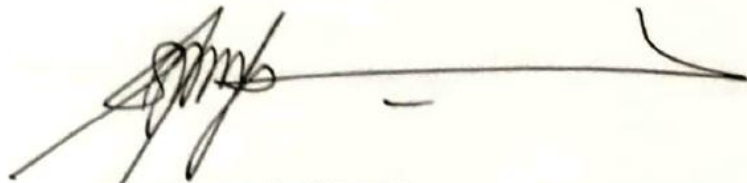
Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



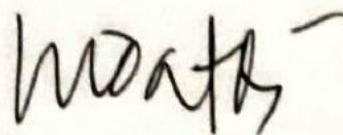
Prof. Dr. Heri Yusuf Muslih, M. Pd.
NIP. 197511182000031004

Pembimbing II



Dr. Sima Mulyadi, M. Pd.
NIP. 196002141982031003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pascasarjana PGSD UPI



Dr. Syarip Hidayat, S. Pd., M. Pd.
NIP. 198007082005011002

ABSTRAK

Standar Pelayanan Minimal (SPM) merupakan tolok ukur yang ditetapkan oleh pemerintah untuk memastikan setiap sekolah mampu memberikan pelayanan pendidikan yang layak dan berkualitas kepada seluruh siswa. Penelitian ini dilakukan karena dianggap penting sebagai salah satu cara untuk meningkatkan kualitas dan dasar. SPM menurut Permendibudristek No. 32 tahun 2022 terdapat 13 point dan peneliti menentukan 3 point yang bisa peneliti kembangkan sebagai bahan penelitian. Berdasarkan observasi awal kondisi SPM tersebut belum memadai seperti ketersediaan buku teks pelajaran, alat peraga IPA dan tidak dilaksanakannya penyusunan RPP sebelum pembelajaran. Rumusan masalah dari penelitian ini bagaimana ketercapaian SPM di sekolah dasar, perencanaan, pelaksanaan, penilaian dan menghadapi permasalahan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus di beberapa sekolah dasar. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumen. Hasil penelitian ini berupa data tentang ketercapaian SPM di masing-masing sekolah, jumlah buku pelajaran belum memenuhi satu buku satu siswa tetapi buku referensi sebagai pelengkap tersedia. Manajemen guru dan stafnya sudah baik, sumber daya manusia juga sudah memadai tetapi layanan SPM kepada siswa belum maksimal, namun guru di tempat penelitian untuk mengatasi keterbatasan itu sudah muncul. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen guru dan staf dalam rangka memfasilitasi SPM di sekolah dasar. Rekomendasi dari peneliti untuk pemanfaatan perkembangan teknologi menggunakan e-book dan platform sosial media untuk menyediakan alat peraga, penyediaan perangkat pembelajaran RPP serta memberdayakan lulusan guru penggerak untuk menjadi mentor. Hal ini harus dilaksanakan dengan konsisten dan optimal sehingga dapat meningkatkan kualitas pendidikan di Indonesia.

Kata kunci : manajemen, guru dan staf, standar pelayanan minimal.

ABSTRACT

Minimum Service Standards (SPM) are benchmarks set by the government to ensure that every school is able to provide adequate and quality educational services to all students. This research was carried out because it was considered important as a way to improve quality and basics. SPM according to Permendibudristek No. 32 of 2022 there are 13 points and researchers determined 3 points that researchers could develop as research material. Based on initial observations, the condition of the SPM is inadequate, such as the availability of textbooks, science teaching aids and the failure to prepare lesson plans before learning. The problem formulation of this research is how to achieve SPM in elementary schools, planning, implementation, assessment and facing problems. This research uses a qualitative approach with case study methods in several elementary schools. Data was collected through interviews, observation and document study. The results of this research are data regarding the achievement of SPM in each school, the number of textbooks does not yet cover one student's book but reference books as a complement are available. The management of teachers and staff is good, human resources are also adequate but SPM services to students are not yet optimal, however teachers at research sites have emerged to overcome these limitations. This research aims to analyze teacher and staff management in order to facilitate MSS in elementary schools. Recommendations from researchers for utilizing technological developments using e-books and social media platforms to provide teaching aids, provide RPP learning tools and empower graduate teacher educators to become mentors. This must be implemented consistently and optimally so that it can improve the quality of education in Indonesia.

Key words : *management, teachers and staff, minimum service standards*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Struktur Organisasi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Pengertian Manajemen	11
2.2 Manajemen Pendidikan	13
2.3 Manajemen Strategi	14
2.4 Fungsi Manajemen	16
2.5 Standar Pelayanan Minimal	18
2.6 Penelitian Terdahulu yang relevan	27
2.7 Kerangka Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Instrumen Penelitian	36
3.5 Tahapan Penelitian	38
3.6 Analisis Data Penelitian	39
3.7 Mengambil Keputusan dan Verifikasi Data	43
3.8 Uji Keabsahan Penelitian	44
3.9 Uji Depenability (reliabilitas)	49
3.10 Uji Konfirmabilitas	50
3.11 Isu Etik	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.2 Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Implikasi	80
5.3 Rekomendasi.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Pelayanan Minimal Pendidikan	19
Tabel 3.1 Teknik Pengumpulan Data	36
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Profil Sekolah SDN 1 Sukaraja	53
Tabel 4.2 Profil Sekolah SDN 2 Gunungcupu.....	53
Tabel 4.3 Profil Sekolah SDN 1 Budiharja	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Strategi Pembatasan Standar Pelayanan Minimal	23
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	31
Gambar 3.1 Komponen dan Analisis Data	42
Gambar 3.2 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	46
Gambar 3.3 Triangulasi Sumber Data	47
Gambar 3.4 Triangulasi Waktu	47
Gambar 4.1 Alat Optik KIT IPA	57
Gambar 4.2 Model Organ Manusia dan Bola Globe	58

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN	88
LAMPIRAN 2 SURAT KETERANGAN SUDAH MELAKUKAN PENELITIAN BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	89
LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN SDN 2 GUNUNGCUPU ..	90
LAMPIRAN 4 SURAT KETERANGAN PENELITIAN SDN 1 BUDIHARJA	91
LAMPIRAN 5 SURAT KETERANGAN PENELITIAN SDN 1 SUKARAJA.....	92
LAMPIRAN 6 SOP PEMINJAMAN BUKU	93
LAMPIRAN 7 SOP PENYUSUNAN RPP.....	94
LAMPIRAN 8 SOP PENGGUNAAN KIT.....	95
LAMPIRAN 9 PAPAN NAMA SDN 1 BUDIHARJA.....	97
LAMPIRAN 10 RUANG KELAS SDN 1 BUDIHARJA	98
LAMPIRAN 11 PAPAN NAMA SDN 2 GUNUNGCUPU	103
LAMPIRAN 12 PERPUSTAKAAN SDN 2 GUNUNGCUPU	104
LAMPIRAN 13 PAPAN NAMA SDN 1 SUKARAJA	108
LAMPIRAN 14 PERPUSTAKAAN SDN 1 SUKARAJA	109
LAMPIRAN 15 KELENGKAPAN KIT SDN 1 SUKARAJA.....	114
LAMPIRAN 16 ALAT PERAGA DI SDN 1 SUKARAJA	116
LAMPIRAN 17 LEMBAR OBSERVASI SDN 1 SUKARAJA	117
LAMPIRAN 18 ALAT PERAGA DI SDN 1 BUDIHARJA	123
LAMPIRAN 19 LEMBAR OBSERVASI SDN 1 BUDIHARJA	124
LAMPIRAN 20 ALAT PERAGA DI SDN 2 GUNUNGCUPU	130
LAMPIRAN 21 LEMBAR OBSERVASI SDN 2 GUNUNGCUPU	131
LAMPIRAN 22 DOKUMENTASI OBSERVASI DI SDN 1 BUDIHARJA.....	136
LAMPIRAN 23 DOKUMENTASI OBSERVASI DI SDN 2 GUNUNGCUPU.....	137
LAMPIRAN 24 DOKUMENTASI OBSERVASI DI SDN 1 SUKARAJA	138
LAMPIRAN 25 KELENGKAPAN ALAT PERAGA DI SDN 1 SUKARAJA	139
LAMPIRAN 26 JUMLAH ASET BUKU DI SDN 1 SUKARAJA.....	141
LAMPIRAN 27 JUMLAH ASET BUKU DI SDN 2 GUNUNGCUPU.....	142
LAMPIRAN 28 JUMLAH ASET BUKU DI SDN 1 BUDIHARJA.....	143
LAMPIRAN 29 PEDOMAN WAWANCARA	144
LAMPIRAN 30 INSTRUMEN OBSERVASI	145
LAMPIRAN 31 CATATAN LAPANGAN PENELITIAN	146
LAMPIRAN 32 RIWAYAT HIDUP	159

DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, D. A. (1992). The value of brand equity. *Journal of business strategy*, 13(4), 27-32.
- AF, M. A., Nurfadilah, K., & Hilman, C. (2022). Pendidikan Luar Sekolah dalam Kerangka Pendidikan Sepanjang Hayat. *Jurnal Inovasi, Evaluasi Dan Pengembangan Pembelajaran (JIEPP)*, 2(2), 90-95.
- Afandi, M., Chamalah, E., Wardani, O. P., & Gunarto, H. (2013). Model dan metode pembelajaran. *Semarang: Unissula*, 16.
- Alpian, Y., Anggraeni, S. W., Wiharti, U., & Soleha, N. M. (2019). Pentingnya pendidikan bagi manusia. *Jurnal buana pengabdian*, 1(1), 66-72.
- Apendi, T. (2018). Manajemen Pengembangan Sekolah Dasar Standar Nasional: Kajian Teoretik. *intelegensia: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 3(2), 35-47.
- Arikunto, S. (2017). *Pengembangan instrumen penelitian dan penilaian program*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 53.
- Arina, Y., Marsidin, S., & Sulastri, S. (2022). Peranan Tenaga Administrasi dalam Peningkatan Mutu Layanan di Sekolah. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 4(6), 9145-9151.
- Atminah, N. (2018). *Evaluasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pada Penyelenggaraan Pendidikan SDN Harjowinangun2 Kecamatan Dempet Kabupaten Demak (Doctoral dissertation, Magister Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana FKIP-UKSW)*.
- Basid, A. (2015). Madrasah diniyah takmiliyah dalam perspektif standar pelayanan minimal di Kab. Cirebon. *Penamas*, 28(3), 351-532.
- Brantas, D. (2009). *Dasar-dasar manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Buchari, A. (2018). Peran guru dalam pengelolaan pembelajaran. *Jurnal Ilmiah Iqra'*, 12(2), 106-124.
- Bungin, S., Filipović, S., & Matović, D. (2012). Carry Trade as a Speculative Investment Strategy in Serbia. *Industry/Industrija*, 40(4).
- Cresswell, J. (2013). *Qualitative inquiry & research design: Choosing among five approaches*.
- Crosby, F. (1976). A model of egoistical relative deprivation. *Psychological review*, 83(2), 85.
- Darling-Hammond, L., Wei, R. C., & Johnson, C. M. (2012). *Teacher preparation and teacher learning: A changing policy landscape*. In *Handbook of education policy research* (pp. 613-636). Routledge.
- Dewi, A. O. (2019). Implementasi kebijakan standar pelayanan minimal (spm) pendidikan sekolah menengah pertama di Kabupaten Sleman tahun 2018. *Hanata Widya*, 8(4), 39-50.
- Devi, A. D. (2021). *Standarisasi dan konsep sarana prasarana pendidikan*. *Edudikara: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 6(2).
- Fatimah, S., & Kartika, I. (2013). Pembelajaran ipa sekolah dasar berbasis pendidikan karakter. *Al-Bidayah : Jurnal Pendidikan Dasar Islam*, 5(2).
- Gaffar, M. F. (2012). *Strategies In Managing Reforms of Indonesian Educational Developmen*. Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Hamalik. Oe. (2006). *Manajemen Pengembangan Kurikulum*. Bandung. Sekolah Pascasarjana UPI Bandung dan Remaja Rosdakarya.

- Handayani, S. (1982). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta. Gunung Agung.
- Handoko, M. D. (2020). Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Perspektif Kebijakan Pendidikan Nasional. *Jurnal Dewantara*, 9(01), 35-52.
- Haryati, S. (2014). An Analysis of Minimum Service Standards (MSS) in Basic Education: A Case Study at Magelang Municipality, Central Java, Indonesia. *International Education Studies*, 7(10). <https://doi.org/10.5539/ies.v7n10p32>
- Hasan, M., Nasution, N., Sofyan, S., Guampe, F. A., Rahmah, N., Mendo, A. Y., & Atirah, A. (2023). Pendidikan dan sumber daya manusia: menggagas peran pendidikan dalam membentuk modal manusia. *Penerbit Tahta Media*.
- Hasan, M., Warisno, A., Harahap, N., & Murtafiah, N. H. (2022). Implementasi manajemen mutu terpadu dalam meningkatkan mutu lulusan di SMP IT Wahdatul Ummah Kota Metro. *An Naba*, 5(2), 34-54.
- Hasibuan. M. SP. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Helmi, H., & Sesrita, A. (2021). Pengembangan Modul Pada Perkuliahan Model Pembelajaran IPA Di SD Pendekatan Taoma (The Act Of Mastery And Application). In *Journal Fascho in Education Conference-Proceedings* (Vol. 47, No. 4, pp. 124-134).
- Herlambang, Y. T. (2021). *Pedagogik : Telaah kritis ilmu pendidikan dalam multiperspektif*. Bumi Aksara.
- Herlina, F., Marsidin, S., & Sabandi, A. (2020). Kebijakan Standar Pengelolaan di Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 2(2), 134-143.
- Herianto, E. (2004). Otonomi guru pada era kurikulum berbasis kompetensi. *Jurnal Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Malang*, 11(1), 102106.
- Heridiansyah, J. (2014). Manajemen konflik dalam sebuah organisasi. *Jurnal STIE Semarang (Edisi Elektronik)*, 6(1), 28-41.
- Hidayati, N., Sudarmanto, R. G., & Suntoro, I. (2013). Implementasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Di Sekolah Dasar. *Jurnal Manajemen Mutu Pendidikan*, 1(1).
- Hoy, Wayne K and Miskel, Cecil G.(2001). *Educational Administration: Theory, Research and Practice*, New York : McGraw-Hill
- Husti, I. (2022). Pendidikan Formal, Non Formal dan Informal dalam Desain Hadits Tarbawi. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan Indonesia*, 1(2), 485-492.
- Ilyas, M., & Syahid, A. (2018). Pentingnya metodologi pembelajaran bagi guru. *Al-Aulia : Jurnal Pendidikan dan Ilmu-Ilmu Keislaman*, 4(1), 58-85.
- Ismail, F. (2018). *Manajemen Berbasis Sekolah: Solusi Peningkatan Kualitas Pendidikan*. *Jurnal Ilmiah Iqra'*, 2(2).
- Jones, A. (2002). An environmental assessment of food supply chains: a case study on dessert apples. *Environmental management*, 30, 560-576.
- Juran, J. M. (1994). *The upcoming century of quality*. *Quality Progress*, 27(8), 29.
- Kadarsih, I., Marsidin, S., Sabandi, A., & Febriani, E. A. (2020). *Peran dan*

- tugaskepemimpinan kepala sekolah di sekolah dasar. Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan, 2(2), 194-201.*
- Komariah, N. (2018). *Implementasi Fungsi Manajemen Pendidikan Di SDIT Wirausaha Indonesia. Jurnal Perspektif, 16(1), 107-112.*
- Mansyur, A. R., & Bunyamin, A. (2022). *Wawasan kepemimpinan guru (teacher leadership) dan konsep guru penggerak. Education and Learning Journal, 2(2), 101-109.*
- Manullang, M., & Manullang, M. A. (2006). *Manajemen Personalia. Yogyakarta.*
- Miles dan Huberman. (1984). *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Yogyakarta: Kanisius.*
- Ministry Of Education And Culture. (2016). *Indonesia Educational Statistics In Brief. Jakarta. Pusat Data dan Statistik Pendidikan dan Kebudayaan.*
- Moleong, J. L. (2010) *Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : Remaja Rosda Karya*
- Mulyasa. E. (2008). *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru. Bandung. Remaja Rosdakarya.*
- Muniroh, M. (2020). *Implementasi Manajemen Kurikulum Pendidikan Berbasis Fitrah dan Adab di TK Adzkie Banjarnegara (Doctoral dissertation, IAIN Purwokerto).*
- Musnaeni, M., Abidin, S., & Purnamawati, P. (2022). Pentingnya manajemen Strategi Dalam meningkatkan kualitas pendidikan. *CENDEKIA: Jurnal Ilmu Pengetahuan, 2(2), 98-104.*
- Nababan, H. S., & Hanafi, I. (2019). Evaluation of Policy Implementation of Basic Education Minimum Service Standards in Bekasi Municipality, Indonesia.
- Nabilla, N., & Hanif, M. (2024). Kepemimpinan Demokratis dalam Pengembangan Pondok Pesantren Raudlatul Huda Tiparkidul. *Global: Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 1(1), 43-50.*
- Nahar, N. I. (2016). Penerapan teori belajar behavioristik dalam proses pembelajaran. *NUSANTARA: jurnal ilmu pengetahuan sosial, 1(1).*
- Nasution, S. (1988). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif. Bandung : Tarsito.*
- Nudin, B. (2020). Islamic education in early childhood: cooperation between parents and school to build character in disruption era. *Millah, 1-32.*
- Nurcahyono, N. A., Sutisnawati, A., & Nurasiah, I. (2019). Lokakarya Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) Dan Implementasi Pada Kurikulum 2013 Di Sekolah Dasar (SD) Di Sukabumi, Indonesia. *Empowerment : Jurnal Pengabdian Masyarakat, 2(01).*
- Nurlatifah. (2013). Implementasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Pendidikan di SD. *Jurnal Manajemen Mutu Pendidikan (JMMP), Vol.1, Nomor 1, 2013*
- Ohmae, K. (1982). The strategic triangle: A new perspective on business unit strategy. European Management Journal, 1(1), 38-48.*
- Omeri, N. (2015). Pentingnya pendidikan karakter dalam dunia pendidikan. *Manajer Pendidikan: Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana, 9(3).*

- Oentarto, I. (2004). Made Suwandi, dan Dodi Riyadmadji. *Menggagas Format Otonomi Daerah Masa Depan*.
- Pedoman Penulisan Karya Ilmiah, Universitas Pendidikan Indonesia tahun 2021.
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Pedoman Organisasi dan Tata Kerja Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 32 Tahun 2022 Tentang Standar Teknis Pelayanan Minimal Pendidikan.
- Peraturan pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 tahun 2005 tentang standar nasional pendidikan. Lembaran Negara RI Tahun.
- Poerwanti, E., & Suwandayani, B. I. (2020). *Manajemen Sekolah Dasar Unggul (Vol. 1)*. UMMPress.
- Priatin, D. O. E., & Humairoh, H. (2023). Kupas Tuntas Teori Whelen Dan Hunger Dengan Metode Kualitatif. *MANTRA (Jurnal Manajemen Strategis)*, 1(1), 17-25.
- Purwanto, S., & Purwanto. (2015). An Analysis of Minimum Service Standards (MSS) in Basic Education: A Case Study at Semarang Municipality, Central Java, Indonesia. *Dinamika Bahasa Dan Budaya*, 10(2).
- Puspitasari, N. (2015). Kemampuan manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru (study kasus smk batik 1 surakarta). *Jurnal Informa: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 29-36.
- Qodir, A. (2017). *Evaluasi dan penilaian pembelajaran*.
- Rahman, A. (2020). Peningkatan disiplin kerja guru di sekolah dasar yayasan mutiara gambut. *Jurnal Bahana Manajemen Pendidikan*, 2(1), 1-9.
- Rahmat, S. T. (2019). Peran keluarga sebagai basis pembentukan karakter anak dalam menyongsong era bonus demografi. *Jurnal Lonto Leok Pendidikan Anak Usia Dini*, 2(1), 1-20.
- Robbins, S. P., Coulter, M., & DeCenzo, D. A. (2017). *Fundamentals of management: Management myths debunked*. Pearson.
- Rohim, A. (2019). *Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar Perspektif Era Revolusi Industri 4.0 dan Implementasinya di SD Al-Bayan Islamic SchoolTangerang (Doctoral dissertation, Institut PTIQ Jakarta)*.
- Sabdaningtyas, L. (2018). Model evaluasi implementasi kebijakan standar pelayanan minimal pada satuan pendidikan jenjang SD. *Jurnal penelitian dan evaluasi pendidikan*, 22(1), 70-82.
- Sani, R. A. (2022). *Inovasi pembelajaran*. Bumi Aksara.
- Sahroni, D. (2017). Pentingnya pendidikan karakter dalam pembelajaran. In *Prosiding seminar bimbingan dan konseling* (Vol. 1, No. 1, pp. 115-124).
- Saleh, K., & Malik, L. R. (2019). Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar Islam Terpadu (SDIT) di Provinsi Kalimantan Timur (Studi kasus SDIT Cordova Samarinda dan SDIT YABIS Bontang). *Fenomena*, 11(2), 143-154.
- Salsabilla, F., Arofiq, P. A., & Hamidah, H. (2022). Upaya Peningkatan Disiplin Belajar Siswa Melalui Manajemen Waktu Di Sd Laban Tengah. *Jubaedah:Jurnal Pengabdian dan Edukasi Sekolah. Indonesian Journal of Community Services and School Education*, 2(2), 213-220.
- Satori, D. A. (2016). *Pengawasan dan penjaminan mutu pendidikan*. Bandung:

Alfabeta.

- Sarapung, R. R., Sibua, A., & Do Kader, D. (2023). Penggunaan Alat Peraga IPA untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Kelas V SD Muhammadiyah 6 Pulau Morotai. *Jurnal Pasifik Pendidikan*, 2(1), 9-17.
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode penelitian kualitatif*. Grasindo.
- Setiawati, E. (2018). Studi evaluatif implementasi standar pelayanan minimal pendidikan dasar di Kabupaten Bantul. *TRIHAYU: Jurnal Pendidikan Ke-SD-An*, 4(2).
- Soanes, C., & Hawker, S. (2003). *Compact Oxford english dictionary*. Oxford: Oxford University Press.
- Siregar, E. (2013). Analisis tentang standard pelayanan minimum pendidikan dasar tingkat kabupaten/kota menggunakan aplikasi trims (studi di kabupaten Aceh Utara dan kota Probolinggo). *Jurnal Pendidikan MIPA*, 14(1).
- Suarim, B., & Neviyarni, N. (2021). Hakikat belajar konsep pada peserta didik. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(1), 75-83.
- Subki, S., Sjafari, A., & Arenawati, A. (2022). Evaluasi penerapan standar pelayanan minimal pendidikan menengah di provinsi Banten. *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*, 6(1), 46-63. <https://doi.org/10.56945/jkpd.v6i1.167>
- Sudiby, P. (2016, December). Perbedaan penelitian kualitatif dan kuantitatif. In *Seminar kelas Mata Kuliah Metodologi Penelitian Pendidikan Islam Universitas Sunan Kalijaga* (hal. 1-9). Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga. Dipetik Desember (Vol. 23, p. 2020).
- Sudjana, D. (2000). *Manajemen program pendidikan untuk pendidikan luar sekolah dan pengembangan sumber daya manusia*. Falah Production.
- Sugiyono, P. D. (2010). *Metode Peneliiian. Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Sugiyono. (2009). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujanto, B. (2021). *Pengelolaan Sekolah: Permasalahan dan Solusi*. Bumi Aksara.
- Sukmadinata. N. Sy. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung. Sekolah Pascasarjana UPI Bandung dan Remajarosdakarya.
- Surya. Mohamad. (2007). *Percikan Perjuangan Guru: Menuju Guru Profesional, Sejahtera dan Terlindungi*. Bandung. Pustaka Bani Qurasy.
- Sutisna. 1993. *Administrasi pendidikan dasar teoritis untuk praktik profesional*. Bandung: Angkasa.
- Syaadah, R., Ary, M. H. A. A., Silitonga, N., & Rangkyuty, S. F. (2022). Pendidikan formal, Pendidikan non formal Dan Pendidikan informal. *PEMA (Jurnal pendidikan dan Pengabdian kepada Masyarakat)*, 2(2), 125-131.
- Syaparuddin, S., & Elihami, E. (2020). Peranan pendidikan nonformal dan sarana pendidikan moral. *Jurnal edukasi nonformal*, 1(1), 173-186.
- Tilaar, H. A. R. (2006). National Education Standards: A Critical Review. *Jakarta, Rineka Copyright*, 109-110.

- Torro, S., & Arifin, Z. (2016). *Optimalisasi pemenuhan standar pelayanan minimal pendidikan dasar di Kabupaten Mamasa Sulawesi Barat*.
- Triwiyanto, T. (2013). Standar nasional pendidikan sebagai indikator mutu layanan manajemen sekolah. *Jurnal Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Malang*, 19(2), 112000.
- UPI. (2014). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*, Bandung
- Wijanarti, N. (2016). Evaluasi Pencapaian Standar Pelayanan Minimal Berdasarkan Prinsip Good Governance Di Sekolah Dasar Negeri. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 3(2), 207-21.
- Wisda, R. S. (2021). Implementasi Manajemen Peserta Didik di MTsN 12 Pesisir Selatan. *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam*, 11(2), 248-259.
- Wulandari, S. (2021). Optimalisasi penguasaan materi pelajaran dan kemampuan mengelola kelas dalam meningkatkan kompetensi mengajar guru pendidikan agama Islam. *Chalim Journal of Teaching and Learning*, 1(2), 129-13
- Victory, B. L. V. (2023). Kebijakan standar proses dan penerapannya di SD Kristen 1 Dodo. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 5276–5281