

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. Simpulan**

Simpulan penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi *room attendant* dalam *make up room* berdasarkan tuntutan kompetensi abad 21 merujuk pada temuan dan pembahasan menggunakan *content analysis* dan SLR dapat disimpulkan dengan uraian di bawah ini.

1. Berdasarkan pendekatan *content analysis*, kompetensi *room attendant* dalam *make up room* sesuai standar hotel di beberapa negara, termasuk Indonesia, ditinjau dari aspek kompetensi 4C, evaluasi dan analisis, komunikasi verbal dan non-verbal, kerja sama tim, serta adaptabilitas menempati posisi tertinggi sebagai kompetensi yang paling relevan dengan tuntutan pekerjaan *room attendant* saat ini.
2. Berdasarkan pendekatan SLR, kompetensi *room attendant* dalam *make up room* sesuai standar hotel hasil temuan jurnal dilihat dari aspek 4C, menunjukkan bahwa, posisi tertinggi sebagai kompetensi yang paling relevan dengan tuntutan pekerjaan *room attendant* saat ini, yaitu unit evaluasi dan analisis, komunikasi verbal dan non-verbal, kerja sama tim, serta penyelesaian masalah kreatif.
3. Profil kompetensi *room attendant* dalam *make up room* berdasarkan tuntutan kompetensi abad 21, menunjukkan bahwa kompetensi yang paling relevan dengan tuntutan pekerjaan *room attendant* berdasarkan aspek kompetensi 4C, yaitu unit evaluasi dan analisis, komunikasi verbal dan non-verbal, kerja sama tim, serta penyelesaian masalah kreatif.

#### **B. Rekomendasi**

Rekomendasi yang dapat peneliti sampaikan dari penelitian ini ditujukan kepada pihak-pihak, sebagai berikut:

1. Bagi Akademisi

Hasil analisis diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan agar akademisi mampu merancang pembelajaran *housekeeping*, khususnya *make up room* dengan standar kompetensi sesuai hasil penelitian yang telah dilakukan.

## 2. Bagi Pemangku Kepentingan

Hasil penelitian dapat membantu berbagai pihak khususnya di bidang perhotelan dalam menetapkan standar pelatihan, pengembangan, dan sertifikasi tenaga kerja sesuai dengan standar kompetensi hasil penelitian yang telah dilakukan.

## 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih lanjut pada variabel lain mengenai metode penilaian kompetensi yang efektif dalam mengukur kompetensi *room attendant* dalam *make up room* sesuai standar hotel di abad 21.