

## DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSRTACT</i> .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	6
1.3. Maksud Penelitian dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2. Manfaat Praktis .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, HASIL PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	10
2.1. Kajian Pustaka.....	10
2.1.1. Pengembangan Karier .....	10
2.1.1.1. Pengertian Pengembangan Karier.....	10
2.1.1.2. Tujuan Pengembangan Karier.....	11
2.1.1.3. Dimensi Pengembangan Karier.....	12
2.1.1.4. Bentuk Pengembangan Karier.....	12
2.1.2. Disiplin Kerja.....	14
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	14

2.1.2.2. Dimensi Disiplin Kerja .....	16
2.1.2.3. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	16
2.1.2.4. Pendekatan Disiplin Kerja .....	17
2.1.3. Motif Berprestasi .....	18
2.1.3.1. Pengertian Motif Berprestasi dan Motivasi.....	18
2.1.3.2. Dimensi Motif Berprestasi .....	19
2.1.3.3. Teori Motivasi.....	20
2.1.4. Kinerja.....	25
2.1.4.1. Pengertian Kinerja.....	25
2.1.4.2. Dimensi Kinerja .....	26
2.1.4.3. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	27
2.1.4.4. Tujuan Adanya Mengukur Kinerja Karyawan.....	27
2.1.5. Keterkaitan Konsep.....	29
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
2.3. Kerangka Pemikiran.....	33
2.4. Hipotesis.....	38
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Objek Penelitian .....	39
3.2. Metode Penelitian .....	39
3.2.1. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	40
3.2.1.1 Populasi .....	40
3.2.1.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	40
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	42
3.2.3. Jenis dan Sumber Data .....	53
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.5. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	54
3.2.5.1 Pengujian Validitas .....	54
3.2.5.2 Pengujian Reliabilitas .....	60
3.2.6. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data Path Analisis .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	68

4.1.1. Profil PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung.....	68
4.1.1.1. Sejarah PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung .....	68
4.1.1.2. Visi dan Misi .....	70
4.1.1.3. Tata Kerja .....	72
4.1.1.4. Struktur Organisasi.....	81
4.1.1.5. CSR PT. PLN .....	82
4.1.2. Gambaran Karakteristik Responden .....	84
4.1.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	84
4.1.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
4.1.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	86
4.1.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
4.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	90
4.1.3.1. Deskripsi Pengembangan Karier.....	90
4.1.3.1.1. Dimensi Pendidikan .....	92
4.1.3.1.2. Dimensi Pengalaman Kerja.....	93
4.1.3.1.3. Dimensi Penarikan Jabatan.....	95
4.1.3.1.4. Dimensi Peningkatan Karier .....	97
4.1.3.1.5. Dimensi Pelatihan Karyawan .....	99
4.1.3.2. Deskripsi Disiplin Kerja .....	101
4.1.3.2.1. Dimensi Hadir Tepat Waktu .....	103
4.1.3.2.2. Dimensi Mengutamakan Persentase Kehadiran .....	104
4.1.3.2.3. Dimensi Taat Terhadap Aturan Kerja .....	105
4.1.3.2.4. Dimensi Penggunaan Jam Kerja Yang Efektif Dan Efisien ..	107
4.1.3.2.5. Dimensi Keterampilan Kerja di Bidangnya .....	109
4.1.3.2.6. Dimensi Semangat Kerja Yang Tinggi .....	110
4.1.3.2.7. Dimensi Kepribadian Yang Baik .....	111
4.1.3.3. Deskripsi Motif Berprestasi .....	112
4.1.3.3.1. Dimensi Tanggung Jawab .....	114
4.1.3.3.2. Dimensi Mempertimbangkan Resiko .....	117
4.1.3.3.3. Dimensi Umpan Balik .....	118
4.1.3.3.4. Dimensi Kreatif dan Inovatif .....	121

4.1.3.3.5. Dimensi Waktu Penyelesaian Tugas .....	124
4.1.3.3.6. Dimensi Keinginan Menjadi Yang Terbaik .....	125
4.1.3.4. Deskripsi Kinerja .....	127
4.1.3.4.1. Dimensi Kualitas .....	128
4.1.3.3.2. Dimensi Kuantitas .....	130
4.1.3.3.3. Dimensi Jangka Waktu .....	131
4.1.3.3.4. Dimensi Efektivitas Biaya .....	132
4.1.3.3.5. Dimensi Tingkat Supervisi .....	134
4.1.3.3.6. Dimensi Hubungan Personal .....	135
4.1.4. Hasil Pengolahan Data .....	137
4.1.4.1. Hasil Uji Normalitas .....	137
4.1.4.2. Hasil Uji Homogenitas .....	138
4.1.4.3. Hasil Uji Multikolinieritas .....	138
4.1.4.4. Hasil Uji Autokorelasi .....	139
4.1.4.5. Analisis Jalur .....	139
4.1.4.5.1 Pengujian Jalur Sub Struktur 1 .....	139
4.1.4.5.2 Pengujian Jalur Sub Struktur 2 .....	143
4.1.4.6. Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Sub-Struktur 1 .....	147
4.1.4.7. Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Sub-Struktur 2 .....	148
4.2. Hasil Pembahasan .....	150
4.2.1. Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Motif Berprestasi .....	150
4.2.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motif Berprestasi .....	152
4.2.3. Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja .....	154
4.2.4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	154
4.2.5. Pengaruh Motif Berprestasi terhadap Kinerja .....	155
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	157
5.1. Kesimpulan .....	157
5.2. Saran .....	158
DAFTAR PUSTAKA .....	160

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Hierarki Kebutuhan Maslow.....	21
2.2	Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku Robbins.....	35
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian.....	36
2.4	Kerangka Pemikiran.....	37
3.1	Diagram Jalur Sub-Substruktural 1.....	64
3.2	Diagram Jalur Sub-Substruktural 2.....	66
4.1	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	84
4.2	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	85
4.3	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir.....	86
4.4	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Lama Bekerja.....	87
4.5	Titik Kontinum Variabel Pengembangan Karier.....	91
4.6	Titik Kontinum Variabel Disiplin Kerja.....	102
4.7	Titik Kontinum Variabel Motif Berprestasi.....	114
4.8	Titik Kontinum Variabel Kinerja.....	128
4.9	Diagram Jalur Sub-Struktur 1.....	143
4.10	Diagram Jalur Sub-Struktur 2.....	146
4.11	Diagram Jalur Sub-Struktur 1 dan 2.....	147

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Pelayanan PT. PLN Distibusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung Periode 2011-2013.....	3
1.2	Tabel Persyaratan Kenaikan Grade pada Level Kompetensi.....	4
1.3	Data Keterlambatan Pegawai PT. PLN Distibusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung Periode 2009-2013.....	4
1.4	Data Jumlah Pegawai PT. PLN Distibusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung Periode 2009-2013.....	5
3.1	Jumlah Sampel Pegawai PT. PLN Distibusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung .....	42
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	43
3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengembangan Karier.....	56
3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	57
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motif Berprestasi.....	58
3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja.....	59
3.7	Hasil Pengujian Reliabilitas Insutrumen Penelitian.....	61
4.1	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Pengembangan Karier (X1).....	91
4.2	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pendidikan Formal.....	92
4.3	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Penguasaan Teknologi.....	92
4.4	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesempatan Mengikuti Pendidikan.....	93
4.5	Tanggapan Responden Tingkat Pengalaman Kerja Yang Kompeten.....	93
4.6	Tanggapan Responden Tingkat Pengalaman Kerja Yang Cukup Lama.....	94
4.7	Tanggapan Responden Tingkat Keahlian Promosi Jabatan Yang	

	Meningkatkan Kinerja.....	95
4.8	Tanggapan Responden Tingkat Mendapatkan Peluang Promosi.....	95
4.9	Tanggapan Responden Tingkat Kualitas Kerja Yang Baik Setelah Promosi.....	96
4.10	Tanggapan Responden Tingkat Keyakinan Bahwa Hanya Karyawan Yang Tekun Yang Pantas Mendapat Promosi.....	96
4.11	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Bekerja Lebih Giat Setelah Ada Peningkatan Karier.....	97
4.12	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Menghilangkan Kejuhan Dalam Bekerja Setelah Ada Peningkatan Karier.....	97
4.13	Tanggapan Responden Tingkat Semangat Kerja Yang Baru Setelah Ada Peningkatan Karier.....	98
4.14	Tanggapan Responden Tingkat Peningkatan Kemampuan Dalam Menyelesaikan Masalah.....	98
4.15	Tanggapan Responden Tingkat Keahlian Dalam Pelatihan Karyawan.....	99
4.16	Tanggapan Responden Tingkat Kesempatan Mengikuti Pelatihan.....	100
4.17	Tanggapan Responden Tingkat Kesiapan Waktu Mengikuti Pelatihan.....	100
4.18	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Disiplin Kerja (X2).....	102
4.19	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Untuk Hadir Tepat Waktu.....	103
4.20	Tanggapan Responden Tingkat Keyakinan Bahwa Budaya Tepat Waktu Harus Di Galakkan Di Setiap Jajaran.....	103
4.21	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Untuk Mengutamakan Presentasi Kehadiran.....	104
4.22	Tanggapan Responden Tingkat Kesadaran Untuk Datang Bekerja.....	105
4.23	Tanggapan Responden Tingkat Kesadaran Untuk Datang Bekerja.....	105
4.24	Tanggapan Responden Tingkat Keyakinan Bahwa Karyawan Yang Baik Adalah Yang Tidak Melanggar Aturan Jam Kerja.....	106
4.25	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Untuk Menggunakan Jam	

	Kerja Dengan Efektif.....	107
4.26	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Untuk Menggunakan Jam Kerja Dengan Efisien.....	107
4.27	Tanggapan Responden Tingkat Kesadaran Untuk Menggunakan Jam Kerja Sesuai Haknya.....	108
4.28	Tanggapan Responden Tingkat Keterampilan Kerja yang Kompeten.....	109
4.29	Tanggapan Responden Tingkat Keterampilan Kerja yang Kompetitif.....	109
4.30	Tanggapan Responden Tingkat Semangat Kerja Yang Tinggi.....	110
4.31	Tanggapan Responden Tingkat Kesiediaan Menyemangati Karyawan Lain.....	110
4.32	Tanggapan Responden Tingkat Kepribadian Yang Baik.....	111
4.33	Tanggapan Responden Tingkat Mencontoh Kepribadian Yang Baik Dari Atasan.....	112
4.34	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Motif Berprestasi (X3).....	113
4.35	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tanggung Jawab.....	114
4.36	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Penuh Perencanaan.....	115
4.37	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Untuk Memenuhi Kewajiban.....	115
4.38	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Menjadi Jiwa Pelopor Dalam Memenuhi Kewajiban.....	116
4.39	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Dalam Mempertimbangkan Resiko.....	117
4.40	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Analitis.....	117
4.41	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Dalam Penerimaan Pendapat.....	118
4.42	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Mempersatukan Perbedaan Pendapat.....	119
4.43	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Mengetahui Kemajuan Dalam Menyelesaikan Tugas.....	119



4.44	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Dalam Perubahan Perbaikan Tugas.....	120
4.45	Tanggapan Responden Tingkat Keaktifan Yang Tinggi Dalam Bekerja.....	121
4.46	Tanggapan Responden Tingkat Kesiediaan Memberikan Bimbingan.....	121
4.47	Tanggapan Responden Tingkat Kesiediaan Mengorganisir Orang Lain Menjadi Motivasi.....	122
4.48	Tanggapan Responden Tingkat Agretivitas Dalam Bekerja.....	122
4.49	Tanggapan Responden Tingkat Pemahaman Gagasan Positif Dan Berusaha Mempertahankan Gagasan Tersebut.....	123
4.50	Tanggapan Responden Tingkat Pengetahuan Yang Luas.....	123
4.51	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu.....	124
4.52	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Memaksimalkan Waktu.....	125
4.53	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Dalam Meningkatkan Potensi Diri.....	125
4.54	Tanggapan Responden Tingkat Kemampuan Bersaing.....	126
4.55	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Kinerja (Y).....	127
4.56	Tanggapan Responden Tingkat Kesiesuaian Penyelesaian Tugas Berdasarkan Kepuasan Hasil Kerja Pegawai.....	128
4.57	Tanggapan Responden Tingkat Ketelitian Dalam Meyelesaikan Tugas.....	129
4.58	Tanggapan Responden Tingkat Kerapihan Dalam Meyelesaikan Tugas.....	129
4.59	Tanggapan Responden Tingkat Kesiesuaian Kerja Pegawai Dengan Output (Hasil) Kerja Yang Dituntut Perusahaan.....	130
4.60	Tanggapan Responden Tingkat Kesiesuaian Penyelesaian Tugas Berdasarkan Ketepatan Waktu.....	131
4.61	Tanggapan Responden Tingkat Penggunaan Jam Kerja Untuk Kepentingan Pribadi.....	131
4.62	Tanggapan Responden Tingkat Penghematan Waktu Kerja Sehingga Dapat Melakukan Tugas Kerja Yang Lain.....	132

4.63	Tanggapan Responden Tingkat Penggunaan Sumberdaya Dalam Hal Efektivitas Kerja.....	132
4.64	Tanggapan Responden Tingkat Penggunaan Sumberdaya Dalam Hal Efisiensi Kerja.....	133
4.65	Tanggapan Responden Tingkat Keterlibatan Atasan Dalam Bimbingan Kerja.....	134
4.66	Tanggapan Responden Tingkat Keterlibatan Atasan Dalam Hal Pengawasan Kerja.....	134
4.67	Tanggapan Responden Tingkat Pemberian Motivasi Dari Atasan.....	135
4.68	Tanggapan Responden Tingkat Pemeliharaan Kerjasama Antar Rekan Kerja.....	135
4.69	Tanggapan Responden Tingkat Pemeliharaan Kerjasama Antara Atasan Dan Bawahan.....	136
4.70	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	137
4.71	Hasil Uji Homogenitas.....	138
4.72	Hasil Uji Multikolinieritas.....	138
4.73	Hasil Uji Autokorelasi.....	139
4.74	Uji F dan Signifikan Pengembangan Karier Dan Disiplin Kerja Terhadap Motif Berprestasi.....	140
4.75	Koefisien Regresi Pengembangan Karier Dan Disiplin Kerja Terhadap Motif Berprestasi.....	140
4.76	Summary $x_1$ dan $x_2$ terhadap Motif Berprestasi ( $x_3$ ) Model 1 Sub-struktur 1.....	141
4.77	Matriks Koefisien Antarvariabel.....	142
4.78	Uji F dan Signifikan Pengembangan Karier Dan Disiplin Kerja Terhadap Motif Berprestasi serta implikasinya terhadap Kinerja.....	143
4.79	Koefisien Regresi Pengembangan Karier Dan Disiplin Kerja Terhadap Motif Berprestasi serta implikasinya terhadap Kinerja.....	144
4.80	Summary $x_1$ , $x_2$ dan $x_3$ terhadap Kinerja (y) Model 2 Sub-struktur 2.....	145
4.81	Presentase Pengaruh Variabel Eksogen (X1 dan X2) terhadap Variabel Endogen (X3) pada Sub-struktur-1.....	147

4.82	Presentase Pengaruh Variabel Eksogen (X1, X2 dan X3) terhadap Variabel Endogen (Y) pada Sub-struktur-2.....	148
4.83	Model Summary <sup>b</sup> .....	150
4.84	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	150

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Angket Penelitian .....	164
Lampiran 2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung .....	170
Lampiran 3 Koding Variabel Pengembangan Karier, Disiplin Kerja, Motif Berprestasi dan Kinerja Pegawai .....	171
Lampiran 4 MSI Variabel Pengembangan Karier, Disiplin Kerja, Motif Berprestasi dan Kinerja Pegawai .....	195
Lampiran 5 Output hasil SPSS 20. Variabel Pengembangan Karier, Disiplin Kerja, Motif Berprestasi dan Kinerja Pegawai .....	219
Lampiran 6 Output Hasil Uji Normalitas, Homogenitas, Multikolinieritas dan Autokorelasi .....	261
Lampiran 7 Surat Permohonan Penelitian dan Penerimaan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung .....	263
Lampiran 8 Riwayat Hidup .....	264