

Nomor: 463/UN40.A7/PT.07/2024

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DENGAN SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris Wajib Pajak di Kota Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana
Akuntansi pada Program Studi Akuntansi**



Disusun Oleh :

NABILA NUR PRAMESTY

NIM. 2006963

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

(Studi Empiris Wajib Pajak di Kota Bandung)

Oleh
Nabila Nur Pramesty

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis

© Nabila Nur Pramesty 2024
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Wajib Pajak di Kota Bandung)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian naskah ini.

Bandung, 29 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Nabila Nur Pramesty

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris Wajib Pajak di Kota Bandung)

SKRIPSI

Disusun oleh:

Nabila Nur Pramesty

NIM. 2006963

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, S.E., M.Si.,
M.K., Ak., CA., CPA.

NIP. 19700521 200312 1 002



Dr. Aristanti Widyaningsih, M.Si., CPMA.,
CRMP., CSRS., CSP., CGRCP.

NIP. 19740911 200112 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

FPEB UPI



Dr. Aristanti Widyaningsih, M.Si., CPMA., CRMP., CSRS.,
CSP., CGRCP.

NIP. 19740911 200112 2 001

ABSTRAK

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris Wajib Pajak di Kota Bandung)

Oleh:

Nabila Nur Pramesty

2006963

Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, S.E., M.Si., M.K., Ak., CA., CPA.

Dr. Aristanti Widyaningsih, M.Si., CPMA., CRMP., CSRS., CSP., CGRCP

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh variabel bebas modernisasi system administrasi perpajakan dan pemahaman perpajakan terhadap variabel terikat kepatuhan wajib pajak dengan adanya variabel sosialisasi pajak sebagai variabel yang memoderasi pengaruh antara kedua variabel bebas terhadap variabel terikat dalam penelitian ini pada wajib pajak di Kota Bandung. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan data primer serta diukur dengan skala likert. Dengan mengambil sampel sebanyak 400 wajib pajak berdasarkan rumus slovin yang lebih lanjut ditentukan dengan menggunakan metode accidental sampling. Penelitian ini menggunakan metode-metode analisis menggunakan analisis regresi moderasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa modernisasi system administrasi perpajakan dan pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan dengan arah yang positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kota Bandung, serta sosialisasi pajak mampu memoderasi pengaruh dari modernisasi system administrasi perpajakan maupun pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kota Bandung.

Kata kunci: modernisasi system administrasi perpajakan, pemahaman perpajakan, sosialisasi pajak, kepatuhan wajib pajak, wajib pajak orang pribadi

ABSTRACT
**THE EFFECT OF TAX ADMINISTRATION SYSTEM MODERNIZATION
AND TAX UNDERSTANDING ON TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAX
SOCIALIZATION AS A MODERATING VARIABLE (Empirical Study of
Taxpayers in Bandung City)**

By :

Nabila Nur Pramesty

2006963

Supervised:

Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, S.E., M.Si., M.K., Ak., CA., CPA.

Dr. Aristanti Widyaningsih, M.Si., CPMA., CRMP., CSRS., CSP., CGRCP

This study aims to determine how the influence of the independent variables of modernization of the tax administration system and understanding of taxation on the dependent variable of taxpayer compliance with the presence of the tax socialization variable as a variable that moderates the influence between the two independent variables on the dependent variable in this study on taxpayers in Bandung City. This type of research is quantitative using primary data and measured by a Likert scale. By taking a sample of 400 taxpayers based on the Slovin formula which is further determined using the accidental sampling method. This study uses analytical methods using moderated regression analysis. The results of the study indicate that the modernization of the tax administration system and understanding of taxation have a significant positive effect on taxpayer compliance in Bandung City, and tax socialization is able to moderate the influence of the modernization of the tax administration system and understanding of taxation on taxpayer compliance in Bandung City.

Keywords: *tax administration system modernization, tax understanding, tax socialization, taxpayer compliance, individual taxpayers*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT. atas berkat, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bandung)”**. Penyusunan proposal penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal penelitian ini masih belum sempurna baik dari segi penyusunan, Bahasa, ataupun penulisannya. Hal. Tersebut tidak lepas dari keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menjadi acuan agar lebih baik di masa yang akan datang. Penulis berharap proposal penelitian ini dapat bermanfaat. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Bandung, 29 Agustus 2023

Penulis,



Nabila Nur Pramesty

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada yang Maha Besar lagi Maha Penyayang, karena atas rahmat dan ridha Allah SWT penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Wajib Pajak di Kota Bandung)” sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih dengan hati yang tulus kepada pihak-pihak di bawah ini yang telah membantu, mendukung, memotivasi, dan membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Aristanti Widyaningsih, M.Si., CPMA., CRMP., CSRS., CSP., CGRCP. selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, S.E., M.Si., M.K., Ak., CA., CPA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Prof. Dr. H. Ikin Solikin, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku pembimbing akademik yang telah mendukung dan membimbing selama penulis menempuh Pendidikan di Program Studi Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Ibu Dr. Hj. Alfira Sofia, S.T., M.M., QRMA., Ibu Dr. Hj. Ida Farida Adi Prawira, S.E., M.Si., CFP., dan Ibu Dr. R. Nelly Nur Apandi, S.E., M.Si.,

Ak., ACPA., QRMO., CIISA., CA. selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran kepada penulis saat menyusun skripsi ini.

7. Seluruh dosen serta staff Program Studi Akuntansi dan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu bermanfaat serta membantu proses perkuliahan penulis.
8. Orang tua dan dua adik tersayang yang selalu mendukung, memberikan semangat, serta cinta yang tak terhingga selama penulis menjalani hidup.
9. Rezza Triyana yang selalu menemani, mendukung, dan menjadi tempat bercerita penulis dalam keadaan suka maupun duka.
10. Arrini Tsaltsa, Givazka Aqila, dan Haura Amalia yang selalu menemani, membantu, dan memberikan semangat selama perkuliahan.
11. Salsabila Fauziah, Frila Damayanti, dan Revina Aprilia yang senantiasa memberikan semangat, menghibur serta menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Mutia, Nirsa, Yanti, Shabrina yang telah memberikan semangat, bantuan, dan dorongan bagi penulis.
13. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2020 yang telah kebersamai dan memberikan kesan indah selama perkuliahan.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dengan berkat yang melimpah dan selalu menyertai kita semua dalam menjalankan setiap urusan yang hendak maupun sedang kita lakukan.

Bandung, 29 Agustus 2024

Penulis,



Nabila Nur Pramesty

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori dan Konseptual	9
2.1.1 Teori Atribusi.....	9
2.1.2 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	10
2.1.3 Pemahaman Perpajakan	11
2.1.4 Sosialisasi Pajak.....	11
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.4 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	24
2.5 Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.6 Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.7 Kerangka Pemikiran	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III.....	31

METODE PENELITIAN	31
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	31
3.2.1 Variabel Dependen.....	32
3.2.2 Variabel Independen	32
3.2.3 Variabel Moderasi.....	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	36
3.3.1 Populasi Penelitian.....	36
3.3.2 Sampel Penelitian.....	36
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.4 Uji Hipotesis	40
BAB IV	43
PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	43
4.2 Hasil Analisis Data.....	44
4.2.1. Hasil Uji Kualitas Data.....	44
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	48
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.2.4 Uji Hipotesis	59
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.3.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.3.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 66	
4.3.3 Moderasi Sosialisasi Pajak atas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	68
4.3.4 Moderasi Sosialisasi Pajak atas Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
BAB V	74
SIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Simpulan	74

5.2	Keterbatasan Penelitian	75
5.3	Saran	75
	DAFTAR PUSTAKA.....	77
	L A M P I R A N	92
	Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	93
	Lampiran 2. Tabulasi Data	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	30
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2018 - 2022.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. 2 Operasional Variabel.....	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X1)	45
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan (X2).....	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Pajak (Z).....	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif.....	49
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Skor Tanggapan atas Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X1).....	52
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Skor Tanggapan atas Variabel Pemahaman Perpajakan (X2)	53
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Skor Tanggapan atas Variabel Sosialisasi Pajak (Z)	54
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Skor Tanggapan atas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearita	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	58
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Moderasi.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	61
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi Sebelum Terdapat Variabel Moderasi .	63
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi Setelah Terdapat Variabel Moderasi ...	63

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, V., Dewi, R. C., & Saputra, D. (2022). Dampak Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Wajib Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Business and Economics (JBE) UPI YPTK*, 7(2).
- Afrida, A., & Kusuma, G. S. M. (2022). Pengaruh Pemahaman Dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnia*, 7(1).
- Ainiyah, I. N. (2023). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi*. Universitas Mulawarman Samarinda.
- Alfina, D., & Naimah, R. J. (2022). Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Banjarmasin. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 1(1).
- Amalia, A. R., & Anwar, S. (2023). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dimoderasi Sosialisasi Perpajakan. *Equilibrium*, 12(2), 247–256.
- Amalia, V., & Widyawati, D. (2021). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi, Sosialisasi, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(7).
- Amri, H., & Syahfitri, D. I. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Sumbawa. *Journal of Accounting, Finance and Auditing*, 2(2).
- Anggraeni, V. K., & Lenggono, T. O. (2021). Pengaruh Implementasi PP No 23 Tahun 2018, Pemahaman Perpajakan, Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM Di Kota Ambon). *Jurnal Akuntansi: Transparansi Dan Akuntabilitas*, 9(1), 96–108.
- Anjanni, I. L. P., Hapsari, D. W., & Asalam, A. G. (2019). Pengaruh Penerapan Self Assessment System, Pengetahuan Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Ciamis Tahun 2017). *Jurnal Akademi Akuntansi*, 2(1).
- Ariesta, V., & Febriani, E. (2024). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Pemoderasi. *Jurnal Buana Akuntansi*, 9(1).
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arimitha, T. (2023). Pengaruh Pemahaman Pajak, Pendapatan Wajib Pajak Dan

- Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating Di Kecamatan Percut Sei Tuan. *Journal Syariah and Accounting Public*, 6(2).
- Asrianti. (2018). *Pengaruh Pemahaman Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada KPP Pratama Makassar Selatan)*. UIN Alauddin Makassar.
- Ayza, B. (2017). *Hukum Pajak Indonesia* (1st ed.). KENCANA.
- Boham, S. (2015). *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Padakantor Pelayanan Pajak Pratama Manado*. Politeknik Negeri Manado.
- Cahyani, I. S., & Basri, Y. Z. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimoderasi Dengan Teknologi. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(2).
- Detiyani, D. (2014). *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Pencapaian Akuntabilitas Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Studi Kasus di KPP Pratama Muara Teweh*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Dharma, G. P. E., & Suardana, K. A. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(1), 340–353.
- Ester, K. G., Nangoi, G. B., & Alexander, S. W. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2), 523–530.
- Fathani, F. A. B., & Apollo. (2020). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(3).
- Febtrina, A., Ahmad, A. W., & Mustika, R. (2022). Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota Padang. *Jurnal Akuntansi, Bisnis Dan Ekonomi Indonesia (JABEI)*, 1(1).
- Fitria, P. A., & Supriyono, E. (2019a). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Tarif Pajak, dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Economics and Banking*, 1(1).
- Fitria, P. A., & Supriyono, E. (2019b). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Tarif Pajak, Dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Economics and Banking*, 1(1).
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustiari, L. A., & Suprasto, H. B. (2018). Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kewajiban Moral dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 24(1).
- Hartinah, D. A. S., Kusumawati, A., & Rasyid, S. (2023). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi : Sosialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*, 7(1).
- Hartiwi, N. W. N., Mahaputra, I. N. K. A., & Sudiartana, I. M. (2020). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 2(3).
- Haryanti, M. D., Pitoyo, B. S., & Napitupulu, A. (2022). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kabupaten Bekasi. *Jurnal Akuntansi & Perpajakan Jayakarta*, 3(02).
- Heider, F. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relationships*. John Wiley & Sons, Inc.
- Hertati, L. (2021). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis (JRAK)*, 7(2).
- Herviana, N. S., & Halimatusadiah, E. (2022). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi*, 2(1).
- Hura, A., & Kakisina, S. M. (2022). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1).
- Irawan, A. (2020). Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak Dan Persepsi Keadilan Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 114–125.
- Julianti, M. (2014). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Membayar Pajak Dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating*. Universitas Diponegoro.
- Kartika, R., Jefri, U., & Suhartati, F. (2020). Pengaruh Persepsi Korupsi Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cilegon. *Jurnal Rekaman*, 4(1), 126–134.
- Khodijah, S., Barli, H., & Irawati, W. (2021). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Tarif Pajak Dan Sanksi Perpajakan

- Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia*, 4(2).
- Khuzaimah, N., & Hermawan, S. (2018). Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Islamic Accounting and Tax*.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi : Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis*. Erlangga.
- Kustiawan, M., Suryadi, K., & Sukmayadi, V. (2024). Essential Attributes of Service Quality in Higher Education Institutions: A Systematic Literature Review. *Croatian Journal of Education*, 26(2).
- Liyana, N. F. (2019). Menakar Masalah Dan Tantangan Administrasi Pajak: Kepatuhan Pajak Di Era Self-Assessment System. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara*, 1(1), 84–90.
- Lubis, A. I. (2010). *Akuntansi Keperilakuan* (2nd ed.). Salemba Empat.
- Madurano, S. Z. P. M., & Umaimah. (2023). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Sinomika Journal*, 2(3).
- Maili, N. A. (2022). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang*, 6(3).
- Maulana, R., & Yulianti, D. (2022). Sumber penerimaan dan pendapatan terbesar negara adalah pajak. Pajak menjadi sumber utama dalam penerimaan negara. Dalam Undang-Undang Perpajakan No.28 Tahun 2007 Pasal 1 mendefinisikan pajak sebagai kontribusi wajib kepada negara terutang oleh orang prib. *Jurnal Akuntansi Kompetif*, 5(3).
- Muchson, M. (2017). *Statistik Deskriptif*. Guepedia.
- Network, T. J. (2022). *The state of tax justice 2021*.
- Ningrum, S., Askandar, N. S., & Sudaryanti, D. (2021). Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diss. STIE YKPN*, 10(06).
- Novareila, R. S. (2023). *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Korupsi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Purwokerto*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Novita, R. D., Marundha, A., & Khasanah, U. (2024). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Jakarta Timur. *Jurnal Economina*, 3(2).
- Nugraheni, A. D. (2015). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib*

Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kota Magelang).
Universitas Diponegoro.

- Nugroho, V. Q., & Kurnia. (2020). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(1).
- Nurlaela, L. (2018). Pengaruh Self Assessment System dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Garut. *Jurnal Wahana Akuntansi*, 3.
- Nursela, S., Dasmaran, V., & Sriyani, N. (2022). Sosialisasi Pajak Bumi Bangunan Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Pajak Masyarakat Terhadap Kepatuhan Pajak. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 2(2).
- Oktavia, H., & Chandra, Y. (2023). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Pemanfaatan Teknologi, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tangerang Barat. *Global Accounting : Jurnal Akuntansi*, 2(2).
- Pebrina, R., & Hidayatulloh, A. (2020). Pengaruh Penerapan E-Spt, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1).
- Permata, M. I., & Zahroh, F. (2022). Pengaruh pemahaman perpajakan, tarif pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(12).
- Pernamasari, R., & Rahmawati, S. N. (2021). Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan Jakarta. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Pajak Dan Informasi (JAKPI)*, 1(1).
- Pertiani, K., Saladin, H., & Jusmani. (2021). Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada KPP Pratama Seberang Ulu. *Jurnal Mediasi*, 3(2).
- Prakusya, D. (2020). *Pengaruh Persepsi Korupsi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada wajib pajak pribadi yang memiliki usaha UMKM di Surabaya).* Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Primastiwi, A., & Dwi, R. (2021). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Media Akuntansi Perpajakan*, 6(2).
- Priyatno, D. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20.* Andi Offset.
- Priyatno, D. (2013). *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS.* Gaya Media.
- Putra, W. E., Kusuma, I. L., & Dewi, M. W. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang

- Pribadi dan Badan di Wilayah Kota Jambi. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 43–54.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan : Konsep dan Aspek Formal* (1st ed.). Rekayasa Sains.
- Ramadhanty, A., & Zulaikha. (2020). Pengaruh Pemahaman Tentang Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sistem Transparansi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diponegoro Journal of Accounting*, 9(4).
- Ratnasari, D. I. (2021). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderas*. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
- Risa, N., & Sari Puspita, R. M. (2021). Pengaruh Penerapan PP Nomor 23 Tahun 2018 Dan Modernisasi Perpajakan Serta Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi. *Jurnal Riset Akuntansi & Komputerisasi Akuntansi*, 12(1).
- Rosmayani, D. (2022). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Medan Timur*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Rustiyarningsih. (2011). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Widya Warta*, 2.
- Samsuar. (2019). Atribusi. *Jurnal Network Media*, 2(1).
- Santana, R., Tanno, A., & Misra, F. (2020). Pengaruh Keadilan, Sanksi Pajak dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Penggelapan Pajak. *Jurnal Benefita*, 5(1).
- Sapriadi, D. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib pajak dalam Membayar PBB (pada Kecamatan selupu Rejang). *Jurnal Riset Akuntansi*, 1(1), 1–27.
- Saputra, D., Dewi, R. C., & Erant, G. P. (2022). Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1).
- Saputra, M. T. A., Yanti, & Lasmini, L. (2023). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah Dan Hukum Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2 Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(24).
- Sari, D. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan* (1st ed.). Refika Aditama.
- Sekaran, U. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis* (4th ed.). Salemba Empat.
- Setyobudi, & Muchayatin. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi

- Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Pengetahuan Mengenai Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2022 (Studi Empiris Wajib Pajak Di Kabupaten Pati). *Jurnal Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah*, 4(1).
- Sharini, N. A. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(2).
- Sigalingging, T. E. (2022). *Pengaruh Literasi Hukum Pajak Dan Peran Account Representative Terhadap Minat Penggunaan Jasa Konsultan Pajak Oleh Pelaku Usaha Kecil Menengah Dengan Kesadaran Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. IKAPI.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (mixed methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan : Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D, & Penelitian Tindakan*. Alfabeta.
- Sulistyowati, M., Ferdian, T., & Girsang, R. N. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak yang Terdaftar di SAMSAT Kabupaten Tebo). *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis*, 1(1), 29–45. <https://ojs.umb-bungo.ac.id/index.php/JIAB/article/view/487>
- Suryabrata, S. (2008). *Metodologi penelitian/sumadi suryabrata*. Raja Grafindo Persada.
- Sutedi, A. (2011). *Hukum Pajak* (Tarmizi (ed.); 1st ed.). Sinar Grafika.
- Tarigan, K., Lydia, E., & Iskandar, D. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Jakarta Pusat pada Era Pandemi dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi*, 14(1).
- Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *Jurnal Nominal*, 7(1).
- Wasrini, S. E. (2019). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantaeng*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Wibisono, A. F., & Kusuma, N. Y. C. (2017). Analisis Persepsi Korupsi Pajak Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen*, 4(2), 169–180.
- Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan

- Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*, 3(2).
- Wijayanti, R. (2015). *Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah dan Hukum terhadap Kepatuhan Dlaa Membayar Wajib Pajak Peran Profesi Akuntansi*. 16, 306–327.
- Witono, B. (2008). Peranan Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*.
- Wulandari, R., Risal, & Kristiawati, E. (2020). Sosialisasi Pajak Memoderasi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Research Journal of Accounting and Business Management*, 4(2).
- Yulia, Y., Wijaya, R. A., Sari, D. P., & Adawi, M. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Umkm Dikota Padang. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(4).
- Yuliyannah, P. R., Noviany, D., & Fanani, B. (2018). Pengaruh Omzet Penghasilan, Tarif Pajak, Serta Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (Umkm) Di Kota Tegal. *Jurnal Magister Manajemen*, 3(1).
- Afriani, V., Dewi, R. C., & Saputra, D. (2022). Dampak Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Wajib Pajak, TarifPajak, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Business and Economics (JBE) UPI YPTK*, 7(2).
- Afrida, A., & Kusuma, G. S. M. (2022). Pengaruh Pemahaman Dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnia*, 7(1).
- Ainiyah, I. N. (2023). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi*. Universitas Mulawarman Samarinda.
- Alfina, D., & Naimah, R. J. (2022). Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Banjarmasin. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 1(1).
- Amalia, A. R., & Anwar, S. (2023). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dimoderasi Sosialisasi Perpajakan. *Equilibrium*, 12(2), 247–256.
- Amalia, V., & Widyawati, D. (2021). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi, Sosialisasi, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(7).
- Amri, H., & Syahfitri, D. I. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakn, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib

- Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Sumbawa. *Journal of Accounting, Finance and Auditing*, 2(2).
- Anggraeni, V. K., & Lenggono, T. O. (2021). Pengaruh Implementasi PP No 23 Tahun 2018, Pemahaman Perpajakan, Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM Di Kota Ambon). *Jurnal Akuntansi: Transparansi Dan Akuntabilitas*, 9(1), 96–108.
- Anjanni, I. L. P., Hapsari, D. W., & Asalam, A. G. (2019). Pengaruh Penerapan Self Assessment System, Pengetahuan Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Ciamis Tahun 2017). *Jurnal Akademi Akuntansi*, 2(1).
- Ariesta, V., & Febriani, E. (2024). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Pemoderasi. *Jurnal Buana Akuntansi*, 9(1).
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arimitha, T. (2023). Pengaruh Pemahaman Pajak, Pendapatan Wajib Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating Di Kecamatan Percut Sei Tuan. *Journal Syariah and Accounting Public*, 6(2).
- Asrianti. (2018). *Pengaruh Pemahaman Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada KPP Pratama Makassar Selatan)*. UIN Alauddin Makassar.
- Ayza, B. (2017). *Hukum Pajak Indonesia (1st ed.)*. KENCANA.
- Boham, S. (2015). *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Padakantor Pelayanan Pajak Pratama Manado*. Politeknik Negeri Manado.
- Cahyani, I. S., & Basri, Y. Z. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimoderasi Dengan Teknologi. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(2).
- Detiyani, D. (2014). *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Pencapaian Akuntabilitas Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Studi Kasus di KPP Pratama Muara Teweh*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Dharma, G. P. E., & Suardana, K. A. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(1), 340–353.
- Ester, K. G., Nangoi, G. B., & Alexander, S. W. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2), 523–530.

- Fathani, F. A. B., & Apollo. (2020). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(3).
- Febtrina, A., Ahmad, A. W., & Mustika, R. (2022). Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota Padang. *Jurnal Akuntansi, Bisnis Dan Ekonomi Indonesia (JABEI)*, 1(1).
- Fitria, P. A., & Supriyono, E. (2019a). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Tarif Pajak, dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Economics and Banking*, 1(1).
- Fitria, P. A., & Supriyono, E. (2019b). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Tarif Pajak, Dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Economics and Banking*, 1(1).
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS (9th ed.)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustiari, L. A., & Suprasto, H. B. (2018). Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kewajiban Moral dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 24(1).
- Hartinah, D. A. S., Kusumawati, A., & Rasyid, S. (2023). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi : Sosialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*, 7(1).
- Hartiwi, N. W. N., Mahaputra, I. N. K. A., & Sudiartana, I. M. (2020). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 2(3).
- Haryanti, M. D., Pitoyo, B. S., & Napitupulu, A. (2022). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kabupaten Bekasi. *Jurnal Akuntansi & Perpajakan Jayakarta*, 3(02).
- Heider, F. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relationships*. John Wiley & Sons, Inc.
- Hertati, L. (2021). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis (JRAK)*, 7(2).
- Herviana, N. S., & Halimatusadiah, E. (2022). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Jurnal Riset Akuntansi, 2(1).

- Hura, A., & Kakisina, S. M. (2022). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1).
- Irawan, A. (2020). Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak Dan Persepsi Keadilan Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 114–125.
- Julianti, M. (2014). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Membayar Pajak Dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating*. Universitas Diponegoro.
- Kartika, R., Jefri, U., & Suhartati, F. (2020). Pengaruh Persepsi Korupsi Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cilegon. *Jurnal Rekaman*, 4(1), 126–134.
- Khodijah, S., Barli, H., & Irawati, W. (2021). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Tarif Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia*, 4(2).
- Khuzaimah, N., & Hermawan, S. (2018). Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Islamic Accounting and Tax*.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi : Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis*. Erlangga.
- Kustiawan, M., Suryadi, K., & Sukmayadi, V. (2024). Essential Attributes of Service Quality in Higher Education Institutions: A Systematic Literature Review. *Croatian Journal of Education*, 26(2).
- Liyana, N. F. (2019). Menakar Masalah Dan Tantangan Administrasi Pajak: Kepatuhan Pajak Di Era Self-Assessment System. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara*, 1(1), 84–90.
- Lubis, A. I. (2010). *Akuntansi Keperilakuan* (2nd ed.). Salemba Empat.
- Madurano, S. Z. P. M., & Umaimah. (2023). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Sinomika Journal*, 2(3).
- Maili, N. A. (2022). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang*, 6(3).
- Maulana, R., & Yulianti, D. (2022). Sumber penerimaan dan pendapatan terbesar negara adalah pajak. Pajak menjadi sumber utama dalam penerimaan negara. Dalam Undang-Undang Perpajakan No.28 Tahun 2007 Pasal 1

mendefinisikan pajak sebagai kontribusi wajib kepada negara terutang oleh orang prib. *Jurnal Akuntansi Kompetif*, 5(3).

Muchson, M. (2017). *Statistik Deskriptif*. Guepedia.

Network, T. J. (2022). *The state of tax justice 2021*.

Ningrum, S., Askandar, N. S., & Sudaryanti, D. (2021). Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diss. STIE YKPN*, 10(06).

Novareila, R. S. (2023). *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Korupsi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Purwokerto*. Universitas Pendidikan Indonesia.

Novita, R. D., Marundha, A., & Khasanah, U. (2024). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Jakarta Timur. *Jurnal Economina*, 3(2).

Nugraheni, A. D. (2015). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kota Magelang)*. Universitas Diponegoro.

Nugroho, V. Q., & Kurnia. (2020). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(1).

Nurlaela, L. (2018). Pengaruh Self Assessment System dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Garut. *Jurnal Wahana Akuntansi*, 3.

Nursela, S., Dasmaran, V., & Sriyani, N. (2022). Sosialisasi Pajak Bumi Bangunan Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Pajak Masyarakat Terhadap Kepatuhan Pajak. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 2(2).

Oktavia, H., & Chandra, Y. (2023). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Pemanfaatan Teknologi, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tangerang Barat. *Global Accounting : Jurnal Akuntansi*, 2(2).

Pebrina, R., & Hidayatulloh, A. (2020). Pengaruh Penerapan E-Spt, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1).

Permata, M. I., & Zahroh, F. (2022). Pengaruh pemahaman perpajakan, tarif pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(12).

Pernamasari, R., & Rahmawati, S. N. (2021). Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan Jakarta. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Pajak Dan Informasi (JAKPI)*, 1(1).

- Pertiani, K., Saladin, H., & Jusmani. (2021). Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada KPP Pratama Seberang Ulu. *Jurnal Mediasi*, 3(2).
- Prakusya, D. (2020). *Pengaruh Persepsi Korupsi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada wajib pajak pribadi yang memiliki usaha UMKM di Surabaya)*. Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Primastiwi, A., & Dwi, R. (2021). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Media Akuntansi Perpajakan*, 6(2).
- Priyatno, D. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Andi Offset.
- Priyatno, D. (2013). *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS*. Gaya Media.
- Putra, W. E., Kusuma, I. L., & Dewi, M. W. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan di Wilayah Kota Jambi. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 43–54.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan : Konsep dan Aspek Formal* (1st ed.). Rekayasa Sains.
- Ramadhanty, A., & Zulaikha. (2020). Pengaruh Pemahaman Tentang Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sistem Transparansi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diponegoro Journal of Accounting*, 9(4).
- Ratnasari, D. I. (2021). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderas*. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
- Risa, N., & Sari Puspita, R. M. (2021). Pengaruh Penerapan PP Nomor 23 Tahun 2018 Dan Modernisasi Perpajakan Serta Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi. *Jurnal Riset Akuntansi & Komputerisasi Akuntansi*, 12(1).
- Rosmayani, D. (2022). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Medan Timur*. Universitas Muhamadiyah Sumatera Utara.
- Rustiyaningsih. (2011). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Widya Warta*, 2.
- Samsuar. (2019). Atribusi. *Jurnal Network Media*, 2(1).
- Santana, R., Tanno, A., & Misra, F. (2020). Pengaruh Keadilan, Sanksi Pajak dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi

- Mengenai Penggelapan Pajak. *Jurnal Benefita*, 5(1).
- Sapriadi, D. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib pajak dalam Membayar PBB (pada Kecamatan selupu Rejang). *Jurnal Riset Akuntansi*, 1(1), 1–27.
- Saputra, D., Dewi, R. C., & Erant, G. P. (2022). Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1).
- Saputra, M. T. A., Yanti, & Lasmini, L. (2023). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah Dan Hukum Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2 Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(24).
- Sari, D. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan* (1st ed.). Refika Aditama.
- Sekaran, U. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis* (4th ed.). Salemba Empat.
- Setyobudi, & Muchayatin. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Pengetahuan Mengenai Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2022 (Studi Empiris Wajib Pajak Di Kabupaten Pati). *Jurnal Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah*, 4(1).
- Sharini, N. A. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(2).
- Sigalingging, T. E. (2022). *Pengaruh Literasi Hukum Pajak Dan Peran Account Representative Terhadap Minat Penggunaan Jasa Konsultan Pajak Oleh Pelaku Usaha Kecil Menengah Dengan Kesadaran Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. IKAPI.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (mixed methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan : Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D, & Penelitian Tindakan*. Alfabeta.
- Sulistiyowati, M., Ferdian, T., & Girsang, R. N. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak yang Terdaftar di SAMSAT Kabupaten Tebo). *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis*, 1(1), 29–45. <https://ojs.umb-bungo.ac.id/index.php/JIAB/article/view/487>
- Suryabrata, S. (2008). *Metodologi penelitian/sumadi suryabrata*. Raja Grafindo Persada.
- Sutedi, A. (2011). *Hukum Pajak* (Tarmizi (ed.); 1st ed.). Sinar Grafika.

- Tarigan, K., Lydia, E., & Iskandar, D. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Jakarta Pusat pada Era Pandemi dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi*, 14(1).
- Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *Jurnal Nominal*, 7(1).
- Wasrini, S. E. (2019). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantaeng*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Wibisono, A. F., & Kusuma, N. Y. C. (2017). Analisis Persepsi Korupsi Pajak Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen*, 4(2), 169–180.
- Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*, 3(2).
- Wijayanti, R. (2015). *Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan pada Pemerintahan dan Hukum terhadap Kepatuhan Dlaa Membayar Wajib Pajak Peran Profesi Akuntansi*. 16, 306–327.
- Witono, B. (2008). Peranan Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*.
- Wulandari, R., Risal, & Kristiawati, E. (2020). Sosialisasi Pajak Memoderasi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Research Journal of Accounting and Business Management*, 4(2).
- Yulia, Y., Wijaya, R. A., Sari, D. P., & Adawi, M. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Umkm Dikota Padang. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(4).
- Yuliyannah, P. R., Noviany, D., & Fanani, B. (2018). Pengaruh Omzet Penghasilan, Tarif Pajak, Serta Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (Umkm) Di Kota Tegal. *Jurnal Magister Manajemen*, 3(1).