

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penilaian peserta pelatihan sebagai pengguna modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* PT Pos Indonesia, dapat disimpulkan bahwa secara umum modul pelatihan sudah baik, sesuai dengan karakteristik modul yang terdiri dari aspek *Self Instructional*, *Self Contained*, *Stand Alone*, Adaptif, dan *User Friendly*. Adapun kesimpulan secara khusus dari hasil penilaian peserta pelatihan terhadap modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* PT Pos Indonesia adalah sebagai berikut:

- a) Pada aspek *Self Instructional* dibagi menjadi 2 sub aspek, yaitu ketersediaan komponen modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* dapat disimpulkan bahwa modul pelatihan tersebut telah memenuhi komponen modul berdasarkan aspek *Self Instructional*. Hal ini sesuai dengan data temuan peserta pelatihan yang hasil penilaiannya baik. Sub aspek kedua yaitu kesesuaian modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* dengan aspek *Self Instructional*. Artinya, modul pelatihan tersebut juga cukup sesuai dengan karakteristik *Self Instructional* dilihat dari data temuan. Berdasarkan penilaian peserta pelatihan pada aspek *Self Instructional* ini juga dapat disimpulkan bahwa modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* PT Pos Indonesia masih perlu dilakukan penyempurnaan dengan menambahkan indikator-indikator yang masih tidak ada, khususnya pada indikator instrumen penilaian dalam modul.
- b) Pada aspek *Self Contained* dibagi menjadi 2 sub aspek, yaitu kesesuaian modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* dengan aspek *Self Contained*, dapat disimpulkan bahwa modul pelatihan tersebut sudah sesuai dengan karakteristik *Self Contained* dilihat dari data temuan peserta pelatihan yang penilaiannya baik. Sub aspek kedua yaitu kualitas modul pelatihan ditinjau dari aspek *Self Contained*. Disimpulkan bahwa modul pelatihan memiliki kualitas yang cukup dilihat dari data temuan. Berdasarkan penilaian peserta pelatihan

pada aspek *Self Contained* ini juga dapat disimpulkan bahwa modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* PT Pos Indonesia sudah memenuhi hampir seluruh indikatornya. Tetapi, indikator instrumen penilaian atau latihan soal pada akhir materi masih belum terpenuhi, sehingga modul pelatihan masih perlu dilakukan penyempurnaan dengan menambahkan indikator tersebut untuk membantu peserta pelatihan mencapai tujuan pembelajaran dan meningkatkan kompetensinya.

- c) Pada aspek kualitas modul ditinjau dari karakteristik *Stand Alone* dapat disimpulkan bahwa modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* memiliki kualitas yang baik dilihat dari data temuan yang hasil penilaiannya baik. Modul pelatihan juga disimpulkan bahwa seluruh indikator evaluasi pada aspek *Stand Alone* sudah terpenuhi, artinya kualitas modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* PT Pos Indonesia sudah sesuai dengan karakteristik *Stand Alone*.
- d) Pada aspek kualitas modul ditinjau dari karakteristik Adaptif dapat disimpulkan bahwa modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* memiliki kualitas yang baik dilihat dari data temuan yang hasil penilaiannya baik. Modul pelatihan juga disimpulkan bahwa seluruh indikator evaluasi pada aspek Adaptif sudah terpenuhi, artinya kualitas modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* PT Pos Indonesia sudah sesuai dengan karakteristik Adaptif.
- e) Pada aspek *User Friendly* dibagi menjadi 2 sub aspek, yaitu kesesuaian modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* dapat disimpulkan bahwa modul pelatihan tersebut sudah sesuai dengan aspek *User Friendly*. Hal ini dilihat dari data temuan yang hasil penilaiannya cukup. Sub aspek kedua yaitu kualitas modul pelatihan ditinjau dari aspek *User Friendly*. Disimpulkan bahwa modul pelatihan memiliki kualitas yang baik dilihat dari data temuan. Berdasarkan penilaian peserta pelatihan pada aspek *User Friendly* ini juga dapat disimpulkan bahwa modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* PT Pos Indonesia sudah memenuhi seluruh indikator yang

dievaluasi. Artinya kualitas modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* PT Pos Indonesia sudah sesuai dengan karakteristik *User Friendly*.

## 5.2 Implikasi

Secara keseluruhan, modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* PT Pos Indonesia memiliki kualitas yang baik dan sesuai dengan karakteristik *Self Instructional*, *Self Contained*, *Stand Alone*, Adaptif, dan *User Friendly*. Mengacu pada Kesimpulan yang telah peneliti jabarkan di atas, maka implikasi atau akibat tidak langsung yang mungkin terjadi adalah peningkatan kualitas layanan dan *product knowledge* karyawan sebagai pengguna modul, peningkatan kepuasan pelanggan, peningkatan citra dan reputasi Perusahaan, peningkatan profitabilitas, dan peningkatan motivasi dan semangat kerja karyawan PT Pos Indonesia. Oleh sebab itu, yang dapat dilakukan oleh PT Pos Indonesia adalah mengembangkan dan melengkapi indikator-indikator dalam modul yang masih tidak ada sehingga karyawan sebagai pengguna modul dapat menggunakan modul pelatihan lebih efektif lagi untuk mencapai tujuan pembelajaran dan mengembangkan kompetensinya.

## 5.3 Rekomendasi

Berdasarkan temuan dari hasil penelitian, peneliti dapat memberikan rekomendasi kepada beberapa pihak yang tercantum di bawah ini, yaitu:

### 5.3.1 Bagi Pengelola

Bagi lembaga sebagai pengelola dan pengembang modul, disarankan untuk melakukan penyempurnaan modul dengan menambahkan indikator-indikator yang masih belum ada, khususnya pada indikator instrumen penilaian pada modul yang dapat diletakan di setiap akhir materi untuk membantu pengguna modul mencapai tujuan pembelajaran dan meningkatkan kompetensinya. Rekomendasi selanjutnya adalah lakukan evaluasi modul secara berkala untuk memastikan modul tetap relevan dengan kebutuhan lembaga, pengguna modul, dan perkembangan IPTEK.

### 5.3.2 Bagi Pengguna Modul

Bagi pengguna modul yaitu karyawan PT Pos Indonesia, disarankan untuk memanfaatkan modul dengan sebaik-baiknya untuk mempelajari materi pelatihan dan meningkatkan kompetensi secara menyeluruh dan mendalam. Selain itu

gunakan modul sebagai alat bantu belajar mandiri untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan. Berikan juga masukan dan saran untuk pengembangan modul agar lebih baik di masa depan.

### **5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian lebih lanjut dari segi substansi (isi modul) terhadap modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* PT Pos Indonesia. Peneliti selanjutnya juga dapat mengembangkan model evaluasi modul pelatihan yang lebih komprehensif dan akurat. Selain itu, lakukan studi kasus pada modul pelatihan di berbagai lembaga untuk mengidentifikasi praktik terbaik dalam pengembangan dan implementasi modul pelatihan.