

20/S1/KTP/AGUSTUS/2024

**EVALUASI MODUL PELATIHAN BIDANG LAYANAN DAN
PRODUCT KNOWLEDGE PT POS INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan



Disusun Oleh:

Nurul Yumnaa Nabila Diwi

2003649

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

BANDUNG

2024

**EVALUASI MODUL PELATIHAN BIDANG LAYANAN DAN
PRODUCT KNOWLEDGE PT POS INDONESIA**

Oleh:

Nurul Yumnaa Nabila Diwi

NIM 2003649

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Teknologi Pendidikan

© Nurul Yumnaa Nabila Diwi

Universitas Pendidikan Indonesia

2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nurul Yumnaa Nabila Diwi
NIM. 2003649

**EVALUASI MODUL PELATIHAN BIDANG LAYANAN DAN
PRODUCT KNOWLEDGE PT POS INDONESIA**

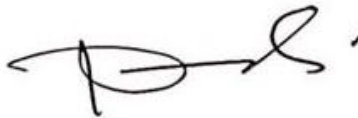
Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Laksmi Dewi, M.Pd.
NIP. 197706132001122001

Pembimbing II



Dadi Mulyadi, S.Pd., M.T.
NIP. 920200119820710101

Mengetahui,

Kepala Program Studi Teknologi Pendidikan

Fakultas Ilmu Pendidikan




Dr. Laksmi Dewi, M.Pd.
NIP. 197706132001122001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Evaluasi Modul Pelatihan Bidang Layanan dan *Product Knowledge* PT Pos Indonesia**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 7 September 2024

Peneliti



Nurul Yumnaa Nabila Diwi

NIM 2003649

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah robbil ‘aalamiin rasa syukur senantiasa peneliti ucapkan kepada Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya. Dalam penulisan skripsi ini tidak sedikit kendala yang dihadapi oleh peneliti, namun dengan adanya bimbingan, bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat peneliti selesaikan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayah Budi Azman dan Ibu Sylvia Dewi Aslim, Kakak Khairunisa Ramadhannur Diwi dan Adik Najmah Faatinah Diwi tersayang yang tidak berhenti menyemangati, memberikan doa terbaik, serta dukungan secara moral dan materi sehingga peneliti mendapatkan kelancaran dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
2. Yth. Ibu Dr. Laksmi Dewi, M.Pd., selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, semangat hingga akhir penulisan skripsi ini, serta senantiasa memberikan arahan dan solusi bagi peneliti.
3. Yth. Bapak Dadi Mulyadi, S.Pd., M.T., selaku pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan motivasi hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Yth. Bapak Ahmad Fajar Fadlillah, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti sejak awal perkuliahan hingga peneliti menyelesaikan studi di Program Studi Teknologi Pendidikan.
5. Bapak/Ibu Dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Teknologi Pendidikan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama peneliti berkuliah.
6. Bapak Didi Dwi Kurniady selaku pembimbing peneliti di PT Pos Indonesia yang telah mengizinkan, membantu, mengayomi, dan memberikan motivasi kepada peneliti dalam proses pelaksanaan penelitian sehingga penelitian dapat berjalan dengan baik.

7. Ghea Putri Dwiyanti dan Muhammad Erwin Gustia Nugraha sebagai sahabat yang telah kebersamaian peneliti selama proses bimbingan dan teman bercerita dalam berbagai situasi sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
8. Tasya Susanti, Norma Istiqomah, Eka Puspa Dewi, Azmi Azkiyati Abdillah, Sarah Nurfadhilah, Yurike Ahsani Putri, dan Faizah Zakiyyah Saliha sebagai sahabat dan teman seperjuangan Teknologi Pendidikan sejak awal perkuliahan yang senantiasa ada dalam suka dan duka.
9. Teman-teman Teknologi Pendidikan 2020 sebagai teman seperjuangan yang saling memberikan semangat selama peneliti menempuh studi di Program Studi Teknologi Pendidikan.
10. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam setiap proses penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan lancar.
11. Terakhi, kepada diri saya sendiri Nurul Yumnaa Nabila Diwi. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam keadaan sesulit apapun selama proses penyusunan skripsi ini. Tetap belajar berkembang, bersyukur, rendah hati, dan semangat menghadapi tantangan baru di dunia nyata. Semoga perjalanan selanjutnya diiringi keberkahan dan kesuksesan.

ABSTRAK

Nurul Yumnaa Nabila Diwi (2003649). Evaluasi Modul Pelatihan Bidang Layanan dan *Product Knowledge* PT Pos Indonesia.

Skripsi. Program Studi Teknologi Pendidikan. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia. Tahun 2024.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan hasil evaluasi kualitas modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* PT Pos Indonesia berdasarkan dengan karakteristik modul yang terdiri dari *Self Instructional*, *Self Contained*, *Stand Alone*, Adaptif, dan *User Friendly*. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode evaluasi deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan model penelitian evaluasi Kirkpatrick khususnya dalam lingkup *reaction*. Penelitian dilakukan di PT Pos Indonesia dan populasinya adalah karyawan PT Pos Indonesia yang merupakan peserta pelatihan yaitu pengguna modul. Instrumen penelitian menggunakan angket yang kemudian melalui tahap-tahap *expert judgement*, uji coba, uji validitas, dan uji reliabilitas. Hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa aspek ketersediaan komponen modul memperoleh nilai baik (62%), kesesuaian modul dengan *Self Instructional* memperoleh nilai cukup (43%), kesesuaian modul dengan *Self Contained* memperoleh nilai baik (61%), kualitas ditinjau dari *Self Contained* memperoleh nilai cukup (52%), kualitas modul ditinjau dari *Stand Alone* memperoleh nilai baik (73%), kualitas modul ditinjau dari Adaptif memperoleh nilai baik (65%), kesesuaian modul dengan *User Friendly* memperoleh nilai cukup (51%), dan kualitas modul ditinjau dari *User Friendly* memperoleh nilai baik (77%). Secara keseluruhan, modul pelatihan bidang layanan dan *product knowledge* PT Pos Indonesia sudah cukup baik dan memenuhi karakteristiknya. Namun, modul masih perlu disempurnakan dengan menambahkan indikator yang tidak ada dalam modul yaitu rangkuman materi pembelajaran, latihan soal, tugas, atau studi kasus, instrumen penilaian latihan soal, kunci jawaban dari latihan soal atau tugas, dan glosarium.

Kata Kunci: Evaluasi, Modul, Pelatihan, Karakteristik Modul

ABSTRACT

Nurul Yumnaa Nabila Diwi (2003649). *Evaluation of PT Pos Indonesia's Service Area and Product Knowledge Training Modules.*

Undergraduate Thesis. Educational Technology. Faculty of Education. Indonesia University of Education. 2024.

The purpose of this study was to describe the results of the quality evaluation of the PT Pos Indonesia service and product knowledge training module based on module characteristics consisting of Self Instructional, Self Contained, Stand Alone, Adaptive, and User Friendly. The method used in this research is a descriptive evaluation method with a quantitative approach. This research uses the Kirkpatrick evaluation research model, especially in the scope of reaction. The research was conducted at PT Pos Indonesia and the population was PT Pos Indonesia employees who were training participants, namely module users. The research instrument used a questionnaire which then went through the stages of expert judgment, trial, validity test, and reliability test. The results of the research findings showed that the aspects of the availability of module components obtained good grades (62%) , module suitability with Self Instructional obtained sufficient grades (43%), module suitability with Self Contained obtained good grades (61%), quality in terms of Self Contained obtained sufficient grades (52%), module quality in terms of Stand Alone obtained good grades (73%), module quality in terms of Adaptive obtained good grades (65%), module suitability with User Friendly obtained sufficient grades (51%), and module quality in terms of User Friendly obtained good grades (77%). Overall, the PT Pos Indonesia service and product knowledge training module is good enough and meets its characteristics. However, the module still needs to be improved by adding indicators that are not in the module, namely a summary of learning material, practice questions, assignments, or case studies, question exercise assessment instruments, answer keys from practice questions or assignments, and a glossary.

Keyword: *Evaluation, Module, Training, Module Characteristics*

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | i |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME | ii |
| UCAPAN TERIMA KASIH | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Hasil Penelitian | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 7 |
| 1.5 Struktur Organisasi Skripsi..... | 7 |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 9 |
| 2.1 Evaluasi..... | 9 |
| 2.1.1 Konsep Evaluasi..... | 9 |
| 2.1.2 Tujuan Evaluasi..... | 11 |
| 2.1.3 Fungsi Evaluasi | 12 |
| 2.2 Modul | 12 |
| 2.2.1 Pengertian Modul..... | 12 |
| 2.2.2 Fungsi Modul | 13 |
| 2.2.3 Tujuan Modul..... | 14 |
| 2.2.4 Karakteristik Modul | 14 |
| 2.3 Pelatihan | 23 |
| 2.3.1 Pengertian Pelatihan..... | 23 |
| 2.3.2 Tujuan Pelatihan..... | 24 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.3.3 | Manfaat Pelatihan..... | 24 |
| 2.3.4 | Program Pelatihan Bidang Layanan dan <i>Product Knowledge</i> | 25 |
| 2.4 | Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.5 | Kerangka Berpikir | 28 |
| 2.6 | Asumsi Penelitian | 29 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 30 |
| 3.1 | Pendekatan Penelitian | 30 |
| 3.2 | Metode Penelitian..... | 30 |
| 3.3 | Desain Penelitian | 31 |
| 3.4 | Definisi Operasional..... | 32 |
| 3.4.1 | Evaluasi..... | 32 |
| 3.4.2 | Modul Pelatihan | 34 |
| 3.5 | Populasi dan Sampel..... | 35 |
| 3.5.1 | Populasi..... | 35 |
| 3.5.2 | Sampel..... | 35 |
| 3.6 | Instrumen Penelitian..... | 36 |
| 3.7 | Teknik Uji Instrumen Penelitian | 37 |
| 3.7.1 | Uji Validitas Instrumen..... | 37 |
| 3.7.2 | Uji Reliabilitas Instrumen | 39 |
| 3.8 | Teknik Analisis Data..... | 41 |
| BAB IV | TEMUAN DAN PEMBAHASAN | 43 |
| 4.1 | Temuan Penelitian | 43 |
| 4.1.1 | Aspek <i>Self Instructional</i> | 43 |
| 4.1.2 | Aspek <i>Self Contained</i> | 55 |
| 4.1.3 | Aspek <i>Stand Alone</i> | 59 |
| 4.1.4 | Aspek Adaptif..... | 63 |
| 4.1.5 | Aspek <i>User Friendly</i> | 67 |
| 4.2 | Pembahasan Temuan Penelitian..... | 72 |
| 4.2.1 | Aspek <i>Self Instructional</i> | 73 |
| 4.2.2 | Aspek <i>Self Contained</i> | 76 |
| 4.2.3 | Aspek <i>Stand Alone</i> | 79 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.4 Aspek Adaptif | 82 |
| 4.2.5 Aspek <i>User Friendly</i> | 84 |
| BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI | 87 |
| 5.1 Simpulan | 87 |
| 5.2 Implikasi | 89 |
| 5.3 Rekomendasi..... | 89 |
| 5.3.1 Bagi Pengelola | 89 |
| 5.3.2 Bagi Pengguna Modul..... | 89 |
| 5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | 91 |
| LAMPIRAN..... | 95 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Perbandingan Evaluasi Formatif & Sumatif | 11 |
| Tabel 3. 1 Skala Likert | 36 |
| Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Angket..... | 38 |
| Tabel 3. 3 Data Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Skala Guttman | 40 |
| Tabel 3. 4 Data Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Skala Likert..... | 40 |
| Tabel 3. 5 Kriteria Perhitungan Persentase | 42 |
| Tabel 3. 6 Kategori Nilai Rekapitulasi..... | 42 |
| Tabel 4. 1 Jawaban Item 1 | 43 |
| Tabel 4. 2 Jawaban Item 2..... | 44 |
| Tabel 4. 3 Jawaban Item 3..... | 44 |
| Tabel 4. 4 Jawaban Item 4..... | 44 |
| Tabel 4. 5 Jawaban Item 5..... | 45 |
| Tabel 4. 6 Jawaban Item 6..... | 45 |
| Tabel 4. 7 Jawaban Item 7..... | 46 |
| Tabel 4. 8 Jawaban Item 8..... | 46 |
| Tabel 4. 9 Jawaban Item 9..... | 46 |
| Tabel 4. 10 Jawaban Item 10..... | 47 |
| Tabel 4. 11 Jawaban Item 11 | 47 |
| Tabel 4. 12 Jawaban Item 12..... | 48 |
| Tabel 4. 13 Jawaban Item 13..... | 48 |
| Tabel 4. 14 Jawaban Item 14..... | 48 |
| Tabel 4. 15 Jawaban Item 15..... | 50 |
| Tabel 4. 16 Jawaban Item 16..... | 50 |
| Tabel 4. 17 Jawaban Item 17..... | 51 |
| Tabel 4. 18 Jawaban Item 18..... | 51 |
| Tabel 4. 19 Jawaban Item 19..... | 52 |
| Tabel 4. 20 Jawaban Item 20..... | 52 |
| Tabel 4. 21 Jawaban Item 21 | 53 |
| Tabel 4. 22 Jawaban Item 22..... | 53 |
| Tabel 4. 23 Jawaban Item 23..... | 54 |
| Tabel 4. 24 Jawaban Item 24..... | 55 |
| Tabel 4. 25 Jawaban Item 25..... | 56 |
| Tabel 4. 26 Jawaban Item 26..... | 56 |
| Tabel 4. 27 Jawaban Item 27..... | 57 |
| Tabel 4. 28 Jawaban Item 28..... | 58 |
| Tabel 4. 29 Jawaban Item 29..... | 58 |
| Tabel 4. 30 Jawaban Item 30..... | 60 |
| Tabel 4. 31 Jawaban Item 31 | 60 |
| Tabel 4. 32 Jawaban Item 32..... | 61 |

| | |
|----------------------------------|----|
| Tabel 4. 33 Jawaban Item 33..... | 61 |
| Tabel 4. 34 Jawaban Item 34..... | 62 |
| Tabel 4. 35 Jawaban Item 35..... | 63 |
| Tabel 4. 36 Jawaban Item 36..... | 64 |
| Tabel 4. 37 Jawaban Item 37..... | 64 |
| Tabel 4. 38 Jawaban Item 38..... | 65 |
| Tabel 4. 39 Jawaban Item 39..... | 65 |
| Tabel 4. 40 Jawaban Item 40..... | 65 |
| Tabel 4. 41 Jawaban Item 41..... | 67 |
| Tabel 4. 42 Jawaban Item 42..... | 67 |
| Tabel 4. 43 Jawaban Item 43..... | 68 |
| Tabel 4. 44 Jawaban Item 44..... | 68 |
| Tabel 4. 45 Jawaban Item 45..... | 70 |
| Tabel 4. 46 Jawaban Item 46..... | 70 |
| Tabel 4. 47 Jawaban Item 47..... | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Perbandingan Daya Saing Tenaga Kerja di ASEAN..... | 1 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir..... | 29 |
| Gambar 3. 1 Desain Penelitian..... | 31 |
| Gambar 3. 2 Rumus Korelasi Product Moment..... | 38 |
| Gambar 3. 3 Rumus Reliabilitas..... | 40 |
| Gambar 3. 4 Rumus Persentase..... | 41 |
| Gambar 4. 1 Rekapitulasi Aspek Ketersediaan Komponen Modul..... | 49 |
| Gambar 4. 2 Rekapitulasi Kesesuaian Modul dengan Aspek Self Instructional..... | 54 |
| Gambar 4. 3 Rekapitulasi Kesesuaian Modul dengan Aspek Self Contained..... | 57 |
| Gambar 4. 4 Rekapitulasi Kualitas Modul Ditinjau dari Aspek Self Contained..... | 59 |
| Gambar 4. 5 Rekapitulasi Kualitas Modul Ditinjau dari Aspek Stand Alone..... | 62 |
| Gambar 4. 6 Rekapitulasi Kualitas Modul Ditinjau dari Aspek Adaptif..... | 66 |
| Gambar 4. 7 Rekapitulasi Kesesuaian Modul dengan Aspek User Friendly..... | 69 |
| Gambar 4. 8 Rekapitulasi Kualitas Modul Ditinjau dari Aspek User Friendly..... | 71 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. SK Dosen Pembimbing | 96 |
| Lampiran 2. Surat Izin Penelitian..... | 97 |
| Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian..... | 98 |
| Lampiran 4. Lembar Bimbingan Skripsi Dr. Laksmi Dewi, M.Pd. | 99 |
| Lampiran 5. Lembar Bimbingan Skripsi Dadi Mulyadi, S.Pd., M.T. | 101 |
| Lampiran 6. SK Cek Index Similarity..... | 102 |
| Lampiran 7. Kisi-Kisi Instrumen | 103 |
| Lampiran 8. Instrumen Penelitian..... | 106 |
| Lampiran 9. Lembar Expert Judgement 1..... | 111 |
| Lampiran 10. Lembar Expert Judgement 2..... | 112 |
| Lampiran 11. Tabulasi Data Uji Coba Instrumen..... | 113 |
| Lampiran 12. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas&Reliabilitas Instrumen | 114 |
| Lampiran 13. Tabulasi Data Hasil Penelitian..... | 124 |

DAFTAR PUSTAKA

- Abogsesa, A. S., & Kaushik, G. (2017). Impact of Training and Development on Employee Performance: A Study of Libyan Bank. *International Journal of Civic Engagement and Social Change (IJCESC)*, 4(3), 53–68. <https://doi.org/10.4018/IJCESC.2017070104>
- Alfani, M. H. (2018). Analisis Pengaruh Quality Of Work Life (Qwl) Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Bank Bri Syariah Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 1(1), Article 1. [https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1\(1\).2039](https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1(1).2039)
- Ali, A., & Mahamod, Z. (2017). Analisis Keperluan Terhadap Pengguna Sasaran Modul Pendekatan Berasaskan Bermain Bagi Pengajaran Dan Pembelajaran Kemahiran Bahasa Kanak-Kanak Prasekolah. *JuKu: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 3(1), Article 1. <https://mjs.um.edu.my/index.php/JUKU/article/view/8138>
- Ali, M. (2014). *Memahami Riset Perilaku dan Sosial (Y. Hayati (ed.))*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ali, M. (2021). *Penelitian Kependidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa.
- Andreas, Mawardi, & Dwikurnaningsih, Y. (2022). The Necessity for Google Slide-Based Module Development Training for High School Teachers. *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 55(3), Article 3. <https://doi.org/10.23887/jpp.v55i3.45690>
- Aoetpah, R. L., Satyawati, S. T., & Wasitohadi. (2023). Pengembangan Modul Belajar Mandiri Tentang Kepemimpinan Pendidikan Berbasis Competence Based Training Untuk Meningkatkan Kompetensi Kepribadian Guru. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10(2), Article 2. <https://doi.org/10.24246/j.jk.2023.v10.i2.p174-186>
- Arifin, Z. (2009). *Evaluasi Pembelajaran: Prinsip, Teknik, Prosedur*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arifin, Z. (2012). *Evaluasi Pembelajaran*. Jakarta: PT Remaja Rosdakarya Mulyadi.
- Arifin, Z. (2014). *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru (A. Kamsyach (ed.))*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arsyad, A. (2014). *Media Pembelajaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Bakoil, M. B., Kristin, D. M., Tuhana, V. E., & Selasa, P. (2023). Pengaruh Penggunaan Modul Terhadap Hasil Belajar Suami Tentang Pemberian Dukungan Kepada Ibu. 6(4). <https://doi.org/10.33096/woh.vi.935>
- Bariqi, M. D. (2018). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.21107/jsmb.v5i2.6654>
- Choyrina, A., Jauhari, A., & Rouf, A. (2018). Peran Pondok Pesantren Gadingmangu Terhadap Kesejahteraan Dan Akhlak Masyarakat Desa Gadingmangu Kecamatan Perak Kabupaten Jombang. *Arsy: Jurnal Studi Islam*, 2(1), 11–20. <https://download.garuda.kemdikbud.go.id>
- Daryanto, D. (2013). *Menyusun Modul: Bahan Ajar Untuk Persiapan Guru Dalam Mengajar*. Yogyakarta: Gava Media.

- Depdiknas. (2008). *Panduan Pengembangan Bahan Ajar*. Jakarta: Depdiknas.
- Fanani, M. Z. (2018). Strategi Pengembangan Soal Hots Pada Kurikulum 2013. *Edudeena: Journal of Islamic Religious Education*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.30762/ed.v2i1.582>
- Fauziah, A., & Jamaris, J. (2022). The Implementation of Independent Learning Using E-Modul: Case Study of Students of Package C in SPNF SKB Pariaman City. *SPEKTRUM: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah (PLS)*, 10(4), Article 4. <https://doi.org/10.24036/spektrumpls.v10i4.118925>
- Gustiana, R., Hidayat, T., & Fauzi, A. (2022). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 657–666. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i6.1107>
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku praktis mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.
- Haryati, R. A. (2019). Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 3(1), 91–98. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1.5185>
- Husadha, C., Istianingsih, I., Hidayat, W. W., Prasetyo, E. T., Suryati, A., & Suraji, R. (2022). Persiapan Pembuatan Modul Penunjang Jabatan Fungsional Dosen. *Jurnal Pemberdayaan Umat*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.35912/jpu.v1i1.767>
- Kaniawati, E., Mardani, M. E., Lestari, S. N., Nurmilah, U., & Setiawan, U. (2023). Evaluasi Media Pembelajaran. *Journal of Student Research*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.55606/jsr.v1i2.954>
- Karim, R. A. (2019). Impact of Different Training and Development Programs on Employee Performance in Bangladesh Perspective | International Journal of Entrepreneurial Research. *International Journal of Entrepreneurial Research*, 2(1), 8–14. <https://doi.org/10.31580/ijer.v2i1.497>
- Kaswan, M. M. (2015). *Pelatihan dan Pengembangan untuk meningkatkan kinerja SDM*. Bandung: CV Alfabeta.
- Kependidikan, D. T., Mutu, D. J. P., Kependidikan, P. D. T., & Nasional, D. P. (2008). *Penulisan Modul*. Jakarta: Direktorat Tenaga Kependidikan Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Departemen Pendidikan Nasional.
- Kosasih, E. (2021). *Pengembangan Bahan Ajar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kuruppu, C., C.S., K., & Karunarathna, N. (2021). The Impact of Training on Employee Performance in a Selected Apparel Sector Organization in Sri Lanka. *Global Journal of Management and Business Research*, 13–20. <https://doi.org/10.34257/GJMBRAVOL21IS2PG13>
- Magdalena, I., Prabandani, R. O., Rini, E. S., Fitriani, M. A., & Putri, A. A. (2020). Analisis Pengembangan Bahan Ajar. *Nusantara*, 2(2), 180–187. <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/nusantara>
- Man, S., & Nudin, A. (2020). Analisis Peranan Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai. *Akuntanika*, 6(1), Article 1. <https://alisyraq.pabki.org/index.php/alisyraq/>

- Marlina, E. (2023). Pembinaan Penyusunan Modul Ajar Kurikulum Merdeka Belajar Pada Guru Sekolah Menengah Pertama (SMP). *Journal Of Community Dedication*, 3(1), Article 1. <https://adisampublisher.org/index.php/pkm/article/view/266/276>
- Maulana, A. S. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Toi. 7*. https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-17166-11_0529.pdf
- Murtadho, M. H., Praherdhiono, H., & Wedi, A. (2022). Pengembangan modul adaptif untuk melayani keanekaragaman gaya belajar berbasis universal design for learning. *JKTP: Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*, 5(3), 245–253. [10.17977/um038v5i32022p245](https://doi.org/10.17977/um038v5i32022p245)
- Muryadi, A. D. (2017). Model Evaluasi Program dalam Penelitian Evaluasi. *Jurnal Ilmiah Penjas (Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran)*, 3(1). <http://ejournal.utp.ac.id/index.php/JIP/article/view/538/522>
- Najuah, Lukitoyo, P. S., & Wirianti, W. (2020). *Modul Elektronik: Prosedur Penyusunan dan Aplikasinya* (1; Nomor 1). Yayasan Kita Menulis. <http://digilib.unimed.ac.id/49006/>
- Nurhayati, A., & Atmaja, H. E. (2021). Efektifitas program pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan. *Kinerja : Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 18(1), Article 1. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i1.7589>
- Oktaria, Y. (2017). *Pengembangan Modul Pembelajaran Biologi Berbasis Inkuiri Terbimbing Pada Materi Pencemaran Lingkungan Untuk Siswa Kelas X SMA* [Undergraduate, IAIN Raden Intan Lampung]. <http://repository.radenintan.ac.id/295/>
- Rahdiyanta, D. (2016). *Teknik Penyusunan Modul*. <https://staffnew.uny.ac.id/upload/131569341/penelitian/teknik-penyusunan-modul.pdf>
- Rejo, U. (2021). Problematika Pembelajaran Sejarah Sastra di Kampus Wilayah Perbatasan Negara Kesatuan Republik Indonesia-Republik Demokratik Timor Leste: *Diglosia: Jurnal Kajian Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya*, 4(3), Article 3. <https://doi.org/10.30872/diglosia.v4i3.133>
- Riduwan. (2015). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. (2016). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. Rajawali Pers. <http://repo.iainbatuangsar.ac.id/xmlui/handle/123456789/8984>
- Riyana, C., & Susilana, R. (2012). *Media Pembelajaran*. Jakarta: Retrieved from Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama RI.
- Sihombing, P., & Verawati, D. M. (2020). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pd Bpr Bank Bapas 69 Magelang). *Jurnal Maneksi (Management Ekonomi Dan Akuntansi)*, 9(2), Article 2. <https://doi.org/10.31959/jm.v9i2.490>
- Sri Wahayuni Sundari. (2016). Pengaruh Pelatihan Kader Posyandu Dengan Modul Terintegrasi Terhadap Peningkatan Pengetahuan, Sikap dan Keikutsertaan Kader [Tesis, Universitas Padjadjaran]. <https://repository.umtas.ac.id/1053/>

- Streiner, D. L. (2003). Starting at the Beginning: An Introduction to Coefficient Alpha and Internal Consistency. *Journal of Personality Assessment*, 80(1), 99–103. https://doi.org/10.1207/S15327752JPA8001_18
- Suardana, I. K., & Mertha, I. M. (2021). Pengaruh Pelatihan Siaga Bencana Menggunakan Modul Terhadap Kesiapsiagaan Siswa Menghadapi Bencana Alam Di SMA Negeri 1 Bangli. *Coping: Community of Publishing in Nursing*, 9(6), 726. <https://doi.org/10.24843/coping.2021.v09.i06.p12>
- Sudijono, A. (2008). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Evaluasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono, d. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukiman. (2012). *Pengembangan Media Pembelajaran*. Jakarta: Pedagogia.
- Sumarlin, S. (2021). Pengembangan Media Pembelajaran Adaptif Berbasis Fuzzy Expert System untuk Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa. *Belantika Pendidikan*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.47213/bp.v4i1.105>
- Suprayekti, H. W. (2016). Meningkatkan Keterampilan Belajar Mahasiswa Dengan Modul Belajar Mandiri. *Perspektif Ilmu Pendidikan*, 30(1), Article 1. <https://doi.org/10.21009/PIP.301.1>
- Syahputra, M. D., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5130>
- Syaodih, N. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Wahyuni, D., Sari, M., & Hurriyah, H. (2020). Efektifitas E-Modul Berbasis Problem Solving Terhadap Keterampilan Berfikir Kritis Peserta Didik. *Natural Science*, 6(2), Article 2. <https://doi.org/10.15548/nsc.v6i2.1709>
- Warsita, B. (2013). Evaluasi Media Pembelajaran Sebagai Pengendalian Kualitas. *Jurnal Teknodik*, 092–101. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v17i4.581>
- Winata, M., & Ellitan, L. (2023). Peran Kualitas Layanan Logistik dan Kualitas Integrasi Saluran dalam Membangun Kualitas Layanan. *Ulil Albab: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(1), 158–168. <https://doi.org/10.56799/jim.v3i1.2552>
- XiAo, Y., SurasiN, J., & Prabjandee, D. (2020). Development of a training module to improve initial ELT proficiency among student-teachers in multi-ethnic community schools. *Dil ve Dilbilimi Çalışmaları Dergisi*, 16(1), 366–389. <https://doi.org/10.17263/jlls.712849>
- Zakir, S. (2013). *Modul Pembelajaran Berbasis Multimedia*. 10(2). <http://repo.uinbukittinggi.ac.id/233/1>