

Nomor Registrasi: 011/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2024

**EFEKTIVITAS PENGEMBANGAN KOMPETENSI APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) MELALUI LMS SUMEDANG SIMPATI ACADEMY
(SSA) DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA KABUPATEN SUMEDANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh
Nurmalia
NIM 2001133

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

**EFEKTIVITAS PENGEMBANGAN KOMPETENSI APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) MELALUI LMS SUMEDANG SIMPATI ACADEMY
(SSA) DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA KABUPATEN SUMEDANG**

oleh:

Nurmalia

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Nurmalia

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2024

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian, dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

Nurmalia, 2024

***EFEKTIVITAS PENGEMBANGAN KOMPETENSI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) MELALUI LMS
SUMEDANG SIMPATI ACADEMY (SSA) DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN SUMEDANG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

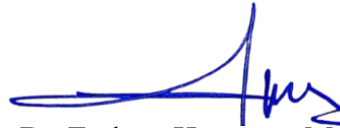
HALAMAN PENGESAHAN

NURMALIA

**EFEKTIVITAS PENGEMBANGAN KOMPETENSI APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) MELALUI LMS SUMEDANG SIMPATI ACADEMY
(SSA) DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA KABUPATEN SUMEDANG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing Utama



Dr. Endang Herawan, M.Pd

NIP. 19600810 198603 1 001

Pembimbing Pendamping



Elin Rosalin, M.Pd.

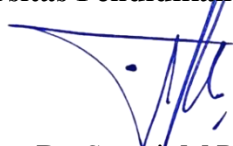
NIP. 19760616 200112 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Sururi, M.Pd

NIP. 19701109 199802 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Efektivitas Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) melalui LMS Sumedang Simpati Academy (SSA) di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sumedang” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 25 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Nurmalia

NIM. 2001133

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji serta Syukur semoga selalu tercurah kepada Allah S.W.T karena atas Rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan tugas akhir dalam bentuk skripsi. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu, membimbing dan mendukung dalam penyelesaian tugas akhir ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Endang Herawan, M.Pd selaku dosen pembimbing I dan pembimbing akademik yang selama empat tahun ini senantiasa memberikan dukungan, ilmu, arahan dan motivasi, serta meluangkan waktunya untuk membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan Pendidikan S1 ini dengan tepat waktu.
2. Ibu Elin Rosalin, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan ilmu, dukungan dan motivasi kepada penulis serta memberikan masukan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan. Terimakasih telah memberikan kelancaran dan dukungan penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Neti Herawati, S.IP, ME selaku Kepala Bidang Pengembangan Kompetensi dan Kinerja ASN pada BKPSDM Kabupaten Sumedang.
5. Bapak Iman Firmansyah, S.Sos selaku Ketua Tim Pengembangan Kompetensi pada Bidang Pengembangan Kompetensi dan Kinerja ASN di BKPSDM Kabupaten Sumedang.
6. Bapak Mochamad Iqbal Fauzi, S.Pd, Ibu Yayah Mulyati, S.M dan Bapak Omar Syarief, H, S.Sos selaku narasumber dari alumni peserta pelatihan LMS SSA.
7. Orang tua saya tercinta yaitu Bapak Ode dan Ibu Yoyoh yang menjadi *support system* utama penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, do'a serta kasih sayang

yang tak terhingga dan segala perjuangan serta pengorbanan yang tak akan pernah dapat terbalaskan sebesar apa pun.

8. Kakak, keponakan serta seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Ridwan Mulyawan yang selalu menemani penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, motivasi, maupun waktu dan senantiasa sabar menghadapi saya, terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat dan teman-teman seperjuangan mahasiswa Administrasi Pendidikan Angkatan 2020. Terimakasih atas kebersamaan dalam menempuh dinamika perkuliahan selama empat tahun ini. Sukses selalu dimanapun kalian berada.
11. Sahabat terkasih sejak masa putih biru yaitu Anisa Hardianti, Eksa Putri Pradanasty dan Shafira Putri yang senantiasa mendukung dan telah mewarnai kehidupan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan semua pihak dapat dibalas oleh Allah S.W.T dan kita semua senantiasa diberikan kekuatan dan kemudahan dalam segala urusan. Amiin.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Efektivitas Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) melalui LMS Sumedang Simpati Academy (SSA) di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sumedang”. Objek dalam penelitian ini adalah panitia penyelenggara dan alumni peserta pelatihan, pimpinan dan rekan kerja peserta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penyelenggaraan pengembangan kompetensi melalui LMS SSA yang diselenggarakan oleh BKPSDM Kabupaten Sumedang. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan studi dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan mereduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan bantuan *software* Atlas.TI. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penyelenggaraan pengembangan kompetensi melalui LMS SSA sudah berjalan dengan baik dan efektif. Hal ini dibuktikan dengan respon yang baik dari setiap indikator efektivitas program pelatihan menurut Teori Kickpatrick yaitu berdasarkan evaluasi reaksi, evaluasi belajar, evaluasi perilaku dan evaluasi hasil. 1) Evaluasi reaksi menunjukkan bahwa tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan pelatihan yaitu tinggi atau baik, serta peserta berminat dengan program ini. 2) Evaluasi belajar menunjukkan bahwa terdapat peningkatan pengetahuan atau pemahaman materi pelatihan pada diri peserta. 3) Evaluasi perilaku menunjukkan bahwa materi mudah diaplikasikan oleh peserta serta terdapat perubahan perilaku kerja yang *relative positif* setelah mengikuti pelatihan. 4) Evaluasi hasil menunjukkan bahwa target utama program ini tercapai, memberikan dampak yang positif bagi alumni peserta pelatihan dan panitia penyelenggara selain itu setelah pelaksanaan kegiatan ini banyak manfaat yang dirasakan oleh alumni peserta pelatihan serta *stake holder* lain yang berkaitan.

Kata kunci : Efektivitas, Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara, Learning Management System.

ABSTRACT

This research is entitled "The Effectiveness of Competency Development of State Civil Apparatus (ASN) through LMS Sumedang Simpati Academy (SSA) at the Sumedang Regency Personnel and Human Resources Development Agency". The objects in this study are the organizing committee and alumni of training participants, leaders and colleagues of participants. This study aims to determine the effectiveness of organizing competency development through LMS SSA organized by BKPSDM Sumedang Regency. The method used is descriptive method with qualitative approach. Data collection techniques were conducted through interviews and documentation studies. The data analysis technique used in this research is by reducing data, presenting data, and drawing conclusions with the help of Atlas.TI software. The results of this study indicate that the implementation of competency development through LMS SSA has been running well and effectively. This is evidenced by a good response from each indicator of the effectiveness of the training program according to Kickrpatrick Theory, namely based on reaction evaluation, learning evaluation, behavior evaluation and outcome evaluation. 1) Reaction evaluation indicates that the level of participant satisfaction with the training is high or good, and participants are interested in this program. 2) Learning evaluation shows that there is an increase in knowledge or understanding of training material in participants. 3) Behavioral evaluation shows that the material is easily applied by participants and there are relatively positive changes in work behavior after attending the training. 4) Evaluation of the results showed that the main target of this program was achieved, had a positive impact on alumni trainees and the organizing committee, besides that after the implementation of this activity many benefits were felt by alumni trainees and other related stake holders.

Keywords: *Effectiveness, Competency Development of State Civil Apparatus, Learning Management System.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Batasan Masalah.....	6
1.2.1.1 Batasan Konseptual	6
1.2.1.2 Batasan Kontekstual	6
1.2.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Secara Teoritis	7
1.4.2 Secara Praktis	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengembangan Kompetensi ASN	10
2.1.1.1 Tujuan Pengembangan Kompetensi ASN	11
2.1.1.2 Jenis Pengembangan Kompetensi ASN	13
2.1.2 Konsep Pendidikan dan Pelatihan	14
2.1.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	14

2.1.2.2	Komponen Pendidikan dan Pelatihan	16
2.1.2.3	Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	22
2.1.2.4	Faktor yang mempengaruhi Pendidikan dan Pelatihan	23
2.1.3	Konsep Efektifitas	25
2.1.3.1	Definisi Efektivitas	25
2.1.3.2	Indikator Efektivitas Program Pelatihan	26
2.1.4	Konsep <i>Learning Management System</i>	31
2.1.4.1	Definisi <i>Learning Management System</i>	31
2.1.4.2	Manfaat <i>Learning Management System</i>	32
2.1.4.3	Profil LMS SSA (Sumedang Simpati <i>Academy</i>)	33
2.2	Penelitian Terdahulu	36
2.3	Kerangka Berfikir	38
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Partisipan dan Tempat Penelitian	40
3.2.1	Partisipan	40
3.2.2	Tempat Penelitian	41
3.3	Definis Konseptual dan Operasional	41
3.3.1	Definisi Konseptual	41
3.3.1.1	Efektivitas	41
3.3.2	Definisi Operasional	42
3.3.2.1	Efektivitas	42
3.3.2.1	Pengembangan Kompetensi	42
3.4	Pengumpulan Data	43
3.4.1	Instrumen Penelitian	43
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	49
3.5	Analisis Data	52
3.5.1	Teknik Analisis Data	53
3.5.2	Uji Keabsahan Data	54
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	58

4.1.1	Kedudukan, Tugas dan Fungsi BKPSDM Kabupaten Sumedang.....	58
4.1.2	Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Sumedang	59
4.1.3	Sejarah singkat BKPSDM Kabupaten Sumedang	60
4.1.4	Visi, Misi ,dan Moto BKPSDM Kabupaten Sumedang	60
4.2	Temuan Penelitian	60
4.2.1	Gambaran Efektivitas Penyelenggaraan Pengembangan Kompetensi ASN melalui LMS SSA di BKPSDM Kabupaten Sumedang.....	61
4.2.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Penyelenggaraan Pengembangan Kompetensi ASN melalui LMS SSA di BKPSDM Kabupaten Sumedang.....	73
4.2.3	Upaya Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Yang Terjadi Dalam Penyelenggaraan Pengembangan Kompetensi ASN melalui LMS SSA di BKPSDM Kabupaten Sumedang	76
4.3	Pembahasan Penelitian.....	77
4.3.1	Gambaran Efektivitas Penyelenggaraan Pengembangan Kompetensi ASN melalui LMS SSA di BKPSDM Kabupaten Sumedang	77
4.3.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Penyelenggaraan Pengembangan Kompetensi melalui LMS SSA di BKPSDM Kabupaten Sumedang.....	87
4.3.3	Upaya Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Yang Terjadi Dalam Penyelenggaraan Pengembangan Kompetensi melalui LMS SSA di BKPSDM Kabupaten Sumedang.....	88
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		91
5.1	Simpulan	91
5.2	Implikasi.....	92
5.3	Rekomendasi	93
DAFTAR PUSTAKA.....		95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar pelatihan yang dilaksanakan pada LMS SSA periode 2021-2023	5
Tabel 3.1 Partisipan Dalam Pengumpulan Data dan Informasi Penelitian	41
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Penelitian	44
Tabel 3.3 Instrumen Studi Dokumentasi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai Indeks Profesionalitas ASN Kab. Sumedang tahun 2022	3
Gambar 2.1 Dashboard laman LMS SSA	34
Gambar 2.2 Laman pilihan kelompok pelatihan pada LMS SSA	35
Gambar 2.3 Laman pilihan kelas pelatihan pada LMS SSA.....	35
Gambar 2.4 Laman kelas pelatihan pada LMS SSA.....	36
Gambar 3. 1 Macam Teknik Pengumpulan Data	49
Gambar 3.2 Teknik Triangulasi.....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Sumedang	59
Gambar 4.2 Gambaran Efektivitas Penyelenggaraan Kegiatan Pengembangan Kompetensi ASN melalui LMS SSA di BKPSDM Kabupaten Sumedang.....	62
Gambar 4.3 Hasil Evaluasi Reaksi.....	62
Gambar 4.4 Hasil Evaluasi Belajar	64
Gambar 4.5 Hasil Evaluasi Perilaku	67
Gambar 4.6 Hasil Evaluasi Hasil	69
Gambar 4.7 Dampak yang ditimbulkan setelah pelatihan	71
Gambar 4.8 Manfaat yang dirasakan setelah pelatihan.....	72
Gambar 4.9 Faktor Pendukung dalam penyelenggaraan pengembangan kompetensi melalui LMS SSA	74
Gambar 4.10 Faktor Penghambat Penyelenggaraan Pengembangan Kompetensi Melalui LMS SSA.....	75
Gambar 4.11 Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan yang terjadi dalam penyelenggaraan pelatihan melalui LMS SSA.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	101
Administrasi Penelitian	101
LAMPIRAN II	109
Catatan Pengolahan Data	109
LAMPIRAN III	155
Lain-Lain.....	155
LAMPIRAN IV	158
Daftar Riwayat Hidup	158

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Abdussamad,Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar : CV. syakir Media Press.
- Basri,H & Rusdiana,A. (2015). *Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan*. Bandung :CV. Pustaka Setia.
- Bukit,Benjamin. (2017). *Manajemen Diklat* . Gorotalo.
- Fardiansyah, H.,dkk. (2013) . *Manajemen Sumber Daya Aparatur Sipil Negara*. Bandung : Widina Bhakti Persada.
- Hardani,dkk. (2020).*Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Iswan (2021). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Depok : PT Raja Grafindo..
- Marayasa, I.N. dkk. (2023). *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Menghadapi Tantangan Perubahan dan Meraih Kesuksesan Bersama*. Bekasi : PT Dewangga Energi Internasional
- Murdiyanto.E. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: UPN “Veteran” Yogyakarta Press.
- Supriadi,A. dkk. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Tahta Media Group.
- Syafri,W & Alwi. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik*. Sumedang : IPDN PRESS.
- Qomariah, N. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Studi Empiris)*. Jember : CV. Pustaka Abadi.
- Rizal,M.P.dkk. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pradina Pustaka.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfa Beta

Sumber Artikel Jurnal dan Skripsi

Abdillah, K. (2023). Efektivitas Pemanfaatan Learning Management System (LMS) Pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Daerah Di Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Bestari*. III (2), 27-38.

Afriansyah, E.A. (2016). Penggunaan Software ATLAS.ti sebagai Alat Bantu Proses Analisis Data Kualitatif. *Jurnal "Mosharafa"*. V (2), 53-63

Afriansyah, A. R. Y. (2022). *Efektivitas Pendidikan Dan Pelatihan Berbasis Online Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Binjai Provinsi Sumatera Utara* . (Doctoral dissertation, IPDN).

Amin,S & Nurhadi,A.(2020). Urgensi Analisis Kebutuhan Diklat Dalam Meningkatkan Kompetensi Guru PAI Dan Budi Pekerti. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. III(2) 84-100.
DOI: <https://doi.org/10.30868/im.v3i2.871>

Basri, W. S., & Johannes, A. W. (2022). Pengembangan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil Dalam Penerapan Pelatihan Nonklasikal Pada Era Revolusi Industri 4.0 Di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 14(1), 36-52.

Cahya,A.D.dkk.(2021). Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber DayMa Manusia. *YUME : Journal of Management*. IV(2), 230–242.
<https://doi.org/10.37531/yume.vxix.861>

Candra,M.A.A.& Sulandri,S.(2017). Efektivitas Program Pelatihan Dalam UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Sosial Kabupaten Blora. *Journal Of Public Policy And Management Review*. VI (3).

cnbcindonesia.com. (2022). *BKN: Banyak PNS Lulusan S1 & S2 Tapi Kompetensinya Rendah*. [Online]. Diambil pada 10 April 2024 dari

Nurmalia, 2024

EFEKTIVITAS PENGEMBANGAN KOMPETENSI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) MELALUI LMS SUMEDANG SIMPATI ACADEMY (SSA) DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN SUMEDANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<https://www.cnbcindonesia.com/news/20220722180223-4-357861/bkn-banyak-pns-lulusan-s1-s2-tapi-kompetensinya-rendah>

- Damanik, M. P., dkk. Evaluasi Program Pengembangan Sumber Daya Manusia (Studi pada Program Pelatihan di BPSDMP Kominfo Jakarta). *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*. XXI(2),187-201.
- Enadarlita, E., & Asvio, N. (2019). Pengaruh Koordinasi dan Komunikasi Terhadap Efektivitas Organisasi Di Provinsi Jambi. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*. 4(1), 34-42.
- Esih & Rudiana.(2023). Efektivitas Pengembangan Kompetensi ASN melalui Sista Praja oleh BPSDM Provinsi Jawa Barat Tahun 2021-2022 : Studi pada Pelatihan PBJP Level-1. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*. 5(1),124-142.
- Fasha, Y., Karsudjono, A. J. & Fitr. S. (2023). Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Komunikasi Bisnis dan Manajemen*. X (1),90-103.
- Faturrochman, I. (2017). Pengembangan Kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Curup Melalui Metode Pendidikan Dan Pelatihan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. XI(21),120-129.
- Gustiana, R., Hidayat, T., & Fauzi, A. (2022). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*. III(6),657-666. DOI: <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i6>
- Handayani, K. (2022). *Efektivitas Penyelenggaraan Pelatihan Coaching dan Mentoring Dalam Meningkatkan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sumedang*. (Skripsi). Program Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

- Hayati,N.& Yulianto,E. (2021). Efektivitas Pelatihan Dalam Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia. *Journal Civics and Social Studies* . V(1), 98-115.
- Kirkpatrick, J. D., & Kirkpatrick, W. K. (2016). *Kirkpatrick's four levels of training evaluation*. Association for Talent Development.
- Makawimbang, R. A., Lengkong, F. D., & Londa, V. (2020). Efektivitas Pelaksanaan Pendidikan Dan Pelatihan Kepemimpinan Aparatur Sipil Negara Di Dinas Pendidikan Kabupaten Kepulauan Sangihe. *Jurnal Administrasi Publik*. VI(92).
- Murniati.N&Rahmah,R.O.(2021). Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Pada Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit ABC. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*. III(2), 133-143.
- Mustika,N.(2023). *Membangun ASN Berkualitas Melalui Pengembangan Kompetensi*. [Online]. Diambil pada 20 Juni 2024 dari <https://yogyakarta.bkn.go.id/artikel/0/2023/02/membangun-asn-berkualitas-melalui-pengembangan-kompetensi#:~:text=Pengembangan%20kompetensi%20melalui%20jalur%20pendidikan.rangka%20pelaksanaan%20tugas%20dan%20fungsi%3B>
- Nasrulloh,W.(2019). *Efektivitas Penyelenggaraan Diklat Kepemimpinan Tingkat IV Di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Jawa Barat*. (Skripsi). Program Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
- Nugroho,M.A.E.(2021). Peningkatan Kompetensi Peserta Pelatihan Jarak Jauh (PJJ) Teknis Keprotokolan Melalui Learning Management System (LMS) Balai Diklat Keagamaan Surabaya Tahun 2020. *Jurnal Dialektika : Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*. VI(1) 1-8.
- Nurhayati,Y.(2018). Penerapan Model Kirkpatrick untuk Evaluasi Program Diklat Teknis Subtantif Materi Perencanaan Pembelajaran Di Wilayah Kerja Provinsi Kepulauan Riau. *Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan Dan Keagamaan*, VI(2), 170-187.

- Oktavioni, D., Mulyadi, E., & Hardian, D. E. (2024). Implementasi Pengembangan Aparatur Melalui Learning Management System Di Kota Tangerang (Studi di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kota Tangerang). *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, VI(1), 35-42.
- Putri.R.N(2020). *Efektivitas Manajemen Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia Melalui Kegiatan Pengembangan Jarak Jauh (Studi Kasus Di PPSDM Aparatur KESDM)*.(Skripsi).Program Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
- Rukmi,H.S.,Novirani,D.& Sahrul,A. (2014). Evaluasi Training Dengan Menggunakan Model Kirkpatrick (Studi Kasus Training Foreman Development Program Di PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon). In *5th National Industrial Engineering Conference* (pp. 131-138).
- Sari, D. R. (2020). Evaluasi Program Pendidikan Dan Pelatihan Manajemen Pengembangan Sdm Di Balai Diklat Pupr Yogyakarta. *E-Jurnal Skripsi Program Studi Teknologi Pendidikan*, IX(5), 458-472.
- Septia Anggriawan, F. (2019). Pengembangan Learning Management System (LMS) Sebagai Media Pembelajaran Untuk Sekolah Menengah Sederajat. *Jurnal Tata Rias*. IX(2), 1- 10. <https://doi.org/10.21009/9.2.1.2009>
- Setiawati, A. (2021). Pendorong dan Penghambat Sistem Pembelajaran Jarak Jauh: Gambaran dari Lembaga Diklat Pemerintah di Indonesia. *Jurnal Bestari*, II(1), 1-22.
- Siregar,E. (2018). Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dalam Upaya Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM). *Jurnal Dinamika Pendidikan*. XI (2).
- Suratman&Eriyanti,E.(2020). *Peningkatan Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan*. Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang.

- Sumendap, J., dkk. (2015). Pentingnya Kompetensi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Biro Umum dan Keuangan Universitas Sam Ratulangi Manado. *Jurnal Administrasi Publik*. IV (32).
- Surya Listya Yudhana, A., & Andhyka Kusuma, W. (2021). Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Jarak Jauh Atau E-Learning dan Learning Management System (LMS) Menggunakan Pendekatan Literature Review, dan User Persona. *Jurnal Syntax Admiration*, II(9), 1617–1628. <https://doi.org/10.46799/jsa.v2i9.303>
- Utami, D.P. dkk. (2021). Iklim Organisasi Kelurahan Dalam Perspektif Ekologi. *Jurnal Inovasi Penelitian*. I (12).
- Yulianti, E. (2018). *Efektivitas Penyelenggaraan Diklat Pembentukan POLSUSKA (Polisi Khusus Kereta Api) Angkatan I Tahun 2019 di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (Persero)*. (Skripsi). Program Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Sumber Peraturan Perundangan -Undangan

- Undang-Undang RI No.5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
- Peraturan Pemerintah no. 17 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia No.38 Tahun 2017 tentang Standar Kompetensi Jabatan ASN
- Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 10 Tahun 2018 tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil (PNS).