

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1.Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2.Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1.Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2.Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.3.Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1.Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.Konsep Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2.Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.Konsep Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1.Pengertian Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2.Jenis-jenis Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3.Tujuan Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4.Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.5.Tahapan Menetapkan Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.6.Asas-asas Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.7. Metode Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Konsep Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2. Jenis Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4. Indikator-indikator Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Konsep Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2. Teori-teori Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.4. Hasil Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.5. Pengukur Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Sampel	Error! Bookmark not defined.

3.5.3. Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6. Uji Validitas dan Uji Relibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1. Rancangan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2. <i>Method of Successive Internal (MSI)</i>	Error! Bookmark not defined.
3.7.3. Analisis Korelasi	Error! Bookmark not defined.
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.5. Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
3.8. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ...	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1. Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3. Visi Misi	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.4. Struktur Organisasi PT. Jasa Marga (Persero) Tbk.	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.5. Deskripsi Tugas dan Jabatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Gambaran Umum Variabel Penelitian...	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1. Pengukuran Kompensasi (Variabel X1) ..	Error! Bookmark not defined.

- 4.1.4.2. Pengukuran Lingkungan Kerja (Variabel X2) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.3. Pengukuran Kepuasan Kerja (Variabel Y) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5. Gambaran Umum Variabel Penelitian.. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.1. Gambaran Kompensasi pada PT. Jasa Marga (persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.2. Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompensasi (X1). **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.3. Gambaran Lingkungan Kerja pada PT. Jasa Marga (persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.4. Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Lingkungan Kerja (X2) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.5. Gambaran Kepuasan Kerja pada PT. Jasa Marga (persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.6. Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.6. Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.7. Analisis Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.7.1. Korelasi Product Moment **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.7.2. Analisis Korelasi Berganda **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.8. Analisis Regresi Linier Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.9. Uji Hipotesis (Uji F dan Uji t)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Pembahasan Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1. Pembahasan Kompensasi pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2. Pembahasan Lingkungan Kerja pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3. Pembahasan Kepuasan Kerja pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi ... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi **Error! Bookmark not defined.**

4.2.6. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi.. **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Jenis Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Jumlah Pegawai PT. Jasa Marga (persero) tbk. cabang Purbaleunyi..... **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel X1 (Kompensasi).... **Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel X2 (Lingkungan Kerja) .**Error! Bookmark
not defined.**
- Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kepuasan Kerja) **Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 3. 8 Hasil Pengujian Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Tabel Rekapitulasi Data**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 11 Pengubahan Data Ordinal ke Interval**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 12 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... **Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4. 5 Tingkat Kesesuaian Pemberian Upah dengan Jam Kerja **Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4. 6 Tingkat Kesesuaian Pemberian Upah dengan Jenis Pekerjaan **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Tingkat Kelayakan Pemberian Upah**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Tingkat Ketepatan Waktu Penerimaan Gaji.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Tingkat Kelayakan Penerimaan Gaji**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 10 Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Masa Kerja.**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Jabatan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Kebutuhan Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Tingkat Pemberian Bonus.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Tingkat Ketepatan Waktu Penerimaan Bonus **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Tingkat Kesesuaian Penerimaan Bonus**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Tingkat Pemberian Komisi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Tingkat Kesesuaian Penerimaan Komisi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Tingkat Pemberian Asuransi Jiwa.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Tingkat Pemberian Asuransi Kesehatan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Tingkat Pemberian Asuransi Kecelakaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Tingkat Kesesuaian Pemberian Waktu Istirahat **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Tingkat Kesesuaian Pemberian Hari Cuti/Libur..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 Tingkat Pengadaan Rekreasi Tahunan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden mengenai Variabel Kompensasi (X1)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 25 Tingkat Kelengkapan Peralatan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 26 Tingkat Kondisi Peralatan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 27 Tingkat Kemudahan Penggunaan Peralatan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 28 Tingkat Kebersihan Tempat Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 29 Tingkat Penerangan/ Pencahayaan Tempat Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 30 Tingkat Sirkulasi Udara Tempat Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 31 Tingkat Suhu Udara Tempat Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 32 Tingkat Ketersediaan Alat Pendingin Udara ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 33 Tingkat Ketersediaan Petugas Keamanan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 34 Tingkat Kinerja Petugas Keamanan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 35 Tingkat Keamanan dari Ancaman Bencana....**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 36 Tingkat Komunikasi Karyawan dengan Atasan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 37 Tingkat Komunikasi Karyawan dengan Sesama Rekan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 38 Tingkat Komunikasi Karyawan dengan Bawahan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 39 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X2) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 40 Tingkat Kesesuaian Penempatan Karyawan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 41 Tingkat Kesesuaian Jenis Pekerjaan dengan Keahlian . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 42 Tingkat Kesesuaian Pekerjaan dengan Pengalaman **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 43 Tingkat Menarik dan Menantangnya Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 44 Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Pekerjaan.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 45 Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Lama Kerja. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 46 Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Jabatan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 47 Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Kebutuhan .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 48 Tingkat Peluang/Kesempatan Promosi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 49 Tingkat Kesesuaian Promosi Yang Diberikan Sesuai dengan Minat..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 50 Tingkat Perhatian yang Diberikan Pimpinan .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 51 Tingkat Kepedulian yang Diberikan Pimpinan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 52 Tingkat Bimbingan yang Diberikan Pimpinan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 53 Tingkat Partisipasi Pimpinan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 54 Tingkat Kerjasama yang Diberikan Rekan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 55 Tingkat Kenyamanan Hubungan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 56 Tingkat Kesiediaan Rekan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 57 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 58 Output Korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 59 Acuan untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 60 Output Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 61 Output Koefisien Regresi.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 62 Output Nilai signifikansi Uji F**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 63 Output Nilai signifikansi Uji t.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Persentase Ketidakhadiran Karyawan PT. Jasa Marga (persero)
Cabang Purbaleunyi Bulan Januari - Nopember 2013 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2 Data Jumlah Karyawan Terlambat PT. Jasa Marga (persero)
Cabang Purbaleunyi Bulan Bulan Januari - Desember 2013 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 3 Tingkat Turnover Karyawan PT. Jasa Marga (persero) cabang
Purbaleunyi Bulan Januari-Nopember 2013 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 4 Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jasa Marga (persero) Cabang
Purbaleunyi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 5 Faktor Ketidakpuasan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Jenis-Jenis Kompensasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Dimensi Kepuasan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Hubungan Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Garis Kontinum Variabel X dan Y..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang
Purbaleunyi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Daerah Kontinum Variabel X1 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Daerah Kontinum Variabel X2 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Daerah Kontinum Variabel Y **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Uji Normalitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Administratif
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Output Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Data Ordinal
- Lampiran 5 Data Interval
- Lampiran 6 Output Regresi dan Korelasi
- Lampiran 7 Catatan Bimbingan
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup