

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Handoko, T. Hani. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF
- Hasibuan, Malayu. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. (2014). *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Alih Bahasa. Jakarta: Salemba Empat
- Luthans, Fred. (2011). *Organizational Behavior : an Evidence-based Approach*. McGraw-Hill/Irwin.
- Mangkunegara, A.A. Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Rivai, Veithzal. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. (2009). *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Alih Bahasa. Jakarta: Salemba Empat.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Sugiyono (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Umar, Husein. (2002). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Jurnal

- Chen, Gilad. Ployhart E Robert. Thomas, H Cooper. Bliese, Paul D. *The Power of Momentum: A New Model of Dynamic Relationship between Job Satisfaction Change and Turnover Intentions*. A Academy of Management Journal, Vol. 54, No.1 pp. 159-181
- Chen, Yi Jen. (2007). *Relationship Among Service Orientation, Job Satisfaction and Organizational Commitment in The International Tourist Hotel Industry*. The Journal of American Academy of Business, Cambridge, Vol.11, No.2, pp. 71-82.
- Faslah, Roni. (2010). *Hubungan antara keterlibatan Kerja dengan Turnover Intention pada Karyawan PT. Garda Trimitra Utama Jakarta*. Jurnal EconoSains – Volume VIII, Nomor 2, Agustus 2010.
- Frenkel, Stephen. Sanders, Karin dan Bednall, Tim. (2013). *Employee Perception of Management Relations as Influence on Job Satisfaction and Quit Intentions*. Asia Pac J Manag, 30 pp. 7-29.
- Grant, K., D.W. Cravens, G.S. Low dan W.C. Moncrief. (2001). *The Role of Satisfaction with Territory Design on The Motivation, Attitudes, and Work Outcomes of Sales People*. Journal of The Academy of Marketing Science, Vol. 29, No.2, pp.165-178.
- Sumarto. (2009). *Meningkatkan Komitmen dan Kepuasan untuk Menyurutkan Niat Keluar*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol.11 No.2, September 2009:116-125.
- Wijaya, Sunya. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. Colman Handoko*. Binus University
- Zheng, Connie dan Lamond, David. *Organisational Determinants of Employee Turnover for Multinational Companies in Asia*. Asia Pac J Manag 27 pp. 423-443

Riska Rosmana, 2014

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Karyawan untuk Keluar (Turnover Intention) Studi pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU Perguruan Tinggi Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Internet

- Ridlo, Ilham A. (2012). *Turnover Karyawan "Kajian Literatur"* [Online]. Tersedia: <http://www.scribd.com/doc/78478535/Turn-Over-Karyawan-Kajian-Literatur> [14 September 2013]
- <http://www.infobanknews.com/2013/03/bank-memahami-nasabah-tapi-kurang-memahami-karyawan/> [15 Maret 2014]
- <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/04/teori-teori-tentang-kepuasan-kerja-dan.html> [14 September 2013]
- <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/08/turnover-intentions-definisi-indikasi.html> [14 September 2013]
- www.bni.co.id [19 Juni 2014]
- <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/11/6-faktor-penting-yang-mempengaruhi.html> [8 Juli 2014]

Sumber Lain

- Witasari, Lia. (2009). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intentions (Studi Empiris pada Novotel Semarang)*. Magister Management, Universitas Diponegoro Semarang.
- Manurung, Mona Tiorina (2012). *Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada STIKES Widya Husada Semarang)*. Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro Semarang.

Laporan Tahunan BNI 2013

