

ABSTRAK

Riska Rosmana (1006104) “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Karyawan untuk Keluar (*Turnover Intention*) Studi pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU Perguruan Tinggi Bandung”, dibawah bimbingan Askolani, SE. MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai kepuasan kerja, komitmen organisasional, *turnover intention* serta bagaimana pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *turnover intention* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU Perguruan Tinggi Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Populasi berjumlah 180 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t-test untuk melihat pengaruh parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasional karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU Perguruan Tinggi Bandung berada pada kategori tinggi dan *turnover intention* berada pada kategori sedang. Hasil perhitungan korelasi, variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasional sama-sama memiliki hubungan yang negatif dengan klasifikasi kuat dengan *turnover intention*. Hasil perhitungan analisis regresi berganda diketahui bahwa *turnover intention* dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan komitmen organisasional sebesar 58,7%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 41,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Riska Rosmana (1006104), *Influence of Job Satisfaction and Commitment Organizational to Turnover Intention Study at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU Perguruan Tinggi Bandung, Under The Guidance of Askolani, SE. MM.*

This study aims to describe job satisfaction, commitment organizational, turnover intention and influence of job satisfaction and commitment organizational to turnover intention of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU Perguruan Tinggi Bandung.

This research uses descriptive and verification methods. Population of 180 respondents. The analysis technique used is the pearson product moment correlation coefficient and multiple regression analysis. Hypothesis testing using t-test to see the effect of partially.

The results showed that job satisfaction and commitment organizational of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU Perguruan Tinggi Bandung are located in the high category and turnover intention is located in the middle category. The result of correlation calculations, job satisfaction and commitment organizational variables have a negative relationship with a strong classification. Calculation results obtained multiple regression analysis, job satisfaction and commitment organizational can effect turnover intention variable was 58,7% while the remaining 41,3% of the variable turnover intention by other factors not examined.

Key Words: Job Satisfaction, Commitment Organizational, Turnover Intention