

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Komitmen Organisasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Turnover Intention</i> (Keinginan untuk Keluar)	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Hubungan Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.

1.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode dan Disain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.3. Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.4. Responden yang Dijadikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis ...	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Rancangan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Hasil Pengujian Statistik	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pembahasan Kepuasan Kerja pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU Perguruan Tinggi Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pembahasan Komitmen Organisasional pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU Perguruan Tinggi Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pembahasan Turnover Intention pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU Perguruan Tinggi Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Pembahasan Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Turnover</i> Karyawan BNI KCU Perguruan Tinggi Bandung Tahun 2010-2013	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas Variabel X1 (Kepuasan Kerja).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel X2 (Komitmen Organisasional)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (<i>Turnover Intention</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7 Tabel Rekapitulasi Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8 Pengubahan Data Ordinal ke Interval	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.9 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Budaya Kerja BNI “PRINSI 46”	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Tingkat Kesesuaian Pekerjaan dengan Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4.7 Tingkat Kesesuaian Pekerjaan Dengan Kemampuan dan Keterampilan yang Dimiliki.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Tingkat Kesempatan untuk Mencapai Prestasi Kerja yang Dicitakan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Tingkat Kesesuaian Gaji yang Diterima dengan Beban Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Tingkat Kesesuaian Gaji yang Diterima untuk Memenuhi Kebutuhan Pribadi dan Keluarga.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Tingkat Kesesuaian Gaji yang Diterima dengan Standar Bayaran pada Industri yang Sama.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Tingkat Kelengkapan Peralatan Keselamatan Kerja termasuk Tanda-tanda Bahaya Dilingkungan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Tingkat Kelengkapan Peralatan Kerja .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Tingkat Kelengkapan Fasilitas Kesehatan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Tingkat Dukungan Rekan Kerja Bawahan dalam Memahami Keluhan Mengenai Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Tingkat Dukungan Rekan Kerja Sejawat dalam Memecahkan Persoalan Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Tingkat Dukungan Atasan Langsung dalam Memecahkan Persoalan Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Tingkat Kepercayaan pada Tujuan Organisasi .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Tingkat Penerimaan terhadap Nilai-nilai yang Berlaku di Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Tingkat Keinginan untuk Tetap Bekerja pada Organisasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Tingkat Kepedulian terhadap Masalah yang dihadapi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.23 Tingkat Kesiediaan untuk Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.24 Tingkat Kesiediaan untuk Mengerjakan Tugas diluar Jam Kerja.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.25 Tingkat Kesiediaan untuk Mengerjakan Pekerjaan Sebaik Mungkin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.26 Tingkat Minat terhadap Pekerjaan yang Diberikan oleh Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.27 Tingkat Kebanggaan sebagai Bagian dari Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.28 Tingkat Kesadaran Menaati Peraturan Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.29 Tingkat Kesadaran dalam Melakukan Kewajiban sebagai Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.30 Tingkat Tanggungjawab terhadap Kelangsungan Hidup Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.31 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.32 Tingkat Kecenderungan Individu Berpikir untuk Tetap Bertahan pada Perusahaan Tempat Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.33 Tingkat Kecenderungan Individu Mempertimbangkan untuk Meninggalkan Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.34 Tingkat Kemungkinan Individu Mulai Mencari Informasi Mengenai Pekerjaan Lain pada Perusahaan Lain.	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4.35 Tingkat Kemungkinan Individu Mulai Membandingkan Pekerjaan yang Sekarang dengan Pekerjaan Lain pada Perusahaan Lain ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Tingkat Keinginan Individu untuk Mencari Pekerjaan pada Perusahaan Lain.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Tingkat Kemungkinan Individu akan Pindah pada Perusahaan Lain Jika Ada Tawaran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Tingkat Kemungkinan Individu Bertahan pada Perusahaan Berdasarkan Waktu yang Telah Ditentukan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.39 Tingkat Kemungkinan Individu akan Meninggalkan Perusahaan dalam Waktu Dekat.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.40 Tingkat Kemungkinan Individu Berpikir Bahwa Perusahaan Tempat Bekerja Sekarang adalah yang Terbaik **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41 Tingkat Kemungkinan Individu Akan Tetap Bertahan pada Perusahaan Walaupun ada Kesempatan yang Lebih Baik di Perusahaan Lain.**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.42 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasional.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.43 Output Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.44 Pedoman untuk Memberikan Intepretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.45 Output Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover Intention*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.46 Output Koefisien Regresi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.47 Nilai Signifikkansi Uji F**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.48 Nilai Signifikansi Uji t**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Turnover Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU Perguruan Tinggi Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Contoh Garis Kontinum Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Perguruan Tinggi Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Persentase Tingkat Pendidikan Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Persentase Usia Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Persentase Masa Kerja Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Daerah Kriteria Variabel Komitmen Organisasional..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 Daerah Kriteria Variabel *Turnover Intention* **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.9 Uji Normalitas Variabel Turnover Intention (Y)**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Administratif

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Output Uji Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS 20.0

Lampiran 4 : Data Ordinal

Lampiran 5 : Data Interval

Lampiran 6 : Output Korelasi dan Regresi Variabel

Lampiran 7 : Catatan Bimbingan

Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup