

BAB V

SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kepuasan pengunjung dipengaruhi oleh amenities dan atraksi. Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik beberapa kesimpulan tentang Batu Kuda Manglayang sebagai berikut:

- 1) Atraksi di Batu Kuda Manglayang berupa *camping*, piknik, *hiking*, dan juga situs budaya. Dengan keberagaman atraksi tersebut dapat membuat pengunjung puas. Maka secara parsial variabel atraksi berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengunjung.
- 2) Secara parsial variabel Amenitas berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung. Dengan adanya fasilitas yang memadai dan terjaga kebersihannya dapat meningkatkan kepuasan pengunjung.
- 3) Atraksi dan amenities secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Batu Kuda Manglayang.

5.2 Implikasi

Dengan hasil kesimpulan yang sudah di jelaskan, atraksi dan amenities terhadap kepuasan pengunjung memiliki beberapa implikasi, seperti:

1. Implikasi Teoritis

Studi ini menunjukkan betapa pentingnya fasilitas dan atraksi sebagai faktor utama yang memengaruhi kebahagiaan pengunjung dan seberapa besar dampak yang ditimbulkannya. Studi ini juga menunjukkan bagaimana pengunjung dapat tertarik ke Batu Kuda Manglayang karena keindahan alamnya dan berbagai atraksi serta fasilitasnya, didukung oleh upaya pengelola untuk meningkatkan fasilitas, yang memuaskan tamu dan mendorong mereka untuk kembali dan merekomendasikannya kepada orang lain. Hasilnya, semakin banyak orang yang bepergian ke Batu Kuda Manglayang.

2. Implikasi Praktis

Penelitian ini mendapatkan bahwa perlunya kepuasan pengunjung yang akan meningkatkan kemungkinan para pengunjung untuk melakukan kunjungan kembali serta merekomendasikan Batu Kuda Manglayang kepada orang lain. Hal lain yaitu dapat menambahkan atraksi dan peningkatan fasilitas. Perlu juga untuk menerima keluhan dan masukan dari para pengunjung untuk memastikan bahwa pengunjung akan merasakan kesesuaian harapan.

5.3. Rekomendasi

Penelitian ini menunjukkan adanya Pengaruh Atraksi dan Amenitas terhadap Kepuasan Pengunjung di Batu Kuda Manglayang, maka terdapat beberapa rekomendasi yang diberikan oleh peneliti:

1. Bagi peneliti

Para akademisi dapat memperoleh informasi dan pemahaman di bidang pariwisata, khususnya yang berkaitan dengan kepuasan pengunjung Batu Kuda Manglayang. Sebuah tesis yang kuat juga diharapkan dari penelitian ini.

2. Bagi Program Studi

Program studi dapat mengembangkan kurikulum yang ada dalam program studi pariwisata.

3. Bagi Batu Kuda Manglayang

Pengelola Batu Kuda Manglayang dapat menjadikan penelitian ini sebagai referensi pengukuran kepuasan pengunjung dengan memperhatikan permasalahan-permasalahan yang ada di Batu Kuda Manglayang. Sehingga dapat menarik atau mempertahankan jumlah pengunjung. dapat menarik dan mempertahankan

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya di harapkan agar dilakukan penelitian lebih lanjut dengan variabel lainnya dan melakukannya lebih lengkap lagi. Sehingga tingkat kepuasan pengunjung dapat semakin tinggi tingkat kunjungannya dengan peningkatan atribut wisata lainnya. Peneliti selanjutnya juga perlu

menyesuaikan diri dengan fenomena yang sedang terjadi pada saat penelitiannya nanti.