

BAB V

Simpulan, Implikasi dan Saran

5.1 Simpulan

Penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Indikator seperti kemampuan dan motivasi serta faktor seperti profesionalisme, kemampuan dalam memberikan informasi, dan keramahan staf berkontribusi positif terhadap pengalaman pengunjung. Hal ini menegaskan bahwa kinerja karyawan tidak hanya penting dalam operasional harian tapi juga dalam meningkatkan reputasi dan daya tarik suatu destinasi wisata.

Kepuasan wisatawan terbukti meningkat ketika interaksi mereka dengan karyawan berlangsung positif dan memuaskan. Ini menunjukkan bahwa dalam keterampilan karyawan dapat membawa manfaat signifikan bagi destinasi wisata, tidak hanya dalam meningkatkan pengalaman pengunjung tetapi juga dalam mendorong ulasan positif dan kunjungan ulang.

Dari hasil penelitian ini juga terlihat bahwa Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda telah berhasil memanfaatkan sumber daya manusianya untuk meningkatkan kepuasan pengunjung, yang merupakan indikator penting dalam pengelolaan destinasi wisata yang berkelanjutan. Penelitian ini memberikan wawasan baru tentang pentingnya kinerja karyawan dalam sektor pariwisata dan rekreasi.

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dikemukakan bahwa tidak seluruh wisatawan merasa puas terhadap kinerja karyawan. Analisis terhadap tanggapan responden mengungkapkan bahwa terdapat indikator terendah pada variabel kinerja karyawan yaitu karyawan kurang memahami kebutuhan dan keinginan wisatawan, sehingga dapat dilakukan peningkatan pelayihan dan pengembangan karyawan. Dengan kurangnya pemahaman karyawan terhadap kebutuhan wisatawan dapat mengakibatkan pengalaman yang tidak memuaskan bagi wisatawan. Indikator terendah pada tanggapan responden pada variabel kepuasan

wisatawan yaitu Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda sudah cukup memadai dan terawat, tetapi penting untuk mempertahankan dan meningkatkan standar perawatan untuk memastikan bahwa fasilitas dan kinerja karyawan tetap relevan dan menarik, termasuk memperbaharui fasilitas yang ada dan menambah fasilitas baru untuk meningkatkan pengalaman wisatawan.

5.3 Rekomendasi

Rekomendasi yang diusulkan berikut ini bertujuan untuk mengatasi masalah yang dihadapi dan memanfaatkan peluang yang ada, dengan harapan memberikan dampak positif yang signifikan terhadap operasi dan reputasi Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda sebagai destinasi wisata alam, dapat dikemukakan rekomendasi sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti : Peneliti dapat mengembangkan keahlian dalam analisis dan evaluasi destinasi wisata
2. Bagi Program Studi : Program studi dapat mengembangkan atau memperkaya kurikulum yang ada dalam program studi pariwisata
3. Bagi Pengelola Destinasi : Pengelola dapat menggunakan hasil penelitian untuk meningkatkan pengembangan kinerja karyawan, dengan memperkuat sistem evaluasi yang menekankan pada kepuasan wisatawan
4. Bagi Peneliti Selanjutnya : Bagi peneliti yang akan datang, penting untuk mempertimbangkan penggunaan metode kualitatif atau metode campuran dalam penelitian untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi kepuasan atau ketidakpuasan wisatawan, termasuk pengaruh keberadaan fasilitas.