

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai kesimpulan berdasarkan hasil temuan penelitian tentang “Pengaruh Fasilitas terhadap Kepuasan Pengunjung di Kiara Artha Park Bandung”.

Berdasar pada temuan-temuan yang diperoleh peneliti dari hasil pengolahan perhitungan dan analisis data peneliti juga mencoba untuk memaparkan implikasi dan memberikan beberapa masukan atau saran baik untuk pihak Kiara Artha Park Bandung dan peneliti selanjutnya.

A. Kesimpulan

Gambaran mengenai Fasilitas di Kiara Artha Park Bandung pada penelitian ini menunjukkan bahwa skor aktual yang didapat termasuk dalam kategori sangat baik, yang artinya Fasilitas di Kiara Artha Park Bandung diberi penilaian sangat baik oleh wisatawan. Penilaian ini mencakup berbagai aspek fasilitas seperti kebersihan, kenyamanan, kelengkapan fasilitas umum, aksesibilitas, dan estetika lingkungan. Pengunjung merasa puas dengan pelayanan dan fasilitas yang disediakan, yang menunjukkan bahwa manajemen taman telah berhasil memenuhi atau bahkan melampaui harapan mereka. Hasil ini juga menegaskan pentingnya pemeliharaan dan peningkatan fasilitas secara terus-menerus untuk menjaga kepuasan pengunjung dan meningkatkan reputasi positif Kiara Artha Park sebagai destinasi wisata yang berkualitas tinggi di Bandung. Penilaian yang baik mencerminkan kepuasan pengunjung terhadap fasilitas yang tersedia. Ketika pengunjung puas, mereka cenderung memiliki pengalaman yang positif dan dapat meningkatkan loyalitas wisatawan terhadap destinasi wisata tersebut.

Adapun indikator dengan skor tertinggi diperoleh dari pernyataan enam yaitu mengenai toilet umum di Kiara Artha Park layak digunakan. Faktor kebersihan menjadi pertimbangan utama, di mana toilet yang selalu terjaga kebersihannya memberikan rasa nyaman dan aman bagi pengguna. Selain itu, fasilitas seperti ketersediaan air bersih dan sabun tangan menunjukkan bahwa pengelola memperhatikan detail-detail yang penting untuk kenyamanan

pengunjung.

Berdasarkan pada hasil perhitungan yang dilakukan secara deskriptif pada variabel Y yaitu Kepuasan Pengunjung menunjukkan bahwa skor aktual yang didapat termasuk dalam kategori sangat baik, yang artinya Kepuasan Pengunjung di Kiara Artha Park Bandung diberi penilaian sangat baik oleh wisatawan. Fasilitas yang lengkap dan modern seperti area bermain anak, tempat duduk yang nyaman, toilet bersih, dan area parkir yang memadai memberikan kenyamanan ekstra. Kebersihan yang selalu terjaga, pelayanan ramah dan profesional dari staf, serta keamanan yang terjamin oleh petugas yang berjaga menambah kesan positif. Beragam atraksi dan aktivitas menarik memberikan pengalaman rekreasi yang berkesan. Suasana nyaman dan menyenangkan dengan pemandangan indah dan terawat menawarkan tempat bersantai ideal dari kesibukan kota. Faktor-faktor ini membuat Kiara Artha Park Bandung berhasil memenuhi dan bahkan melampaui harapan pengunjung.

Adapun indikator dengan skor tertinggi pada variabel kepuasan pengunjung diperoleh dari pernyataan lima mengenai peralatan sholat yang disediakan oleh Kiara Artha Park lengkap. Hasil tanggapan responden tersebut menjelaskan bahwa penyediaan peralatan seperti sajadah, mukena, sarung, serta tempat sholat yang bersih dan terawat menunjukkan perhatian pihak pengelola terhadap kebutuhan spiritual pengunjung. Dilihat dari keseluruhan jawaban responden yaitu fasilitas di destinasi wisata Kiara Artha Park Bandung ini merasa puas.

B. Implikasi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai “Pengaruh Fasilitas terhadap Kepuasan Pengunjung di Kiara Artha Park Bandung”, maka dapat diperoleh implikainya yaitu sebagai berikut:

Pada variabel fasilitas terdapat pernyataan dengan skor yang relatif rendah yaitu pernyataan satu yaitu dengan skor aktual sebesar 391 mengenai Lampu penerangan di Kiara Artha Park dapat mendukung kegiatan pengunjung. Pencahayaan yang tidak merata atau tidak cukup terang dapat membuat pengunjung sulit untuk melihat jalur serta meningkatkan risiko kecelakaan atau kesalahan arah. Pencahayaan yang kurang memadai dapat mengurangi kualitas pengalaman pengunjung dan membuat wisatawan merasa tidak nyaman atau tidak aman saat berada di taman pada keadaan cuaca yang tidak sedang cerah.

Kemudian pada variabel kepuasan pengunjung terdapat pernyataan skor yang relatif rendah yaitu pada pernyataan empat mengenai air yang mengalir pada mushola Kiara Artha Park bersih dengan skor 414. Hal tersebut dikarenakan air yang tidak bersih dapat menimbulkan ketidaknyamanan dan kekhawatiran akan kesehatan, serta mengurangi kualitas pengalaman beribadah bagi pengunjung. Oleh karena itu, perhatian terhadap kebersihan dan kualitas air di mushola merupakan aspek penting dalam penyediaan fasilitas yang memadai dan nyaman di taman tersebut.

Dari hasil uji hipotesis terdapat pengaruh signifikan antara Fasilitas terhadap Kepuasan Pengunjung. Hal ini menunjukkan bahwa jika fasilitas tempat wisata tidak dikelola dengan baik maka akan berimplikasi terhadap kepuasan pengunjung, maka akan berdampak terhadap penurunan jumlah wisatawan

C. Rekomendasi

a. Rekomendasi bagi Tempat Wisata

Untuk meningkatkan kepuasan pengunjung, Kiara Artha Park Bandung dapat terus mengelola dan meningkatkan fasilitas dengan menjaga kebersihan secara konsisten, memperbarui dan merawat area bermain serta fasilitas umum lainnya, serta memastikan ketersediaan tempat duduk yang nyaman dan toilet yang bersih.

Selain itu, meningkatkan pelatihan dan profesionalisme staf agar tetap ramah dan responsif terhadap kebutuhan pengunjung sangat penting. Menyediakan atraksi baru dan berbagai acara menarik secara berkala juga akan menarik lebih banyak pengunjung. Memperbaiki aksesibilitas dan memberikan informasi yang jelas tentang fasilitas dan acara yang ada akan membantu pengunjung merencanakan kunjungan mereka dengan lebih baik. Menyediakan layanan survei kepuasan secara rutin dan menindaklanjuti masukan pengunjung juga akan membantu taman ini terus memenuhi dan melampaui harapan pengunjung.

b. Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya untuk yang tertarik meneliti fasilitas terhadap kepuasan pengunjung harus lebih menggali mengenai potensi tersebut dari segi keilmuan Pariwisata dan mengkaji lebih mendalam secara komprehensif.