

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil pada deskripsi data dan pengolahan data, yang mana hal tersebut mengacu pada rumusan masalah, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Gambaran ekspektasi kinerja ( $X_1$ ) PT. Telkom di divisi ISC ditinjau dari dimensi persepsi terhadap kegunaan, dan kesesuaian tugas menurut persepsi responden termasuk tinggi, hal ini terlihat dari jawaban responden yang secara umum berada pada kategori tinggi. Unsur ekspektasi kinerja yang dinilai pada kategori tinggi adalah sistem informasi PORTAL dalam perusahaan memberikan manfaat bagi saya, diikuti oleh penggunaan sistem informasi PORTAL membantu saya untuk mempercepat penyelesaian pekerjaan.
2. Gambaran ekspektasi usaha ( $X_2$ ) PT. Telkom di divisi ISC ditinjau dari dimensi tingkat kemudahan penggunaan SI menurut persepsi responden termasuk baik, hal ini terlihat dari jawaban responden yang secara umum berada pada kategori baik. Unsur ekspektasi usaha yang dinilai pada kategori baik adalah penggunaan SI PORTAL tidak menyita waktu saya dalam menyelesaikan pekerjaan, diikuti oleh penggunaan sistem informasi PORTAL lebih memerlukan keterampilan teknis (misal dalam hal input data, dsb).

3. Gambaran faktor sosial ( $X_3$ ) PT. Telkom di divisi ISC ditinjau dari dimensi pengaruh lingkungan sekitar menurut persepsi responden termasuk baik, hal ini terlihat dari jawaban responden yang secara umum berada pada kategori baik. Unsur faktor sosial yang dinilai pada kategori baik adalah atasan saya sangat membantu dalam penggunaan sistem informasi PORTAL, diikuti dengan secara umum, perusahaan mendukung penggunaan sistem informasi PORTAL.
4. Gambaran minat pemanfaatan sistem informasi (Y) PT. Telkom di divisi ISC ditinjau dari dimensi tingkat keinginan, dan selalu mencoba menggunakan menurut persepsi responden termasuk baik, hal ini terlihat dari jawaban responden yang secara umum berada pada kategori baik. Unsur minat pemanfaatan sistem informasi yang dinilai pada kategori baik adalah sistem informasi PORTAL membantu saya dalam pekerjaan, dan saya masih mempunyai keinginan untuk menggunakannya di waktu yang akan datang, diikuti oleh sistem informasi PORTAL membantu saya dalam pekerjaan, dan saya ingin selalu mencoba menggunakannya lagi di waktu yang akan datang.
5. Besarnya pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan sistem informasi di PT. Telekomunikasi Indonesia sebesar 37,1%, dan sisanya sebesar 62,9% ditentukan oleh faktor lain. Berdasarkan pengujian hipotesis secara simultan karena F hitung lebih

besar dari nilai F tabel dan p-value lebih kecil dari taraf signifikansi, maka  $H_0$  ditolak yang berarti ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial berpengaruh secara simultan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi di PT. Telekomunikasi Indonesia. Adapun berdasarkan pengujian hipotesis secara parsial karena t hitung lebih besar dari nilai t tabel dan p-value lebih kecil dari taraf signifikansi, maka  $H_0$  ditolak yang berarti ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial berpengaruh secara parsial terhadap minat pemanfaatan sistem informasi di PT. Telekomunikasi Indonesia.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil temuan yang telah diuraikan diatas mengenai pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan sistem informasi di PT. Telekomunikasi Indonesia, maka saran-saran yang diajukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian ini hanya dilakukan di satu divisi yaitu Divisi ISC PT. Telkom, sehingga tidak dapat mewakili penggunaan sistem informasi PT. Telkom secara keseluruhan dengan cakupan wilayah penelitian yang lebih luas. Sebaiknya untuk penelitian berikutnya melakukan penelitian dari beberapa divisi lain sehingga dapat dilakukan perbandingan hasil dan dapat mewakili penggunaan sistem informasi dengan cakupan wilayah penelitian yang lebih luas lagi.

2. Hendaknya perusahaan tetap meningkatkan minat pemanfaatan sistem teknologi informasi, misalnya sering memberikan pelatihan-pelatihan sistem teknologi informasi untuk lebih meningkatkan kinerja pegawai sehingga terjadi peningkatan penggunaan sistem teknologi informasi melalui peningkatan intensitas atau frekuensi penggunaan sistem teknologi informasi maupun peningkatan jenis *software* yang dikuasainya agar pekerjaan yang dihasilkan menjadi lebih baik dan cepat diselesaikan tanpa ada masalah apapun.
3. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi.