

ABSTRAK

Mohammad Firmansyah (1001240). “Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, dan Faktor Sosial terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Portal, (Survei Pada Karyawan Divisi ISC di PT. Telkom Kota Bandung)” dibawah bimbingan Dr. Chairul Furqon, S.Sos.,MM.

Perkembangan teknologi yang semakin maju pada saat ini menunjukkan bahwa suatu kebutuhan yang penting baik bagi individu maupun organisasi modern. Oleh sebab itu menjadi penting untuk memacu tingkat pemanfaatan dan pengguna teknologi informasi di organisasi khususnya PT. Telkom. PT. Telkom merupakan perusahaan yang membutuhkan sistem informasi khususnya di divisi ISC, dilihat dari penelitian awal bahwa sebagian besar karyawan memiliki minat yang rendah ada kemungkinan pemanfaatan sistem informasi tersebut belum optimal dalam melakukan pekerjaan. Berdasarkan fenomena tersebut maka perlu dilakukan penelitian dengan judul ”Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, dan Faktor Sosial Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Portal (survei pada Karyawan Divisi ISC di PT. Telkom kota Bandung)”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran : ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, dan minat pemanfaatan SI pada PT. Telkom, serta mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial secara simultan dan parsial terhadap minat pemanfaatan SI pada PT. Telkom. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *explanatory survey*, dengan jumlah sampel sebanyak 75 orang responden. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode regresi linier berganda dengan menggunakan *software* SPSS versi 21,0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran ekspektasi kinerja di kategorikan tinggi, ekspektasi usaha di kategorikan baik, faktor sosial di kategorikan baik, dan minat pemanfaatan sistem informasi di kategorikan baik. Berdasarkan pengujian hipotesis bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial berpengaruh signifikan terhadap minat pemanfaatan SI baik secara simultan maupun secara parsial.

Kata Kunci: ekspektasi usaha, ekspektasi kinerja, faktor sosial dan minat pemanfaatan sistem informasi.

ABSTRACT

Mohammad Firmansyah (1001240). "The Influence of Performance Expectancy, Effort Expectancy, and Social Factors Against Interests Utilization Information System Portal, (ISC Division surveys the employee PT. Telkom Bandung)" under the guidance of Dr. Chairul Furqan, S. Sos., MM.

The development of increasingly advanced technology at this time indicates that an essential requirement both for individuals and the modern organization. Therefore, it becomes essential to boosting the utilization and users of information technology in organizations, especially PT. Telkom. PT. Telkom is a company that requires a particular information system in ISC division, seen from early studies that most employees have a low interest there is the possibility of utilization of information systems is not optimal to do the job. Based on this phenomenon it is necessary to study with the title "The Effect of Performance Expectancy, Effort Expectancy, and Social Factors Against Interests Utilization Information System Portal (ISC Division surveys the employee PT. Telkom Bandung)".

This study aims to describe: performance expectancy, effort expectancy, social factors, and intention of SI at PT. Telkom, as well as determine the effect of performance expectations, effort expectancy, and social factors simultaneously and partially to intention of SI at PT. Telkom. This type of research is descriptive and verification. The method used in this study is an explanatory survey, with a sample size of 75 respondents. The method of data analysis used the method of multiple linear regression using SPSS software version 21.0.

The results showed that the categorized overview of high performance expectations, expectations of both businesses categorized, categorized both social factors, and intention of information system categorized either. Based on testing the hypothesis that performance expectancy, effort expectancy, and social factors significantly influence the intention of SI either simultaneously or partially.

Keywords: *Performance expectancy, Effort expectancy, social factors and intention of information system.*