

## DAFTAR PUSTAKA

- Dimiyati, Tjutju dan Ahmad Dimiyati. (2004). *Operations Research (Model-Model Pengambilan Keputusan)*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Gross, D., C.M. Harris, J.M. Thompson dan J.F. Shortle. (2008). *Fundamentals of Queueing Theory. Fourth Edition*. New York: John Wiley and Sons Inc.
- Herrhyanto, Nar. (1993). *Statistika Matematika. Jilid Satu*. Bandung: Jurusan Pendidikan Matematika IKIP.
- Kakiay, Thomas J.. (2004). *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: ANDI.
- Mangkusubroto, Kuntoro dan Listiarini Trisnadi. (1982). *Analisa Keputusan (Pendekatan Sistem dalam Manajemen Usaha dan Proyek)*. Bandung: Ganesa Exact.
- Ross, Sheldon M.. (1996). *Stochastic Processes. Second Edition*. New York: John Wiley and Sons Inc.
- Sudjana. (2005). *Metoda Statistika. Edisi Keenam*. Bandung: Tarsito Bandung.
- Sugito dan Fauzia, Marissa. (2009). *Analisis Sistem Antrian Kereta Api Di Stasiun Besar Cirebon Dan Stasiun Cirebon Prujakan*. [Online]. Tersedia: [http://eprints.undip.ac.id/8532/1/6\\_artikel\\_gito.pdf](http://eprints.undip.ac.id/8532/1/6_artikel_gito.pdf) [14 Juli 2014].
- Taha, Hamdi A.. (1976). *Riset Operasi Suatu Pengantar. Edisi Kelima. Jilid Dua*. Tangerang: Binarupa Aksara.
- Ubaidah, Aan. (2008). *Model Antrian M/M/c dalam Penentuan Jumlah Loket Optimal Berdasarkan Pengambilan Keputusan Model Displaced Ideal (Studi Kasus: Pembayaran Rekening Air di PDAM Kota Cirebon)*. Tugas Akhir.
- Walpole, Ronald E. dan Raymond H. Myers. (1986). *Ilmu Peluang dan Statistika Untuk Insinyur dan Ilmuan. Terbitan kedua*. Bandung: ITB
- \_\_\_\_\_. ( ). *Anderson-Darling Test*. [Online]. Tersedia : <http://en.wikipedia.org/> [6 Agustus 2014]