

## **BAB V**

### **SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Simpulan**

##### **5.1.1 Simpulan umum**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan terkait pengaruh, hubungan, dan faktor yang mempengaruhinya maka dapat disimpulkan bahwa implementasi program JakLingko telah memberikan dampak yang signifikan terhadap tingkat kepuasan masyarakat akan pemenuhan hak dan kewajiban di transportasi umum. Program ini berhasil meningkatkan aksesibilitas, keamanan, dan kenyamanan dalam menggunakan transportasi umum bagi masyarakat.

##### **5.1.2 Simpulan khusus**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diajukan, maka diperoleh simpulan khusus sebagai berikut:

1. Siswa pengguna JakLingko merasa puas karena hak dan kewajibannya saat menggunakan moda transportasi JakLingko terpenuhi.
2. Efektivitas implementasi program JakLingko meningkatkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pemenuhan hak dan kewajiban di transportasi umum, keduanya memiliki pengaruh hubungan yang positif.
3. Tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna dipengaruhi oleh faktor: waktu, harga/biaya, keamanan dan kenyamanan serta aksesibilitas dan kemudahan. Kepuasan responden mengenai ketepatan waktu dipengaruhi oleh faktor manusia yaitu kedisiplinan pengemudi dalam mengoperasikan kendaraan. Selanjutnya kepuasan terhadap harga/biaya dipengaruhi oleh informasi mengenai tarif yang mudah diakses sehingga pengguna dapat memperkirakan dan membandingkan dengan moda lain. Pada sisi kenyamanan dipengaruhi oleh keadaan fasilitas yaitu fasilitas yang memadai, bersih dan terawat sedangkan pada sisi keamanan dipengaruhi oleh tingkat ketaatan pengguna dan petugas dalam memenuhi aturan. Pada sisi aksesibilitas dan

kemudahan layanan mudah digunakan dan mudah didapat karena jangkauannya yang luas.

## **5.2 Implikasi**

Implikasi dari penelitian ini sangatlah penting karena menunjukkan bahwa program JakLingko memiliki potensi yang besar untuk terus berkembang dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat dalam pemenuhan hak dan kewajiban di transportasi umum. Dengan adanya tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna, hal ini menandakan bahwa program ini telah berhasil dalam memberikan layanan yang baik dan memenuhi kebutuhan pengguna transportasi umum.

Diharapkan kesuksesan program JakLingko ini, dapat menjadi contoh yang baik bagi program-program transportasi umum lainnya di Indonesia. Dengan meningkatnya kualitas transportasi umum, diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat, seperti meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam menggunakan transportasi umum, serta mengurangi kemacetan dan polusi udara.

Selain itu, dengan adanya penelitian ini, diharapkan pemerintah dan pihak terkait dapat lebih memperhatikan dan mendukung program-program transportasi umum yang memberikan manfaat bagi masyarakat. Dengan demikian, program-program seperti JakLingko dapat terus berkembang dan memberikan kontribusi yang positif bagi kemajuan transportasi umum di Indonesia.

## **5.3 Rekomendasi**

### **5.3.1 Penelitian selanjutnya**

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan penelitian lanjutan untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang JakLingko dan kaitannya dengan ilmu kewarganegaraan. Studi ini juga dapat digunakan sebagai bahan komparasi untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang subjek dan objek penelitian yang berbeda tetapi masih dalam domain yang serupa. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat mengkaji program JakLingko secara lebih mendalam dan meluas dengan melihatnya dari sudut pandang berbagai bidang, termasuk bukan hanya ilmu kewarganegaraan tetapi juga bidang lain. Penelitian selanjutnya juga dapat

menggunakan berbagai model dan metode penelitian untuk mengkaji program JakLingko lebih dalam dan menyeluruh.

### **5.3.2 Siswa yang menggunakan layanan Transportasi Umum JakLingko**

Rekomendasi yang dapat peneliti berikan kepada siswa sebagai pengguna ialah untuk selalu mematuhi aturan yang berlaku di dalam transportasi umum, seperti tidak makan dan minum, menjaga kebersihan, serta memberikan tempat duduk prioritas kepada yang membutuhkan. Peneliti juga menyarankan untuk selalu berhati-hati selama dalam perjalanan terutama saat jam sibuk, walau dalam hasil survei penelitian ini responden menyatakan tingkat keamanan yang bagus namun tidak menutup kemungkinan bahwa hal-hal yang tidak diinginkan dapat terjadi. Apabila tidak dapat memahami rute atau khawatir akan tersesat, peneliti menyarankan untuk tidak malu bertanya kepada petugas dan tidak takut untuk melaporkan saat melihat atau mengalami hal yang tidak menyenangkan selama perjalanan. Peneliti juga merekomendasikan kepada pada siswa/pelajar untuk mengajak atau mengkampanyekan layanan ini agar kemacetan berkurang, untuk memupuk kemandirian dan untuk mewujudkan lingkungan yang lebih baik.

### **5.3.3 Pengambil kebijakan dan operator pengelola**

Rekomendasi yang peneliti berikan ialah untuk terus mempertahankan kualitas layanan dengan melakukan evaluasi secara berkala terhadap kinerja layanan sehingga bisa diketahui sejauh mana program tersebut memberikan manfaat bagi masyarakat dan menerima masukan dari pengguna untuk melakukan perbaikan yang diperlukan.

Pemerintah Daerah dan Operator Transportasi Umum juga perlu bekerja sama dalam meningkatkan kualitas layanan transportasi umum. Hal ini bisa dilakukan dengan memperbaiki sarana dan prasarana, meningkatkan keamanan dan kenyamanan penumpang, serta memberikan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat tentang hak dan kewajiban mereka saat menggunakan transportasi umum dan pentingnya menggunakan transportasi umum serta manfaat JakLingko bagi masyarakat. Inovasi Layanan juga perlu dikembangkan seperti memberikan *Wifi* gratis, dan *charging station*, serta mengembangkan sistem informasi menjadi lebih canggih.