

166/BK/08/S/2024

**PROGRAM PELATIHAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI
KEPRIBADIAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING
BERDASARKAN PERSEPSI PESERTA DIDIK**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
dalam bidang keilmuan Bimbingan dan Konseling



oleh

Firda Nur Hanifa

NIM 2006267

**PROGRAM STUDI SARJANA BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

LEMBAR HAK CIPTA

PROGRAM PELATIHAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI KEPRIBADIAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING BERDASARKAN PERSEPSI PESERTA DIDIK

Oleh
Firda Nur Hanifa

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Bidang Keilmuan Bimbingan dan Konseling

©Firda Nur Hanifa
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, menyalin, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

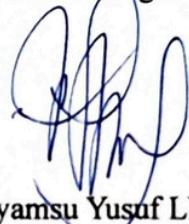
LEMBAR PENGESAHAN

FIRDA NUR HANIFA
NIM 2006267

PROGRAM PELATIHAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI KEPRIBADIAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING BERDASARKAN PERSEPSI PESERTA DIDIK

disetujui dan disahkan oleh

Pembimbing I



Prof. Dr. Syamsu Yusuf LN, M.Pd.
NIP. 195206201980021001

Pembimbing II



Dr. Setiawati, M.Pd.
NIP. 196211121986102001

Mengetahui

**Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Ipah Saripah, M.Pd.
NIP. 197710142001122001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul ‘‘Program Pelatihan Pengembangan Kompetensi Kepribadian Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Persepsi Peserta Didik’’ beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 21 Agustus 2024

Firda Nur Hanifa

NIM. 2006267

UCAPAN TERIMA KASIH

Proses penyelesaian penulis dalam mengerjakan skripsi tidak luput dari bantuan banyak pihak. Kesulitan dan hambatan turut menyertai proses penulis, namun bisa teratasi atas bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Syamsu Yusuf LN, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, arahan, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi berlangsung dengan kesabaran.
2. Dr. Setiawati, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, arahan, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi berlangsung dengan kesabaran.
3. Dr. Ipah Saripah, M.Pd. dan Dr. Eka Sakti Yudha, M.Pd. selaku ketua dan sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan motivasi dan kemudahan bagi penulis selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
4. Prof. Dr. Juntika Nurihsan, M.Pd., Drs. Sudaryat Nurdin Akhmad, M.Pd., dan Dr. Ipah Saripah, M.Pd. sebagai penimbang instrumen penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan berbagai masukan untuk mendapatkan instrumen yang diharapkan.
5. Prof. Dr. Ahman, M.Pd., Dr. Aam Imaduddin, M.Pd., dan kepala MGBK SMA Kabupaten Sumedang sebagai penimbang program pelatihan guru bimbingan dan konseling yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan berbagai masukan untuk mendapatkan program yang diharapkan.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu yang dimiliki dari awal perkuliahan hingga selesaiannya penulisan skripsi.
7. Staf Administrasi dan Laboratorium Program Studi Bimbingan dan Konseling FIP UPI yang telah membantu proses persiapan sidang skripsi.

8. Kepala sekolah di SMAN 1 Sumedang, SMA Negeri 3 Sumedang, SMA Negeri 1 Cimalaka, SMA Negeri 2 Cimalaka, SMA Negeri Conggeang, dan SMA Negeri Rancakalong yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
9. Guru bimbingan dan konseling di SMAN 1 Sumedang, SMA Negeri 3 Sumedang, SMA Negeri 1 Cimalaka, SMA Negeri 2 Cimalaka, SMA Negeri Conggeang, dan SMA Negeri Rancakalong yang telah membantu proses penelitian yang dilakukan di sekolah.
10. Para peserta didik di SMAN 1 Sumedang, SMA Negeri 3 Sumedang, SMA Negeri 1 Cimalaka, SMA Negeri 2 Cimalaka, SMA Negeri Conggeang, dan SMA Negeri Rancakalong yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
11. Kedua orang tua tercinta dan kakak yang telah memberikan dukungan, pengertian, dan selalu menjadi orang pertama yang selalu mendengarkan keluh kesah selama penyusunan skripsi.
12. Rekan seperjuangan BK-2020 yang selalu membantu dan memberikan dukungan penuh selama penyusunan skripsi.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak atas bantuan dan motivasinya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan seluruhnya dengan kebaikan yang berlipat ganda, *Aamiin*.

Bandung, 21 Agustus 2024

Firda Nur Hanifa

NIM. 2006267

ABSTRAK

Firda Nur Hanifa. 2024. Program Pelatihan Pengembangan Kompetensi Kepribadian Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Persepsi Peserta Didik.

Kepribadian guru bimbingan dan konseling menjadi hal yang penting dimiliki oleh guru bimbingan dan konseling agar layanan bimbingan dan konseling dapat dilaksanakan dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan kompetensi kepribadian guru bimbingan dan konseling berdasarkan persepsi peserta didik sebagai sasaran dari layanan bimbingan dan konseling. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian terdiri dari 324 peserta didik yang terdiri dari enam Sekolah Menengah Atas di Kabupaten Sumedang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi kepribadian guru bimbingan dan konseling secara umum berada pada kategori *unconscious competence* (kemampuan tanpa sadar). Artinya guru bimbingan dan konseling mampu menampilkan kepribadian sesuai dengan perannya sebagai guru bimbingan dan konseling secara spontan. Kompetensi kepribadian guru bimbingan dan konseling secara aspek berada pada kategori *unconscious competence* (kemampuan tanpa sadar). Aspek-aspek tersebut terdiri dari aspek beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa; menghargai dan menjunjung tinggi nilai-nilai kemanusiaan, individualitas dan kebebasan memilih; menunjukkan integritas dan stabilitas kepribadian yang kuat; dan menampilkan kinerja berkualitas tinggi. Hasil ini digunakan sebagai acuan dalam penyusunan program pelatihan untuk mengembangkan kompetensi kepribadian guru bimbingan dan konseling.

Kata Kunci: persepsi, kompetensi kepribadian, bimbingan dan konseling

ABSTRACT

Firda Nur Hanifa. 2024. *Training Program for Developing the Personality Competence of Guidance and Counseling Teachers Based on the Perceptions of Students.*

The personality of guidance and counseling teachers is important to be owned by guidance and counseling teachers so that guidance and counseling services can be carried out properly. This study was conducted to describe the personality competence of guidance and counseling teachers based on the perceptions of students as the target of guidance and counseling services. This research was conducted using a quantitative approach with a survey method. The research sample consisted of 324 students from six high schools in Sumedang Regency. The results showed that the personality competence of guidance and counseling teachers in general was in the unconscious competence category. This means that guidance and counseling teachers are able to display personality in accordance with their role as guidance and counseling teachers spontaneously. The personality competence of guidance and counseling teachers in aspects is in the unconscious competence category. These aspects consist of aspects of faith and fear of God Almighty; respect and uphold human values, individuality and freedom of choice; demonstrate strong personality integrity and stability; and display high quality performance. These results are used as a reference in the preparation of training programs to develop the personality competence of guidance and counseling teachers.

Keyword: perception, personality competency, guidance and counseling

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KONSEP TENTANG PELATIHAN, KOMPETENSI KEPRIBADIAN, GURU BIMBINGAN DAN KONSELING, SERTA PERSEPSI.....	8
2.1 Persepsi	8
2.2 Kompetensi Kepribadian Guru Bimbingan dan Konseling	10
2.3 Program Pelatihan Pengembangan Kompetensi Kepribadian Guru Bimbingan dan Konseling	16
2.4 Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan Penelitian	22
3.2 Partisipan.....	22
3.3 Instrumen Penelitian	25
3.4 Kisi-kisi Instrumen Setelah Uji Coba	31
3.5 Prosedur Penelitian	33
3.6 Analisis Data.....	34
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Temuan Penelitian	40
4.2 Pembahasan Temuan Penelitian	42
4.3 Program Pengembangan Kompetensi Guru Bimbingan dan Konseling	46
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Rekomendasi.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi Penelitian	23
Tabel 3.2	Sampel Penelitian.....	24
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen.....	27
Tabel 3.4	Kriteria <i>Unidimensionality</i>	30
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas.....	30
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 3.7	Kisi-kisi Instrumen Setelah Uji Coba	31
Tabel 3.8	Penentuan Skor Instrumen Kompetensi Kepribadian Guru Bimbingan dan Konseling	35
Tabel 3.9	Kategori Analisis Data	35
Tabel 3.10	Interpretasi Kategori Kompetensi	36
Tabel 4.1	Deskripsi Kebutuhan Kompetensi Kepribadian Guru Bimbingan dan Konseling	47
Tabel 4.2	Rencana Operasional Program Pelatihan Kompetensi Guru Bimbingan dan Konseling	50
Tabel 4.3	Pengembangan Topik Pelatihan Kompetensi Kepribadian Guru Bimbingan dan Konseling	52
Tabel 4.4	Rencana Pelatihan Kompetensi Kepribadian Aspek Beriman dan Bertakwa Kepada Tuhan Yang Maha Esa	55
Tabel 4.5	Rencana Pelatihan Kompetensi Kepribadian Aspek Menghargai dan Menjunjung Tinggi Nilai-nilai Kemanusiaan, Individualitas dan Kebebasan Memilih	56
Tabel 4.6	Rencana Pelatihan Kompetensi Kepribadian Aspek Menunjukkan Integritas dan Stabilitas Kepribadian yang Kuat.....	57
Tabel 4.7	Rencana Pelatihan Kompetensi Kepribadian Aspek Menampilkan Kinerja Berkualitas Tinggi	58
Tabel 4.8	Deskripsi Anggaran Biaya Pelatihan Peningkatan Kompetensi Kepribadian Guru Bimbingan dan Konseling	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Temuan Penelitian.....	42
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Administrasi Penelitian	69
Lampiran 1.1	Surat Keputusan (SK) Pengangkatan Dosen Pembimbing	69
Lampiran 1.2	Surat <i>Judgement</i> Instrumen.....	70
Lampiran 1.3	Surat Izin Pengambilan Data.....	76
Lampiran 1.4	Surat <i>Judgement</i> Program	83
Lampiran 1.5	Lembar Bimbingan Skripsi	96
Lampiran 1.5.1	Pembimbing I: Prof. Dr. Syamsu Yusuf LN, M.Pd.	96
Lampiran 1.5.2	Pembimbing II: Dr. Setiawati, M.Pd.....	97
Lampiran 1.6	Surat Rekomendasi Uji Plagiarisme	98
Lampiran 1.7	Surat Rekomendasi Ujian Sidang	99
Lampiran 2.	<i>Instrument</i>	100
Lampiran 3.	Pengolahan Data	104
Lampiran 3.1	Data Penelitian	104
Lampiran 3.2	<i>Item Measure</i>	113
Lampiran 3.3	<i>Item Fit</i>	113
Lampiran 3.4	<i>Person Measure</i>	114
Lampiran 4.	Program Pelatihan Kompetensi Kepribadian	116
Lampiran 4.1	Materi	116
Lampiran 4.2	Lembar Kerja Guru	123
Lampiran 4.3	Media Pelatihan.....	127
Lampiran 4.4	Lembar Evaluasi Pelatihan.....	130
Lampiran 5.	Riwayat Hidup	131

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A. R. S. (1991). *Landasan dan Tujuan Pendidikan Menurut Al-Quran Serta Implementasinya*. Bandung: CV Diponegoro.
- Akbar, M. H., Sangalang, M. U., & Pangestie, E. P. (2021). Bimbingan Konseling dengan Intensitas Pemanfaatan Layanan Konseling Individual di Kelas VIII SMPN 9 Palangka Raya. *Jurnal Bimbingan & Konseling Pandohop*, 1(1), 1-5.
- Ali, M. M. (2022). Optimalisasi Kompetensi Kepribadian Guru Pendidikan Agama Islam (PAI) Dalam Mengajar. *Ar Rusyd: Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 1(2), 94-111.
- Alvi, A. & Hastin, M. (2019). Stigma Guru Bimbingan dan Konseling: Mengubah Mainset Peserta Didik Terhadap Guru Bimbingan Konseling Melalui Keterampilan Komunikasi Interpersonal. *Jurnal Bikotetik*, 3(1), 11-14.
- Asnia, Adam, & Latepo, I. (2020) Persepsi Siswa Terhadap Guru Bimbingan Konseling di SM Negeri 1 Sarudu Kecamatan Sarudu Kabupaten Pasangkayu Provinsi Sulawesi Barat. Nosipakabelo: Jurnal Bimbingan dan Konseling Islam, 1(1), 17-29.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Budiman, N. (2012). *Perkembangan Peserta Didik*. Bandung: UPI Press.
- Corey, G. (1995). *Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy*. Semarang: IKIP Semarang Press.
- Darmadi, H. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Das, S. & Biswas, D. (2018). Competence Learning Model. *International Journal of Management, Technology And Engineering*, 8(11), 1955-1964.
- Daulay, N., dkk. (2023). Profesionalisme Guru BK dalam Mengatasi Masalah Siswa di MAN 1 Medan. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 6351-6362.
- Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidikan dan Tenaga Kependidikan. (2010). *Pedoman Pelaksanaan Penilaian Kinerja Guru (PK Guru)*. Jakarta: Kementerian Pendidikan Nasional.
- Fahruddin, M. M. (2022). *Pola Pendidikan Karakter Religius Melalui Islamic Boarding School di Indonesia*. Malang: Pustaka Peradaban.
- Gita, K. N. & Perianto, E. (2020). Peran Guru Bimbingan dan Konseling untuk Mengubah Persepsi Negatif Siswa SMP di Yogyakarta terhadap Guru Bimbingan dan Konseling. *G-Couns Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 5(1), 140-145.
- Hamid, R. N. (2018). Kepribadian Guru Bimbingan dan Konseling yang Ideal Bagi Siswa SMA se Kecamatan Gombong. *Jurnal Riset Mahasiswa Bimbingan dan Konseling*, 4(1), 83-98.
- Hanurawan, F. (2012). *Psikologi Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Haolah, S., Atus & Irmayanti, R. (2018). Pentingnya Kualitas Pribadi dalam Pelaksanaan Konseling Individual. *Fokus: Jurnal Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan*, 1(6), 215-226.
- Herwina, W. (2021). *Analisis Model-Model Pelatihan*. Madiun: CV Bayfa Cendekia Indonesia.
- Indahingwati, A. & Nugroho, N. E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Indrawan, I., Jauhari, & Pedinata, E. (2022). *Manajemen Peserta Didik*. Pasuruan: Penerbit Qiara Media.
- Khairunnisa, Yuliansyah. M., & Aminah. (2020). Hubungan antara Persepsi Siswa terhadap Bimbingan dan Konseling dengan Minat Siswa Mengikuti Konseling Individu di Kelas VII B dan D SMPN 15 Banjarmasin. *JBKR: Journal Bimbingan & Konseling Ar-Rahman*, 6(2), 88-93.
- Khasanah. (2022). *Dinamika Konsep Dasar Model Pembelajaran*. Batam: Yayasan Cendikia Mulai Mandiri.
- Kurniawan, A. (2018). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Lase, U., Munthe, M. & Era, J. F. (2023). Pengaruh Sikap dan Kepribadian Guru terhadap Kepuasan Siswa dalam Layanan Bimbingan dan Konseling Kelas XI-IIS SMA Negeri 1 Gido. *IMEIJ: Indo-MathEdu Intellectuals Journal*, 4(2), 810-821.
- Maolani, R. A. & Cahyana, U. (2015). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Mendrofa, O. (2021). *Model Pelatihan Berorientasi Problem Based Learning Sekolah Menengah Kejuruan*. Pesaman Barat: Azka Pustaka.
- Musfah, J. (2011). *Peningkatan Kompetensi Guru: Melalui Pelatihan dan Sumber Belajar Teori dan Praktik*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Naim, N. (2009). *Menjadi Guru Inspiratif: Memberdayakan dan Mengubah Jalan Hidup Siswa*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Nurihsan, A. J. (2006). *Bimbingan dan Konseling dalam Berbagai Latar Kehidupan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Nurihsan, A. J. dkk. (2021). *Teori dan Praktik Konseling*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Oktary, D., dkk. (2024). Keterampilan Penggunaan Multimedia untuk Layanan Bimbingan Klasikal bagi Guru Bimbingan dan Konseling Se Kota Dumai. *Connection: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 35-43.
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 111 Tahun 2014 tentang Bimbingan dan Konseling pada Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2008 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Konselor.

- Pianda, D. (2018). *Kinerja Guru: Kompetensi Guru, Motivasi Kerja, Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Sukabumi: Jejak.
- Rahayu, D. (2021). *Konsep Dasar Evaluasi Program Pelatihan: Inspirasi Kepenulisan dan Penelitian Bagi Widyaiswara*. Bogor: Dandelion Publisher.
- Rambe, S. A. (2022). Hubungan Persepsi Siswa Tentang Kepribadian Konselor dan Motivasi Siswa dalam Mengikuti Konseling. *Jurnal Kajian dan Pengembangan Umat*, 5(2), 119-127.
- Rizqi, Z. (2020). Hubungan Persepsi Siswa Mengenai Pelaksanaan Asas Kerahasiaan Oleh Guru BK dengan Minat Siswa Mengikuti Konseling Individu Kelas VIII SMP Negeri 2 Ampelgading Pemalang. *JCOSE Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 3(1), 51-58.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rokhman, F. & Pristiwiati, R. (2024). *Perkembangan Baru Dalam Pendidikan Literasi*. Cilacap: CV Alinea Edumedia.
- Rusdi, M. (2018). *Penelitian Desain dan Pengembangan Kependidikan: Konsep, Prosedur dan Sintesis Pengetahuan Baru*. Depok: Rajawali Pers.
- Salistrama. (2020). Persepsi Siswa Terhadap Peran Guru Bimbingan dan Konseling di Sekolah SMA Negeri 2 Paju Epat. *Jurnal Inovasi BK*, 2(2), 48-56.
- Sarwono, S. W. & Meinarno, E. A. (2014) *Psikologi Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Setiawan, G. D. & Yaniasti, N. L. (2023). Karakteristik Kepribadian Konselor/Guru Bimbingan dan Konseling Era Merdeka Belajar. *Dawi Widya: Jurnal Pendidikan*, 10(2), 1-11.
- Silalahi, U. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sumintono, B & Widhiarso, W. (2014). *Aplikasi Model Rasch untuk Penelitian Ilmu-Ilmi Sosial*. Cimahi: Trim Komunikata Publishing House.
- Susanti. (2020). *Persepsi dan Cara Pemberian Pendidikan Seksual pada Anak TK*. Indramayu: Penerbit Adab.
- Susila, H. R. & Qosim, A. (2021). *Strategi Belajar dan Pembelajaran untuk Mahasiswa FKIP*. Banda Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Swarjana, I. K. (2022). *Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan - Lengkap dengan Teori, Cara Mengukur Variabel, dan Contoh Kuesioner*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Ulfah, A. K., dkk. (2022). *Ragam analisis Data Penelitian: Sastra, Riset dan Pengembangan*. Madura: IAIN Madura.

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1989 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Uno, H. B. (2009). *Profesi Kependidikan: Problema, Solusi, dan Reformasi Pendidikan di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wardiani, R. T., Nurmala, M. D., & Handoyo, A. W. (2022). Pengembangan Modul Bimbingan dan Konseling untuk Pencegahan Bullying di SMA. *Jurnal Fokus Konseling*, 8(1), 1-7.
- Watson, D. L., Tregerthan, G. D., & Frank, J. (1984). *Social Psychology*. United States of America: Scott, Foresman, and Company.
- Yunita, Y. (2021). Pentingnya Teknik Empati dalam Proses Konseling Individual. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi dan Kesehatan*, 3(3), 310-315.
- Yusuf, S. & Nurihsan, A. J. (2005). *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Yusuf, S. (2019). *Bimbingan dan Konseling Perkembangan: Suatu Pendekatan Komprehensif*. Bandung: PT Refika Aditama.