

Nomor : 222/UN40.A7/PT.07/2024

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. X KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :

Syifadhilla Arini Suhartono

2001064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. X KOTA BEKASI**

Oleh:

Syifadhilla Arini Suhartono

2001064

Skripsi Yang Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan
Indonesia

©Syifadhilla Arini Suhartono

Universitas Pendidikan Indonesia

2024

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagiannya

Dengan dicetak ulang, di *fotocopy*, atau dengan cara lainnya tanpa seizin penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. X KOTA BEKASI

Syifadhilla Arini Suhartono

2001064

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



(Dr. Askolani, S.E., M.M.)

NIP. 197507042003121001

Dosen Pembimbing II



(Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.)

NIP. 198702012015042002

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Maya Sari, S.E., M.M.)

NIP. 197107052002122007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2024

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. X Kota Bekasi” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Syifadhilla Arini Suhartono

NIM. 2001064

ABSTRAK

Syifadhilla Arini Suhartono (2001064) “Pengaruh Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. X Kota Bekasi”. Dibawah bimbingan Dr. Askolani, S.E., M.M. dan Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.

Penelitian ini berfokus pada bagaimana gambaran kinerja karyawan di PT. X Kota Bekasi. Kinerja karyawan merupakan aspek sumber daya manusia yang penting untuk diperhatikan oleh perusahaan, hal ini dikarenakan kinerja akan berpengaruh secara langsung terhadap keberhasilan perusahaan. Kinerja karyawan akan berdampak pada peningkatan kinerja perusahaan, produktivitas perusahaan, hingga menciptakan nilai tambah dan inovasi baru yang dapat berkontribusi secara positif terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Diantara banyaknya faktor yang mempengaruhi kinerja, yang menjadi fokus penelitian ini yaitu faktor Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran efikasi diri, kepuasan kerja dan kinerja karyawan di PT. X Kota Bekasi dan juga untuk mengetahui gambaran pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh efikasi diri dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. X Kota Bekasi. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi dan sampel penelitian sebanyak 65 karyawan. Teknik analisis yang digunakan yaitu koefisien korelasi dan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan analisis uji-t dan analisis Uji-F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efikasi diri dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara parsial, efikasi diri berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Syifadhilla Arini Suhartono (2001064) “The Effect of Self-Efficacy and Job Satisfaction on Employee Performance of PT. X Bekasi City”. Under the guidance of Dr. Askolani, S.E., M.M. and Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.

This research focuses on how the description of employee performance at PT X Bekasi City. Employee performance is an important aspect of human resources to be considered by the company, this is because performance will directly affect the success of the company. Employee performance will have an impact on improving company performance, company productivity, to create added value and new innovations that can contribute positively to achieving company goals. Among the many factors that affect performance, the focus of this research is the Self Efficacy and Job Satisfaction factors. The purpose of this study is to determine the description of self efficacy, job satisfaction, and employee performance at PT X Bekasi City and also to determine the effect of self efficacy on employee performance, job satisfaction on employee performance, and the effect of self efficacy and job satisfaction on employee performance at PT X Bekasi City. The research method used is descriptive and verification method with a population and research sample of 65 employees. The analysis technique used is the correlation coefficient and multiple regression analysis. Hypothesis testing using T-test analysis and F-test analysis. The results of this study indicate that self-efficacy and job satisfaction simultaneously affect employee performance. While partially, self-efficacy affects employee performance and job satisfaction has no effect on employee performance.

Keywords: Self Efficacy, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. X Kota Bekasi” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang turut membantu dalam bentuk doa dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan dapat membantu penulis untuk menyempurnakan skripsi ini. Terakhir, penulis mengatakan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu.

Bandung, Agustus 2024

Syifadhilla Arini Suhartono

NIM. 2001064

UCAPAN TERIMA KASIH

Atas izin Allah SWT, dengan segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan tepat waktu. Penulis pun menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan bantuan serta doa yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis secara khusus ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd, MA. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Maya Sari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Askolani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing, membantu, serta memberikan arahan, masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing, membantu, serta memberikan arahan, masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si. selaku dosen wali yang sudah mendukung dan senantiasa membantu penulis dalam mempersiapkan segala hal untuk keperluan kuliah sampai akhirnya skripsi ini selesai.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen yang selalu membimbing dan membantu penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh dosen dan staff akademik FPEB UPI yang sudah membantu penulis dalam memfasilitasi penyelesaian persyaratan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan PT. X Kota Bekasi yang secara sukarela membantu berpartisipasi menjadi responden penelitian skripsi ini.
10. Kedua orang tua yang penulis cintai, (Almh.) Mama Haryati Suci Arini dan Ayah Budi Suhartono yang senantiasa memberi dukungan, bantuan,

nasihat, motivasi, serta doanya pada penulis sehingga penulis tidak menyerah dan dapat menyelesaikan skripsi yang menjadi tanggung jawab penulis.

11. Miftah Nur Arini Suhartono selaku adik tercinta yang selalu menemani, mendukung, membantu, dan menyemangati penulis sehingga penulis selalu terhibur dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Shevila Dwi Puspita dan Alma Prayesvanya selaku sahabat penulis dari masa sekolah hingga saat ini, yang selalu mendukung, membantu, memberi saran dan menemani penulis sehingga penulis kuat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Tiara Rizqi Azzahra, Salsabila Munigar, Ananda Yulia Rahma Putri, Lovitha Adella Haya, Mega Ayu Leonita selaku teman seperjuangan dan sahabat penulis selama di perkuliahan, yang saling memberi semangat dan bantuan satu sama lain, memberi informasi, berkeluh kesah, bermain, dan lain sebagainya.
14. Teman-teman konsentrasi MSDM yang saling membantu, memberi info, berdiskusi dan belajar bersama.
15. Keluarga besar Manajemen UPI 2020 yang saling membantu, memberi info, berdiskusi dan suka duka yang dilewati selama perkuliahan.
16. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu.
Terima kasih atas saran, kritik, pendapat, nasihat, dan doa yang telah diberikan kepada penulis.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran dan Paradigma Penelitian	37
2.4 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian	44
3.2 Desain dan Metode Penelitian	44
3.3 Operasionalisasi Variabel	45
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	50
3.6 Uji Instrumen Penelitian	50
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	64
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	66
4.1.4 Hasil Pengujian Statistika	77
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Key Performance Indicator PT. X Kota Bekasi	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel X1 (Efikasi Diri)	46
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel X2 (Kepuasan Kerja).....	47
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Y (Kinerja Karyawan)	48
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Efikasi Diri (X1)	52
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	52
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	53
Tabel 3. 7 Keterangan Tingkat Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 3. 9 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	55
Tabel 3. 10 Tabulating	56
Tabel 3. 11 Kategorisasi Tingkat Variabel Efikasi Diri	57
Tabel 3. 12 Kategorisasi Tingkat Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 3. 13 Kategorisasi Tingkat Variabel Kinerja.....	57
Tabel 3. 14 Interval Koefisien Tingkat Hubungan	59
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai	66
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Bagian	66
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Efikasi Diri	67
Tabel 4. 8 Distribusi Penyebaran Sampel Variabel Efikasi Diri	67
Tabel 4. 9 Skor Total Item Variabel Efikasi Diri.....	68
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4. 11 Distribusi Penyebaran Sampel Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4. 12 Skor Total Item Variabel Kepuasan Kerja	72
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja.....	74
Tabel 4. 14 Distribusi Penyebaran Sampel Variabel Kinerja	75
Tabel 4. 15 Skor Total Item Variabel Kinerja	76
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	78
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Korelasi Pearson Product Moment	81
Tabel 4. 19 Interpretasi Nilai r	81
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	82
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	83
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis (Uji-F)	84
Tabel 4. 23 Hasil Uji Hipotesis (Uji-T).....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Rekapitulasi Rata-rata Capaian Kinerja Karyawan.....	4
Gambar 1. 2 Grafik Rekapitulasi Persentase Kehadiran Karyawan PT. X Kota Bekasi	5
Gambar 1. 3 Grafik Tingkat Turnover Karyawan PT. X Kota Bekasi.....	9
Gambar 2. 1 Faktor Kinerja Karyawan Menurut Chatab (2007)	13
Gambar 2. 2 Faktor Kinerja Menurut Mathis & Jackson (2002)	14
Gambar 2. 3 Faktor-faktor Kinerja (Expectancy Theory oleh Victor Vroom)	14
Gambar 2. 4 Sumber Utama Self Efficacy	18
Gambar 2. 5 Model Dampak Efikasi Diri.....	23
Gambar 2. 6 Model Teori Dua Faktor Menurut Herzberg	28
Gambar 2. 7 Model Teori Pemenuhan Kebutuhan Menurut Schaffer	29
Gambar 2. 8 Model Teori Pengharapan Menurut Victor Vroom	29
Gambar 2. 9 Model Evaluasi Diri Inti Menurut Timothy A. Judge.....	30
Gambar 2. 10 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 2. 11 Paradigma Penelitian	43
Gambar 4. 1 Budaya Organisasi PT. X Kota Bekasi	64
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel Efikasi Diri Karyawan PT. X Kota Bekasi	67
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja Karyawan PT. X Kota Bekasi ...	71
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan PT. X Kota Bekasi	75
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas P-plot	78
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot	80

DAFTAR PUSTAKA

- Ahriana, Yani, A., & Ma'ruf. (2016). Studi Analisis Hubungan Antara Self Efficacy dengan Hasil Belajar Fisika Siswa Kelas XI MIA SMA Negeri 1 Takalar. *Jurnal Pendidikan Fisika*.
- Anzazi, N. (2016). The Impact Of High Staff Turnover On Productivity: A Case Of Telkom Kenya Limited.
- Ardiani, F., & Mulyana, O. P. (2018). Hubungan Antara Efikasi Diri Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Pembiayaan Syariah. *Jurnal Penelitian Psikologi*.
- Babu, P. S., Gameda, T. M., & Nefa, A. G. (2022). Job Satisfaction As a Function of Self-Efficacy and Personal Strain Among High School Teachers' in Chittoor District of Andhra Pradesh State of India. *International Journal of Educational Research Review*.
- Burić, I., & Kim, L. E. (2021). Job satisfaction predicts teacher self-efficacy and the association is invariant: Examinations using TALIS 2018 data and longitudinal Croatian data. *International Journal Teaching and Teacher Education*.
- Daulay, R., Kurnia, E., & Maulana, I. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan.
- Fisher, S. (2020, September 4). *Survei kepuasan karyawan: Apa saja, praktik terbaik, dan contoh pertanyaan?* Retrieved from qualtrics.com: <https://www.qualtrics.com/blog/employee-satisfaction-survey/>
- Fu'adah, T., Afidah, A., A., M. R., Jumiati, M., & P., R. S. (2023). Systematic Literature Review : Analysis of the Impact of Self Efficacy Application on Assessment of Organizational Commitment and Employee Performance at PT. Samudera Perdana Selaras. *Jurnal Ilmiah Ekonomi*.
- George, E., & K.A., Z. (2018). *Psychological Empowerment And Job Satisfaction in the Banking Sector*. Switzerland: Springer International.
- Glori, W. K. (2023, Oktober 3). *Karyawan yang Tak Bahagia Kian Memuncak Usai Pandemi, Ada Apa?* Retrieved from lifestyle.kompas.com: <https://lifestyle.kompas.com/read/2023/10/03/070645620/karyawan-yang-tak-bahagia-kian-memuncak-usai-pandemi-ada-apa?page=all>
- Hodges, C. B. (2018). *Self-Efficacy in Instructional Technology Contexts*. Switzerland: Springer Nature .

- Indana, W. (2023, June 28). Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Turnover Karyawan.
- Indawati, E., Mursito, B., & Aryanti, I. (2022). Employee Performance Is Viewed From Self-Efficacy, Teamwork, Organizational Culture And Job Satisfaction (Study at the Institute for The Development and Empowerment of Principals and Superintendents of Karanganyar Regency). *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*.
- Insight, T. (2021, March 29). *What are the benefits of an employee satisfaction survey?* Retrieved from Teaminsight.io: <https://teaminsights.io/en/blog/news/what-are-the-benefits-of-an-employee-satisfaction-survey/>
- Iskandar, D., & Arif, M. (2023). Peningkatan Performance Berbasis Self Efficacy Dan Locus Of Control Yang Dimediasi Job Satisfaction.
- Jason A. Colquit, J. A. (2014). *Organizational Behavior : Improving Performance And Commitment in the Workplace* (4th Edition ed.). McGraw-Hill Education: New York.
- Jason A. Colquit, J. A. (2016). *Organizational Behavior : Improving Performance and Commitment in the Workplace* (5th edition ed.). New York: McGraw-Hill Education.
- Koopmans, L., B., C. M., H., V. H., Vet, H. C., & Beek, A. J. (2014). *Measuring Individual Work Performance*. Amsterdam: NLD : Institute for health and care research.
- Kotter, J. (2022). *The 8 Steps for Leading Change*. Retrieved from Kotterinc: <https://www.kotterinc.com/methodology/8-steps/>
- Lusri, L., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. Borwita Citra Prima Surabaya. *AGORA Vol. 5, No. 1*.
- Luthans, F., L, B. C., & W., L. K. (2021). *Organizational Behaviour : An Evidence-Based Approach* (14th ed.). Amerika: Information Age Publishing.
- Marr, B. (2024). *7 Causes of Poor Employee Performance – And How to Address Them*. Retrieved from bernarmarr.com: <https://bernardmarr.com/7-causes-of-poor-employee-performance-and-how-to-address-them/>
- Miraa, M. S., Choonga, Y. V., & Thim, C. K. (2019). The effect of HRM practices and employees' job satisfaction on employee performance. *International Journal Management Science Letters*.

- Muis, M. R. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Dan Self Efficacy Terhadap Kelelahan Emosional Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Dosen. *Jurnal Riset Sains Manajemen*, 131–142.
- Niu, H.-J. (2010). Investigating the effects of self-efficacy on foodservice industry employees' career commitment. *International Journal of Hospitality Management*.
- Novitasari, T. A. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Perangkat Desa di Kecamatan Banyumas.
- Pranogyo, A. B., Hamidah, & Suyatno, T. (2021). *KINERJA KARYAWAN : Teori Pengukuran dan Implikasi*. Bandung : CV Feniks Muda Sejahtera.
- Pratiwi, K. (2022). Pengaruh Self-Efficacy, Motivasi dan Social Support Terhadap Burnout Akademik Pada Mahasiswa Dalam Perkuliahan Online di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Mahasiswa STIE Indonesia Jakarta).
- Pristianti, P. (2015). Pengaruh kepuasan kerja terhadap intensi turnover.
- Priyantono, P. (2017). Pengaruh Self Leadership, Self-Efficacy, dan Motivasi Terhadap Kinerja (Studi pada Independent Business Owner PT. AMWAY Indonesia di Semarang, Jawa Tengah).
- Purnami, N. M., & Utama, I. W. (2019). Pengaruhh Pemberdayaan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 9.
- Ratnasari, H. (2018). Hubungan Efikasi Diri dan Kinerja Karyawan Pada PT. Metraplasa.
- Rialmi, Z., Noviyanti, I., & Akbar, R. (2020). Effect of Job Satisfaction on Employee Performance (Study of PT Antarmitra Sembada, West Jakarta Logistics Division) . *Journal of Research in Business, Economics, and Education*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2024). *Organizational Behaviour* (19th ed.). British: Pearson Education Limited.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (Cetakan Edisi 1 ed.). Yogyakarta: PENERBIT KBM INDONESIA.
- Santoso, R. J. (2012). Hubungan Antara Self-Efficacy dan Kinerja Pada Karyawan di PT Timatex Salatiga.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, C., R., Sari, M. R., M., E., T., R., . . . Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada.

- Sindyania, Widiyantib, M., Hadjric, M. I., Karimudind, Y., & Hanafi, A. (2024). The effect of self-efficacy and job attachment on employee performance with job satisfaction as an intervening variable in employees of PT Belitang Panen Raya Ogan Komering Ulu Timur. *Gema Wiralodra Vol. 15*, 66-76.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarta. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja. *Jurnal Efisiensi – Kajian Ilmu Administrasi*.
- Suryani, L., Seto, S. B., & Bantas, M. G. (2020). Hubungan Efikasi Diri dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Berbasis E- Learning Pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika Universitas Flores. ” *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian dan Kajian Kepustakaan di Bidang Pendidikan, Pengajaran dan Pembelajaran* 6, no. 3.
- Tran, T. B., Oh, C. H., & Choi, S. B. (2016). Effects of learning orientation and global mindset on virtual team members’ willingness to cooperate in: The mediating role of self-efficacy. *Journal of Management & Organization*.
- Vania, L., & Purba, S. D. (2014). Pengaruh Job Satisfaction Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Organizational Commitment Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk Jakarta.
- Wardoyo, D. T., & Ali, F. (2021). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi PT. Ultrajaya Milk Industry, TBK Surabaya Bagian Marketing). *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 9 Nomor 1*.
- William, W. (2021). Analisis Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya: Studi Kasus di PT X. *Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*.
- Yamanie, I. Y., & Y, S. (2016). Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia IV Cabanag Samarinda. *Jurnal Manajemen, Volume 8, (1)*.
- Yu, J., Montes, A. A., Giorgi, G., Lee, A., & Han, H. (2020). Sustainable Relationship Development between Hotel Company and Its Employees: Linking Job Embeddedness, Job Satisfaction, Self-Efficacy Job Performance, Work Engagement, and Turnover. *International Sustainability Journal*.