

Nomor: 241/UN40.A7/PT.07/2024

**PENGARUH *SPIRITUAL LEADERSHIP* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT BERSAMA ZATTA JAYA TBK (ELCORPS)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh

Fitriyah Ummul Nurhasanah

2000709

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

**PENGARUH *SPIRITUAL LEADERSHIP* DAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT BERSAMA ZATTA JAYA TBK (ELCORPS)**

Oleh

Fitriyah Ummul Nurhasanah

2000709

Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Fitriyah Ummul Nurhasanah

Universitas Pendidikan Indonesia

2024

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang,

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di-*photocopy*, atau dengan cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *SPIRITUAL LEADERSHIP* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT BERSAMA ZATTA JAYA TBK (ELCORPS)**

Fitriyah Ummul Nurhasanah

2001064

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



(Dr. Askolani, S.E., M.M.)
NIP. 19750704 200312 1 001

Dosen Pembimbing II



(Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.)
NIP. 19870201 201504 2 002

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Maya Sari, S.E., M.M.)
NIP. 197101705 200212 2 007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh *Spiritual Leadership* dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Bandung, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Fitriyah Ummul Nurhasanah

NIM. 2000709

ABSTRAK

Fitriyah Ummul Nurhasanah (2000709), Pengaruh *Spiritual Leadership* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan di PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps) di bawah bimbingan Dr. Askolani, S.E., M.M., dan Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.

Penelitian ini berfokus untuk mengetahui bagaimana tingkat kinerja karyawan di PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps). Kinerja karyawan merupakan faktor kunci dalam mencapai tujuan dan kesuksesan suatu organisasi atau perusahaan. Terdapat beberapa faktor yang dapat memengaruhi kinerja, namun fokus penelitian ini akan menguji dua variabel yaitu *Spiritual Leadership* (X_1) dan *Employee Engagement* (X_2).

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran mengenai tingkat *spiritual leadership*, tingkat *employee engagement*, dan tingkat kinerja karyawan di PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps), kemudian untuk mengetahui pengaruh *spiritual leadership* terhadap kinerja karyawan, pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan, serta pengaruh *spiritual leadership* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan di PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps).

Metode penelitian yang akan diterapkan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi sebanyak 378 karyawan dan sampel sebanyak 87 karyawan PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps) menggunakan teknik sampling *probability sampling* (*simple random sampling*). Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis korelasi dan analisis regresi linear berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *spiritual leadership*, *employee engagement*, dan kinerja karyawan berada pada kategori tinggi. Secara parsial, *spiritual leadership* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan *employee engagement* berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Namun, ketika dianalisis secara simultan, *spiritual leadership* dan *employee engagement* secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Spiritual Leadership*, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Fitriyah Ummul Nurhasanah (2000709), The Influence of Spiritual Leadership and Employee Engagement on Employee Performance at PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps) under the guidance of Dr. Askolani, S.E., M.M., and Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.

This research focuses on knowing how the level of employee performance at PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps). Employee performance is a key factor in achieving the goals and success of an organization or company. There are several factors that can affect performance, but the focus of this research will test two variables, namely Spiritual Leadership (X_1) and Employee Engagement (X_2).

The purpose of this study is to determine an overview of the level of spiritual leadership, the level of employee engagement, and the level of employee performance at PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps), then to determine the effect of spiritual leadership on employee performance, the effect of employee engagement on employee performance, and the effect of spiritual leadership and employee engagement on employee performance at PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps).

The research method that will be applied is descriptive and verification method with a population of 378 employees and a sample of 87 employees of PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps) using sampling techniques, namely probability sampling (simple random sampling). The analysis techniques used in this study are correlation analysis and multiple linear regression analysis with hypothesis testing using the t test and F test.

The results of this study indicate that spiritual leadership, employee engagement, and employee performance are in the high category. Partially, spiritual leadership has no effect on employee performance, while employee engagement affects employee performance. However, when analyzed simultaneously, spiritual leadership and employee engagement together affect employee performance.

Keywords: Spiritual Leadership, Employee Engagement, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur hanya milik Allah SWT, atas segala rahmat, karunia, dan ridho-Nya yang tiada terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Spiritual Leadership* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan di PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps)”**. Tak lupa *sholawat* dan salam senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan kita sebagai umatnya.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi berharga.

Penulis juga menyadari bahwa hasil dari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan mungkin terdapat berbagai kekurangan akibat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang membangun guna meningkatkan kualitas penelitian di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2024
Penulis,



Fitriyah Ummul Nurhasanah
NIM. 2000709

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati kepada Allah SWT, atas segala berkat dan rahmat-Nya yang tak terhingga, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis merasa sangat bersyukur dan menghargai setiap do'a, bantuan, nasihat, serta dorongan yang telah diberikan, yang semuanya memiliki peran yang sangat penting dalam menyelesaikan penelitian ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala berkat, rahmat, dan petunjuk-Nya yang tiada henti. Keberhasilan skripsi ini tidak terlepas dari karunia-Nya yang selalu menyertai penulis dan memberikan kekuatan serta keteguhan hati dalam menghadapi tantangan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta dari penulis, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan dorongan tak ternilai sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Kesabaran, doa, dan motivasi dari mereka merupakan sumber kekuatan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
3. Fatmala dan Fahril selaku adik kandung dari penulis, yang selalu memberikan dorongan dan semangat serta memberikan inspirasi tambahan bagi penulis.
4. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Ibu Dr. Heny Hendrayati S.IP., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen FPEB UPI periode 2019-2023 yang telah berjasa serta senantiasa memberikan arahan dan dukungan selama kegiatan perkuliahan, terima kasih atas dedikasi yang Ibu berikan selama masa jabatan.
7. Ibu Dr. Maya Sari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen FPEB UPI periode 2023-2027 yang senantiasa memberikan perhatian dan dukungan dalam kegiatan akademik, terima kasih atas bimbingan dan kontribusi Ibu yang berharga dalam mendukung proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

8. Ibu Prof. Dr. Vanessa Gaffar, S.E.,Ak., M.BA. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, terima kasih atas dedikasi dan arahan Ibu yang sangat berharga.
9. Bapak Dr. Askolani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan nasihat yang berharga selama penyusunan skripsi ini, terima kasih atas kesabaran, dedikasi, dan waktu yang Bapak luangkan untuk membantu penulis mencapai hasil terbaik dalam penelitian ini.
10. Ibu Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, meluangkan waktu dan pikiran, serta memberikan nasihat berharga sepanjang proses penyusunan skripsi ini, terima kasih atas perhatian dan dedikasi Ibu dalam membantu menyempurnakan penelitian ini.
11. Seluruh dosen dan staf program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu, dukungan, serta senantiasa memfasilitasi penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, terima kasih atas dedikasi yang sangat berharga.
12. Pimpinan dan seluruh staf PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps) yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam penelitian ini serta berkontribusi sebagai responden, terima kasih atas dukungan dan kerja samanya.
13. Dede Rahma Alifia dan Linda Alya Zahra selaku sahabat tercinta penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kehadiran yang penuh kasih sayang sepanjang masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini, terima kasih atas persahabatan yang tulus dan kebersamaan yang sangat berarti.
14. Fauzi Satriana, terima kasih atas kesabaran, dukungan, serta semangat yang tak pernah surut, selalu berbagi suka duka di setiap langkah perjalanan ini, baik di saat-saat sulit maupun penuh kebahagiaan.
15. Rifqi Purqonul Baehaki, Sandi Saripudin, dan Cicha Yuniar selaku sahabat yang selalu menjadi tempat curhat, berbagi suka duka, dan memberikan dukungan sepanjang masa perkuliahan.
16. Teman-teman seperbimbingan MSDM yang telah bersama-sama melewati berbagai tantangan dan berbagi pengalaman selama proses bimbingan, terima kasih atas dukungan dan kebersamaan yang sangat berarti.

17. Sahabat Rentara, keluarga besar Manajemen UPI angkatan 2020 yang telah menjadi teman seperjuangan dan selalu berbagi momen-momen berharga selama perkuliahan, terima kasih atas kebersamaannya.
18. Keluarga besar Ikatan Mahasiswa Management (IMAGE) UPI, khususnya teman-teman Departemen Kerohanian IMAGE Harmonis Aksi, Inti Direksi dan Sekretaris Departemen IMAGE Abhinaya, serta Dewan Komisaris IMAGE Baskara yang telah menjadi wadah bagi penulis untuk menggali dan mengembangkan potensi diri dalam lingkup organisasi.
19. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan dukungan dan kontribusi yang sangat berarti, terima kasih atas semua bantuan dan perhatian yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan dan memberikan berkah atas segala dukungan dan semua kebaikan yang diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2024
Penulis,



Fitriyah Ummul Nurhasanah
NIM. 2000709

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Ilmiah.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2 Konsep <i>Spiritual Leadership</i>	20
2.1.3 Konsep <i>Employee Engagement</i>	26
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.3.1 Hubungan <i>Spiritual Leadership</i> dengan Kinerja Karyawan.....	47
2.3.2 Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan Kinerja Karyawan ..	48
2.3.3 Hubungan <i>Spiritual Leadership</i> dan <i>Employee Engagement</i> dengan Kinerja Karyawan	49
2.4 Paradigma Penelitian	50
2.5 Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Objek Penelitian	52
3.2 Metode dan Desain Penelitian	52

3.3	Operasionalisasi Variabel	53
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.4.1	Sumber Data	57
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	58
3.5.1	Populasi.....	58
3.5.2	Sampel	58
3.5.3	Teknik Sampling.....	59
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	59
3.6.1	Uji Validitas	59
3.6.2	Uji Reliabilitas	63
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	65
3.7.1	Rancangan Analisis Data	65
3.7.2	Analisis Korelasi.....	68
3.7.3	Uji Hipotesis	70
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1	Hasil Penelitian.....	72
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	75
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian	80
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika	91
4.2	Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	99
4.2.1	Gambaran <i>Spiritual Leadership</i> di PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps).....	99
4.2.2	Gambaran <i>Employee Engagement</i> di PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps)	100
4.2.3	Gambaran Kinerja Karyawan di PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps).....	101
4.2.4	Pengaruh <i>Spiritual Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps).....	103

4.2.5 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps)	104
4.2.6 Pengaruh <i>Spiritual Leadership</i> dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps)	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....	vi
LAMPIRAN.....	xiv

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>The Characteristics of Spiritual Leadership</i>	24
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Operasional <i>Spiritual Leadership</i> (X1)	54
Tabel 3. 2 Tabel Operasional <i>Employee Engagement</i> (X2)	55
Tabel 3. 3 Tabel Operasional Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 3. 4 Tabel Interpretasi Nilai r	61
Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Spiritual Leadership</i> (X1)	61
Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2)	62
Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	62
Tabel 3. 8 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	64
Tabel 3. 9 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X1, X2, dan Y	64
Tabel 3. 10 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	66
Tabel 3. 11 Tabel Rekapitulasi Data	66
Tabel 3. 12 Kategorisasi Tingkat Variabel <i>Spiritual Leadership</i>	67
Tabel 3. 13 Kategorisasi Tingkat Variabel <i>Employee Engagement</i>	68
Tabel 3. 14 Kategorisasi Tingkat Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 3. 15 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	69
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	78
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Hubungan Kerja	78
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	79
Tabel 4. 8 Distribusi <i>Spiritual Leadership</i> PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps)	81
Tabel 4. 9 Distribusi <i>Employee Engagement</i> PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps)	85
Tabel 4. 10 Distribusi Kinerja Karyawan PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps)	88
Tabel 4. 11 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	92
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas	93

Tabel 4. 13 Output Korelasi	95
Tabel 4. 14 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	96
Tabel 4. 15 Nilai Signifikansi Uji F	97
Tabel 4. 16 Output Koefisien Determinasi.....	97
Tabel 4. 17 Nilai Signifikansi Uji t	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Data Capaian Penjualan	4
Gambar 1. 2 Grafik Data Laju Pertumbuhan Penjualan PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps) Periode 2019-2023	5
Gambar 1. 3 Persentase Kehadiran Karyawan PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps) Periode 2021-2023	6
Gambar 2. 1 Tahapan Penilaian Kinerja.....	18
Gambar 2. 2 <i>The Organizational Spiritual Leadership Model</i>	23
Gambar 2. 3 <i>Determinants of Employee Engagement</i>	29
Gambar 2. 4 <i>The X Model of Employee Engagement</i>	33
Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2. 6 Paradigma Penelitian.....	51
Gambar 1. 1 Grafik Data Capaian Penjualan	4
Gambar 1. 2 Grafik Data Laju Pertumbuhan Penjualan PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps) Periode 2019-2023	5
Gambar 1. 3 Persentase Kehadiran Karyawan PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps) Periode 2021-2023	6
Gambar 4. 1 Logo PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps)	73
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps).....	74
Gambar 4. 3 Skor Variabel <i>Spiritual Leadership</i> (X1)	82
Gambar 4. 4 Skor Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2).....	86
Gambar 4. 5 Skor Variabel Kinerja Karyawan (Y)	89
Gambar 4. 6 Uji Normalitas P-Plot.....	91
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas.....	94

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Fathur Rohman, D. I. (2021). The Influence of Organizational Culture and Employee Engagement on Employees Performance at Telkom University, Indonesia. *International Journal of Science and Society*, Vol. 3, Issue 1.
- Ahmad Azmy, A. P. (2021). The Influence of Spiritual Leadership and the Complexity of Assignments on Job Satisfaction and Employee Performance at Paramadina University. *International Journal of Management, Accounting and Economics*, Vol. 8, No. 10, ISSN 2383-2126.
- Ahyar, H. e. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Ali, B. T. (2022). Influence of Employee Engagement, Organizational Culture and Employee Satisfaction on Employee Performance at PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Parepare Branch. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, Vol. 9, E-ISSN 2364-5369.
- Anderson. (2018). Spiritual leadership in higher education: A model for millennial leaders. *Original Article*.
- Andrian Noviardy, S. A. (2020). Pengaruh Employee Engagement dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Perkebunan Kelapa Sawit (Studi Empiris Pada PT. Suryabumi Agrolangeng, Sumatera Selatan). *Journal Management, Business, and Accounting*, Vol. 19 No. 3, E-ISSN: 2655-8262.
- Anggia Sari Lubis dan Sari Wulandari. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pariwisata, Budaya, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Serdang Bedagai. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, Vol. 7 No. 1, E-ISSN: 2615-1316.
- Anggriani, L. E. (2016). Faktor Fator Yang Mempengaruhi Employee Engagement Generasi Y (Studi Pada Karyawan Pt Unilever Indonesia Tbk Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 37 No. 2.
- Anitha, J. (2014). Determinants Of Employee Engagement And Their Impact On Employee Performance. *International Journal Of Productivity And Performance Management*, Vol. 63 No. 3, Hal. 308 - 323.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi*. Jakarta: Renika Cipta.
- Armstrong M., T. S. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice 13th edition*. London (UK) and Philadelphia (USA): Kogan Page.
- Asih Niati, C. R. (2022). Building Employee Performance Through Employee Engagement, Work Motivation, and Transformational Leadership. *International Journal of Social Science (IJSS)*, Vol. 2, e-ISSN 2798-4079.
- Aslan, M. &. (2015). Spiritual Leadership in Primary Schools in Turkey. *Journal of Educational and Social Research*, 5(2), 123 -136.

- Astuti, T. M. (2022). The Influence of Spiritual Leadership and Employee Engagement toward Employee Performance: The Role of Organizational Commitment. *General Management Journal* , Vol. 23, ISSN:1582-2559.
- Aziez, A. (2022). The Effect of Employee Engagement on Employee Performance with Job Satisfaction and Compensation as Mediating Role. *Journal of Social Research (JOSR)*, Vol. 1 No. 3, E-ISSN: 2828-335X.
- Azwar, S. (2013). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bakker, A. S. (2019). Work Engagement: An Emerging Concept In Occupational Psychology. *Work and Stress*, 22(3), 187–200.
- Bastian, I. (2017). *Akuntansi Sektor Publik Suatu Pengantar Edisi Ketiga*. Jakarta: Erlangga.
- Biswas, H. (2023). The Impact of Performance Appraisal on Employee Motivation.
- BlessingWhite. (2013, September 9). Leadership Development vs Employee Engagement. *BlessingWhite, Inc. Princeton, New Jersey*.
- Buble, M. (2014). The Relationship Between Managers' Leadership Styles And Motivation. *Management*, Vol. 19.
- Byrne, Z. (2015). *Understanding Employee Engagement: Theory, Research, and Practice*. New York: Routledge.
- Cahyandani, P. T. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 9 No.1, E-ISSN: 2549-192X.
- Chatzoglou, A. D. (2019). Factors affecting employee performance: an empirical approach. *International Journal of Productivity and Performance Management*.
- Cheng, Q. L. (2020). Correspondence Mental health care for medical staff in China during the COVID-19. *Lancet*, 7, 15–26.
- Christbelloni S. Z. Haedar, G. M. (2021). Employee Engagement Effect, Workload, and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Pegadaian (Persero) Region V Manado. *Jurnal EMBA*, Vol. 9, No. 3, Hal. 7 - 15.
- Daryanto, B. d. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan Cetakan 1*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dea Pradinska Dewi, F. I. (2020). Effect of Perceived Organizational Support, Quality of Work-Life and Employee Engagement on Employee Performance. *International Journal of Management (IJM)*, Volume 11, Issue 6, e-ISSN: 0976-6510.
- Deny Robbi Manel, I. B. (2023). Analyzing the Effect of Organizational Commitment, Spiritual Motivation and Spiritual Leadership on Employee Performance through Job Satisfaction. *International Journal of Finance, Economics and Business*, Vol. 2, No. 1, e-ISSN: 2948-3883.
- Dessler, G. (2015). *Human Resources Management (Manajemen Sumber Daya Manusia), Edisi Empat Belas Bahasa Indonesia*. Jakarta: Indeks.

- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management, 15th Edition*. Unites States of America: Pearson Education.
- Dessler, G. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia In Pelatihan dan Pengembangan*.
- Dessler, G. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resource Jilid 2*. Jakarta: Prenhalindo.
- Diah Ayu Fitri Hidayati, S. W. (2023). Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan CV Bintang Abadi (Organization Culture with Employee Performance). *Jurnal Inovasi Penelitian*.
- Dinar Standard. (2023). *State of the Global Islamic Economy Report*. Retrieved from Dinar Standard: <https://www.dinarstandard.com/post/state-of-the-global-islamic-economy-report-2023>
- Dudung, R. N. (2018). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung. *Prosiding Manajemen*, Vol.4, No.1.Hal 531-538.
- Edison, E. A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Alfabeta.
- Elisabeth Sibarani, I. S. (2023). The Effect of Employee Engagement and Training on Employee Performance Through Organizational Commitment. *International Journal on Social Science, Economics and Art*, Vol.12, No.4, e-ISSN: 2776-3412.
- Ellen Priskila, M. T. (2021). The Role of Employee Engagement in Mediating Perceived Organizational Support for Millennial Employee Organizational Citizenship Behavior in PT Tatalogam Lestari. *Journal of social science*, Vol. 2 No. 3.
- Elvira Nur Ayu Fadlilah, M. S. (2019). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Bagian Produksi CV. Virgin Cake and Bakery Cabang Ungaran). *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fairholm, G. W. (1996). Spiritual leadership : Fulfilling Whole Self need at work. *Leadership & Organization Development Journal*, 17/5 11–17.
- Farndale, E. B.-H. (2014). Work and organization engagement: Aligning research and practice. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, 1(2), 157 -176.
- Fenny Krisna Marpaung, Y. N. (2020). Pengaruh Komunikasi, Pelatihan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Globelink Sea and Air Freight Indonesia . *Jurnal Warta Edisi 63*, 177-178.
- Fransisko De Araujo, N. P. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Kredit Union Samamora Soe. *Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial* , Vol. 3 No. 4, E-ISSN 2747-125X .
- Frianto, D. U. (2016). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah. *Jurnal Ilmu Manajemen*.

- Fry Louis W, M. S. (2013). *Maximizing the Triple Bottom Line through Spiritual Leadership*. Stanford: Stanford University Press, California.
- Fry, L. W. (2003). Toward a Theory of Spiritual Leadership. *The Leadership Quarterly*, 14, 693 - 727.
- Fry, L. W. (2005). . Spiritual leadership and army transformation: Theory, measurement, and establishing a baseline. *The Leadership Quarterly*, 16(5), 835 – 862.
- Fry, L. W. (2016). Spiritual Leadership. In *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*. Switzerland: Springer International Publishing Switzerland.
- Fry, L. W. (2017). Spiritual leadership as a model for performance excellence: A study of baldridge award recipients. *Journal of Management, Spirituality & Religion*, 14(1), 22–47.
- Gallup. (2004). Employee Engagement Index Survey. *Gallup Management Journal*.
- Gallup. (2024). *State of the Global Workplace*. Retrieved from Gallup: <https://www.gallup.com/workplace/349484/state-of-the-global-workplace.aspx>
- Ginting, H. F. (2020). *Dimensi employee engagement*. Jakarta: Prenada.
- Gregorius Bima Lasakti Putra, A. A. (2022). The Effect of Spiritual Leadership and Organizational Culture on Employee Performance with Organization Citizenship Behaviors (OCB) As Intervening Variables. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, Vol. 6, Issue 7, pp 264-272, E-ISSN: 2378-703X,.
- Handoyo, S. d. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Rejeki Dewata. *AGORA*, Vol. 5, No. 1.
- Hesketh, E. A. (1999). Construct-oriented Biodata: Capturing Change-related and Contextually Relevant Future Performance. *International Journal of Selection and Assessment*, 7(2): 97 - 111.
- Hidayah S., & S. (2017). The Role of Spiritual-Based Leadership as Predictor in Improving Employee Performance. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 8 (1), 83 - 91.
- I Made Garbadinata Dwipayana, A. A. (2016). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai pada PT Karang Bali Asli Tur. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 3, 1542-1571.
- I. Wayan Sana, I. B. (2023). The Effect of Spiritual Leadership and Organizational Culture on Employee Performance with Organizational Commitment as a Mediator. *International Journal of Advanced Research (IJAR)*, Vol. 11 No. 1, ISSN: 2320-5407.
- Ido Prabaswara, U. W. (2022). Pengaruh Spiritual Leadership, Budaya Organisasi, dan Remunerasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Polidayaguna Perkasa). *Seminar Nasional Unimus* .

- Ismail Nurdin, H. S. (2019). *Metodologi Penelitian sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Jackson, M. a. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 9*. Jakarta: Dialihbahasakan oleh Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie, Salemba Empat.
- John, C. (2016). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif dan campuran. Edisi keempat (cetakan kesatu)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Jufrizen, J. (2018). Peran Motivasi Kerja dalam Memoderasi Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Prociding: The National Confernces Management and Business (NCMAB)*, 405 - 424.
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia. (revisi)*. BUMI AKSARA.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Kawiana, I. G. (2019). *Spiritual Leadership, Membangun Kinerja Organisasi*. Denpasar, Bali: UNHI PRES.
- Khan, W. (1990). Psychological Condition of Personal Engagement and Disengagement at Work. *Academy of Management Journal, Boston University*.
- Khoiri, M. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pengawas Pemilu Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Jurnal Ilmiah Mimbar Demokrasi*.
- Krishnakumar, S. H. (2015). The “Good” and the “Bad” of Spiritual Leadership. *Journal of Management, Spirituality & Religion*, 12(1), 17–37.
- Lewiuci, P. G. (2016). Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan pada perusahaan keluarga produsen senapan angin. *Agora*, 4(2), 101-107.
- Liliwari, A. (2018). *Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Linda Koopmans, C. M. (2013). Measuring individual work performance: Identifying and selecting indicators. *Original Article*.
- Linda Koopmans, M. C. (2011). Conceptual Frameworks of Individual Work Performance A Systematic Review. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 53(8), 856–866.
- Linda Koopmans, M. C. (2014). Construct Validity of the Individual Work Performance Questionnaire. *Original Article*, Vol. 56, No. 3.
- Lusita Sari, S. Y. (2022). Penakaran Akar Determinan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akutansi*.
- Lussier, R. N. (2018). *Human Resources Management (3 rd ed)*. SAGE Publications Asia-Pacific Pte. Ltd, Singapore.
- Mansoor F., H. Z. (2016). Factors influencing Employee Engagement: A study on a Telecommunication Network provider in Maldives. *International Journal of Accounting and Business Management*, 4 (1), 50-64.

- Mardiningsih Puteri Isnaeni, B. E. (2020). The Effect of Spiritual Leadership and Work Ethic on Performance Through Job Satisfaction. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law* , Vol. 21, ISSN 2289-1560.
- Maria Anastasia Date Tobin, N. P. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Spiritual dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Credit Union Sinar Saron Kabupaten Flores Timur. *Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial*, Vol. 4, E-ISSN: 2747-125X.
- Mathis, J. (2017). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat Terjemahan Dian Angelia.
- Mathis, R. L. (2016). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Media Pratama, G. S. (2024). Pengaruh Spiritual Leadership Workplace Spirituality Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*.
- Mu'ah, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama Publisher.
- Mulandar, O. K. (2023). The Influence of Creativity and Employee Engagement on Employee Performance at PT. Karya Bahana Media Televisi Bekasi in west Bekasi. *International Journal of Education, Information Technology and Others (IJEIT)*, Vol. 6 No. 3, E-ISSN: 2623-2324.
- Nafidzi, E. (2020). Pengaruh Spiritual Leadership Terhadap Performa Pegawai Bank Syariah Mandiri Kebon Sirih Jakarta Pusat. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, Vol. 3 No. 2, E-ISSN: 2621-7465 .
- Ni Putu Novia Priliantari, I. G. (2023). Pengaruh Spiritual Leadership Asta Brata dan Kompensasi Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Kaamala Resort Ubud. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, Vol. 3, E-ISSN: 2774-7085.
- Padmi Dhyah Yulianti, F. S. (2022). Spiritual Leadership in Organizations: Role and Recommendations of Future Research. *Buletin Psikologi*, Vol. 30, Nomor 2, 226– 242.
- Pillay, B. a. (2021). Impact of Employee Engagement on Performance at A Pump Supplier. *International Journal of Multi Discipline Science (IJ-MDS)*, Vol. 4 No. 1, E-ISSN: 2615-1707.
- PT Bersama Zatta Jaya Tbk. (2024). Retrieved from <https://elcorps.co.id/#link>
- Purnama Dewi, D. &. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Banten: Unpam Press.
- Purnamasari, N. V. (2021). Pengaruh Employee Engagement dan Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bussan Auto Finance (BAF). *Journal of Applied Management and Business Research (JAMBiR)*, Vol. 1 No. 2, E-ISSN: 2776-1738.
- Purwanto S. Katidjan, S. P. (2017). Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, Volume VII, No. 3.

- Pusparani, M. (2021). Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*.
- Puspita Dewi Mayangsari, F. A. (2022). The Impact of Employee Engagement on Organizational Culture and Leadership Style on Employee Performance. *International Journal of Economy, Education and Entrepreneurship*, Vol. 2, No. 3, e-ISSN: 2798-012X.
- Rafsanjani, H. (2017). Kepemimpinan Spiritual (Spiritual Leadership). *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, Vol. 2, No. 1.
- Rahmat, P. (2020). Pengaruh Employee Engagement dan Spiritual Leadership Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Griya Pahlawan Bandung). *Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi*.
- Rahmawati, B. D. (2019). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sistem Informasi dan Transformasi Digital Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO)* , Vol. 10, No. 2, E-ISSN: 2527-899.
- Rahmawaty. (2016). Model Kepemimpinan Spiritual Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan di BMT se-Kabupaten Pati. *Iqtishad IA*, 9(2), 276 - 303.
- Rivai, B. d. (2017). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Robbins, S. a. (2019). *Perilaku Organisasi, Edisi Kedua belas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robinson. (2004). *The Drivers of Employee Engagement Report 408*. UK: Institute for Employment Studies.
- Rusnelly, S. S. (2022). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Spiritual, Disiplin Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Esa Sejahtera Pekanbaru. *Jurnal Bisnis Terapan*, Vol.2 No.1, E-ISSN: 2828-7975.
- Saparina, N. (2021). The Influence of Employee Engagement and Organizational Culture on Employee Performance through Job Satisfaction at Mis Al-Hamid Banjarmasin. *Business and Management Journal*, Vol. 1 No. 1, E-ISSN 2809-4611.
- Schaufeli, W. B. (2010). *Work Engagement, A Hanbook of Essential Theory and Research*. New York: Psychology Press.
- Siddhanta A., R. D. (2010). Employee engagement engaging the 21st century workforce.
- Siddiqui, A. D. (2019). The Impact of Training & Development and Communication on Employee Engagement – A Study of Banking Sector. *Business Management and Strategy*, Vol. 10, No. 1.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siti Hidayah, S. (2017). The Role of Spiritual-Based Leadership as Predictor in Improving Employee Performance. *Jurnal Dinamika Manajemen*.
- Smith G., M. M. (2018). Spiritual leadership : A Guide to a leadership style that embraces multiple perspectives. *Journal of Instructional Research*, 7(1).

- Sugiyono, P. D. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suparno, J. M. (2023). Spiritual Leadership and Organizational Citizenship Behavior as Factors Influencing Employee Performance: A Literature Review. *International Journal of Scientific Multidisciplinary Research (IJSMR)*, Vol. 1, No.10, 1337-1359.
- Susilowati, I. H. (2018). Penilaian Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah Kota Bogor Periode Tahun 2012 - 2016. 2(2), 2 - 9.
- Sutama. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, PTK, dan R&D*. Surakarta: Fairus Media.
- Syarah Amalia, M. F. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Cabang Emerald Bintaro. *Jurnal Computech & Bisnis*.
- Thayib, C. B. (2013). Pengaruh Spiritual Leadership, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan dan Prestasi Kerja Sosial Worker. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Islam Vol. 03*, No. 1, Hal. 1 - 16.
- Tobroni. (2015). Spiritual Leadership: A Solutions of the Leadership Crisis in Islamic Education in Indonesia. . *British Journal of Education*, 3(11), 40 - 53.
- Tri Maryati, R. J. (2019). The Effect of Spiritual Leadership and Organizational Culture on Employee Performance: The Mediating Role of Job Satisfaction. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, Vol. 9, Issue 3.
- U. Ahmed, W. A. (2020). Corporate Entrepreneurship And Business Performance: The Mediating Role Of Employee Engagement. *Sage Open*, Vol. 10, No. 4.
- Udin, U. (2019). Spiritual Leadership and Employee Performance: An Empirical Investigation. *International Journal of Business Management and Economic Review*, Vol. 2, No. 5, ISSN: 2581-4664.
- Veithzal Rivai Zainal, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Edisi ke 7*. Depok: PT RAJAGRAFINDO.
- Wahyu Wibowo, A. E. (2015). The Effect of Spiritual Leadership, Organizational Culture, and Entrepreneurship on Employees' Working Motivation and Performance in Property Companies at Yogyakarta Special Region. *European Journal of Business and Management*, Vol. 7, No.8, ISSN 2222-2839,.