

Nomor: 217/UN40.A7/PT.07/2024

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG IKLIM ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT GITS INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan
Indonesia



Oleh:
Tiara Rizqi Azzahra
2000288

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2024**

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG IKLIM ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT GITS
INDONESIA**

Oleh:

Tiara Rizqi Azzahra

2000288

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan
Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia

©Tiara Rizqi Azzahra

Universitas Pendidikan Indonesia

Bandung

2024

Hak Cipta dilindungi oleh undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

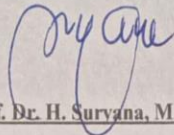
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI TENTANG IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT GITS INDONESIA

Tiara Rizqi Azzahra
2000288

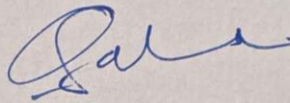
Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



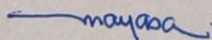
Prof. Dr. H. Suryana, M.Si
NIP. 19600602 198601 1 002

Dosen Pembimbing II



Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si
NIP. 19870201 201504 2 002

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Maya Sari, S.E., M.M
NIP. 19710705 200212 2 007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2024

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi tentang Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT GITS Indonesia” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Tiara Rizqi Azzahra

NIM. 2000288

ABSTRAK

Tiara Rizqi Azzahra (2000288) “Pengaruh Persepsi Tentang Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT GITS Indonesia”. Di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kinerja karyawan di PT GITS Indonesia. Latar belakang dari adanya penelitian ini dipengaruhi oleh kondisi perusahaan seperti tempat untuk bekerja yang menjadikan karyawan harus bergantian bekerja di kantor dan hasil penilaian kinerja yang masih ada di bawah ekspektasi Perusahaan yang berakibat pada persepsi tentang iklim organisasi, kepuasan karyawan, dan kinerja karyawan PT GITS Indonesia. Adanya kinerja sendiri berpengaruh penting pada kesuksesan perusahaan serta visi dan misi organisasinya dapat tercapai atau tidak. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja. Namun, dalam penelitian ini penulis memilih topik iklim organisasi dan kepuasan kerja. Kinerja karyawan merupakan hal terpenting bagi sebuah perusahaan, karena kinerja dapat membantu tercapainya tujuan sebuah perusahaan. Pencapaian sebuah organisasi atau perusahaan dapat ditentukan oleh banyak faktor, seperti iklim organisasi dan kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai pengaruh persepsi tentang iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT GITS Indonesia. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode deskriptif dan metode verifikatif dengan jumlah populasi sebesar 120 karyawan dan sampel sebanyak 54 karyawan, serta menggunakan teknik koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi linear berganda. Dengan menggunakan uji hipotesis analisis uji-t dan analisis uji-f. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi tentang Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT GITS Indonesia.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Tiara Rizqi Azzahra (2000288) “The Influence of Perceptions about Organizational Climate and Job Satisfaction on Employee Performance at PT GITS Indonesia”. Under the guidance of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si and Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.

This research is motivated by employee performance at PT GITS Indonesia. The background of this research is influenced by the company's conditions such as the place of work that requires employees to take turns working in the office and the results of performance appraisals that are still below the Company's expectations which result in perceptions of organizational climate, employee satisfaction, and employee performance at PT GITS Indonesia. The existence of performance itself has an important influence on the success of the company and the vision and mission of the organization can be achieved or not. There are several factors that influence performance. However, in this study the author chose the topic of organizational climate and job satisfaction. Employee performance is the most important thing for a company, because performance can help achieve a company's goals. The achievement of an organization or company can be determined by many factors, such as organizational climate and job satisfaction. The purpose of this study is to determine the picture of the influence of perceptions of organizational climate and job satisfaction on employee performance at PT GITS Indonesia. The research method used in this study is the descriptive method and the verification method with a population of 120 employees and a sample of 54 employees, and using the Pearson product moment correlation coefficient technique and multiple linear regression analysis. By using the hypothesis test, t-test analysis and f-test analysis. The results of this study indicate that Perceptions of Organizational Climate and Job Satisfaction have an effect on Employee Performance at PT GITS Indonesia.

Keywords: Organizational Climate, Job Satisfactions, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul **“Pengaruh Persepsi tentang Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT GITS Indonesia”** dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW.

Penulisan skripsi penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (FPEB), Universitas Pendidikan Indonesia (UPI). Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi penelitian ini. Terima Kasih.

Bandung, Agustus 2024

Tiara Rizqi Azzahra

NIM. 2000288

UCAPAN TERIMA KASIH

Atas izin dari Allah SWT dengan segala nikmat, karunia, dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada semua mahasiswa dalam keperluan administratif maupun teknis.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada semua mahasiswa dalam keperluan administratif maupun teknis.
3. Ibu Dr. Maya Sari, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta bimbingan selama kegiatan perkuliahan kepada seluruh mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia dalam keperluan administratif maupun teknis.
4. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.S. selaku Dosen Wali penulis selama masa perkuliahan dan telah membantu kelancaran dalam menulis skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.S. selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang memberikan arahan, bimbingan, serta saran selama proses pembuatan skripsi penelitian.
6. Ibu Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang memberikan arahan, bimbingan, serta saran selama proses pembuatan skripsi penelitian.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

8. Seluruh karyawan PT GITS Indonesia terutama staf HCD yang telah banyak membantu dan turut berpartisipasi dalam menyelesaikan penelitian skripsi penulis.
9. Kedua orang tua dan anggota keluarga lainnya yang selalu memberikan doa, materiil, dukungan, memberikan semangat, serta menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
10. Grup SANALOCA yaitu Syifadhilla Arini Suhartono, Salsabila Munigar, Ananda Yulia Rahma Putri, Mega Ayu Leonita, dan Lovitha Adella Haya selaku teman seperjuangan penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini, yang selalu memberikan semangat, dan berjuang bersama dalam memperoleh gelar sarjana.
11. Teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih sudah menjadi rekan belajar, berdiskusi yang baik, suportif, dan memotivasi dalam proses penulisan.
12. Semua pihak lain yang terlibat dalam pemberian dukungan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Bandung, Agustus 2024

Tiara Rizqi Azzahra

NIM. 2000288

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan.....	6
2.1.2 Konsep Iklim Organisasi.....	14
2.1.3 Konsep Kepuasan Kerja.....	21
2.2 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.3.1 Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	43
2.3.2 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	43
2.3.3 Hubungan antara Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	44
2.4 Paradigma Penelitian	46
2.5 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	47
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	47
3.2.1 Metode Penelitian	47
3.2.2 Desain Penelitian.....	48
3.3 Operasionalisasi Variabel	48
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1 Sumber Data.....	51
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	52

3.5.1	Populasi.....	52
3.5.2	Sampel.....	52
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	53
3.6	Uji Instrumen Penelitian	53
3.6.1	Uji Validitas	54
3.6.2	Uji Reliabilitas	56
3.7	Teknik Analisis Data.....	57
3.7.1	Rancangan Analisis Data	57
3.7.2	Analisis Korelasi	60
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
3.7.4	Analisis Uji Koefisien Determinasi	63
3.7.5	Uji Asumsi Klasik.....	63
3.7.6	Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Hasil Penelitian	67
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	68
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian	69
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika	97
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	104
4.2.1	Gambaran Iklim Organisasi pada Karyawan PT GITS Indonesia	104
4.2.2	Gambaran Kepuasan Kerja pada Karyawan PT GITS Indonesia	106
4.2.3	Gambaran Kinerja Karyawan pada Karyawan PT GITS Indonesia.....	107
4.2.4	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT GITS Indonesia 108	
4.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT GITS Indonesia 109	
4.2.6	Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT GITS Indonesia	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN-LAMPIRAN		119
LAMPIRAN I ADMINISTRATIF		120
SK (SURAT KEPUTUSAN) DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI		121
SURAT IZIN PENELITIAN		127
LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN		128

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER.....	129
IDENTITAS RESPONDEN	129
IKLIM ORGANISASI (X1)	130
KEPUASAN KERJA (X2)	131
KINERJA KARYAWAN (Y).....	132
LAMPIRAN III DATA INTERVAL.....	134
DATA INTERVAL VARIABEL IKLIM ORGANISASI (X1)	135
DATA INTERVAL VARIABEL KEPUASAN KERJA (X2)	137
DATA INTERVAL VARIABEL KINERJA KARYAWAN (Y).....	139
LAMPIRAN IV OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS	142
OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS	143
OUTPUT SPSS UJI RELIABILITAS.....	147
LAMPIRAN V OUTPUT SPSS ANALISIS DESKRIPTIF DAN PENGUJIAN STATISTIKA	149
OUTPUT SPSS PENGUJIAN STATISTIKA	150
LAMPIRAN VI DAFTAR RIWAYAT HIDUP	155
DATA PRIBADI	156
RIWAYAT PENDIDIKAN	156

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT GITS Indonesia 2021-2023.....	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Iklim Organisasi (X1)	49
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X2)	50
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi (X1)	55
Tabel 3. 5 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	55
Tabel 3. 6 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Variabel X1, X2 dan Y	57
Tabel 3. 8 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	58
Tabel 3. 9 Rekapitulasi Data	58
Tabel 3. 10 Kategorisasi Tingkat Iklim Organisasi	59
Tabel 3. 11 Kategorisasi Tingkat Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 3. 12 Kategorisasi Tingkat Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 3. 13 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4. 5 Tingkat Pemahaman Tujuan Organisasi	70
Tabel 4. 6 Tingkat Pemahaman Nilai-Nilai Yang Ditampilkan.....	70
Tabel 4. 7 Tanggung Jawab Perusahaan Dalam Memberikan Pengawasan Kepada Karyawan.....	71
Tabel 4. 8 Tanggung Jawab Perusahaan Dalam Memberikan Pengarahan Kepada Karyawan.....	72
Tabel 4. 9 Tanggung Jawab Perusahaan Dalam Memberikan Pembimbingan Kepada Karyawan.....	72
Tabel 4. 10 Tingkat Penghargaan Yang Diberikan Atas Usaha Karyawan	73
Tabel 4. 11 Karyawan Dihargai Sesuai Dengan Kinerjanya.....	73
Tabel 4. 12 Tingkat Kepuasan Karyawan Terkait Dengan Pekerjaan Dalam Organisasi/Perusahaan	74
Tabel 4. 13 Perasaan Terhadap Suasana Kerja Yang Bersahabat.....	74
Tabel 4. 14 Hubungan Yang Baik Antara Pimpinan Dengan Karyawan Maupun Antar Rekan Kerja	75
Tabel 4. 15 Dukungan Pimpinan Kepada Karyawan Dalam Menjalankan Tugas-Tugas Organisasi/Perusahaan	76
Tabel 4. 16 Dukungan Antar Karyawan Dalam Pekerjaan	76
Tabel 4. 17 Pemberian Fasilitas Memadai Dari Perusahaan.....	77
Tabel 4. 18 Perasaan Bangga Terhadap Keberadaan Dalam Organisasi/Perusahaan	77
Tabel 4. 19 Loyalitas Yang Ditunjukkan Selama Masa Kerja.....	78
Tabel 4. 20 Tingkat Kesetiaan Terhadap Perusahaan	78
Tabel 4. 21 Karyawan Diberi Ruang Untuk Melakukan Atau Mengambil Resiko Ketika Melaksanakan Tugas Sebagai Sebuah Tantangan.....	79
Tabel 4. 22 Tingkat Penerimaan Resiko Pengambilan Keputusan Yang Diambil Karyawan.....	79
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Iklim Organisasi (X1)	80
Tabel 4. 24 Distribusi Variabel Iklim Organisasi (X1).....	81
Tabel 4. 25 Semangat Dalam Bekerja.....	82
Tabel 4. 26 Disiplin Terhadap Peraturan Kerja	83

Tabel 4. 27 Bertanggung jawab Terhadap Pekerjaan.....	83
Tabel 4. 28 Rasa Menyenangi Suasana Kerja.....	84
Tabel 4. 29 Hasil Pekerjaan Yang Maksimal.....	84
Tabel 4. 30 Keinginan Bekerja Keras Sampai Melampaui Target Perusahaan	85
Tabel 4. 31 Tingkat Kesempatan Belajar Bagi Karyawan	85
Tabel 4. 32 Kecintaan Terhadap Pekerjaan.....	86
Tabel 4. 33 Keinginan Menjaga Pekerjaan Dengan Baik	86
Tabel 4. 34 Tingkat Beban Kerja Yang Diberikan	87
Tabel 4. 35 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (X2)	87
Tabel 4. 36 Distribusi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	88
Tabel 4. 37 Standar kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat dicapai dengan baik dan optimal serta dapat memenuhi target yang ditetapkan.....	89
Tabel 4. 38 Usaha untuk meningkatkan kualitas kerja seperti merencanakan dan mengorganisir pekerjaan.....	90
Tabel 4. 39 Kemampuan meminimalkan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	91
Tabel 4. 40 Penguasaan Bidang Pekerjaan Yang Dikerjakan Saat Ini.....	91
Tabel 4. 41 Dapat Menyelesaikan Tugas Yang Telah Menjadi Tanggung Jawab Dengan Hasil Yang Memuaskan	92
Tabel 4. 42 Kemampuan Bekerja Dengan Baik Tanpa Pengawasan Pimpinan	92
Tabel 4. 43 Dapat Menggunakan Waktu Dengan Efektif Dan Efisien	93
Tabel 4. 44 Penyelesaian Tugas Dengan Baik Dalam Situasi Darurat	93
Tabel 4. 45 Penyelesaian Program Tepat Waktu	94
Tabel 4. 46 Penanganan Situasi Darurat Dapat Mempengaruhi Pekerjaan.....	94
Tabel 4. 47 Keluhan Terkait Pekerjaan Yang Kurang Penting.....	95
Tabel 4. 48 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	95
Tabel 4. 49 Distribusi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	96
Tabel 4. 50 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	98
Tabel 4. 51 Hasil Uji Multikolinieritas	99
Tabel 4. 52 Hasil Uji Korelasi Pearson Product Moment.....	100
Tabel 4. 53 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	101
Tabel 4. 54 Hasil Uji-F	102
Tabel 4. 55 Hasil Uji Koefisien Determinasi	102
Tabel 4. 56 Hasil Uji-T	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penilaian Kinerja Karyawan PT GITS Indonesia Tahun 2021-2023..	2
Gambar 1. 2 Trendline Penilaian Kinerja Karyawan PT GITS Indonesia Tahun 2021-2023	2
Gambar 2. 1 Model Iklim Organisasi.....	21
Gambar 2. 2 Model Kepuasan Kerja.....	30
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2. 4 Paradigma Penelitian.....	46
Gambar 4. 1 Solution by Service GITS.ID	67
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel Iklim Organisasi (X1).....	80
Gambar 4. 3 Skor Total Indikator Variabel Iklim Organisasi (X1).....	81
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	88
Gambar 4. 5 Skor Total Indikator Variabel Kepuasan Kerja(X2)	88
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan (Y)	96
Gambar 4. 7 Skor Total Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	96
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas P=PLOT	97
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	99

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Sleman: Aswaja Pressindo.
- Asari, A. F. (2022). *Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan BPJS Ketenagakerjaan*. Jurnal Ilmu Manajemen Volume 10 Nomor 3 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Negeri Surabaya.
- Azwar, S. (2017). *Metode penelitian psikologi edisi II*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Danayasa, P. A., Kawiana, I. G., & Oktarini, L. N. (2021). *Pengaruh Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai KSP Bayu Merta Sari Di Gianyar*. Widya Amrita, Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata Agustus 2021, Vol. 1 (No. 3): Hal 975-987.
- Devina, G. (2018). *Pengaruh Teamwork terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Federal International Finance Cabang Surabaya 2*. Jurnal Ilmu Manajemen (JIM), 6(1), 1–9.
- Dewi, N. N., & Agustina, M. D. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Human Relation dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di CV. Terus Mengwi, Badung*. Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata Pebruari 2022, Vol. 2 (No. 1): Hal 190-201.
- Dini Hariani Octavia, B. (2021). *Pengaruh Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Job Satisfaction*. Jurnal Ilmu Manajemen Volume 9 Nomor 3 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.
- Doghan, M. A., Bhatti, M. A., & Juhari, A. S. (2019). *Do Psychological Diversity Climate, HRM Practices, and Personality Traits (BigFive) Influence Multicultural Workforce Job Satisfaction and Performance? Current Scenario, Literature Gap, and Future Research Directions*. SAGE Open April-June 2019: 1–14 <https://doi.org/10.1177/2158244019851578>.
- Dr. Asmirin Noor, M. D. (2023). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. SONPEDIA, Publishing Indonesia.
- Dr. Epi Hardita, M., Prof. Dr. H. Mukhtar, M., & Dr. H. Kasful Anwar Us, M. (2022). *Membangun Iklim Organisasi Dalam Meningkatkan Hubungan Positif Karyawan*. Komunitas Masyarakat Jambi Kota Seberang (KMJKS) Press.
- Dr. Fakhry Zamzam, M. M., & Dr. Tien Yustini, S. M. (2021). *Iklim Organisasi Era Digital (Konseptual & Operasionalisasi)*. CV Budi Utama.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 (10th ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Haryono, S. (2018). *Manajemen Kinerja SDM Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Luxima. Metro Media.
- Hasibuan, M. S. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Herman, AR, D., & Ibrahim, S. (2014). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru*. Jurnal Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Syiah Kuala. Volume 4, No. 2, November 2014.
- Hristov, I. &. (2019). *The role of sustainability key performance indicators (KPIs) in implementing sustainable strategies*. Sustainability, 11(20), 5742. <https://doi.org/10.3390/su11205742>.
- Julindrastuti, D., & Karyadi, I. (2024). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan Vol. 18, No. 2. <https://jurnal.stiq-amuntai.ac.id/index.php/al-qalam>. P-ISSN: 1907-4174; E-ISSN: 2621-0681. DOI : 10.35931/aq.v18i2.3399.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kinicki, A. d. (2005). *Organizational Behavior Key Concept Skills and Best Practice*. New York: Mc Graw-Hill.
- Kinicki, R. K. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Koopmans, L. B. (2014). *Construct validity of the individual work performance questionnaire*. Journal of Occupational and Environmental Medicine.
- Kosec, Z., Sekulic, S., Wilson-Gahan, S., Rostohar, K., Tusak, M., & Bon, M. (2022). *Correlation between Employee Performance, Well-Being, Job Satisfaction, and Life Satisfaction in Sedentary Jobs in Slovenian Enterprises*. International Journal of Environmental Research and Public Health. <https://doi.org/10.3390/ijerph191610427>.
- Lineker, A. G., Hidayati, T., & Maria, S. (2016). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja serta Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan*. INOVASI : Jurnal Ekonomi Keuangan, dan Manajemen, Volume 12, (2).
- Litwin, & Stringer's. (2011). *Motivation and organizational climate*. Boston: Harvard University Press.
- Lussier, R. N. (2017). *Human relations in organizations: Application and skill building (10th ed)*. McGraw-Hill Education. https://doi.org/10.1163/9789004388345_012.
- Luthans, F. (2021). *Organizational Behavior An Evidence-Based Approach 14th ed*. McGraw-Hill/Irwin.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan (14th ed.)*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mathis, R. L. (2019). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Salemba Empat.
- Michaelis, N. &. (2016). *Team OCB, Leader Charisma, and Organizational Change: A Multilevel Study*. The Leadership Quarterly, 27(6). 883–895.
- Mill, R. C. (n.d.). *Managing for Productivity in the Hospitality Industry*. The Open University of Hong Kong.
- Muhammad Arif, M. F. (2020). *Pengaruh Quality Of Work Life Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ibn Khaldun Bogor, Indonesia. Vol. 3, No. 3, Agustus 2020, Hal 445-4.

- Nadia Farmi, A. N. (2020). *Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia (PERSERO) KPRK Lhokseumawe Dengan Motivasi Intrinsik Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Program Pascasarjana Ilmu Manajemen Universitas Malikussaleh Lhokseumawe.
- Norman, A. &. (2010). *The Impact of Positivity and Transparency on Trust in Leaders and Their Perceived Effectiveness*. *The Leadership Quarterly*, 21(3). 350–364.
- Nuryani, M. F. (2021). *Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia*. PENERBIT INSAN CENDEKIA MANDIRI (Grup Penerbitan CV INSAN CENDEKIA MANDIRI).
- Obeng, A. F., Zhu, Y., Azinga, S. A., & Quansah, P. E. (2021). *Organizational Climate and Job Performance: Investigating the Mediating Role of Harmonious Work Passion and the Moderating Role of Leader–Member Exchange and Coaching*. *SAGE Open* April-June 2021: 1–14 <https://doi.org/10.1177/21582440211008456>.
- Pakpahan, B. (2021). *Analisis Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dosen pada Politeknik Unggul LP3M Medan*. *POLIMEDIA*, VOL 24 NO. 2 MEI 2021.
- Pasaribu, E. K., & Indrawati, A. D. (2016). *Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi Bali*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 12: 7785-7809.
- Praveen Kumar Sharma, R. K. (2017). *Job Satisfaction Scale: Adaptation and Validation Among Indian IT (Information Technology) Employees*. *Global Business Review* 18(3) 1–16.
- Priyono, A. A. (2020). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Malang, Indonesia.
- Putra, A. L., & Riady, H. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Quartya Cakra Buana)*. Jakarta, Indonesia: Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
- Rahayu, M. S. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini*. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136–145.
- Rambe, R. J. (2023). *Pengaruh Iklim Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Tapanuli Selatan*. Medan, Indonesia: Manajemen Pendidikan Tinggi, Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Manajemen Pendidikan Dasar, Menengah, dan Tinggi (JMP-DMT).
- Renaldi, R., & Khaira, I. (2021). *Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Akuntansi dan Manajemen* Vol. 16, No. 2, 2021, Hal. 227-248.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2024). *Organizational Behavior (19th ed)*. Pearson Education Limited.
- Rohmah, I. N., & Suji'ah, U. (2024). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Disiplin Kerja sebagai variabel intervening*. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JEMBA)*. Vol.3, No.2, Maret 2024.

- Romauli, K. (2020). *Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Utara I*. Jurnal Ekonomi Keuangan dan Kebijakan Publik Volume 2, No 1, Juli 2020.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Strenitzerová, M. &. (2019). *Employee satisfaction and loyalty as a part of sustainable human resource management in postal sector*. Sustainability, 11(17), 4591. <https://doi.org/10.3390/su11174591>.
- Sugiyono, P. D. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2013). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: PT. Rafika Aditama.
- Suryana, D. (2023). *The Effect of Organizational Climate and Compensation on Job Satisfaction and Employee Performance*. Indonesian Journal of Multi disciplinary Science, 2 (7), April, 2023.
- Waani, T. J., Mangantar, M., & Uhing, Y. (2022). *Dampak Iklim Organisasi dan Kebahagiaan terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Swiss Bell Maleosan Manado*. Jurnal EMBA. Vol. 10 No. 1, Januari 2022, Hal. 362 - 372.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada. .
- Wirawan. (2016). *Budaya dan Iklim Organisasi (Teori Aplikasi dan Penelitian)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wonua, A. R., Ismanto, & Rahmadani, M. (2023). *Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kolaka)*. Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset. Vol. 1 No. 6 November 2023. DOI : <https://doi.org/10.61132/lokawati.v1i6.349>.