

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi sebagai berikut:

1. Simpulan pegawai terhadap Budaya Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung sudah menjadi sebuah prinsip dasar sebagai pedoman individu dalam berorganisasi. Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung memiliki ekspektasi tinggi terhadap kemampuan pegawai dalam memanfaatkan fasilitas instansi untuk melakukan pekerjaan secara kolektif. Namun di sisi lain, Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung belum maksimal dalam mendukung pegawai untuk berinovasi dan mengambil risiko. Selanjutnya untuk simpulan pegawai terhadap kepuasan kerja, pegawai merasa puas atas pekerjaan mereka sendiri, gaji, hubungan dengan atasan, hubungan dengan sesama pegawai, dan fasilitas yang diberikan oleh instansi. Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung memiliki ekspektasi terhadap kemampuan seorang atasan memperlakukan pegawai dengan baik. Sementara itu, Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung belum memberikan dukungan secara maksimal dalam memberikan fasilitas untuk mendukung pekerjaan pegawai. Lalu untuk gambaran mengenai komitmen organisasi pada pegawai ditunjukkan dengan perasaan emosional rasa nyaman dan merasa menjadi bagian dari organisasi tersebut. Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung memiliki tingkat perasaan emosional yang tinggi dan kepercayaan atas nilai-nilai yang tertanam dalam instansi. Namun di sisi lain keinginan pegawai untuk tetap menjadi bagian dari sebuah organisasi karena kepedulian batin dan biaya yang berkaitan apabila meninggalkan organisasi masih rendah.
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi terbukti positif dan signifikan.

3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi terbukti positif dan signifikan.
4. Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung, peneliti dapat memberikan saran sebagai solusi untuk meningkatkan Komitmen Organisasi untuk dijadikan bahan pertimbangan bagi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung sebagai berikut:

1. Berkaitan dengan skor terendah pada dimensi inovasi dan pengambilan risiko (*innovation and risk taking*) dengan indikator tingkat dukungan organisasi terhadap pegawai untuk mengambil risiko. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung masih kurang memberikan dukungan untuk pegawai mencoba hal-hal baru untuk berinovasi dan mengambil risiko untuk kemajuan organisasi. Oleh karena itu, peneliti menyarankan agar Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung untuk membudayakan inovasi untuk menciptakan hal-hal baru yang dapat digunakan untuk tercapainya tujuan organisasi, serta mendorong pegawai untuk mengambil keputusan atau langkah yang memiliki risiko untuk menciptakan ide-ide baru. Selain itu, perlu adanya komunikasi yang baik antar sesama pegawai maupun pegawai dan atasan. Dengan adanya komunikasi yang baik, hal-hal yang bersifat kebaruan akan disambut baik dari kedua belah pihak.
2. Mengenai dimensi terendah pada Kepuasan Kerja yaitu lingkungan kerja (*working conditions*) yang mengacu pada tingkat dukungan organisasi dalam memberikan fasilitas untuk mendukung pekerjaan pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung dalam memberikan fasilitas yang menunjang pekerjaan pegawai masih kurang. Oleh karena itu, peneliti menyarankan agar Badan Pendapatan Daerah lebih memperhatikan fasilitas yang diperlukan atau diperbaharui untuk mendukung segala tugas-tugas pegawai dapat diselesaikan secara efisien dan pegawai tetap produktif. Dengan begitu, pegawai akan terlatih dengan keterampilan manajemen waktu yang baik dan dapat membantu terwujudnya tujuan organisasi.

3. Berkaitan dengan dimensi terendah Komitmen Berkelanjutan (*Continuance Commitment*) yang mengacu pada tingkat keinginan pegawai untuk tetap menjadi bagian dari sebuah organisasi karena kepedulian batin dan biaya yang berkaitan apabila meninggalkan organisasi. Dengan ini dapat disimpulkan bahwa, Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung masih kurang memberikan rasa nyaman dan rasa percaya pada pegawai untuk ingin tetap menjadi bagian dari organisasi. Oleh karena itu, peneliti menyarankan agar Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung untuk lebih memberikan rasa nyaman kepada pegawai seperti membuat keputusan-keputusan yang memberikan dampak positif bagi pegawai dan organisasi, atasan yang memberikan motivasi kepada pegawai dan memberikan kepercayaan kepada pegawai agar pegawai pun memberikan kepercayaannya kepada organisasi.
4. Berdasarkan hasil penelitian, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja secara bersamaan memberikan pengaruh positif dan signifikan di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung, maka Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung perlu memberikan gaji yang sesuai dengan standar yang berlaku, menciptakan lingkungan kerja yang senantiasa saling membantu dan memberikan fasilitas yang menunjang pekerjaan pegawai sehingga nilai-nilai organisasi dapat tersampaikan dengan baik serta secara berkelanjutan menjadi budaya organisasi yang akan menciptakan lingkungan yang produktif, kooperatif, dan berorientasi pada hasil yang sama.
5. Dengan penelitian Komitmen Organisasi ini, diharapkan Badan Pendapatan Daerah dapat membantu organisasi dalam menciptakan komitmen kepada setiap pegawai dengan meningkatkan kepuasan kerja dan selalu memperbaharui budaya organisasi yang ada untuk mencapai tujuan organisasi. peneliti menyadari bahwa topik Komitmen Organisasi ini masih jauh dari kesempurnaan dan belum sepenuhnya mencakup semua faktor yang dapat mempengaruhi Komitmen Organisasi. Oleh karena itu, peneliti menyarankan untuk melanjutkan penelitian lebih lanjut dengan faktor-faktor yang lain seperti Kompensasi, *Work Life Balance*, Kepemimpinan Transformasional, Keadilan Organisasi, dan faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi Komitmen Organisasi.