

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(Studi pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh
Annisa Amalia Pratiwi
2000419

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(Studi pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung)**

Oleh:

**Annisa Amalia Pratiwi
2000419**

Skripsi yang Diajuk Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pendidikan Indonesia

©Annisa Amalia Pratiwi

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2024

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau dengan cara lainnya tanpa izin penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(STUDI PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BANDUNG)

Annisa Amalia Pratiwi

2000419

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si
NIP. 198702012015042002

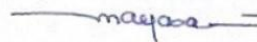
Dosen Pembimbing II



Yoga Perdana, S.E., M.S.M.
NIP. 920190219931015101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Maya Sari, S.E., M.M.
NIP. 197107052002122007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2024

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (Studi pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung)”** dan seluruh isinya adalah hasil dari usaha saya sendiri. Saya memastikan bahwa tidak ada materi yang diambil dari publikasi atau tulisan orang lain atau digunakan sebagai syarat yang saya referensikan atau kutipan sesuai dengan aturan penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Atas pernyataan ini, jika kemudian terbukti ada pelanggaran dalam karya saya, saya bersedia menerima segala risiko dan sanksi yang mungkin dijatuhkan kepada saya.

Bandung, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Annisa Amalia Pratiwi

NIM 2000419

ABSTRAK

Annisa Amalia Pratiwi (2000419), Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung) Di bawah bimbingan Annisa Ciptagusia, S.E., M.Si. dan Yoga Perdana, S.E., M.SM.

Penelitian ini berfokus pada Komitmen Organisasi pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Komitmen Organisasi merujuk pada keadaan dimana seorang pegawai memiliki loyalitas terhadap organisasi mereka. Terdapat banyak faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi, namun penelitian ini hanya akan memfokuskan pada Budaya Organisasi (X1) dan Kepuasan Kerja (X2).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Dan juga untuk mengetahui bagaimana Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi, serta pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan populasi sebanyak 80 pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung dengan menggunakan metode random sampling untuk teknik samplingnya. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan dan studi kepustakaan. Penelitian ini menggunakan analisis Uji-t dan Uji-f untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian ini adalah Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Annisa Amalia Pratiwi (2000419), *The Influenes of Organizational Culture and Job Satisfaction on Organizational Commitment (Case Study on Regional Revenue Agency of Bandung City) Under the guidance of Annisa Ciptagusia, S.E., M.Si. dan Yoga Perdana, S.E., M.SM.*

This study focuses on Organizational Commitment among employees of the Regional Revenue Agency of Bandung City. Organizational Commitment refers to the state where an employee has loyalty towards their organization. There are many factors influencing Organizational Commitment, but this research will only focus on Organizational Culture (X1) and Job Satisfaction (X2).

The objective of this study is to describe the Organizational Culture, Job Satisfaction, and Organizational Commitment at the Regional Revenue Agency of Bandung City. It also aims to determine how Organizational Culture affects Organizational Commitment and the impact of Job Satisfaction on Organizational Commitment at the Regional Revenue Agency of Bandung City. This research uses both descriptive and verificative research methods with a population of 80 employees from the Regional Revenue Agency of Bandung City, employing random sampling for the sampling technique. Data collection methods include field research and literature study. The analysis uses t-tests and f-tests to test the hypotheses. The results of the study indicate that Organizational Culture and Job Satisfaction have a positive impact on the Organizational Commitment of employees at the Regional Revenue Agency of Bandung City.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim, dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha pengasih lagi Maha penyayang, puji dan syukur atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Badan Pendapatan Daerah BAPENDA Kota Bandung)”.

Proposal penelitian ini merupakan bagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dalam Program Studi Manajemen, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulisan proposal penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat pengetahuan bagi penulis serta pembaca. Penulis menyadari proposal penelitian ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang.

Dalam proses penulisan, penulis menyadari bahwa penulisan proposal penelitian ini tidak terlepas dari arahan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Ibu Dr. Maya Sari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen UPI.
3. Bapak Dr. Askolani, SE., M.M. selaku sekretasi Program Studi Manajemen UPI.
4. Ibu Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si. sebagai Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan panduan serta arahan kepada penulis.
5. Bapak Yoga Perdana, S.E, M.SM. sebagai Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan panduan serta arahan kepada penulis.
6. Ibu Prof. Dr. Vanessa Gaffar, S.E., Ak., MBA. sebagai Pembimbing akademik yang membimbing dan memberikan arahan serta bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan dan seluruh proses akademik.

7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia yang telah senantiasa memberikan pengetahuan serta membimbing penulis sejak awal masa kuliah hingga akhir masa kuliah.
8. Ayahanda M. Muslim dan Ibunda Nurjanah Z. selaku orang tua penulis yang telah berkontribusi dari segi waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
9. Seluruh karyawan Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung, khususnya Ibu Natash, Bapak Abi Fadjar dan Bapak Wawan yang telah banyak membantu dan berpartisipasi dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
10. Seluruh teman-teman Manajemen Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan kepada penulis, terutama teman-teman terdekat penulis.
11. Rekan-rekan yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian proposal penelitian ini, terutama Dania Arigawati, Shafira Haniifah, Ziannisa Alya, Rikeu Febriani, Nabila Nur'aini dan Nadia Rifda.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas partisipasinya, baik berupa saran, arahan, dukungan, doa, maupun kritik yang membangun kepada penulis.

Semoga Allah SWT. melimpahkan anugerah dan berkah-Nya sebagai balasan atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga akhir penulisan proposal penelitian ini. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang terlibat.

Bandung, Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Deskripsi Konseptual	10
2.1.1 Komitmen Organisasi	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3 Budaya Organisasi.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Paradigma Penelitian.....	35
2.5 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	36
3.1.1 Objek Penelitian.....	36
3.1.2 Unit Analisis.....	36
3.2 Desain dan Metode Penelitian.....	36
3.2.1 Desain Penelitian	36
3.2.2 Metode Penelitian	36
3.3 Operasional Variabel.....	37
3.3.1 Budaya Organisasi.....	37
3.3.2 Kepuasan Kerja.....	40
3.3.3 Komitmen Organisasi.....	41
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.1 Sumber Data.....	42

Annisa Amalia Pratiwi, 2024

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

(Studi pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	43
3.5.1	Populasi Penelitian	43
3.5.2	Sampel	44
3.6	Teknik Analisis Data.....	44
3.7	Uji Coba Instrumen	45
3.8	Uji Asumsi Klasik	49
3.9	Analisis Data	50
BAB IV PEMBAHASAN DAN PENELITIAN.....		54
4.1	Hasil Penelitian	54
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93
Daftar Pustaka.....		95
LAMPIRAN.....		98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Nyata dengan Kinerja yang Direncanakan Tahun 2023	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	37
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Komitmen Organisasi	41
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Validitas Variabel XI (Budaya Organisasi).....	46
Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel X2 (Kepuasan Kerja).....	47
Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Komitmen Organisasi)	47
Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X1, X2 dan Y.....	49
Tabel 3. 8 Kategori Tingkat Variabel Budaya Organisasi.....	51
Tabel 3. 9 Kategori Tingkat Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 3. 10 Kategori Tingkat Variabel Komitmen Organisasi.....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	58
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	59
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 4. 8 Skor Rata-rata, Simpangan Baku dan Interval Estimasi Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4. 9 Distribusi Bapenda menurut Sampel Budaya Organisasi	62
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Budaya Organisasi	63
Tabel 4. 11 Skor Rata-rata, Simpangan Baku dan Interval Estimasi Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4. 12 Distribusi Bapenda menurut Sampel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4. 14 Skor Rata-rata, Simpangan Baku dan Interval Estimasi Komitmen Organisasi.....	71
Tabel 4. 15 Distribusi Bapenda menurut Sampel Komitmen Organisasi	72
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Komitmen Organisasi	72

Tabel 4. 17 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	77
Tabel 4. 18 Uji Multikolinieritas	78
Tabel 4. 19 Output Kolerasi.....	80
Tabel 4. 20 Interpretasi Nilai r	81
Tabel 4. 21 Uji Kolerasi Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	82
Tabel 4. 22 Koefisien Berganda.....	83
Tabel 4. 23 Nilai Signifikan Uji F	84
Tabel 4. 24 Nilai Signifikan Uji T	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi Komitmen Organisasi	14
Gambar 2.2 Model Karakter Budaya Organisasi	20
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2.4 Paradigma Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	56
Gambar 4. 5 Uji Normalitas.....	76
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas.....	79

Daftar Pustaka

- A., F. D. (2015). The Impact of Organizational Culture and Job Satisfaction to Oragnizational Commitment and Employees Job Performance (An Empirical Study a University in Tangerang). *Asia-Pasific Management Accounting Association Annual Conference*, 1-18.
- Agustina. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Madenatera.
- al, P. e. (2015). The Impact of Organizational Culture on Job Satisfaction, Organizational Commitment and Job Performance: Study on Japanese Motorcycle Companies in Indonesia". *Internatioanl Journal of Education and Research* , 103-114.
- Amir, M. T. (2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Arianty, N. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Wom FInance Cabang Binjai. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Bismala, L. (2017). *Perilaku Organisasi* . Medan: Lembaga Penelitian Dan Penulisan Ilmiah AQLI.
- Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Perilaku Io. (n.d.).
- Coulter, S. P. (2007). *Management*. Singapore: Person Prentice Hall, nint editions.
- Dari, N. W. (2018). Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Perilaku Inovatif. *JBTI: Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi* .
- Darmawan, D. (2013). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta.
- Dessler, G. (2014). *Fundamentals of Human Resource Management*. New Internatioanl Edition.
- Ekawati, J. T. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Karyawan di Wilayah Jakarta. *Jurnal Manajerial dan Kewirusahaan* , 380-387.
- Firmananda Utama Akbar, D. H. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap Pg Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Univeristas Brawijaya*.
- Hasibuan, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- J, S. Y. (2018). The effects of Organizatioanl culture, Leadership Behavior, and Job Satisfaction on employee Organizational Commitment. *Journal of Positive Management*, 80.

Annisa Amalia Pratiwi, 2024

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(Studi pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Jackson, R. L. (2012). *Human Resources Management*. Jakarta : Salemba Empat.
- Jason A. Colquitt, J. A. (2011). *Organizational Behavior (Improving Performance and Commitment in the Workplace)*. New York: Paul Ducham.
- Kinicki, R. K. (2006). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Irwin.
- Kristanto. (2011). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening (Studi pada RSUD Tugurejo Semarang). *Journal Undip*, 52-63.
- Luthans, F. (2005). *Organizational Behavior* . New York: McGraw-Hill.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Matocchio, M. &. (2016). *Human Recourse Management*. Harlow: Pearson.
- Newstrom, K. D. (2011). *Human Behavior At Work*. New York: MCGraw-Hill.
- Raymond, J. H. (2003). *Human Resource Management*. New York: Mcgraw Hill.
- Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gramedia.
- Robbins, S. P. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Rufina Dian, F. H. (2013). Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif terhadap keinginan untuk pindah. *Bina Ekonomi Majalah Ilmiah Fakultas Ekonomi Unpar*.
- Santoso, K. &. (2008). *Pengantar teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*. PT. Rineka Cipta.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV ALFABETA.
- Sulaksono, H. (2015). *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Slamen : Deepublish.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media Group.
- Taylor, M. A. (2014). *Amstrong's Handbook of Human Resorce Management Practice* . London: KoganPage.
- Umar, H. (2008). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Utomo, J. (2013). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pemimpin*. Jakarta: Pandiva.
- Utomo, J. (2013). *Role Stressor; Kepuasan Kerja dan Kinerja Pemimpin*. Jakarta: Pandiva.

Valentine, J. &. (2014). Human Resource Management. *cengage Learning*.

Wibowo. (2016). *Perilaku Dalam Organisasi*. Rajawali Pers.

Yusuf, R. M. (2018). *Komitemen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi, Mempengaruhi*. Nas Media Pustaka.