

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DE BRAGA BY ARTOTEL BANDUNG**

SKRIPSI

*Pengajuan ini dilakukan untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan Gelar
Sarjana Pariwisata*



Oleh :

Ghozi Nabil Fakhri

1904907

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DE BRAGA BY ARTOTEL BANDUNG**

Oleh:

Ghozi Nabil Fakhri

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort dan Leisure

© Ghozi Nabil Fakhri

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Ghozi Nabil Fakhri

1904907

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DE BRAGA BY ARTOTEL BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing 1



Sri Marhanah, S.S., M.M

NIP. 198110142006042001

Pembimbing 2



Rosita, S.S., M.A

NIP. 197810192006042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



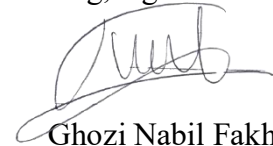
Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE

NIP. 19791215 200812 2 002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya , Ghozi Nabil Fakhry, menyatakan bahwa skripsi skripsi saya yang berjudul "**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di De Braga By ARTOTEL Bandung**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2024



Ghozi Nabil Fakhri
NIM. 1904907

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di De Braga By ARTOTEL Bandung”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana pariwisata program studi Manajemen Resort dan Leisure Fakultas Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk, arahan, pengetahuan, dan motivasi serta bantuan dari banyak pihak, baik bantuan moril maupun berupa materil. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya penulis diberi rezeki dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga dan orang tua penulis, kepada Mama dan Papa, Ibu Sri Nelis dan Bapak Kamarul Fajar yang selalu memberi dukungan kepada penulis, yang selalu memberi dorongan dan motivasi selama penulis mengerjakan skripsi. Kepada saudara dan saudari penulis, Bang Ghifa, Genta, dan Kak Dewi yang senantiasa memberi semangat semasa penulis menjalani masa kuliah.
3. Ibu Sri Marhanah, S,S., M.M sebagai Dosen Pembimbing pertama penulis. Terimakasih atas ilmu dan arahan yang diberikan kepada penulis dalam masa pengerjaan skripsi.
4. Ibu Rosita, S,S., M.A sebagai Dosen Pembimbing kedua penulis. Terimakasih atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Sahabat-sahabat penulis, Amreyza, Hakim, Idham, Joenathan, dan Kegart yang senantiasa menemani penulis dalam mengerjakan skripsi
6. HRD de Braga by ARTOTEL Bandung, yang telah membantu dan memperbolehkan penulis untuk meneliti dan mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi.
7. Seluruh pihak yang telah mendukung penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DE BRAGA BY ARTOTEL BANDUNG

ABSTRAK

Ghozi Nabil Fakhri

1904907

Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi kondisi lingkungan kerja serta kondisi kinerja karyawan di de Braga by ARTOTEL, serta menganalisa pengaruh dari lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi 50 orang. Teknik sampling yang digunakan yaitu sampling jenuh yang artinya keseluruhan populasi menjadi bagian dari sampel. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner yang disebar secara daring melalui *google form*. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan verifikatif. Penelitian ini menggunakan analisis regresi sederhana. Hasil analisis deksriptif menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja dan kinerja karyawan di de Braga by ARTOTEL sangat baik. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 26,1%. Dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

***THE EFFECT OF THE WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE'S
PERFORMANCE AT DE BRAGA BY ARTOTEL BANDUNG***

ABSTRACT

Ghozi Nabil Fakhri

1904907

The purpose of this study is to identify both the conditions of working environment and employee performance at de Braga by ARTOTEL, and to analyze the influence of the working environment on employee performance. This study uses a quantitative method with a population of 50 people. The sampling technique used is saturated sampling, which means that the entire population is part of the sample. The research instrument used is a questionnaire, which then distributed online via Google Form. This study uses simple regression analysis. The results of the descriptive analysis show that the working environment and employee performance at de Braga by ARTOTEL are very good.. The results of the hypothesis test show that the working environment has an effect on performance. The results of the determination coefficient test show that the effect of the working environment on employee performance is 26.1%. It can be concluded that the working environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Environment, Employee's Performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Kinerja Karyawan.....	9
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.2.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	11
2.3 Lingkungan Kerja	13
2.3.1 Jenis Lingkungan Kerja	14
2.3.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	17
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Pemikiran	22
2.6 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1 Populasi.....	24
3.3.2 Sampel	24

3.4	Instrumen Penelitian	24
3.5	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5.1	Sumber Data.....	25
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6	Operasional Variabel.....	27
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	30
3.7.1	Uji Validitas.....	30
3.7.2	Uji Reliabilitas	32
3.8	Teknik Analisis Data	33
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	33
3.8.2	Analisis Verifikatif	34
3.9	Uji Hipotesis.....	36
3.9.1	Uji Parsial (T).....	36
3.9.2	Uji Koefisien Determinasi	37
BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
4.1.1	Kondisi Umum dan Letak Geografis de Braga by ARTOTEL	39
4.1.2	Sejarah Singkat de Braga by ARTOTEL	40
4.1.3	Fasilitas de Braga by ARTOTEL	40
4.2	Profil Responden	42
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	43
4.2.5	Profil Responden Berdasarkan Departemen	44
4.3	Hasil Analisis Deskriptif.....	44
4.3.1	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja.....	45
4.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
4.3	Analisis Verifikatif.....	50
4.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	50
4.3.2	Hasil Uji Linearitas	51
4.3.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	51
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	52
4.5.1	Regresi Linear Sederhana	52

4.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
4.6 Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	58
Daftar Pustaka	59
Lampiran.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	25
Tabel 3. 2 Jenis Data dan Sumber Data	26
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. 4 Uji Validitas.....	31
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 3. 6 Pedoman Koefisien Determinasi	37
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	43
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Departemen	44
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4. 8 Uji Normalitas	50
Tabel 4. 9 Uji Linearitas.....	51
Tabel 4. 10 Uji Heterokedastisitas	52
Tabel 4. 11 Regresi Linear Sederhana.....	53
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Tamu.....	4
Gambar 1. 2 Ulasan Tamu.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3. 1 Garis Kontinum.....	34
Gambar 4. 1 de Braga by ARTOTEL.....	39
Gambar 4. 2 Logo de Braga	40
Gambar 4. 3 Bagan Struktur Organisasi	41
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Lingkungan Kerja	47
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Kinerja Karyawan.....	49

Daftar Pustaka

- Alvionita, V., Kusumah, A. H. G., & Marhanah, S. (2018). Persepsi Karyawan Hotel Terhadap Manfaat Sertifikasi Kompetensi Pariwisata Bidang Perhotelan Di Kota Bandung. *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*, 1(2), 41–54. <https://doi.org/10.17509/jithor.v1i2.13766>
- Anak Agung Ngurah Bagus Dhermawan, I Gde Adnyana Sudibya, I. W. M. U. (2012). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, Dan Kewirausahaan*.
- Anam, K., & Rahardja, E. (2017). Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah). *Diponegoro Journal of Management*, 6, 1–11. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Aslami, N., Salim, S. R. A., & Absah, Y. (2018). *The Effect Of The Non-Physical Work Environment And Job Insecurity On The Performance Of Outsourcing Employee Business Support Through The Motivation As Intervening Variable at PT Telekomunikasi Selular Branch Medan*. January. <https://doi.org/10.2991/ebic-17.2018.58>
- Badrianto, Y., & Ekhsan, M. (2019). Effect of Work Environment and Job Satisfaction on Employee Performance in Pt. Nesinak Industries. *Management, and Accounting*, 2(1), 85–91. <http://e-journal.stie-kusumanegara.ac.id>
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Barnawi, M. A. (2014). *Kinerja guru profesional*. Sleman Ar-Ruzz Media.
- Basuki, Kustiadi., dan Saputra, Gery Adhes. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Sistem Reward terhadap Kinerja Karyawan di Moderasi Disiplin Kerja (Studi pada PT. Mitra Inovasi Gemilang). *Jurnal Media Manajemen Jasa*.
- Bindu, ollukkar. (2018). Study On The Impact Of Work Environment On Employee Performance. *Namex International Journal of Management Research*, 2(2), 71–85. <https://sciendo.com/article/10.2478/picbe-2020-0084>
- Bintoro, D. (2017). *Manajemen penilaian kinerja karyawan*. Yogyakarta : Gava Media.
- Darmawan, A., Kustian, N., & Rahayu, W. (2018). Implementasi Data Mining Menggunakan Model SVM untuk Prediksi Kepuasan Pengunjung Taman Tabebuya. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 2(3), 299. <https://doi.org/10.30998/string.v2i3.2439>
- Denok Sunarsi, Hadion Wijoyo, Dodi Prasada, D. A. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mentari Persada Di Jakarta. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNP Kediri*.
- Drafke, M. (2009). *Human Side of Organizations* (10th ed.). Pearson.
- Elena, A. P. (2000). Employee development through self-development in three retail banks. *Journal of Personnel Review*.
- Emron Edison, Yohny Anwar, I. K. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : : Strategi Dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan*

Organisasi. Bandung: Alfabeta

- Febrian, W. D., & Rianggara, R. (2023). The Determination of Compensation, Non-Physical Work Environment, and Loyalty on Employee Performance. *International Journal of Psychology and Health Science*, 1(2), 95–109. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, F., Buulolo, E., & Siagian, E. R. (2019). Implementasi Algoritma Regresi Linear Sederhana Dalam Memprediksi Besar Pendapatan Daerah (Studi Kasus: Dinas Pendapatan Kab. Deli Serdang). *KOMIK (Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Komputer)*, 3(1), 274–279. <https://doi.org/10.30865/komik.v3i1.1602>
- Habsy, B. A. (2017). Seni Memahami Penelitian Kualitatif Dalam Bimbingan Dan Konseling : Studi Literatur. *JURKAM: Jurnal Konseling Andi Matappa*, 1(2), 90. <https://doi.org/10.31100/jurkam.v1i2.56>
- Hadari Nawawi. (2011). *Manajemen sumber daya manusia untuk bisnis yang kompetitif*. Gajah Mada University Press.
- Hasibuan, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Khaeruman, Marnisasah, L., Idrus, S., Irawati, L., Farradia, Y., Erwantiningsih, E., Hartatik, Supatmin, Yuliana, Aisyah, N., Natan, N., Widayanto, mutinda teguh, & Ismawati. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*. CV. AA. RIZKY
- Kusuma, A. D. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediator Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT Telkomsel Branch Malang) (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya)
- Liao, C. W., Lu, C. Y., Huang, C. K., & Chiang, T. L. (2012). Work values, work attitude and job performance of green energy industry employees in Taiwan. *African Journal of Business Management*.
- M. Imran Malik. (2011). A study of work environment and employees' performance in Pakistan. *African Journal of Business Management*, 5(34). <https://doi.org/10.5897/ajbm11.1502>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (11th ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Marjuni, S. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Makassar. CV Sah Media. In *Manajemen* (pp. 233, 239).
- Mei-Ying Wu. (2011). The effects of internal marketing, job satisfaction and service attitude on job performance among high-tech firm. *African Journal of Business Management*, 5(32), 12551–12562. <https://doi.org/10.5897/ajbm11.1775>
- Muhyi, M., Hartono, Budiyo, sunu catur, Satianingsih, R., Sumardi, Ridai, I., Zaman, a. qomaru, Astutik, E. P., & Fitriatien, S. R. (2018). Metodologi Penelitian. *Adi Buana University Press*, 1–82. www.unipasby.ac.id
- NDERI, F. W. (2017). Influence of Work Environment on Employee Performance in the Security Sector in Kenya: a Case of Kenya Police Service Nairobi City County. *Strategic Journal of Business & Change Management*, 4(4). <https://doi.org/10.61426/sjbcm.v4i4.597>
- Nitisemito, A. S. (2013). *Manajemen Personalita: Manajemen Sumber Daya*

Manusia. Ghalia Indonesia.

- Nugroho, A., Tanoyo, K., & Yudha w., T. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Majapahit Surabaya. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Putri, E. M., Ekowati, V. M., & Supriyanto, A. S. (2019). the Effect of Work Environment on Employee. *Internasional Journal or Research Granthaalayah*, 7(April), 132–140. <https://doi.org/10.5281/zenodo.2653144>
- Rahadi, D. R. (2010). *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Tunggal Mandiri Publishing.
- Rivai, V. (2005). *Performance appraisal: Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*. PT RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2012). *Perilaku Organisasi* (15th ed.). Jakarta: PT. Indeks.
- Robert L. Mathis, J. H. J. (2006). *Human Resource Management*. Salemba Empat.
- Rostia, Alya., Ulfah, Mariyah., Navila, Ila. (2022). *Journal Of Economic Well Being (Joew) Volume 1 Nomor 1 April 2022 Pengaruh Jumlah Review Dan Rating Bintang Pada Marketplace Shopee Terhadap Keputusan Pembeli*. 1(April), 40–48.
- Roziqin, M. Z. (2010). *Kepuasan Kerja*. Averroes Press.
- Sagay, I. F. P., Tawal, B., & Sendow, G. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia IV (PERSERO) Terminal Petikemas Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(3).
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja : Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya*. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian* (Edisi 6, B). Salemba Empat.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta Bumi Aksara.
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Super setia sagita medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281.
- Simanjuntak. (2014). *Perilaku Organisasi*. Remaja Rosdakarya.
- Sitepu, F. A., Dalimunthe, R. F., & Sembiring, B. K. F. Effect of Physical Work Environment and Non-Physical Work Environment on Employee Performance through Job Satisfaction at PT. MNC Sky Vision Tbk Medan. Indexing and Abstracting.
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sulaiman, Samsudin, Kuserdyana. 2012. Pengantar Statistik Pariwisata Aplikasinya Dalam Bidang Pariwisata: Pariwisata, Usaha Perjalanan, dan Perhotelan. Bandung : Alfabeta
- Suryani, H., & Resniawati, R. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Harper Purwakarta. *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*, 5(1), 79–90. <https://doi.org/10.17509/jithor.v5i1.46913>

- Susanti, T. (2011). Hubungan Antara Pengawasan Dan Lingkungan Kerja Dengan Efektivitas Kerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2(2), 327–335.
- Virgiyanti, V., & Suharyono, B. S. (2018). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan divisi fresh PT. Trans Retail Indonesia (Carrefour) Plaza Tangerang City). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(2), 55-60.
- Wachyuni, S. S., & Maharani, Y. (2020). Perempuan Pada Industri Perhotelan: Kinerja Roommaid Holiday Inn Express Jakarta Wahid Hasyim. *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*, 3(2), 142–152. <https://doi.org/10.17509/jithor.v3i2.29167>
- Wijaya, C., Kresdianto, D. I., & Remiasa, M. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non-Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Restoran Heritage of Handayani Sidoarjo. *Jurnal Hospital Dan Manajeme Jasa*, 9, 1–23.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat.
- Yulinda dan Rozzyana. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Of Applied Managerial Accounting*.
- Yusuf, M.A, Herman, Trisnawati, H., Abraham, A., Rukmana, H. (2024). Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda Beserta Penerapannya. *Journal on Education*.