

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik beberapa kesimpulan yang akan menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan. Berikut ini kesimpulan dari rumusan masalah tersebut:

Secara keseluruhan, *library anxiety* yang dirasakan oleh mahasiswa di Perpustakaan FISIP UNPAS Bandung termasuk kedalam kategori kecemasan ringan. Jika ditinjau dari enam indikator yang menjadi standar pengukuran kecemasan, mayoritas mahasiswa FISIP UNPAS merasakan kecemasan pada dimensi *general library and research anxiety* dimana mahasiswa menyadari bahwa terdapat berbagai informasi yang tersedia di perpustakaan namun khawatir untuk melewatkan informasi yang penting. Sebaliknya mahasiswa menunjukkan tidak cemas pada dimensi *comfort with the library staff* karena mahasiswa merasa terbantu dengan kehadiran pustakawan di Perpustakaan.

Pemanfaatan layanan perpustakaan oleh mahasiswa di Perpustakaan FISIP UNPAS Bandung juga menunjukkan kategori baik. Bila ditinjau dari tiga indikator pengukuran pemanfaatan layanan perpustakaan, dimensi kunjungan pemustaka ke perpustakaan dinilai sangat minim hal ini menunjukkan mahasiswa belum meminjam koleksi yang tersedia di perpustakaan secara rutin. Sebaliknya mahasiswa menunjukkan dimensi kunjungan pemustaka baik karena Perpustakaan FISIP UNPAS Bandung memiliki fasilitas ruang belajar yang nyaman untuk mengerjakan tugas mahasiswa.

Berdasarkan hasil pengujian korelasi, kedua variabel memiliki tingkat hubungan dengan kategori kuat dengan skor nilai koefisien korelasi sebesar 0,770 dan nilai signifikansi sebesar 0.001. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *Library Anxiety* (Variabel X) memiliki hubungan signifikan terhadap Pemanfaatan Layanan Perpustakaan (Variabel Y). Maka *Library Anxiety* (Variabel X) berkontribusi positif terhadap Pemanfaatan Layanan Perpustakaan (Variabel Y).

5.2. Implikasi

Implikasi pada penelitian ini yaitu perpustakaan diharapkan mampu menyadari keluhan yang dirasakan oleh pemustaka seperti halnya permasalahan *library anxiety* ini. Diharapkan dengan mengetahui persepsi atau keluhan yang dirasakan pemustaka dapat menjadi bahan evaluasi serta inovasi bagi perpustakaan untuk meningkatkan layanan yang kurang memadai dan mempertahankan kualitas layanan yang sudah baik.

5.3. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti merekomendasikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi solusi dan dapat bermanfaat pada bidang ini, diantaranya yaitu:

1. Bagi Kepala Perpustakaan FISIP UNPAS

Kepala perpustakaan dapat meningkatkan promosi perpustakaan khususnya pada mahasiswa baru, menambah ragam koleksi yang ada di perpustakaan, dan memindahkan lokasi perpustakaan ke lokasi strategis.

2. Bagi Pustakawan Perpustakaan FISIP UNPAS

Pustakawan dapat terus menumbuhkan kepekaan diri dalam memberikan pelayanan bagi pemustaka khususnya yang sedang dalam kesulitan ketika memanfaatkan layanan perpustakaan, melaksanakan *user education* secara berkala, memberi petunjuk terkait lokasi perpustakaan dan meningkatkan layanan digital.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat meneliti pada lingkup yang lebih luas dan beragam seperti pada pelajar sekolah menengah atau pun mahasiswa pascasarjana.