

**LIBRARY ANXIETY DALAM PEMANFAATAN LAYANAN
PERPUSTAKAAN
(Studi Deskriptif Korelasi di Perpustakaan FISIP Universitas
Pasundan Bandung)**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sains
Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Oleh
Nabila Siti Salsabila
1909388

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2024**

LEMBAR HAK CIPTA

***LIBRARY ANXIETY* DALAM PEMANFAATAN LAYANAN
PERPUSTAKAAN
(Studi Deskriptif Korelasi di Perpustakaan FISIP Universitas Pasundan
Bandung)**

Oleh
Nabila Siti Salsabila

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains
Informasi pada Program Studi Perpustakaan Dan Sains Informasi Fakultas Ilmu
Pendidikan

© Nabila Siti Salsabila
Universitas Pendidikan Indonesia
2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN
NABILA SITI SALSABILA

1909388

***LIBRARY ANXIETY* DALAM PEMANFAATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN**
(Studi Deskriptif Korelasi di Perpustakaan FISIP Universitas Pasundan Bandung)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.

NIP. 1976111520011220

Pembimbing II



Ardiansah, M.I.Kom.

NIP. 920200419921220101

Mengetahui,

Ketua Prodi Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Linda Setiawati, M.Pd.

NIP. 196908021994122001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “*LIBRARY ANXIETY* DALAM PEMANFAATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN: STUDI DESKRIPTIF KORELASI DI PERPUSTAKAAN FISIP UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan menggunakan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau terdapat klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 29 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Nabila Siti Salsabila

1909388

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat dan kepada seluruh umatnya.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada program studi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi dengan judul “*Library Anxiety* terhadap Pemanfaatan Layanan Perpustakaan: Studi Deskriptif Korelasi di Perpustakaan FISIP UNPAS Bandung” bertujuan untuk mengetahui tingkat kecemasan yang dirasakan mahasiswa serta hubungan antara kecemasan perpustakaan mahasiswa dengan pemanfaatan layanan perpustakaan. Penulisan menyadari skripsi ini tentunya tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi berbagai pihak khususnya dalam bidang perpustakaan.

Bandung, 29 Agustus 2024



Nabila Siti Salsabila

1909388

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah *robbilalamin*, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Library Anxiety Terhadap Pemanfaatan Layanan Perpustakaan: Studi Deskriptif Korelasi di Perpustakaan FISIP UNPAS Bandung*” dengan sebaik-baiknya.

Penyelesaian penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari hambatan dan rintangan yang peneliti temui. Namun berkat doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin berterima kasih kepada beberapa pihak, yaitu:

1. Kedua orang tua peneliti, Bapak Dedi Achmad Barnadi dan Ibu Sri Budi Hartini yang telah memberikan segalanya serta menjadi sumber motivasi terbesar bagi peneliti. Kakak peneliti, Furqon, Yola, Budi, Via, Nadia, Fariz serta keponakan peneliti, Arrasya, Fahril, Zaira yang selalu membersamai dan memberikan dukungannya.
2. Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd. yang telah memberikan pengetahuan serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan hingga penyelesaian studi.
3. Bapak Drs. Toto Fathoni, M.Pd. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing serta memberikan dukungan sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
4. Ibu Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi.
5. Bapak Ardiansah, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih telah

memberikan ilmu serta pengalaman berharga kepada peneliti selama masa perkuliahan berlangsung.

7. Bapak Riksa Alhasil, yang telah banyak membantu kelancaran proses administrasi peneliti selama perkuliahan.
8. Pihak Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian khususnya di Perpustakaan FISIP UNPAS.
9. Mahasiswa FISIP UNPAS angkatan 2023 dari berbagai program studi yang telah meluangkan waktu dan bersedia menjadi responden untuk peneliti.
10. Keluarga Cemara, Dzakirah, Cindy, Sachiko, Ade, Ikhlas, Salwan, yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah peneliti dan kebersamai peneliti sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan.
11. Kepada seluruh rekan-rekan Perpustakaan angkatan 2019 yang telah menjadi bagian dari perjalanan masa perkuliahan hingga akhir.

Berbagai pihak lain yang turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini dan tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, peneliti sangat berterima kasih atas segala doa, bantuan, serta dorongan yang telah diberikan pada penulis. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan dan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT.

ABSTRAK

Nabila Siti Salsabila (1909388). *Library Anxiety* terhadap Pemanfaatan Layanan Perpustakaan (Studi Deskriptif Korelasi di Perpustakaan FISIP Universitas Pasundan Bandung).

Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, 2024

Perpustakaan perguruan tinggi memerlukan sarana dan prasarana yang mumpuni untuk menunjang keberlangsungan proses akademik mahasiswa dalam memanfaatkan layanan perpustakaan. Pemanfaatan layanan perpustakaan dinyatakan berhasil jika pemustaka mengetahui cara memanfaatkan dan mengetahui manfaat dari pelayanan yang diberikan oleh pihak perpustakaan dengan optimal. Namun tidak menutup kemungkinan mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan mengalami hambatan dalam memanfaatkan layanan perpustakaan karena mengalami kecemasan perpustakaan (*library anxiety*). Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui korelasi antara kecemasan perpustakaan (*library anxiety*) yang dirasakan oleh mahasiswa dengan pemanfaatan layanan perpustakaan di Perpustakaan FISIP Universitas Pasundan Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Responden pada penelitian ini yaitu mahasiswa FISIP Universitas Pasundan berjumlah 91 orang yang ditentukan menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Kecemasan perpustakaan yang dirasakan oleh pemustaka FISIP UNPAS diukur dengan menggunakan dimensi *lib research*, *tech online*, *value lib*, *comfort lib*, *lib in person*, dan *lib staff*. Pemanfaatan layanan perpustakaan dianalisis dengan dimensi kunjungan pemustaka ke perpustakaan, frekuensi peminjaman, dan pemahaman pemustaka mengenai aspek-aspek perpustakaan. Temuan penelitian menunjukkan pemustaka FISIP UNPAS mengalami kecemasan tingkat ringan dengan nilai *mean* sebesar 3,41 dan pemanfaatan layanan perpustakaan berada pada kategori baik dengan *mean* sebesar 3,81. Selain itu, temuan penelitian juga menunjukkan terdapat hubungan antara kecemasan perpustakaan dan pemanfaatan layanan perpustakaan yang termasuk dalam kategori kuat dengan tingkat korelasi sebesar 0,770.

Kata kunci: Kecemasan Perpustakaan, Pemanfaatan Layanan Perpustakaan, Perpustakaan Perguruan Tinggi

ABSTRACT

Nabila Siti Salsabila (1909388). *Library Anxiety in Utilization of Library Services (Correlation Descriptive Study at Library FISIP Universitas Pasundan Bandung)*

Thesis, Library and Information Science Program. Faculty of Educational Science, Indonesia University of Education, 2024.

The college library requires adequate facilities and infrastructure to support the academic process of students in utilizing library services. The successful utilization of library services is determined by patrons' understanding of how to use and benefit from the services provided by the library optimally. However, it is possible that students visiting the library may face obstacles due to library anxiety. The purpose of this research is to determine the correlation between library anxiety experienced by students and their utilization of library services at the FISIP Library, Universitas Pasundan Bandung. This study employs a descriptive correlational method with a quantitative approach. The respondents in this study were 91 students from the Faculty of Social and Political Sciences at Universitas Pasundan, who were selected using the technique of proportionate stratified random sampling. The perceived library anxiety among FISIP UNPAS library users was measured using dimensions such as library research, online technology, library value, library comfort, in-person library use, and library staff. The utilization of library services was analyzed based on the dimensions of library visits, borrowing frequency, and library-related understanding. The research findings indicate that FISIP UNPAS library users experience mild anxiety with a mean score of 3.41, and the utilization of library services falls into the good category with a mean score of 3.81. Furthermore, the research also shows a strong correlation (0.770) between library anxiety and library service utilization.

Keywords: *Library Anxiety, Library Services Utilization, College Library*

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1. Rumusan Masalah Umum	9
1.2.2. Rumusan Masalah Khusus.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Tujuan Penelitian Umum.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian Khusus	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5. Struktur Organisasi Skripsi	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Library Anxiety (Kecemasan Perpustakaan).....	12
2.1.1. Pengertian Kecemasan (<i>Anxiety</i>)	12
2.1.2. Jenis - Jenis Kecemasan (<i>Anxiety</i>)	13
2.1.3. Faktor Kecemasan (<i>Anxiety</i>).....	14
2.1.4. Definisi <i>Library Anxiety</i> (Kecemasan Perpustakaan).....	15
2.1.5. Faktor <i>Library Anxiety</i> (Kecemasan Perpustakaan).....	16
2.1.6. Gejala <i>Library Anxiety</i> (Kecemasan Perpustakaan)	16
2.1.7. Tingkat <i>Library Anxiety</i> (Kecemasan Perpustakaan).....	17
2.1.8. Solusi <i>Library Anxiety</i> (Kecemasan Perpustakaan).....	17

2.1.9.	Indikator <i>Library Anxiety</i> (Kecemasan Perpustakaan).....	20
2.2.	Pemanfaatan Layanan Perpustakaan.....	22
2.2.1.	Pengertian Pemanfaatan Layanan Perpustakaan.....	22
2.2.2.	Perpustakaan Perguruan Tinggi	23
2.2.3.	Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi	23
2.3.	Analisis Penelitian Terdahulu.....	25
2.4.	Kerangka Berpikir	31
2.5.	Hipotesis Penelitian	32
BAB III	METODE PENELITIAN.....	33
3.1.	Desain Penelitian	33
3.2.	Partisipan.....	34
3.3.	Populasi dan Sampel.....	34
3.3.1.	Populasi Penelitian.....	34
3.3.2.	Sampel Penelitian.....	35
3.4.	Definisi Operasional	36
3.5.	Instrumen Penelitian	37
3.5.1.	Uji Validitas.....	38
3.5.2.	Uji Reliabilitas	41
3.6.	Instrumen Penelitian	43
3.7.	Analisis Data	44
3.7.1.	Uji Hipotesis	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1.	Hasil Deskripsi Penelitian	47
4.1.1.	Deskripsi Umum Responden	47
4.1.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	48
4.2.	Deskripsi Hasil Temuan Penelitian.....	49
4.2.1.	Deskripsi Hasil Data <i>Library Anxiety</i> (Variabel X)	50
4.2.1.1.	Tingkat <i>Library Anxiety</i> pada Mahasiswa di Perpustakaan FISIP UNPAS	52
4.2.1.2.	Deskripsi Dimensi General library and Research Anxiety (Lib Research)	54
4.2.1.3.	Deskripsi Dimensi Comfort with technology and online access (Tech Online)	56
4.2.1.4.	Deskripsi Dimensi Perceived Value of The Understanding How To Use The Library (Value Lib).....	57

4.2.1.5.	Deskripsi Dimensi Comfort with the library as a physical place (ComfortLib).....	58
4.2.1.6.	Deskripsi Dimensi Perceived value of using the library in-person (LibInperson)	59
4.2.1.7.	Deskripsi Dimensi comfort with the library staff (LibStaff).....	60
4.2.1.8.	Tingkat Library Anxiety Pada Mahasiswa di Perpustakaan FISIP UNPAS	61
4.2.2.	Deskripsi Variabel Pemanfaatan Layanan Perpustakaan (Y)	62
4.2.2.1.	Deskripsi Dimensi Kunjungan Perpustakaan	63
4.2.2.2.	Deskripsi Dimensi Frekuensi Peminjaman	64
4.2.2.3.	Deskripsi Dimensi Pemahaman Pemustaka Mengenai Aspek – Aspek Perpustakaan	65
4.3.	Hasil Data Penelitian.....	68
4.3.1.	Hasil Uji Hipotesis	68
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.4.1.	Pembahasan <i>Library Anxiety</i>	70
4.4.1.1.	<i>General library and Research Anxiety (Lib Research)</i>	71
4.4.1.2.	<i>Comfort with techonology and online access (Tech Online)</i>	71
4.4.1.3.	<i>Perceived value of the understanding how to use the library (ValueLib)</i>	72
4.4.1.4.	<i>Comfort with the library as a physical place (ComfortLib)</i>	72
4.4.1.5.	<i>Perceived value of using the library in-person (LibInperson)</i>	73
4.4.1.6.	<i>Comfort with the library staff (LibStaff)</i>	74
4.4.2.	Pembahasan Pemanfaatan Layanan Perpustakaan	74
4.4.2.1.	Kunjungan Pemustaka Ke Perpustakaan	75
4.4.2.2.	Frekuensi Peminjaman.....	75
4.4.2.3.	Pemahaman Pemustaka Mengenai Perpustakaan.....	76
4.4.3.	Hubungan <i>Library Anxiety</i> dengan Pemanfaatan Layanan Perpustakaan	76
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI		78
5.1.	Simpulan	78
5.2.	Implikasi.....	79
5.3.	Rekomendasi	79
DAFTAR PUSTAKA		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kunjungan Perpustakaan FISIP UNPAS 2022	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Desain Penelitian.....	34
Tabel 3. 2 Data Mahasiswa FISIP UNPAS Angkatan 2023	35
Tabel 3. 3 Bobot Nilai Pada <i>Skala Likert</i>	37
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen	37
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Library Anxiety</i>	39
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Layanan.....	40
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	42
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	43
Tabel 3. 9 Pedoman Kategori Tingkat Kecemasan	45
Tabel 3. 10 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden <i>Library Anxiety</i>	50
Tabel 4. 4 Rentang Nilai Kategori Kecemasan	52
Tabel 4. 5 Distribusi <i>Library Anxiety</i>	53
Tabel 4. 6 Distribusi Dimensi <i>Library Anxiety</i> Berdasarkan Prodi	53
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Responden <i>LibResearch</i>	55
Tabel 4. 8 Rentang Nilai Kecemasan.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Tanggapan Responden TechOnline	56
Tabel 4. 10 Rentang Nilai Kecemasan.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Tanggapan Responden <i>ValueLib</i>	57
Tabel 4. 12 Rentang Nilai Kecemasan.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Tanggapan Responden <i>ComfortLib</i>	58
Tabel 4. 14 Rentang Nilai Kecemasan.....	58
Tabel 4. 15 Hasil Tanggapan Responden <i>LibInPerson</i>	59
Tabel 4. 16 Rentang Nilai Kecemasan.....	59
Tabel 4. 17 Hasil Tanggapan Responden <i>LibStaff</i>	60
Tabel 4. 18 Rentang Nilai Kecemasan.....	60
Tabel 4. 19 Distribusi dimensi <i>Library Anxiety</i>	61
Tabel 4. 20 Hasil Tanggapan Responden Kunjungan Pemustaka	63
Tabel 4. 21 Hasil Tanggapan Responden Frekuensi Peminjaman	64
Tabel 4. 22 Hasil Tanggapan Responden Pemahaman Pemustaka	65
Tabel 4. 23 Hasil Tanggapan Responden Variabel Y.....	66
Tabel 4. 24 Hasil Perhitungan Menggunakan SPSS V29	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Sebaran Perpustakaan di Indonesia	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4. 1 Hasil tanggapan responden berdasarkan jenis kelamin	47
Gambar 4. 2 Hasil olah data jawaban responden berdasarkan program studi.....	48
Gambar 4. 3 Grafik Tingkat <i>Library Anxiety</i>	52
Gambar 4. 4 Grafik Tingkat Dimensi <i>Library Anxiety</i>	61

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Grafik Rating Scale	45
Grafik 4. 1 Penilaian kunjungan pemustaka ke perpustakaan.....	63
Grafik 4. 2 Penilaian peminjaman ke perpustakaan	65
Grafik 4. 3 Penilaian Pemahaman Pemustaka.....	66
Grafik 4. 4 Penilaian Pemanfaatan Layanan Perpustakaan.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing.....	84
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 3. Surat Jawaban FISIP UNPAS.....	86
Lampiran 4. Surat Pernyataan Cek Similarity	87
Lampiran 5. Kegiatan Bimbingan Skripsi.....	88
Lampiran 6. Kegiatan Bimbingan Skripsi.....	89
Lampiran 7. Profil Perpustakaan FISIP UNPAS BANDUNG.....	90
Lampiran 8. Angket Penelitian.....	93
Lampiran 9. Tampilan Google Form	98
Lampiran 10. Tabulasi Data Variabel X	99
Lampiran 11. Tabulasi Data Variabel Y	105
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup	108

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Alam, S. (2014). Manfaat Orientasi Pendidikan Pengguna. *JUPITER Vol.XIII No.2*, 63-69.
- Bostick, S. L. (1992). *The Development And Validation Of The Library Anxiety Scale*. Detroit: Wayne State University.
- Bowers, S. L. (2010). Library Anxiety Of Law Students: A Study Utilizing The Multidimensional Library Anxiety Scale. *Electronic Theses and Dissertations*.
- Carnegie, D. (2019). *Petunjuk Hidup Bebas Stress dan Cemas*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Cha, S. H., & Kim, T. W. (2015). What Matters for Students' Use of Physical Library Space? *The Journal of Academic Librarianship*, 274-279. doi:10.1016/j.acalib.2015.03.014
- Fatmawati, E. (2019). Kecemasan Pemustaka: Salah Satu Penyebab Rendahnya Tingkat Fisik Kunjungan ke Perpustakaan. *Media Pustakawan*, 26 (1), 49–56. doi:https://doi.org/10.37014/medpus.v26i1.177
- Hawari, D. (2019). *Manajemen Stress, Cemas, dan Depresi*. Jakarta: FKUI.
- Jan, S. U., Anwar, M. A., & Warraich, N. F. (2016). Library Anxiety, Library Use and Academic Performance of Undergraduate Students in Pakistan. *Library Review*, 65(8/9), 564 - 577. doi:10.1108/lr-03-2016-0024
- Kampen, D. J. (2004). Development and Validation of the Multidimensional Library Anxiety Scale. *College & Research Libraries*, 29-34.
- Karim, N. H., & Rashid, N. R. (2016). Evaluating the psychometric properties of a Malay version of Bostick's (1992) Library Anxiety scale. *Malaysian Journal of Library & Information Science*, 21(2), 1-11.
- Karliza, D., Haviz, M., & Afrina, C. (2021). Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan IAIN Batusangkar. *JIPER: Jurnal Ilmu Perpustakaan*.
- Lancaster, F. (1993). *If You Want To Evolution Your Library*. Illinois: Thomson - Shore.
- Maharani, A. (2022). Faktor Pendorong Minat Kunjungan Mahasiswa Terhadap Perpustakaan Nasional. *BIBLIOTIKA: Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*, 6(2), 179-190. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/366971218_FAKTOR_PENDO

RONG_MINAT_KUNJUNGAN_MAHASISWA_TERHADAP_PERPUS
TAKAAN_NASIONAL

- Mamusung, S. W. (2016). Kajian Pemanfaatan Jasa Layanan Sirkulasi Oleh Mahasiswa Pada Perpustakaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. *Acta Diurna Komunikasi*, V(2).
- Mardiastuti, A. (2017). *Efektivitas Bimbingan Pemakaian Sumber Rujukan (BPSR) Terhadap Kecemasan (Library Anxiety) Pada Mahasiswa Pascasarjana Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta: Skripsi. Retrieved from <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/27533/>
- McPherson, M. A. (2015). Library anxiety among university students: A survey. *IFLA Journal*, 41 (4), 317–325. doi:10.1177/0340035215603993
- Mellon, C. A. (1986). *Library Anxiety: A Grounded Theory And Its Development*. College & Research Libraries.
- Nila, A. (2018). *Analisis Tingkat Pemahaman Pemustaka Terhadap Penggunaan OPAC (Online Public Access Catalogue) di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Nitro Makassar*. Makassar: UIN Alauddin Makassar. Retrieved from <https://repositori.uin-alauddin.ac.id/13793/1/Andi%20Nila%20Nurfadhilah.pdf>
- Noori, A., Tareen, H., & Mashwani, H. U. (2017). Exploring Library Anxiety Among Students of UiTM. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 7(9). Retrieved from https://elsevier-ssrn-document-store-prod.s3.amazonaws.com/17/09/28/ssrn_id3044194_code2796361.pdf?response-content-disposition=inline&X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEGcaCXVzLWVhc3QtMSJIMEYCIQCRw5D%2Fir%2F0qao16jyQbTJkqBRIRHV4toJLFDd4rtMKawIhAKe8HXa
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oladokun, T. A., Adeoye, A. A., & Onojaefe, P. G. (2022). Prevalence of Library Anxiety among Undergraduate Students in Lead City University, Ibadan, Oyo State, Nigeria. *Journal of Capital Development in Behavioural Sciences*, 10(1).
- Pratama, A. S., Roemintoyo, & Sumarni, S. (2018). Analisis Pengelolaan Perpustakaan Sekolah (Studi Kasus Pada Perpustakaan SMK Negeri 2 Surakarta). *IJCEE*, 4(2), 82-92.
- Putriaurina, A. D., Syam, R. Z., & Ruqayah, F. (2021). Layanan Perpustakaan Sekolah Berdasarkan Standar Nasional Indonesia. *Tibannbaru : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*.
- Safira, A. R. (2020). *Pengaruh Library Anxiety Siswa Terhadap Pemanfaatan Layanan Perpustakaan Di SMA Plus Negeri 17 Palembang*. UIN Raden

- Fatah Palembang: Skripsi. Retrieved from <https://repository.radenfatah.ac.id/8413/>
- Sambas Ali Muhidin, S. M. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sari, F. K. (2019). *Upaya Perpustakaan Dalam Mengatasi Library Anxiety Pada Mahasiswa Di Perpustakaan Digital Universitas Negeri Yogyakarta*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta: Skripsi. Retrieved from <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/37054/>
- SeyyedHosseini, S., Khosravi, A., & BasirianJahromi, R. (2014). Investigating The Relationship Between Library Anxiety And Emotional Intelligence. *Webology*, *11*(2). Retrieved from <https://webology.org/2014/v11n2/a129.pdf>
- Sinnasamy, J., & Karim, N. H. (2016). Library anxiety among non-nativespeakers of English: A reappraisal. *Information Development*, 1621-1630. doi:<http://dx.doi.org/10.1177/0266666915617520>
- Sitepu, d. (2013). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Budaya Kerja Pegawai Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*. Medan: Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera.
- Song, e. (2014). Library Anxiety among Chinese students: modification and application of LAS in the context of Chinese academy libraries. *Journal of Academic Librarianship*, *40*(1), 55-61.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. BANDUNG: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukaesih, & Winoto, Y. (2019). *Dasar-dasar Pelayanan Perpustakaan*. Kebumen: CV. Intishar Publishing.
- Suryadi, E., & Darmawan, A. M. (2019). *Metode Penelitian Komunikasi Dengan Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Suryadi, E., Darmawan, D., & Mulyadi, A. (2019). *Metode Penelitian Komunikasi Dengan Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Świgoń, M. (2011). Library anxiety among Polish students: Development and validation of the Polish Library Anxiety Scale. *Library & Information Science Research*, 144-150. doi:<https://doi.org/10.1016/j.lisr.2010.09.003>
- Syahputra, H. (2021). Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Library Anxiety Di UPT. Perpustakaan UIN AR-RANIRY. Retrieved from Skripsi: <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/18819/1/Hissyam%20Syahputra%2C%20170503051%2C%20FAH%2C%20IP%2C%20085290614842.pdf>
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. D., & Syafitri, R. (2023). Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran Vol. 2, 1*.
- Syahrani, M. I. (2020). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kenyamanan Membaca Mahasiswa (studi kasus : Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang). *IMAJI Vol. 9 No. 5*, 481-490.
- Thompson, R. L. (1991). *Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization*. *Mis Quarterly*.
- Widiyanti, I. (2023). *Strategi Pustakawan dalam Menghadapi Library Anxiety Pemustaka Pada Perpustakaan GIBS (Global Islamic Boarding School) Barito Kuala*. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin: Skripsi. Retrieved from <https://idr.uin-antasari.ac.id/22356/>
- Widodo, B. P. (2009). *Akuisisi Arsip*. Jakarta: Universitas Terbuka.