

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA *TRAINEE*
DI HOTEL ASTON PASTEUR BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pariwisata
pada program studi manajemen resort dan leisure



Oleh

Ridho Anggoro

1701828

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA TRAINEE
DI HOTEL ASTON PASTEUR BANDUNG**

Oleh
Ridho Anggoro

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Ridho Anggoro 2024
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

RIDHO ANGGORO

1701828

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA TRAINEE
DI HOTEL ASTON PASTEUR BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Rosita, S.S , M.A
NIP. 197810192006042001

Pembimbing II



Sri Marhanah, S.S , M.M
NIP. 198110142006042001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure




Dr. Erry Sukriah, SE, M.SE
NIP. 19791215 200812 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Trainee di Hotel Aston Pasteur Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2024



Ridho Anggoro

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Trainee di Hotel Aston Pasteur Bandung untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh hasil temuan mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Trainee di Hotel Aston Pasteur Bandung

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini belum sepenuhnya mencapai tujuan yang diharapkan dan masih banyak kekurangan, baik dari segi penggunaan bahasa maupun isi, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, jika terdapat kekurangan dan kesalahan, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun daya kreativitas penulis agar mampu lebih meningkatkan kemampuan dan perbaikan pada skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menjadi sesuatu yang berarti bagi pengembangan ilmu dan menjadi bahan referensi dikemudian hari, serta bermanfaat bagi pihak Hotel Pasteur Bandung.

Bandung, Agustus 2024



Ridho Anggoro

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak memperoleh bantuan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi – tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Dr. Agus Mulyana M.Hum selaku Dekan FPIPS yang telah memberikan izin dan kemudahan selama penulis mengikuti perkuliahan di program studi Manajemen Resort dan Leisure.
3. Ibu Dr. Erry Sukriah, SE., M.SE. selaku Kepala Prodi Manajemen Resort dan Leisure yang telah memberikan izin dan kemudahan serta memberikan waktu dan kesempatan untuk membimbing, mengoreksi dan mengarahkan kepada hal – hal yang benar pada saat proses penyusunan skripsi berlangsung.
4. Ibu Rosita, S.S , M.M. selaku pembimbing I skripsi atas masukan dan ilmu serta bimbingan dan motivasi yang diberikan untuk peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Sri Marhanah, S.S , M.M. selaku pembimbing II skripsi atas segala ilmu, motivasi dan bimbingan yang diberikan selama penulis menyusun skripsi. Terimakasih telah memberikan arahan yang terbaik dan meluangkan waktu untuk penulis.
6. Seluruh dosen, karyawan beserta jajaran staff Program Studi Manajemen Resort dan Leisure.
7. Keluarga yang senantiasa selalu mendukung baik secara moral maupun materi selama penulis mengikuti perkuliahan di Prodi Manajemen Resort dan Leisure.
8. Teman – teman seperjuangan penulis yaitu mahasiswa Prodi Manajemen Resort dan Leisure angkatan 2017, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan dan doa kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Staff bagian Accounting Hotel Aston Pasteur Bandung yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan serta motivasi yang berarti bagi penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas amal baik semua pihak yang telah

membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan limpahan pahala yang berlipat – lipat dan senantiasa memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua, Aamiin.

Bandung, Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ridho Anggoro', written in a cursive style.

Ridho Anggoro

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA *TRAINEE* DI HOTEL ASTON PASTEUR BANDUNG

Ridho Anggoro

1701828

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis tingkat kepuasan kerja serta tingkat kinerja kerja *trainee*, Dan juga menganalisis apakah kepuasan mempengaruhi kinerja *trainee* di hotel aston pasteur Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis menggunakan regresi linier sederhana. Responden di sini adalah siswa magang di hotel aston pasteur Bandung angkatan Januari 2022 sampai Agustus 2022 yang berjumlah 180 responden. Hasil analisis data menunjukkan tingkat kepuasan kerja yang puas dan tingkat kinerja kerja yang tinggi. Uji hipotesis menunjukkan bahwa diketahui thitung sebesar 11,461 pada variabel X, sementara ttabel sebesar 1.97338. Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($11,461 > 1.97338$) maka H_1 diterima dan H_0 ditolak. Berarti bahwa terdapat pengaruh secara signifikan antara kepuasan kerja (X) terhadap kinerja kerja (Y) pada hotel aston pasteur Bandung.

Kata kunci : Kepuasan, Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF SATISFACTION ON TRAINEE PERFORMANCE AT THE ASTON PASTEUR HOTEL BANDUNG

Ridho Anggoro

1701828

The purpose of this research is to analyze the level of satisfaction and performance level of trainees, and also analyze whether satisfaction influences trainee performance at the Aston Pasteur Hotel Bandung. This research uses a quantitative approach with techniques using simple linear regression analysis. The respondents here are interns at the Aston Pasteur Hotel Bandung from January 2022 to August 2022, totaling 180 respondents. The results of data analysis show a satisfactory level of job satisfaction and a high level of performance. Hypothesis testing shows that it is known that tcount is 11,461 for variable X, while ttable is 1.97338. If $t \text{ count} > t \text{ table}$ ($11,461 > 1.97338$) then H_1 is accepted and H_0 is rejected. This means that there is a significant influence between job satisfaction (X) on performance (Y) at the Aston Pasteur Hotel Bandung.

Keywords : satisfaction, performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Discrepancy Theory</i> (Teori Pertentangan).....	11
2.2 Teori Atribusi.....	11
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.4 Pelatihan (<i>Training</i>).....	13
2.5 Kinerja Karyawan	14
2.6 Kepuasan Kerja	17
2.7 Penelitian Terdahulu	19
2.8 Kerangka Pemikiran.....	23
2.9 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Profil Perusahaan	25
3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	25
3.1.2 Visi dan Misi	25
3.1.3 Sejarah Perusahaan	26

3.1.4 Struktur Organisasi	27
3.1.5 Produk dan Jasa yang Ditawarkan	31
3.2 Desain Penelitian	42
3.3 Lokasi Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6.1 Kuesioner/Angket	46
3.6.2 Observasi.....	46
3.6.3 Dokumentasi	47
3.6.4 Studi Pustaka.....	47
3.7 Analisis Data	47
3.7.1 Uji Instrumen Data.....	47
3.7.2 Kategorisasi Data	48
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	50
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	51
3.7.5 Uji Hipotesis	52
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi	53
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Temuan.....	54
4.1.1 Data Deskriptif Penelitian	54
4.1.2 Uji Instrumen Data	59
4.1.3 Kategorisasi Data	62
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	64
4.1.5 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	68
4.1.6 Uji Hipotesis.....	68
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi	70
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Tingkat Kepuasan kerja	70
4.2.2 Tingkat Kinerja kerja Aston Pasteur Bandung.....	71
4.2.3 Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja kerja.....	72
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	75

5.1 Simpulan	75
5.2 Rekomendasi	75
5.2.1 Bagi Perusahaan	75
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Trainee Di Hotel Aston Pasteur Bandung	2
Tabel 1. 2 Ulasan Hotel Aston Pasteur Bandung	4
Tabel 1. 3 Penilaian <i>Trainee</i> di Hotel Aston Pasteur Bandung.....	6
Tabel 1. 4 Rating Penilaian <i>Fuzzy Logic</i>	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3. 2 Kategorisasi Data	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Penelitian.....	54
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Kinerja.....	57
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Kepuasan	59
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kinerja	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 7 Perbandingan data empirik dan data hipotetik kepuasan	62
Tabel 4. 8 Kategori Kepuasan kerja.....	62
Tabel 4. 9 Perbandingan data empirik dan hipotetik kinerja	63
Tabel 4. 10 Kategori Kinerja.....	64
Tabel 4. 11 One Test Kolmogorov-Smirnov.....	66
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4. 13 Uji Heterokedastitas	67
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linier Sederhana.....	68
Tabel 4. 15 Uji T	69
Tabel 4. 16 Uji F	69
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penilaian Departemen Hotel Aston Pasteur	4
Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3. 1 Logo.....	25
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Aston Pasteur Hotel Bandung.....	30
Gambar 3. 3 Superior Room	31
Gambar 3. 4 Family Room.....	32
Gambar 3. 5 Executive Deluxe	33
Gambar 3. 6 Family Suite	33
Gambar 3. 7 Suite Room.....	34
Gambar 3. 8 Presidential Suite.....	35
Gambar 3. 9 Majapahit ballroom	36
Gambar 3. 10 Meeting room	37
Gambar 3. 11 Meeting Room.....	38
Gambar 3. 12 Meeting room	39
Gambar 3. 13 <i>Restaurant</i>	40
Gambar 3. 14 Kolam Renang.....	40
Gambar 3. 15 Sauna	41
Gambar 3. 16 Fitness Center.....	41
Gambar 3. 17 Kahyangan Lounge	42
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	65
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas P-plot.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	82
Lampiran 2 Uji Multikolonieritas	84
Lampiran 3 Uji Determinasi R.....	84
Lampiran 4 Uji F.....	84
Lampiran 5 Uji t dan Regresi Linier Sederhana.....	85
Lampiran 6 Uji Normalitas	85
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	86
Lampiran 8 Uji Deskriptif.....	86
Lampiran 9 Uji Heterokedastitas.....	89
Lampiran 10 Uji Validitas.....	90
Lampiran 11 Jawaban Kuesioner.....	101
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian	109
Lampiran 13 SK Dekan.....	110

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Tri Basuki., Nano P. 2016. *Analisis Regresi dalam Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ahmad, L. O. (2017). Konsep Penilaian Kinerja kerja Guru dan Faktor Yang Mempengaruhinya. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2.
- Aino Kianto, M. V. (2016). The Impact of Knowledge Management on Job Satisfaction. *Journal of Knowledge Management*.
- Atrizka, D., Imelda, A., & Sihombing, Y. W. . (2023). Kepemimpinan Karismatik Gereja Meningkatkan Kepuasan kerja Jemaat Gereja Bethel Indonesia di Medan. *JIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(11), 8746-8752. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i11.2682>
- Aulia, Vidia dan Trianasari. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja kerja Karyawan pada Hotel Banyualit Spa'N Resort Lovina. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*. Vol. 4 No. 1.
- Auliah, R. (2021). Manajemen Sumebr Daya Manusia Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Universitas Muhammadiyah Makasar*.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja kerja Karyawan*. Yogyakarta : Gava Media.
- Ciesielska, d. (2018). Observation Method. *Qualitative Methodologies in Organization Studies*.
- Dessler, Gary. 2010. *Human Resource Managemen*, Person Prentice Hall.
- Elizar, H. T. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja kerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*.
- Firmananda. 2017. Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja kerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behaviour Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Staff PT. Kepuh Kencana Arum Mojokerto), 5.
- Fitri, I. K., & Endratno, H. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja kerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening: Studi Pada Karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(2), 276-293.

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Edisi Ketujuh*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro Press.
- Handoko. (2017). *Manajemen Personalia dan Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi II* Cetakan Keempat Belas. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko. 2018. Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II
- Hariandja. 2018. Pengaruh Motivasi, Kepuasan kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja kerja Karyawan. *Management*, 3 (3)
- Hartini, S., Vitan, K., Ferincia, F., & Wijaya, J. (2023). Kepuasan kerja Ditinjau Dari Work Life Balance Pada Karyawan Pt. Telkom Di Kabanjahe. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(23), 771-788. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10416778>
- Irmawati, A. (2016). Peran HRD Dalam Meningkatkan Efektifitas Karyawan. *STIE Indonesia Malang* 18, No. 2, 126-127.
- Kadarisman, 2017. Pengaruh Kepuasan kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja kerja Karyawan PT. BPR BKK Semarang
- Kirani, K. Dwi Baqis dan Bagia, I.W. (2020). Motivasi Kerja dan Kepuasan kerja Karyawan Hotel Bali Niksoma Boutique Beach Resort. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol. 2 No. 2.
- Kuncorowati (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Edunomika – Vol. 8, No. 1, 2023*
- Kurniawati, D. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Islam dan Elevansinya Dengan Manajemen Modern. *Kementrian Agama Lampung Timur* 11, No 1, 20.

- Mangkunegara. (2018). *Sumber Daya Manusia Perusahaan Cetakan Kedua Belas*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manik, Sudarmin dan Syafrina, Nova. (2018) Pengaruh Insentif dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja kerja Karyawan pada Hotel Grand Zuri Duri. *Jurnal Daya Saing*. Vol. 4 No.1
- Mufidah, L. (2016). Pengaruh Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention Dengan Continuance Commitment Sebagai Variabel Intervening. *Universitas Airlangga*.
- Murdiyani, H. (2010). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja kerja. *Universitas Sebelas Maret*.
- Prasetya, K. A. (2018). Hubungan Antara Kepuasan kerja Dengan Kinerja kerja Karyawan. *Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Pratama (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Yun Kargo Indonesia. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal Volume 5 No 4 (2023) 2150 - 2160 P-Issn 2656-274x E-Issn 2656-4691 Doi: 10.47476/Reslaj.V5i4.2142*
- Pratomo (2024). Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Pts Di Bogor. *Working Satisfaction And Academician Performance*
- Pusparani. (2017). Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian. *Jurnal Universitas Pasundan*.
- Rivai, 2019. Analisis Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja kerja Karyawan Dengan Pendekatan Kansei Engineering Perusahaan XYZ. *Agritech*.
- Robbi. (2020). Pengaruh Kinerja kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Universitas Muhammadiyah Makasar*.
- Robbins, 2017. Pengaruh Kepuasan kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Kelas I Palembang.
- Rodam, Willyta Syah., & Husna, Fatiya Halum.. (2022). Peran Work Self Efficacy terhadap Job Crafting pada Guru SMA di Kota Kediri. *Personifikasi, 13(2)*. DOI: <https://doi.org/10.21107/personifikasi.v13i2.16483>
- Rosita (2023). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja kerja Guru Di SMKN Pertanian Kota Serang. *Prosiding Seminar Nasional Batch 2, E-ISSN 2962-0226*.

- Sagala, 2019. *Perilaku Organisasi Bisnis*. Bandung. Alfabeta
- Skakunova. (2017). A Post-Course Questionnaire As A Method Of Educational Process Reflexion. *Indian Journal*.
- Suprpto, H. A. (2020). Nurse Competency and Managing Level of Cummunity Health Care Activities. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- Suryani, H., & Resniawati, R. (2022). Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja kerja Karyawan pada Hotel Harper Purwakarta. *JITHOR*, 5(1), 79-90.
- Suryani, Herni dan Resniawati, Rini. (2022). Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja kerja Karyawan pada Hotel Harper Purwakarta. *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*. Vol. 5 No. 1.
- Viktor, d. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains dan Informatika* Vol %. No 2.
- Vista, A. B. (2017). Pengaruh Penilaian Kinerja kerja Karyawan Terhadap Promosi Jabatan Pada Kantor Pemasaran Mandiri Inhealth. *Universitas Muhammadiyah Makassar*.
- Wan, d. (2019). Strategic Human Resources Management and Organizational Performance in Singapore. *Compensation and Benefit Review*.
- Wanuk, M. (2017). Organizational Conditioning of Job Satisfaction. A Model of Job Satisfaction. *Contemporary Economics*. Vol. 11, Issue 1.
- Yudiana, Baiq Rafikasari Eka, *et al.* (2022). Pengaruh Kepuasan kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja kerja Karyawan Studi Pada Karyawan Hotel Kila Senggigi. *TARGET: Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol. 4 No. 1.
- Yuhelmi, d. (2018). Uji linearitas menggunakan statistical product and service solutions (SPSS). *AKRAB* Vol. 3 No. 3.
- Yunior Prestise. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan kerja Tamu Di Hotel Horizon Bandung, Universitas Pendidikan Indonesia, 1754/UN.40.2.5.1/PL/2013.
- Yupratama, A. (2016). Pengaruh Komponen Paket Wisata Terhadap Kepuasan kerja Berkunjung Wisatawan di Pulau Tidung. *Universitas Pendidikan Indonesia*.

Zuriana (2023). Kajian Tingkat Kinerja Pegawai (Studi Pada Sma Negeri Kabupaten Lampung Selatan). *Jurnal Ekombis Review – Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*