

Nomor: 335/UN40.A7/PT.07/2024

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA TENAGA PENGAJAR DI PONDOK
PESANTREN AL-MA'TUQ MARKAZ AL-ZAMIL SUKABUMI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan
Indonesia



Oleh:
Salsabila Munigar
2001693

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2024**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA TENAGA PENGAJAR DI PONDOK PESANTREN
AL-MA'TUQ MARKAZ AL-ZAMIL SUKABUMI**

Oleh:

Salsabila Munigar

2001693

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Salsabila Munigar 2024

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagiannya

Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau dengan cara lainnya tanpa seizin peneliti

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

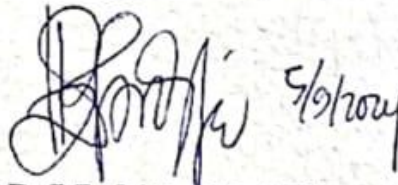
**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA TENAGA PENGAJAR DI PONDOK PESANTREN AL-MA'TUQ
MARKAZ AL-ZAMIL SUKABUMI**

Salsabila Munigar

2001693

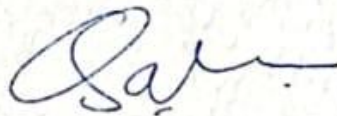
Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



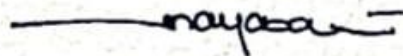
Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si.
NIP. 197302052005012003

Dosen Pembimbing II



Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si
NIP. 19870201 201504 2 002

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Maya Sari, S.E., M.M
NIP. 19710705 200212 2 007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2024**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi terhadap Kinerja Tenaga Pengajar di Pondok Pesantren Al-Ma’tuq Markaz Al-Zamil Sukabumi” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 13 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Salsabila Munigar

NIM. 2001693

ABSTRAK

Salsabila Munigar (2001693) “Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi terhadap Kinerja Tenaga Pengajar di Pondok Pesantren Al-Ma’tuq Markaz Al-Zamil Sukabumi”. Di bawah bimbingan Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si. dan Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.

Fokus utama dari penelitian ini adalah menilai kinerja tenaga pengajar di Pondok Pesantren Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil di Sukabumi, yang merupakan aspek penting dalam menilai kemajuan dan perampingan lembaga pendidikan serta kesesuaian dengan misi dan visi mereka. Ada berbagai faktor yang berkontribusi terhadap variasi kinerja, dan penelitian ini menyoroti dua elemen utama, yaitu Karakteristik Individu dan Motivasi, khususnya pada tenaga pengajar di Pondok Pesantren Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil Sukabumi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang bagaimana Karakteristik Individu dan Motivasi mempengaruhi Kinerja tenaga pengajar di Pondok Pesantren Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil Sukabumi. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampling jenuh yang akan melibatkan 65 responden. Penelitian ini akan menggunakan pendekatan deskriptif dan verifikatif, dengan prosedur perolehan data yang melibatkan serangkaian eksplorasi lapangan dan tinjauan literatur yang mendalam. Penelitian ini menggunakan teknik koefisien *pearson product moment* dan analisis regresi linear berganda. Dengan menggunakan uji hipotesis analisis uji-t dan analisis uji-f. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Karakteristik Individu dan Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Tenaga Pengajar di Pondok Pesantren Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil Sukabumi

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Kinerja, Motivasi

ABSTRACT

Salsabila Munigar (2001693) “The Effect of Individual Characteristics and Motivation on the Performance of Teaching Staff at Pondok Pesantren Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil Sukabumi”. Under the guidance of Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si. and Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.

The main focus of this research is to assess the performance of the teaching staff at Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil Islamic Boarding School in Sukabumi, which is an important aspect in assessing the progress and downsizing of educational institutions as well as conformity with their mission and vision. There are various factors that contribute to variations in performance, and this study highlights two main elements, namely Individual Characteristics and Motivation, specifically in the teaching staff at Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil Islamic Boarding School in Sukabumi. The purpose of this study is to gain an in-depth understanding of how Individual Characteristics and Motivation affect the Performance of teaching staff at Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil Islamic Boarding School in Sukabumi. The sampling method in this study is saturated sampling which will involve 65 respondents. This research will use descriptive and verification approaches, with data acquisition procedures involving a series of field explorations and in-depth literature reviews. This study uses the Pearson product moment coefficient technique and multiple linear regression analysis. By using hypothesis testing t-test analysis and f-test analysis. The results of this study indicate that individual characteristics and motivation affect the performance of teaching staff at Pondok Pesantren Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil Sukabumi.

Keywords: Individual Characteristics, Performance, Motivation

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT serta shalawat dan salam semoga tercurah limpahkan kepada teladan kita Nabi Muhammad SAW. Diantara sekian banyak nikmat Allah SWT yang membawa kita dari kegelapan ke dimensi terang yang memberi hikmah dan yang paling bermanfaat bagi seluruh umat manusia, sehingga oleh karena-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi terhadap Kinerja Tenaga Pengajar di Pondok Pesantren Al-Ma’tuq Markaz Al-Zamil Sukabumi”**

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (FPEB), Universitas Pendidikan Indonesia (UPI). Penulis sadar bahwa skripsi ini masih memerlukan perbaikan dan penyempurnaan. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan dalam kesempurnaan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dan keberkahan dalam setiap langkah kita.

Bandung, Agustus 2024

Salsabila Munigar

NIM. 2001693

UCAPAN TERIMA KASIH

Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan semangat selama proses penyusunan proposal skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Keluarga Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menimba ilmu di universitas ini.
2. Ibu Dr. Maya Sari, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Indonesia, atas bimbingan dan arahannya selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Askolani, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan dukungan administratif dan akademik selama studi penulis
4. Ibu Dr. Maya Sari, SE, MM., selaku Dosen Wali saya, yang selalu memberikan bimbingan dan dukungan selama masa kuliah.
5. Ibu Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Pertama skripsi ini, atas segala arahan, bimbingan, serta saran berharga yang diberikan selama proses pembuatan skripsi penelitian ini.
6. Ibu Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Kedua skripsi ini, yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, bimbingan, dan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Budhi Pamungkas Gautama, S.E., M.Sc, selaku Ketua TPPS, yang telah memberikan dukungan dan arahannya dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, yang meskipun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, tetapi tidak mengurangi rasa hormat dan penghargaan penulis kepada mereka. Terima kasih atas ilmu yang telah dibagikan, bimbingan yang diberikan, serta motivasi yang senantiasa menginspirasi penulis selama menjalani masa perkuliahan.

9. Seluruh tenaga pengajar Pondok Pesantren Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil, yang telah menjadi subjek penelitian ini serta memberikan kerjasama dan dukungan selama proses pengumpulan data.
10. Ibunda dan ayahanda tercinta, yang selalu memberikan dukungan moral, cinta, dan doa tanpa henti. Pengorbanan dan ketulusan mereka menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menuntaskan pendidikan ini.
11. Untuk keenam kakak penulis, yang sudah menjadi panutan dan, tentu saja, sumber meme hidup yang tidak pernah habis serta tidak pernah lelah memberikan nasihat, semangat, dan motivasi yang membuat penulis bangkit lagi.
12. Restu Sidraco dan Anggivhampire, terimakasih atas semangat dan tawa yang kalian bawa selama ini—kalian adalah penyemangat yang tidak pernah gagal. Sejak zaman SMP, kalian sudah jadi saksi bisu dari semua drama yang saat itu kita kira adalah masalah hidup paling besar.
13. The Beebop: Cute, Adistus, Ajweng, Rayeu, Nisantin, Depaa, dan Aleho, untuk semua momen absurd yang sudah kita lalui bersama sejak zaman SMA, serta nasihat dan semangat kalian yang selalu berhasil mengingatkan penulis untuk tetap *keep it cool*.
14. Tiara Rizqi, Syifadhilla Arini, Ananda Yulia, Mega Ayu, dan Lovitha Adella, yang sudah menemani penulis pada setiap sesi panik menjelang *deadline* dan mengubahnya jadi sesi *roasting* massal yang *somehow* bikin lega. Semangat dan motivasi yang kalian berikan, baik secara langsung maupun lewat chat random, sungguh tidak ternilai.
15. Teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2020, yang telah bersama-sama melalui suka dan duka selama masa perkuliahan.
16. Seluruh pihak lain yang telah terlibat dalam memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Bandung, Agustus 2024

Salsabila Munigar

NIM. 2001693

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Konsep Kinerja	9
2.1.2 Konsep Karakteristik Individu.....	20
2.1.3 Konsep Motivasi	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
2.3 Kerangka Pemikiran	53
2.4 Hipotesis	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	60
3.1 Objek Penelitian	60
3.1.1 Variabel Penelitian.....	60
3.2 Subjek Penelitian.....	60
3.3 Desain Penelitian dan Metode Penelitian	61
3.3.1 Desain Penelitian	61
3.3.2 Metode Penelitian	61
3.4 Operasional Variabel.....	61
3.5 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	68
3.5.1 Jenis dan Sumber data	68
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	69
3.6.1 Populasi.....	69

3.6.2 Sampel	69
3.6.3 Teknik Penarikan Sampel	69
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	70
3.7.1 Uji Validitas.....	70
3.7.2 Uji Reliabilitas	73
3.8 Rancangan Analisis Data.....	74
3.8.1 Rancangan Analisis Data	74
3.8.2 Analisis Korelasi.....	77
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	78
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda (Multiple).....	79
3.9 Uji Hipotesis.....	80
3.9.1 Koefisien Determinasi	80
3.9.2 Uji f (Simultan).....	81
3.9.3 Uji t (Parsial).....	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
4.1 Hasil Penelitian.....	83
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	83
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	85
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	88
4.1.4 Hasil Pengujian Statistika	99
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	
4.2.1 Pembahasan Karakteristik Individu pada Tenaga Pengajar di Pondok Pesantren Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil Sukabumi	110
4.2.2 Pembahasan Motivasi pada Tenaga Pengajar di Pondok Pesantren Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil Sukabumi	111
4.2.3 Pembahasan Kinerja pada Tenaga Pengajar di Pondok Pesantren Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil Sukabumi	113
4.2.4 Pembahasan Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi terhadap Kinerja Tenaga Pengajar di Pondok Pesantren Al-Ma'tuq Markaz Al-Zamil Sukabumi	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Karakteristik Individu dan Motivasi (X1,X2).....	62
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja (Y).....	65
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Karakteristik Individu (X1)	70
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi (X2)	71
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y)	71
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 3.7 Skor Alternatif Jawaban	73
Tabel 3.8 Rekapitulasi Data	74
Tabel 3.9 Kategorisasi Tingkat Variabel Karakteristik Individu (X1)	75
Tabel 3.10 Kategorisasi Tingkat Variabel Motivasi (X2).....	75
Tabel 3.11 Kategorisasi Tingkat Variabel Kinerja (Y).....	75
Tabel 3.12 Interval Koefisien Tingkat Hubungan.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Capaian Kinerja tahun 2019-2023	2
Gambar 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian.....	45
Gambar 4.1 Logo Ponpes Al-Ma'tuq	82
Gambar 4.2 Uji Normalitas	98
Gambar 4. 3 Uji Heterokedastisitas	100

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M., Lubis, A. N., Lumbanraja, P., & Siahaan, E. (2018, January). The Influence of Individual Characteristics and Transformational Leadership Style on Job Satisfaction and Employee Performance at Bank Aceh Sharia. *Advances in Economics Business and Management Research (AEBMR)*, 46, 330-336. doi:10.2991/ebic-17.2018.51
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019, Januari). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTeks*, 4(1), 47-62. doi:https://doi.org/10.32528/iPTeks.v4i1.2109
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Zanaf Publishing.
- Akbar, S. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Jiaganis*, Vol. 3, 2.
- Aktarina, D. (2015, Oktober). Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi dan Dampaknya terhadap Kinerja Anggota Polri di Polresta Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 12(3), 42-54.
- Amalah, K., Riyadi, S., & Ardiana, I. D. (2023, January). The Influence of Individual Characteristics, Human Resource Quality, Training Effectiveness on Career Development and Employee Performance in PT Borwita Citra Prima. *Journal of Economics, Finance and Management Studies*, 6(1), 313-321. doi:https://doi.org/10.47191/jefms/v6-i1-36
- Arifudin, O., & Rusmana, F. D. (2020, Agustus). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai Bank Bri Syariah Kabupaten Subang. *ISLAMIC BANKING: Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Perbankan Syariah*, 6(1), 35-45. doi:https://doi.org/10.36908/isbank.v6i1.134
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2023). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice : A guide to the theory and practice of people management, 16th Edition*. London: Kogan Page.
- Azwar, S. (2013). *Penyusunan Skala Psikologi, Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Boxall, P., & Purcell, J. (2023). *Strategy and Human Resource Management*. Hampshire: Palgrave Macmillan.
- Cascio, W. F., & Aguinis, H. (2011). *Applied Psychology in Human Resource Management 7th edition*. London: Pearson.

- Christiansen, L. C., Biron, M., Bundhwar, P., & Harney, B. (2023). *The Global Human Resource Management Casebook*. New York: Routledge.
- Darmawan, H. D. (2013). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta.
- Delery, J. E., & Roumpi, D. (2017). Strategic human resource management, human capital and competitive advantage: is the field going in circles? *Human Resource Management Journal*, 27(1), 1-21. doi:https://doi.org/10.1111/1748-8583.12137
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management, Fifteenth Edition*. London: Pearson Education.
- Dingel, J., & Maffet, M. G. (2023, March). The Effect Of Work Environment and Individual Characteristics on Medical Medical Employee Performance at PT Sari Tani Sumatra. *MEDALION: Medical Research, Nursing, Health and Midwife Participation*, 16(1), 6-14. doi:https://doi.org/10.59733/medalion.v4i1.67
- Ebegbetale, C. I., Enwezor, P. N., & Showemimo, I. O. (2023). Performance appraisal feedback, employee's work performance and the moderating role work motivation. *European Journal of Applied Business and Management*, 9(3), 46-62. doi:https://doi.org/10.58869/EJABM
- Emiyanti, L., Rochainda, E., & Tricahyadinata, I. (2020, Juli). Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi Intrinsik terhadap Komitmen Afektif dan Kinerja Pegawai. *The Manager Review: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 15-24. doi:https://doi.org/10.33369/tmr.v2i1.11644
- Esthi, R. B. (2020, Februari). Performance of Employees: Individual Characteristics and Work Environment In PT Kawai Nip. *Journal of Research in Business, Economics, and Education*, 2(1), 360-368.
- Farisi, Salman, Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara V (Persero) Kebun Tanah Putih Provinsi Riau. *Jurnal Humaniora* 4(1), 15-33.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26, edisi 10*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gimenez, A. C., & Tamajon, L. G. (2019). Analysis of the third-order structuring of Shalom Schwartz's theory of basic. *Heliyon*, 2-3. doi:https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2019.e01797
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2014). *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality 7th edition*. London: Pearson.
- Griffin, R. W., & Ebert, R. J. (2007). *Bisnis Edisi Kedelapan Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.

- Handayati, R. (2016, Juni). Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan di Bank Jatim Cabang Lamongan (Studi pada Bank Jatim Cabang Lamongan). *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi*, 1(2), 127-140. doi:<https://doi.org/10.30736/jpensi.v1i2.83>
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hidayat, M. S., Perkasa, D. H., Abdullah, M. A.-F., Febrian, W. D., Purnama, Y. H., Deswindi, L., & Ekhsan, M. (2024, Januari-Februari). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin kerja Dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan di PT Kalimutu Mitra Per. *Journal of Management and Business (JOMB)*, 6(1), 284-297. doi:<https://doi.org/10.31539/jomb.v6i1.7570>
- Hidayat, R., & Cavorina, A. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cladtek BI Metal Manufacturing. *Journal of Business Administration Vol 1, No 2, September 2017, hlm.. 337-347 e-ISSN:2548-9909*, 345.
- Ilhami, S. D., Armanu, & Noermijati. (2020, July). The impact of individual characteristics towards employee performance of millennial employees : The moderating effect of training. *Internasional Journal of Research in Business and Social Science*, 9(4), 323-329. doi:<https://doi.org/10.20525/ijrbs.v9i4.758>
- Inang, N. I. (2021, November). Effect Of Leadership and Work Motivation on Employee Performance Through Knowledge Sharing Behavior. *Archives of Business Research*, 09(11), 34-50. doi:DOI: 10.14738/abr.911.11067
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2013). *Organizational Behavior & Management Tenth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Jiang, K., Lepak, D. P., Hu, J., & Baer, J. C. (2012). How does human resource management influence organizational outcomes? A meta-analytic investigation of mediating mechanisms. *Academy of Management Journal*, 55(6), 1264-1294. doi:<http://dx.doi.org/10.5465/amj.2011.0088>
- Jones, G. R., & George, M. J. (2016). *Contemporary Management, 9th Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Juniarti, S., & Hendri, E. (2017). Analisis Faktor Karakteristik Individu Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika, Vol. 14, No.1, April 2017* : 42-56, 44.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Kurniawan, D. A., Guswandi, & Sodikin, A. (2018, May). The Effect of Competence and Motivation on Employee Performance Through

- Employess Capabilities on PT Binasinar Amity. *International Journal of Research Science & Management*, 5(5), 48-60. doi:10.5281/zenodo.1249804
- Locke, E. A., & Latham, G. P. (2002). Building a practically useful theory of goal setting and task motivation: A 35-year odyssey. *American Psychologist*, 57(9), 705-717. doi:10.1037//0003-066X.57.9.705
- Lumanauw, M. K. (2022, Maret). Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*, 6(1). doi:https://doi.org/10.35130/jrim
- Luthans, F. (2008). *Organitational Behaviour : Eleventh Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, Vol. 2, No. 1*, 133.
- Mathis, R. L., Jackson, J. H., Valentine, S. R., & Meglich, P. A. (2017). *Human Resource Management Fifteenth Edition*. Boston: Cengage Learning.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. (2017). *Organizational Behavior : Emerging Knowledge, Global Reality, 8th Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Meher, C., & Rochadi, K. (2021, Juni). Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Raskita. *Jurnal Kedokteran Ibnu Nafis*, 10(1), 72-85. doi:https://doi.org/10.30743/jkin.v10i1.214
- Myers, I. B. (1985). *MBTI Manual: A Guide to the Development and Use of the Myers-Briggs Type Indicator*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Nankervis, A., Baird, M., Coffey, J., & Shields, J. (2020). *Human Resource Management: Strategy and Practice, 10th edition*. Melbourne: Cengage Learning.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2016). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage, Tenth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Ochola, G. O. (2018, November). Employee Motivation, an Organizational Performance Improvement Strategy (A Review on Influence of Employee Motivation on Organizational Performance). *JOJ Sciences*, 1(5), 120-125. doi:10.19080/JOJS.2018.01.555575
- Plutchik, R. (1980). *Emotion: A Psychoevolutionary Synthesis*. New York: Harper & Row.
- Rahman, F., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Dan Karakteristik Organisasi Terhadap

- Kinerja Pegawai Kontrak (Studi Pada FISIP ULM Banjarmasin). *Jurnal Bisnis dan Pembangunan, Edisi Januari-Juni 2020 Vol 9, No. 1, ISSN 2541-1403, E-ISSN 2541-187X*, 73.
- Ratnasari, S. L., Buulolo, M., & Nasrul, H. W. (2020, Mei). Analisis Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi, Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *MANOR: Jurnal Manajemen dan Organisasi Review*, 2(1), 23.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi : Edisi 16*. (Ratna Saraswati & Febriella Sirait, Terjemahan). Jakarta: Salemba Empat.
- Salah, A. R., & Utomo, H. (Jul 2018). PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. INKO JAVA SEMARANG. *28Among Makarti Vol.11 No.21*, 32.
- Sari, A., Zamzam, F., & Syamsudin, H. (2020, Desember). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(2), 1-16. doi:<https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v1i2.91>
- Simanjuntak, P. J. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Sinambela, S. (2020, February). The Effect of Workload on Job Stress, Work. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(4), 1373-1390. doi:<https://doi.org/10.37200/V24I4/11666>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA, CV.
- Suhartono, S. (2017, September). Pengaruh Pelatihan dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Dimediasi oleh Kompetensi Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Batu. *JIMMU: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(2), 31-43.
- Sule, E. T., & Saefullah, K. (2005). *Pengantar Manajemen Edisi Pertama*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Torang, S. (2013). *Organisasi dan manajemen*. Bandung: ALFABETA.
- Tsauri, S. (2014). *Manajemen Kinerja (Performance Management)*. Jember: STAIN Jember Press.
- Yukl, G. (2013). *Leading in Organizations, 8th edition*. Boston: Pearson Education.