

## BAB V

### Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini peneliti akan mengemukakan kesimpulan dan saran berdasarkan temuan hasil penelitian dari uraian bab sebelumnya mengenai masalah yang diteliti yaitu: “Penyelenggaraan Diklatsar *Outbound Training* di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Ekonomi Syariah (LP2ES) Learning Center Bandung.”

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan yang tertuang dalam bab IV, peneliti akan menyimpulkan hasil penelitian sebagai berikut.

##### 1. Proses Diklatsar *Outbound Training* di LP2ES

Proses diklatsar yang dilakukan terdiri dari tiga tahap yaitu: tahap perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Perencanaan yang dilakukan berupa negosiasi yang berkelanjutan antara LP2ES dengan client. Kebutuhan peserta, tujuan yang ingin dicapai client, masalah yang terjadi, dan solusi yang dilakukan merupakan bekal awal dibuatkannya diklatsar ini. Dengan tujuan untuk membentuk karakter para karyawan baru agar bersedia di tempatkan dimana saja dibuatkan lah kegiatan pelatihan yang bisa melatih fisik juga mental para pesertanya agar terjadi keharmonisan dalam bekerja. Outbound merupakan salah satu metode yang dipakai dalam kegiatan diklatsar ini karena dengan outbound bisa dinilai bagaimana bersikap bila dihadapkan dengan sebuah tantangan. Selain itu juga outbound merupakan ajang refreasing bagi para peserta.

Pada pelaksanaannya, diklatsar ini diikuti oleh 40 orang karyawan baru Bank BNI Syariah yang dilakukan selama empat hari, dimana dua hari berupa pemberian materi, dan dua hari berupa praktek dilapangan. Pada saat pemberian materi dilakukan di lingkungan Daarut Tauhid itu sendiri, dan saat praktek lapangan atau outbound dilakukan di daerah Pangalengan. Pada pelaksanaannya pun dibagi ke dalam tiga tahap, yaitu: 1) Tahapan karakter dasar, 2) Tahapan aplikasi/penguatan, dan 3) Tahapan tindakan pribadi. Pada tahapan karakter dasar,

dibagi menjadi dua bagian materi yaitu pertama karakter kuat dan kedua karakter baik. Tahapan yang kedua yaitu tahapan aplikasi/ penguatan, tahapan ini adalah gabungan dari ilmu yang di dapat tentang karakter kuat dan karakter baik yang dilakukan berupa outbound yang dilaksanakan di alam terbuka. Ketiga yaitu tahapan tindakan pribadi, pada tahapan ini peserta diberi sebuah angket untuk membuat komitmen atau perencanaan goal setting, selain itu juga tentang tanggapan individu tentang kegiatan apa yang akan dilakukan setelah mendapat pelajaran dari diklatsar *outbound training* yang sudah dilakukan ini.

Evaluasi yang dilakukan yaitu berupa penilaian dari fasilitator kepada peserta, peserta terhadap penyelenggaraan dan fasilitator, juga evaluasi rutin yang dilakukan pada saat materi selesai disampaikan dan permainan-permainan yang sudah dilakukan. Dari hasil tersebut terlihat bahwa para peserta sangat puas dengan rangkaian kegiatan yang dilakukan selama empat hari tersebut, fasilitator pun merasakan hal sama karena peserta bisa menangkap materi-materi yang sudah disampaikan sehingga diharapkan ilmu yang didapatkan bisa dipakai pada kegiatannya sehari-hari. Satu yang kurang dari LP2ES ini adalah evaluasi jangka panjang yang belum bisa dilakukan pada setiap pelatihan.

## **2. Hasil Diklatsar *Outbound Training* di LP2ES**

Hasil dari diklatsar ini dikategorikan ke dalam tiga aspek, yaitu: aspek kognitif, afektif, dan psikomotor. Pada aspek kognitif diketahui bahwa materi atau ilmu pengetahuan yang diberikan sudah berdasarkan apa yang dibutuhkan peserta dan apa yang diinginkan oleh client. Terlihat dari kepuasan peserta dengan materi yang disampaikan, juga menurut para informan dari peserta semua materi bisa diaplikasikan dalam dunia kerja mereka. Pada aspek afektif peneliti melihat bahwa sikap kebersamaan lah yang paling menonjol setelah diklatsar itu dilakukan. terkait tujuan yang ingin dicapai dengan dilakukannya pelatihan ini dari segi penempatan kerja, diketahui bahwa perusahaan yang menentukan penempatan kerja karyawannya, walaupun peserta diberi kesempatan untuk mereverensikan lokasi yang diinginkan tetapi tetap perusahaan lah yang memutuskan. Para peserta pun senang dan bisa menerima dengan penempatan

kerja yang mereka dapatkan, dengan bekal yang diberikan pada saat latihan mereka sudah siap bila ditempatkan dimana saja.

Pada aspek psikomotor atau keahlian yang dimiliki para peserta ternyata dari berbagai materi dan permainan-permainan yang disampaikan selama diklatsar belum seluruhnya bisa mencakup keterampilan dasar yang dimiliki para peserta diklatsar, tetapi sudah bisa membantu memfasilitasi dan memberi motivasi para peserta agar bisa melakukan sesuatu hal yang berguna bagi lingkungan sekitarnya. Dilihat dari tujuan utama diadakannya diklatsar ini adalah untuk pembentukan karakter bagi para karyawan baru agar mereka bersedia di tempatkan dimana saja dengan usaha yang dilakukan berupa mengikutsertakan para karyawan baru untuk mengikuti diklatsar sudah tercapai, sehingga peneliti menyimpulkan bahwa diklatsar *outbound training* yang diikuti Bank BNI Syariah Jakarta di LP2ES Learning Center Bandung ini sudah efektif.

### **3. Faktor Yang Mendukung Keberhasilan Diklatsar *Outbound Training* di LP2ES**

Dari hasil penelitian yang dilakukan ada beberapa faktor yang mendukung keberhasilan dari diklatsar ini, diantaranya:

- 1) Pelatihan yang dilakukan di LP2ES ini berupa pendekatan dari sisi spritualnya yang lebih ditonjolkan.
- 2) Program yang ditawarkan merupakan kebutuhan pasar sehingga banyak perusahaan yang tertarik bekerja sama dengan LP2ES. Maksud dari kebutuhan pasar disini adalah kebutuhan yang diinginkan client untuk mencapai tujuan yang akan diraih.
- 3) Tidak hanya menawarkan apa yang dibutuhkannya saja, tetapi lembaga ini juga semaksimal mungkin menawarkan solusi yang berorientasi kepada masalah yang dihadapi.
- 4) Dalam hal kurikulum, yang dipakai pada lembaga ini adalah kurikulum yang dibuat sendiri yang bersumber dari aa Gym (K.H Abdullah Gymnasiar) sehingga lembaga yang sejenis dengan LP2ES tidak memilikinya.
- 5) Selain kurikulum yang dipakai peran narasumber sangat penting, narasumber yang dipakai yaitu orang yang sudah sangat menguasai materi dan berpengalaman

dengan apa yang akan disampaikan sesuai materi agar para peserta lebih mudah untuk menangkap isi materi tersebut.

Dari keunggulan yang dimiliki oleh LP2ES ini memberikan peluang juga untuk bisa lebih banyak membangun kerjasama dengan perusahaan lain. Peluang tersebut adalah:

- 1) Bila pelatihan yang dilakukan berhasil otomatis client akan memberitahu dan mempromosikan kepada rekan atau bahkan perusahaan lain untuk bekerja sama juga dengan lembaga ini.
- 2) Dengan kepuasan client yang pernah mengikuti pelatihan disini membuat perusahaan tersebut meminta bantuan kembali untuk dibuatkan pelatihan-pelatihan yang lain disini.

#### **4. Bagaimana Lulusan Memanfaatkan Hasil Yang Diperoleh Pada Diklatsar *Outbound Training* di LP2ES**

Memanfaatkan hasil yang diperoleh merupakan hal penting dari diadakannya kegiatan pelatihan. Dengan memanfaatkan hasil tersebut dapat terlihat bahwa penyelenggara sudah berhasil membuat rangkaian kegiatan yang tepat dan bermanfaat bagi para pesertanya. Pada segi kerja sama antara satu dengan yang lain karyawan saling berkolerasi dan saling membutuhkan dan saling mengerti satu sama lain sehingga memudahkan dalam membuat partner kerja.

Dalam hal kinerja, memiliki visi dan misi yang jelas dalam bekerja kedepannya juga dorongan untuk selalu berprestasi lagi kedepannya ditambah suasana kerja yang nyaman dan rekan kerja yang solid membuat kinerja para karyawannya semakin meningkat. Dalam hal sikap, peserta lebih merasa terarah dalam pekerjaannya, lebih memiliki etos kerja yang tinggi, dan merasa bisa lebih mengontrol dirinya sendiri serta bisa memotivasi dirinya sendiri dan rekan kerjanya.

Dari segi perilaku, dengan memandang positif masalah yang terjadi juga positif dalam menyikapi pekerjaan apapun bentuknya seberat apapun masalah dan pekerjaan yang ada bisa terasa ringan. Peningkatan kinerja para karyawan yang selalu ingin berprestasi terlihat dengan potensi yang semakin meningkat dengan

materi-materi baru yang di dapatkan serta pengalaman pada saat permainan-permainan dilakukan membuat kinerja para karyawan juga semakin baik.

## **B. Saran**

Terkait dengan hasil yang diperoleh peneliti, diajukan rekomendasi bagi para pihak yang terkait, diantaranya:

### **1. Karyawan**

Sumber daya manusia merupakan titik sentral untuk mencapai keunggulan daya saing individu, organisasi, perusahaan, dan bahkan bangsa. Dalam hal ini karyawan lah yang memegang peran penting untuk mencapai kesuksesan sebuah perusahaan. Dengan pembentukan karakter para karyawan yang baik akan mampu menghasilkan pekerjaan yang optimal, mampu menciptakan sistem kerja strategis, dapat bekerja sama secara solid, memiliki semangat kerja tinggi, sehingga dapat memberikan hasil maksimal terhadap perusahaan. Maka dari itu, diharapkan setelah mengikuti diklatsar *outbound training* di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Ekonomi Syariah (LP2ES) ini bisa menghasilkan para karyawan yang memiliki etos kerja yang tinggi dan bila mana perusahaan menugaskan para karyawannya di berbagai cabang di seluruh Indonesia mereka sudah siap untuk di tempatkan dimana pun.

### **2. Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Ekonomi Syariah (LP2ES) Learning Center Bandung**

Diharapkan Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Ekonomi Syariah (LP2ES) ini bisa lebih banyak menjaring mitra dengan perusahaan-perusahaan yang baru lagi, tidak hanya mengandalkan perusahaan yang sudah pernah mengikuti pelatihan disitu untuk bekerja sama kembali. Dalam hal penyelenggaraannya diharapkan LP2ES bisa melakukan evaluasi jangka panjang untuk setiap pelatihan yang dilaksanakan disana. Disamping itu juga peneliti berharap metode yang disampaikan saat pembelajaran bisa lebih variatif agar para peserta tidak mudah jenuh dengan kegiatan yang dilakukan.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi para peneliti yang ingin mengkaji tentang penyelenggaraan di suatu pelatihan semoga hasil penelitian ini bisa dijadikan sebagai referensi dan acuan tentang apa yang akan diteliti. Selanjutnya juga peneliti berharap agar temuan ini bisa lebih mengkaji potensi bagi para peneliti selanjutnya untuk meneliti di lembaga pelatihan lainnya tentang penyelenggaraan yang dilakukan. Lebih jauh peneliti berharap agar peneliti selanjutnya bisa menjadi ahli dalam hal penyelenggaraan pelatihan.