

**“PENYELENGGARAAN DIKLATSAR *OUTBOUND TRAINING* PADA  
KARYAWAN BANK BNI SYARIAH di LEMBAGA PENDIDIKAN dan  
PELATIHAN EKONOMI SYARIAH (LP2ES) LEARNING CENTER  
BANDUNG”**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Jurusan Pendidikan Luar Sekolah**



Disusun oleh :

**Adyasani Sya'bani Putri**

**0907251**

**JURUSAN PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2014**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ADYASANI SYA'BANI PUTRI**

**0907251**

**PENYELENGGARAAN DIKLATSAR *OUTBOUND TRAINING* PADA  
KARYAWAN BANK BNI SYARIAH di LEMBAGA PENDIDIKAN dan  
PELATIHAN EKONOMI SYARIAH (LP2ES) LEARNING CENTER  
BANDUNG**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:**

**PEMBIMBING I**

**Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd.**

**NIP 19611114 198703 1 001**

**PEMBIMBING II**

**Dr. Yanti Shantini, M.Pd.**

**NIP 19730128 200501 2 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Pendidikan Luar Sekolah**

**Dr. Jajat S. Ardiwinata, M.Pd.**

**NIP 19590826 198603 1 003**

**PENYELENGGARAAN DIKLATSAR  
OUTBOUND TRAINING PADA  
KARYAWAN BANK BNI SYARIAH DI  
LEMBAGA PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN EKONOMI SYARIAH  
(LP2ES) LEARNING CENTER  
BANDUNG**

Oleh

AdyasaniSya'baniPutri

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© AdyasaniSya'baniPutri 2014

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**PERNYATAAN**

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul ‘Penyelenggaraan Diklatsar *Outbound Training* Pada Karyawan Bank BNI Syariah di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Ekonomi Syariah (LP2ES) Learning Center Bandung’ ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini”.

Bandung, Juni 2014

Yang membuat pernyataan,

Adyasani Sya'bani Putri

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, serta sholawat serta salam semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhamad SAW. yang telah memberikan rahmat, bimbingan kepada umat manusia di masanya, sehingga kehidupan di dunia senantiasa teratur. Alhamdulillah saya sebagai penulis skripsi ini telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penyelenggaraan Diklatsar *Outbound Training* Pada Karyawan Bank BNI Syariah di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Ekonomi Syariah (LP2ES) Learning Center Bandung”** dengan lancar tanpa hambatan sedikitpun.

Saya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak kelemahan dan kekurangan yang harus diperbaiki dan dilengkapi. Hal ini merupakan bukti keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang saya miliki. Oleh karena itu, dengan keterbukaan sikap dan senang hati, saya mengharapkan kritik dan saran yang positif untuk perbaikan dan penyempurnaan bagi saya di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat dijadikan bahan perluasan wawasan dan pengetahuan bagi pihak yang membaca. Semoga ALLAH SWT memberikan kekuatan dan kemudahan bagi kita dalam menghadapi kompetensi kehidupan di dunia ini. Aamiin

Bandung, Juni 2014

Penulis,

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah hirobbil alamin, penulis panjatkan sukur kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang diharapkan. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Aamiin.

Dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Elih Sudiapermana, M.Pd. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Yanti Shantini, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, motivasi, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya tercinta papap Drs.H. Sunarya dan mamah Dra.Hj Dedeh Rediah (almh) walaupun mamah ga bisa nemenin sampe lulus tapi doanya pasti ngalir terus aamiin, juga adik tersayang M.Fazrian Ramadhani terima kasih atas doa, motivasi dan cintanya.
3. Bapak Dr.Jajat S. Ardiwinata, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Luar Sekolah dan Ibu Dr. Yanti Shantini, M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Luar Sekolah serta seluruh jajaran dosen Pendidikan Luar Sekolah.
4. Bapak Tio Sulistyoyo, Bapak Sukirno, Bapak Fauzan, dan Tete Nurhayati selaku pegawai LP2ES, juga para informan dari Bank BNI Syariah yang selalu membantu dalam melengkapi dokumen pendukung penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada sahabat-sahabat tersayang Nani Sintiawati S.Pd, Amelia Nur Fauza S.Pd, Resti Kurnia S.Pd, Yuni Gantini S.Pd, Arya Putra Marshal S.Pd, Dicky Widi Nugraha S.Pd dan yang akan Menyusul S.Pd Djodi Djuniar, M.Bagus Widya Pura Nugraharja, Nicky Rahadi, Iqbal Sahal Malik, Prasetya Adhiguna, dan Wisman Febiansyah terima kasih atas persahabatan, cerita, serta kasih sayangnya, semoga kita bisa sukses bersama. Aamiin

6. Tidak lupa teman-teman sepermainan dan seperjuangan yang selalu membantu dalam pengerjaan skripsi ini soulmateku terkasih Annisa Fauziah, Ismi Febrianti Sasmita S.Mb, Nisa Fadilah S.Pd serta Iwan Sholahudin S.Pd yang selalu berjuang bersama mengejar dosen pembimbing I, Surti Deniarti Lestari S.Pd, Abdul Rakman Hakim S.Pd, Fatima Siti Maulidya S.KG, Gantika Dwi Citra S.E, teh Ade Romi S.Pd dan teh Resya (echot) yang selalu saya repotkan.
7. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan PLS 2009 terima kasih atas semua ceritanya semoga tali silaturahmi kita tidak akan pernah terputus.
8. Kepada seluruh keluarga besar H. Aming Natasaputra terima kasih atas doa, bantuan, serta suntikan dana yang selalu membantu dalam pengerjaan skripsi ini juga kepada sepupu-sepupu tersayang Ghea Khaerunnisa S.lkom, Yunita Ririn S.T, Nurrahmah Soffiadien A.Md, Andika Khalifah Ardi S.Ked, dan Aldia Syamsudhuha S.T yang menjadi inspirasi tersendiri bagi saya.
9. Seluruh keluarga besar Endo Djayadiredja, terima kasih selalu direpotkan dengan keberadaan saya serta doanya yang selalu mengalir juga Ma Uyut (almh) yang juga tidak bisa menemani non sampai lulus.
10. Kepada teman-teman seperjuangan KKN Desa Sukawening Galih Wiguna S.Pd, Agus Mahardika Putra S.Pd, Agustianto Nur Kusuma, Annisa Fauziah, Vinalia S.Pd, Marlina Effendi S.Pd, Irma Mardiah S.Pd, Lutfia Putrinurani S.Pd, Siti Maemunah S.Pd serta bapak Henhen selaku ketua posdaya desa Sukawening terima kasih atas cerita selama 40 harinya semoga tali silaturahmi kita terus panjang.
11. Kepada rekan seperjuang PPL serta para pegawainya di BBPP Lembang terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama bekerja disana.
12. Teman-teman satu rumah P2M Sadang Mekar dan P2M Cikadu terima kasih atas ceritanya walau singkat hanya satu minggu tetapi kesannya insya allah bisa sampai seumur hidup.
13. Teman-teman Keamanan MOKA-KU tahun 2011 dan 2012 terima kasih atas pengalaman, cerita, dan silaturahmi yang masih terus berjaln sampai sekarang semoga akan seterusnya seperti ini.



14. Kepada kawan-kawan pejuang tim basket FIP terima kasih atas semua kenangan yang pernah kita lakukan.
15. Terima kasih kepada teman-teman IMT Bumi Siliwangi yang sudah menjadi keluarga selama berada di perantauan.
16. Tidak lupa kepada teman sepanjang masa Anugerah Mufti Putra S.E terima kasih telah menjadi teman berkeluh kesah selama ini, semoga kita sukses terus kedepannya. Aamiin
17. Terima kasih juga untuk semua orang yang mengenal saya dan yang akan saya kenal yang sudah dan akan memberikan doa dan dukungannya .  
Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin

Bandung, Juni 2014

Penulis

## ABSTRAK

### **“PENYELENGGARAAN DIKLATSAR *OUTBOUND TRAINING* PADA KARYAWAN BANK BNI SYARIAH di LEMBAGA PENDIDIKAN dan PELATIHAN EKONOMI SYARIAH (LP2ES) LEARNING CENTER BANDUNG”**

Fokus utama pada penelitian ini adalah penyelenggaraan diklatsar *outbound training* yang dilaksanakan oleh LP2ES Learning Center Bandung yang diikuti oleh Bank BNI Syariah Jakarta. Dengan metode *outbound* yang dilakukan diharapkan para peserta pelatihan bisa mengasah keberanian, kerja sama, mental, serta fisiknya agar terjalin hubungan yang baik pada saat bekerja serta memiliki etos kerja dan kinerja yang baik pula. Tujuannya adalah untuk mengetahui 1) proses diklatsar *outbond training* di LP2ES, 2) hasil yang diperoleh dari diklatsar *outbond training* di LP2ES, 3) faktor-faktor apa saja yang mendukung keberhasilan diklatsar *outbond training* di LP2ES, dan 4) bagaimana lulusan memanfaatkan hasil yang diperoleh pada diklatsar *outbond training* di LP2ES. Konsep dan teori yang dipakai pada penelitian ini mencakup konsep diklat (pendidikan dan pelatihan), konsep efektivitas, konsep *outbound training*, konsep kinerja, dan konsep pendidikan luar sekolah sebagai dasar bahwa diklat merupakan bagian dari satuan pendidikan luar sekolah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan berupa observasi, wawancara, dan studi dokumentasi serta uji keabsahan data berupa triangulasi. Penelitian ini dilakukan di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Ekonomi Syariah (LP2ES) Learning Center Bandung dimana peneliti mengambil responden dari dua orang marketing, satu orang supervisor dari penyelenggara diklat dan tiga orang dari peserta diklat. Hasil penelitian yang diperoleh adalah 1) proses diklatsar sudah berjalan sesuai apa yang dibutuhkan client dan apa yang sudah direncanakan bersama antara pihak penyelenggara dan client. 2) hasil yang diperoleh pada saat diklatsar sudah memuaskan penyelenggara, client serta para fasilitator yang membantu kegiatan tersebut. 3) faktor-faktor yang mendukung keberhasilan diklatsar ini antara lain: pendekatan yang dilakukan lebih kepada sisi spritual peserta, program yang ditawarkan merupakan kebutuhan pasar, maksudnya pelatihan disesuaikan dengan apa yang dibutuhkan client juga memberi solusi yang berorientasi pada masalah yang dihadapi, narasumber yang dipakai pun adalah seseorang yang memang sudah ahli dalam bidangnya, serta kurikulum yang dipakai pun dirancang sendiri yang bersumber dari aa Gym sehingga lembaga yang sejenis dengan LP2ES tidak memiliki kurikulum yang sama. 4) lulusan bisa memanfaatkan ilmu yang didapat karena materi-materi yang diberikan sudah disesuaikan dengan apa yang biasa dilakukan sehari-hari. Kesimpulan yang didapat adalah diklat yang dilakukan sudah sesuai dengan apa yang dibutuhkan client juga sudah memuaskan penyelenggara dan para fasilitator yang membantu. Rekomendasi bagi LP2ES ini adalah evaluasi yang harus lebih sering dilakukan setelah kegiatan tersebut selesai.

**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iii
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Perumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat / Signifikansi Penelitian .....	7
F. Struktur Organisasi Skripsi .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
A. Konsep Diklat (Pendidikan dan Pelatihan) .....	8
1.. Pengertian Diklat .....	8
2.. Tujuan Diklat .....	8
3.. Prinsip Diklat .....	10
4.. Landasan-landasan Diklat .....	11
5.. Manajemen Diklat .....	12
6.. Pendekatan Sistem Diklat .....	22
7.. Metode Diklat .....	23
B. Konsep Efektivitas .....	25
1.. Pengertian Efektivitas .....	25
2.. Prinsip dan Ukuran Efektivitas Penyelenggaraan .....	26
3.. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas .....	28

C. Konsep Outbound Training .....	29
1.. Pengertian Outbound .....	29
2.. Alasan Penggunaan Outbound .....	30
3.. Manfaat <i>Outbound Training</i> .....	30
4.. Kapasitas PLS dalam <i>Outbound Training</i> .....	31
D. Konsep Kinerja.....	31
1.. Pengertian Kinerja.....	31
2.. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
3.. Penilaian Kinerja.....	32
E. Konsep Pendidikan Luar Sekolah.....	33
1.. Pengertian Pendidikan Luar Sekolah.....	33
2.. Fungsi dan Ciri-Ciri Pendidikan Luar Sekolah.....	35
3.. Cakupan Pendidikan Luar Sekolah .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	40
A. Lokasi dan Subjek Penelitian .....	40
1. Lokasi Penelitian .....	40
2. Subjek Penelitian .....	40
B. Desain Pelatihan .....	41
1. Tahap Pra-Lapangan .....	41
2. Tahap Pekerjaan Lapangan .....	41
3. Tahap Analisis Data .....	42
4. Tahap Penulisan Laporan .....	42
C. Metode Penelitian .....	42
D. Definisi Operasional .....	44
1. Penyelenggaraan .....	44
2. Diklatsar .....	44
3. Outbound Training .....	44
E. Instrumen Penelitian .....	45
F. Teknik Pengumpulan Data .....	46
1. Observasi .....	46
2. Wawancara .....	47

3. Studi Dokumentasi .....	48
G. Uji Keabsahan Data .....	48
H. Analisis Data .....	49
1. <i>Data Reduction</i> (Reduksi Data) .....	49
2. <i>Data Display</i> (Penyajian Data) .....	49
3. Conclusion Drawing/verification .....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	50
A. Gambaran Lokasi Penelitiann .....	50
1. Sejarah Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Ekonomi Syariah (LP2ES) Learning Center Bandung .....	50
2. Visi dan Misi Lembaga .....	52
B. Gambaran Umum Program Diklatsar Outbound Training .....	52
1. Latar Belakang .....	52
2. Tujuan Pelatihan .....	53
3. Strategi dan Metode Pelaksanaan Pelatihan .....	53
4. Waktu dan Tempat Pelatihan .....	54
5. Data Pengelola Program .....	54
6. Warga Belajar .....	55
7. Identitas Informan Penelitian .....	55
C. Deskripsi Hasil Penelitian .....	57
1. Proses Diklatsar <i>Outbound Training</i> di LP2ES .....	57
2. Hasil Diklatsar <i>Outbound Training</i> di LP2ES .....	61
3. Faktor-faktor yang Mendukung Keberhasilan Diklatsar <i>Outbound Training</i> di LP2ES .....	64
4. Pemanfaatan Hasil yang Diperoleh Pada Diklatsar <i>Outbound Training</i> oleh Para Lulusan .....	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
1. Proses Diklatsar <i>Outbound Training</i> di LP2ES .....	68
2. Hasil Diklatsar <i>Outbound Training</i> di LP2ES .....	72
3. Faktor-faktor yang Mendukung Keberhasilan Diklatsar <i>Outbound Training</i> di LP2ES .....	75

4. Pemanfaatan Hasil yang Diperoleh Pada Diklatsar <i>Outbound Training</i> oleh Para Lulusan .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
1. Proses Diklatsar <i>Outbound Training</i> di LP2ES .....	78
2. Hasil Diklatsar <i>Outbound Training</i> di LP2ES .....	79
3. Faktor-faktor yang Mendukung Keberhasilan Diklatsar <i>Outbound</i> <i>Training</i> di LP2ES .....	80
4. Pemanfaatan Hasil yang Diperoleh Pada Diklatsar <i>Outbound Training</i> oleh Para Lulusan .....	81
B. Saran .....	82
1. Karyawan .....	82
2. Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Ekonomi Syariah (LP2ES) Learning Center Bandung .....	82
3. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>84</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Pengelola Program Diklatsar <i>Outbound Training</i> .....	54
Tabel 4.2 Identitas Informan Penelitian .....	55

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Quadran Karakter Berbasis MQ .....52



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kisi-kisi Penelitian .....	86
Lampiran 2 Instrumen Penelitian .....	89
Lampiran 3 Pedoman Hasil Wawancara.....	97

