

Nomor : 226/UN40.A7/PT.07/2024

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI (LLDIKTI)
WILAYAH IV**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh

Alifia Restu Ramadani

2003501

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2024

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PEGAWAI PADA LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN
TINGGI (LLDIKTI) WILAYAH IV

Oleh
Alifia Restu Ramadani
2003501

Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pendidikan Indonesia

© Alifia Restu Ramadani
Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan dicetak, di-*fotocopy*, atau dengan cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA LAYANAN
PENDIDIKAN TINGGI (LLDIKT) WILAYAH IV

Alifia Restu Ramadani

2003501

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Annisa Ciptagustia, S.E., M. Si.

NIP. 198702012015042002

Dosen Pembimbing II



Yoga Perdana, S.E., M.S.M.

NIP. 920190219931015101

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Maya Sari, S.E., M.M.

NIP. 197107052002122007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2024

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi berjudul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV”** dan seluruh isinya adalah hasil dari usaha dan kreasai saya sendiri. Saya memastikan bahwa tidak ada materi yang diambil dari publikasi atau tulisan orang lain atau digunakan sebagai syarat penyelesaian studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya referensikan atau kutipkan sesuai dengan aturan penulis karya ilmiah yang berlaku.

Atas pernyataan ini, jika kemudian terbukti ada pelanggaran dalam karya saya, saya bersedia menerima segala risiko dan sanksi yang mungkin dijatuhkan kepada saya.

Bandung, Agustus 2024
Yang membuat pernyataan



Alifia Restu Ramadani

NIM 2003501

ABSTRAK

Alifia Restu Ramadani (2003501), Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV dibawah bimbingan Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si dan Yoga Perdana, S.E., M.S.M.

Penelitian ini berfokus pada gambaran kinerja pegawai pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV. Kinerja karyawan merupakan faktor penting yang turut berkontribusi dalam menentukan kesuksesan organisasi dalam mencapai tujuannya. Terdapat beberapa faktor yang memengaruhi kinerja karyawan, namun pada penelitian ini penulis akan berfokus pada Kualitas Kehidupan Kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X2).

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja pegawai pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV serta untuk mengetahui pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai, pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai, serta pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 52 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah koefisiensi korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis menggunakan uji-F dan uji-t. Penelitian ini mendapatkan hasil kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai LLDIKTI Wilayah IV.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Alifia Restu Ramadani (2003501), *The Influence of Quality of Work Life and Job Satisfaction on Employee Performance at Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV under the guidance of Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si dan Yoga Perdana, S.E., M.S.M.*

This study focused on the description of Employee Performance at Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV. Employee performance is an important factor that contributes to determining the success of the organization in achieving its goals. There are several factors that affect employee performance, but in this study the authors will focus on Quality of Work Life (X1) and Job Satisfaction (X2).

The purpose of this study was to find out the description of Quality of Work Life, Job Satisfaction and Employee Performance at Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV and to determine the effect of quality of work life on employee performance, the effect of job satisfaction on employee performance, and the influence of quality of work life and job satisfaction on employee performance at Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV.

The research method used is descriptive and verificative method with a total sample of 52 employees. The data analysis technique used is Pearson Product Moment Correlation Coefficient and multiple linear regression analysis, and hypothesis testing using F-test and t-test. This study found that quality of worklife and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance at Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV.

Keywords: *Quality of Work Life, Job Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis diberikan kesehatan serta kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV”**. Shalawat serta salam semoga terlimpah curah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka pemenuhan sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis berharap bahwa skripsi ini akan meningkatkan wawasan serta memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun agar dapat memperbaiki kualitas penulisan selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan, doa, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Maya Sari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Askolani, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Ibu Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran dan petunjuk sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Yoga Perdana, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, motivasi,

saran dan petunjuk sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa kuliah.
8. Ayahanda Mohamad Rosyidin dan Ibunda Widiarina selaku orang tua penulis serta Revana Rizki Maulidina selaku kakak penulis yang senantiasa merawat penulis dengan penuh kasih sayang, serta selalu mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai memperoleh gelar sarjana.
9. Seluruh pegawai LLDIKTI Wilayah IV, terutama Ibu Dr. Yeni Rospiani, S.S., M.M. selaku kepala kelompok kerja Hukum, Kepegawaian dan Tatalaksana yang telah membantu dan berpartisipasi dalam penelitian ini.
10. Teman-teman manajemen UPI angkatan 2020 yang telah saling memberikan dukungan, bantuan dan semangat selama perkuliahan.
11. Nike Nurul Rasyidah, Annisa Dwi Aryani dan Alifah Aulia Firdaus Afiffudin yang selalu memberikan dukungan, motivasi, bantuan dan menemani penulis selama masa perkuliahan.
12. Teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang selalu membantu penulis dan menjadi tempat berdiskusi dalam penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Bandung, Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3.1 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Pegawai	32
2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	33
2.3.3 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	33
2.4 Paradigma Penelitian	34
2.5 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.1.1 Variabel Penelitian	35
3.1.2 Unit Analisis dan Tempat Penelitian	35
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	35
3.2.1 Metode Penelitian	35
3.2.2 Desain Penelitian.....	36

3.3	Operasionalisasi Variabel	36
3.4	Sumber Data dan Alat Pengumpulan Data	40
3.4.1	Sumber Data.....	40
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	41
3.5.1	Populasi.....	41
3.5.2	Sampel.....	41
3.5.3	Teknik Sampling.....	41
3.6	Uji Instrumen Penelitian	42
3.6.1	Uji Validitas	42
3.6.2	Uji Reliabilitas	44
3.7	Rancangan Analisis Data	45
3.7.1	Analisis Data Deskriptif.....	45
3.7.2	Analisis Data Verifikatif	47
3.8	Teknik Analisis Data.....	47
3.8.1	Uji Asumsi Normalitas.....	47
3.8.2	Uji Multikolinieritas.....	47
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.8.3	Analisis Korelasi.....	47
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.7.4	Uji Hipotesis (Uji f dan Uji t)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	53
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian	55
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika	66
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.2.1	Pembahasan dan Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV	74
4.2.2	Pembahasan dan Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV	76
4.2.3	Pembahasan dan Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Kesimpulan	80

5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	88
LAMPIRAN I ADMINISTRATIF	88
LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN	96
LAMPIRAN III DATA OLAHAN.....	103
LAMPIRAN IV OUTPUT STATISTIKA.....	106
LAMPIRAN V RIWAYAT HIDUP.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Capaian Kinerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV Berdasarkan Indikator Kinerja Kegiatan Tahun 2020 s.d 2023	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Penelitian Kinerja Pegawai Pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1)	36
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X2)	38
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	39
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X1 (Kualitas Kehidupan Kerja).....	43
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X2 (Kepuasan Kerja).....	43
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	44
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	45
Tabel 3. 8 Kategorisasi Tingkat Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	46
Tabel 3. 9 Kategorisasi Tingkat Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 3. 10 Kategorisasi Tingkat Variabel Kinerja Pegawai	46
Tabel 3. 11 Pedoman dalam Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Kerja	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4. 6 Skor rata-rata, Simpangan Baku dan Interval Estimasi Skor rata-rata Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1)	56
Tabel 4. 7 Distribusi Pegawai LLDIKTI Wilayah IV Menurut Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	56
Tabel 4. 8 Gambaran Indikator Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1)	57
Tabel 4. 9 Skor rata-rata, Simpangan Baku dan Interval Estimasi Skor rata-rata Variabel Kepuasan Kerja (X2)	60
Tabel 4. 10 Distribusi Pegawai LLDIKTI Wilayah IV Menurut Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 4. 11 Gambaran Indikator Variabel Kepuasan Kerja (X2)	61

Tabel 4. 12 Skor rata-rata, Simpangan Baku dan Interval Estimasi Skor rata-rata Variabel Kinerja Pegawai (Y)	63
Tabel 4. 13 Distribusi Pegawai LLDIKTI Wilayah IV Menurut Variabel Kinerja Pegawai	64
Tabel 4. 14 Gambaran Indikator Kinerja Pegawai (Y)	64
Tabel 4. 15 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	67
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4. 17 Output Uji Korelasi.....	70
Tabel 4. 18 Interpretasi Koefisien Korelasi	71
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	71
Tabel 4. 20 Hasil Koefisien Regresi	72
Tabel 4. 21 Hasil Hipotesis Uji F.....	73
Tabel 4. 22 Hasil Hipotesis Uji t.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik meningkatnya kualitas layanan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI)	3
Gambar 2. 1 Indikator <i>Quality of Work Life (QWL)</i> menurut Cascio	18
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian.....	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi LLDIKTI Wilayah IV	52
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1)	56
Gambar 4. 3 Hasil Kontinum Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Gambar 4. 4 Hasil Kontinum Variabel Kinerja Pegawai (Y)	63
Gambar 4. 5 Uji Normalitas P-Plot.....	66
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas.....	69

DAFTAR PUSTAKA

- Mathis, R. L., Jackson, J. H., Valentine, S. R., & Meglich, P. A. (2017). *Human Resource Management*. Cengage Learning.
- A, N., H, S., & Irhan. (2018). The impact of Quality of Work Life and Job Satisfaction on Employee Performance of PT. Madubaru pg-ps Madukismo. *Jurnal Agro Ekonomi*.
- Aguinis, H. (2014). *Performance Management 3rd Edition*. USA: Pearson.
- Agustina, R., & Yusuf, M. (2022). Employee Performance Mediated Quality of Work Life Relationship Satisfaction on The Job and Organizational Commitment. *Jurnal Darma Agung*, 589-605.
- Aketch, Odera, R. O., Chepuo, P., & Okaka, O. (2017). Effect of Quality of Work Life on Job Performance: Theoretical Perspective and Literature Review. *Current Research Journal of Social Sciences*.
- Armstrong, M. (2018). *Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide To Delivering High Performance 6th edition*. Kogan Page.
- Asharini, N. A., Hardyastuti, S., & Irham. (2018). The impact of Quality of Work Life and Job Satisfaction on Employee Performance of PT, Madubaru pg-ps Madukismo. *Agro Ekonomi*, 146-159.
- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Barth, A. L., & Beer, W. d. (2018). *Performance Management Success: A Best Practices and Implementation Guide for Leaders and Managers of All Organizations*. Switzerland: Springer.
- Bernardin, H. J., & Russell, J. A. (2013). *Human Resource Management*. McGraw-Hill.
- Cascio, W. F. (2016). *Managing Human Resources: productivity, quality of work life, profits. (10th ed)*. Boston: McGraw-Hill.
- Chandra, T., & Priyono. (2016). The Influence of Leadership Styles, Work Environment and Job Satisfaction of Employee Performance Studies in the School of. *International Education Studies*, 131-140.
- Daniel, C. O. (2019). Analysis of Quality Work Life on Employees Performance. *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, 60-65.
- DeCenzo, D. A., Robbins, S. P., & Verhulst, S. L. (2010). *Fundamentals of Human Resource Management 10th edition*. John Wiley & Sons, Inc.
- Dechawatanapaisal, D. (2017). The mediating role of organizational embeddedness on the relationship between quality of work life and turnover. *International Journal of Manpower*, 38(5), 696-711.

- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management Fifteenth Edition, Global Edition*. Pearson.
- Falah, N., Sahas, A., & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Karyawan PT Semen Indonesia Persero Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 192-198.
- Griffin, R. W., & Moorhead, G. (2014). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations. Eleventh Edition*. USA: South Western.
- Handayani, S., & Khairi, M. (2022). Study on The Role of Quality or Work Life and Leadership on Employee Performance. *International Journal of Services Science, Management, Engineering, and Technology*, 24-27.
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi aksara.
- Hasmalawati, N. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikologi Ilmiah*, 33.
- Hasmin, & Nurung, J. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Mitra Cendekia Media.
- Hidayan, T., & Tobing, D. S. (2018). The influence of job satisfaction, motivation, and organizational commitment to employee performance. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 112-127.
- Inuwa, M. (2016). Job Satisfaction and Employee Performance: An Empirical Approach. *The Millennium University Journal; Vol. 1, No. 1; 2016*, 90-103.
- Irawati, S. A. (2015). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sampang. *Jurnal Neo-bis, Volume 9, No.2*, 41-52.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2014). *Organizational Behavior & Management, Tenth Edition*. McGraw-Hill.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT RRajagrafindo Persada.
- Katebi, A. (2021). The Relationship Between “Job Satisfaction” and “Job Performance”: A Meta-analysis. *Global Journal of Flexible System Management*, 21-42.
- Latif, A. E., Ahmad, M., & Rahman, E. (2022). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Toyota Hasjrat Abadi Kota Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (Jambura Vol 5. No 1. 2022)*, 192-197.
- LLDIKTI Wilayah IV. (2023). *Laporan Kinerja LLDIKTI Wilayah IV Tahun 2023*. Bandung: LLDIKTI Wilayah IV.
- Luthans, F. (2021). *Organizational Behavior An Evidence-Based Approach*. USA: Information Age Publishing, Inc.

- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mardiana, & Novalia, S. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sarana Lampung Ventura. *Jurnal Relevansi : Ekonomi, Manajemen dan Bisnis; Vol 4 no1*, 34-44.
- Marnis, P. &. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Marta, J. K., Singhapakdi, A., Lee, D. J., Sirgy, M. J., & Koonmee, K. (2013). Perceptions about ethics institutionalization and quality of work life: Thai versus American marketing managers. *Journal of Business Research*, 381-389.
- Mawu, K. S., Tewal, B., & Walangitan, M. D. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA, Vol. 6, No. 4*, 3148-3157.
- Mondy, R., & Martocchio, J. (2016). *Human Resource Management, ed.14*. Harlow: Pearson Education.
- Nawawi, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: untuk bisnis yang kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- NN, V., & Yakub, N. A. (2015). The Impact of Job Satisfaction on Job Performance. *International Journal in commerce, IT & Social Sciences*, 27-37.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2018). *Fundamentals of Human Resource Management seventh edition*. New York: McGraw Hill Education.
- Nurbiyati, T. (2014). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) terhadap Kinerja Pegawai dengan Disiplin dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Siasat Bisnis*.
- Nurrohmat, A., & Lestari, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Akuntansi (JRA); Vol.1 No.2*, 82-85.
- Octaviannand, R., Pandjaitan, N., & Kuswanto, S. (2017). Effect of Job Satisfaction and Motivation towards Employee's Performance in XYZ Shipping Company. *Journal Education and Practice*, 72-79.
- Priyono, A. A. (2020). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Attadrib: Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 31-42.
- R, M. Y., Amin, S., & Edward. (2022). The effect of person organization fit, quality of work-life and organizational justice on job satisfaction and employee performance at PT. Jambi Regional Development bank in Jambi West Region. *Research Business & Social Science*, 241-251.
- Ristanti, A. J., & Dihan, F. N. (2016). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Pertamina Persero RU IV Cilacap. *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan, Volume 5, Nomor 1*, 53-64.

- Rivai, V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Edisi ke-7*. Depok: PT RajaGrafindo.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior) Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Rose, R. C., Beh, L., Uli, J., & Idris, K. (2006). Quality Of Work Life: Implications Of Career Dimensions. *Journal of Social Sciences*, 61-67.
- Rubel, M. R., & Hunng Kee, D. M. (2014). Quality of Work Life and Employee Performance Antecedent and Outcome of Job Satisfaction: Antecedent and Outcome of Job Satisfaction in Partial Leasr\t Square (PLS). *World Applied Sciences Journal*, 456-467.
- Saeed, M. S. (2016). The impact of job satisfaction and knowledge sharing on employee performance. *Journal of Resouces Development and Management*, 16-23.
- Sari, N. R., Bendese, I. G., & Antara, M. (2019). The Influence of Quality of Work Life on Employees Performance with Job Satisfaction and Work Motivation as Intervening Variables in Star Rated Hotels in Ubud Tourism Area of Bali. *Journal of Toursm and Hospitality Management*, 74-83.
- Sembiyan, Baranidharan, & Balamurugan. (2020). The Effect and Degree of Job Satisfaction on Employee Performance in Larson Toyota Car Service Company Private Ltd in Pondicherry. *High Technology Letters*, 334-345.
- Setyaningrum, R. P., & Ekhsan, M. (2021). The Role of Job Satisfaction in Mediating The Influence of Quality of Work Life on Employee Performance. *Management Research Studies Journal; Volume II, Issue I, April 2021*, 44-54.
- Shaju, M., & Subhashini, D. (2017). A study on the impact of Job Satisfaction on Job Performance of Employees working in Automobile Industry, Punjab, India. *Journal of Management Research*, 117-130.
- Siagian, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siregar, A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UMM Press.
- Spector, P. E. (2015). *Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes, and Consequences*. Oaks: Sage Publications.
- Suci, R. P., Mas, N., & Risky, M. (2022). The Role of Job Satisfaction in Mediating the Quality of Work Life Effect on Employee Performance. *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura*, 217-228.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sutisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pranada Media Group.

- Swamy, D. R., Nanjundeswaraswamy, T., & Rashmi, S. (2015). Quality of Work Life: Scale Development and Validation. *International Journal of Caring Sciences*, 281.
- Thoha, M. (2014). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya, cetakan ke-23*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Usman, & Yuliatmaji, B. (2021). The Effect of Job Satisfaction, Work Environment, and Compensation on Employee Performance at PT PANASONIC Depok Branch.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*. Jakarta: PT. Rajagrafindo.
- Wijaya, C. (2017). *Perilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Wildan, Y., & Wartini, S. (2016). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 31-42.
- Wirawan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yen, M. T., Cuing, T. T., & Thaou, T. P. (2023). The Impact of Job Satisfaction on Job Performance of Tax Officials: An Empirical Study in Vietnam. *JPB International Journal of Professional Business Review*.
- Yuhista, A., Ariana, N., & Arisnayanti, N. K. (2017). Analisis pengaruh kualitas kehidupan kerja Quality of Work Life (QWL) terhadap kinerja karyawan pada cottage di pantai tanjung setia pesisir barat lampung. *JURNAL KEPARIWISATAAN DAN HOSPITALITAS*, 74-92.