

DAFTAR PUSTAKA

- Anaviroh. (2012). *Model Antrian Satu Server Dengan Pola Kedatangan Berkelompok (Batch Arrival)*. [Online]. Tersedia: <http://eprints.uny.ac.id/237/1/Anaviroh-07305144027.pdf>. [2 Maret 2014]
- Bethaviana, H. (2009). *Teori Antrian Model $M_i/G_i/1$ dengan Menggunakan Disiplin Pelayanan Prioritas Non-Preemptive*. Skripsi pada FPMIPA UPI Bandung: tidak diterbitkan.
- Firmansyah, H.M. (2010). *Analisa Sistem Antrian untuk Mengoptimalkan Jumlah Loker Pembayaran Telepon dengan Model Simulasi (Studi Kasus di PT. TELKOM TELEKOMUNIKASI SURABAYA JATIM)*. [Online]. Tersedia: <http://digilib.upnjatim.ac.id/files/disk1/4/jiptupn-gdl-hamzahmali-162-4-bab2.pdf>. [20 Januari 2014].
- Gelenbe, E & Pujolle, G. (1987). *Introduction to Queueing Network*. New Delhi: John Willey & Son.
- Gross, D & Harris, C.M. (1974). *Fundamental of Queueing Theory*. New York: John Willey & Son.
- Herrhyanto, N & Gantini, T. (2009). *Pengantar Statistika Matematis*. Bandung: Yrama Widya.
- Kakiay, T.J. (2004). *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: Andi.
- Kusnaeni. (2009). *Model Antrian $M/M/1$ Dengan Pola Kedatangan Berkelompok*. Skripsi pada FPMIPA UPI Bandung: tidak diterbitkan.
- Lusianik, F. (2011). *Simulasi Sistem Antrian Pembuatan SIM di Satpas Polres Jember*. [Online]. Tersedia: <http://digilib.its.ac.id/public/ITS-Undergraduate-15187-Presentation-pdf.pdf>. [7februari 2014].

- Ross, S.M. (1997). *Introduction to Probability Models Sixth Edition*. USA: Academic Press.
- Ross, S.M. (1996). *Stochastic Processes Second Edition*. UnitedStates: John Wiley & Son.
- Subekti, R & Binatari, N. *Modul Praktikum Teori Antrian*. [Online]. Tersedia:<https://www.google.com/#q=modul+winqsb+untuk+analisis+teori+antrian&start=10>. [18 April 2014].
- Sudjana. (1996). *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sutrisno. (2010). *Model Antrian Multiple Channel Multiple Phase*. Skripsi pada FPMIPA UPI Bandung: tidak diterbitkan.
- Ubaidah, A. (2008). *Model Antrian M/M/c Dalam Penentuan Jumlah Loket Optimal Berdasarkan Pengambilan Keputusan Model Displaced Ideal (Studi Kasus: Pembayaran Rekening Air di PDAM Kota Cirebon)*. Skripsi pada FPMIPA UPI Bandung: tidak diterbitkan.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2013). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: UPI.