

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Setelah melakukan analisis penelitian mengenai perilaku *hate speech* terhadap sikap dalam berinteraksi menggunakan media social Tiktok, berikut simpulan yang dapat dipaparkan:

5.1.1. Simpulan Umum

Berdasarkan pada rumusan masalah yang telah diuraikan dalam penelitian ini, dapat diketahui bahwa hasil dari penelitian ini yaitu diterima dan Ho ditolak. Dalam hal ini dapat disimpulkan bahwasannya terdapat pengaruh antara perilaku *hate speech* terhadap persepsi *nitizen* dan sikap dalam berinteraksi menggunakan media social Tiktok, yang diperkuat dengan penguraian faktor-faktor yang menjadi pendorong perilaku *hate speech* dalam hasil temuan kualitatif.

5.1.2. Simpulan Khusus

Melanjutkan pada simpulan umum yang sebelumnya telah dipaparkan, maka simpulan khusus dapat dibuat. Berikut simpulan khusus yang berkaitan dengan rumusan masalah penelitian:

1. Faktor pendorong dari perilaku *hate speech* terdiri dari factor internal dan eksternal. Faktor internal meliputi emosi dan ekspresi diri, dimana menunjukkan bahwa *hate speech* bisa muncul sebagai bentuk ekspresi individu berupa emosi negatif, di mana individu merasa perlu untuk menyalurkan perasaan benci atau tidak puasnya mereka terhadap sesuatu yang tidak sesuai dengan preferensi pribadi. Sedangkan dalam factor keinginan untuk mendapat perhatian dan validasi sosial dapat dilihat dari mereka yang terlibat dalam perilaku *hate speech* adalah untuk menarik perhatian pembaca lain, meningkatkan pengikut akun pribadi mereka, atau sekedar menjadi pusat perhatian di komunitas *online*. Sedangkan pada factor perasaan kuat dari anonimitas disebutkan bahwa mereka memiliki perasaan “powerful” ketika

bersembunyi di balik layer dan bebas mengekspresikan pendapat tanpa takut dikenali secara langsung tanpa terikat pada konsekuensi sosial. Faktor eksternal diperoleh dari faktor kurangnya sosialisasi dan pengetahuan tentang *hate speech* yang mana individu merasa berhak untuk mengkritik secara negatif tanpa mempertimbangkan dampaknya pada orang lain. Faktor lain dari sarana dan fasilitas media sosial sebagai ruang public terbuka menunjukkan kemudahan akses anonim platform media tiktok, beberapa pengguna merasa kebebasan penuh di platform tiktok sehingga membuat mereka merasa terdorong untuk melakukan perilaku *hate speech*. Lingkungan sosial yang lemah menjadi salah satu faktor yang juga mendorong individu melakukan *hate speech* bahwasannya dikatakan mereka merasa terdorong untuk ikut berkomentar negatif setelah melihat komentar serupa dari orang lain, menunjukkan bahwa kurangnya kontrol sosial dari lingkungan luas. Pengaruh dari akun pengguna lain menjadi penularan sosial, di mana perilaku satu individu dapat memengaruhi perilaku individu lain dalam interaksi sosial.

5.2. Implikasi

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan peneliti memiliki beberapa implikasi untuk beberapa pihak.

1. Bagi Pelaku Komentar *Hate Speech*

Bagi pelaku komentar *hate speech*, dengan adanya penelitian ini diharapkan mampu membuka pandangan dan pemahaman mengenai perilaku *hate speech*, baik itu ancaman hukuman yang dapat diberikan, indikator perilaku *hate speech*, sampai pada dampak yang akan dirasakan bagi kedua belah pihak.

2. Bagi Program Studi Sosiologi

Implikasi yang dapat diberikan dalam penelitian ini yaitu sebagai sumbangsih terhadap artikel khususnya bagi Program Studi Pendidikan Sosiologi dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia, sebagai bahan pengetahuan dan karya ilmiah yang dapat meningkatkan kepedulian terhadap perilaku *hate speech* di media sosial.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Implikasi yang dapat diberikan pada peneliti selanjutnya yaitu menjadi bahan literatur untuk kemudian melanjutkan penelitian mengenai perilaku *hate speech* secara lebih lanjut.

5.3. Rekomendasi

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki beberapa rekomendasi untuk beberapa pihak.

1. Bagi Pelaku Komentar Hate Speech

Bagi pelaku, diharapkan dapat mempertimbangkan Kembali dampak yang bisa timbul dari perilaku hate speech ini bagi kedua belah pihak, dan dapat menghindari komentar hate speech dengan mengesampingkan emosi yang dirasakan sebab dari berbagai situasi yang memungkinkan.

2. Bagi Program Studi Pendidikan Sosiologi

Rekomendasi yang dapat diberikan dari penelitian ini yaitu diharapkan adanya lanjutan bahasan secara lebih lanjut mengenai hate speech, dan kebebasan dalam menggunakan media sosial. Karena dilihat dari dampak yang mungkin diterima bagi pihak pelaku dan pihak korban.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melanjutkan penelitian mengenai perilaku hate speech di media sosial, rekomendasi dari peneliti yaitu memperluas jangkauan informan penelitian, karena dalam penelitian ini informan yang diambil oleh peneliti masih tergolong kecil dan bisa di luaskan Kembali untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik.