

DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
PENGHARGAAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACTION	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Definisi Operasional Variabel	10
F. Kerangka Berpikir, Premis-premis dan Hipotesis Penelitian ..	14
1. Kerangka Berpikir Penelitian	14
2. Premis-premis Penelitian	18
3. Hipotesis Penelitian	19
G. Prosedur Penelitian	20
BAB II PENGAWASAN INTERNAL MELALUI PENETAPAN PATOK DUGA (<i>BENCHMARKING</i>) DALAM KONTEKS RENCANA STRATEGI SEKOLAH	22
A. Organisasi dan Manajemen Sekolah	22
1. Sekolah sebagai Organisasi	22
2. Administrasi dalam Konteks Organisasi Pendidikan	26
3. Peran dan Fungsi Pengawasan Internal dan	
Eksternal Organisasi	28
B. Iklim Organisasi dalam Konteks Pendidikan	39
1. Iklim Organisasi	39

2.	Dimensi Iklim Organisasi	41
C.	Menetapkan Patok Duga (<i>Benchmarking</i>)	44
1.	Strategi dalam Administrasi Pendidikan	44
2.	Visi Organisasi	48
3.	Misi Organisasi Sekolah	50
4.	Patok Duga (<i>Benchmarking</i>)	55
D.	Kualitas Pelayanan Pendidikan	65
1.	Pelayanan Pendidikan	65
2.	Dimensi Pelayanan	66
3.	Karakteristik Jasa	68
4.	Klasifikasi Jasa	69
5.	Jasa Sebagai Proses	70
6.	Jasa Pendidikan Hubungannya dengan Kualitas Pelayanan	71
7.	Kinerja dalam Konteks Organisasi Pendidikan	77
8.	Pengembangan Kinerja Sekolah	78
E.	Model Pengawasan Internal Sekolah <i>Benchmarking</i>	82
1.	Merencanakan Proyek <i>Benchmarking</i>	82
2.	Mengumpulkan Data	83
3.	Menganalisis Data Untuk Menentukan Faktor Kesenjangan dan Faktor Penentu	84
F.	Tinjauan Studi Terdahulu yang Relevan	85
BAB III	PROSEDUR PENELITIAN	93
A.	Objek dan Metode Penelitian	93
1.	Objek Penelitian	93
2.	Metode Penelitian	93
B.	Jenis dan Sumber Data	94
1.	Jenis Data	94
2.	Metode Pengumpulan Data	94
3.	Pengolahan Data	96
BAB IV	DESKRIPSI DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN DATA	105
A.	Hasil Identifikasi Profil SMU Puragabaya Bandung	105

1. Kurikulum Nasional dan Pengaturan PBM	105
2. Proses Belajar Mengajar	106
3. Keadaan Peserta Didik	107
4. Ketenagaan	109
5. Sarana dan Prasarana	110
6. Organisasi	111
7. Pembiayaan Pendidikan	113
8. Administrasi Kantor dan Partisipasi Masyarakat	113
9. Iklim Organisasi Sekolah	114
10. Hasil Pembelajaran	115
B. Faktor-faktor Dukungan dan Hambatan Penerapan	
Pengawasan Internal	116
1. Kekuatan	117
2. Kelemahan	118
3. Peluang	119
4. Ancaman	119
C. Pengaruh Pengawasan Internal dan Iklim Organisasi Sekolah Terhadap Kualitas Pelayanan Siswa	119
D. Pembahasan Temuan Penelitian	122
1. Profil Sekolah	123
2. Iklim Organisasi Sekolah	126
3. Hasil Pengujian Hipotesis	127
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	133
A. Kesimpulan	133
B. Implikasi	136
C. Rekomendasi	138
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1.1 Jumlah Siswa Yang Masuk dan Lulus serta Yang Diterima di PTS	5
2.1 Karakteristik Tindakan Jasa	70
3.1 Patokan penilaian	100
4.1 Skor Penilaian Hasil Pengawasan Bidang Kurikulum	105
4.2 Skor Penilaian Hasil Pengawasan Guru Mata Pelajaran	106
4.3 Skor Penilaian Hasil Pengawasan Peserta Didik	107
4.4 Jumlah Siswa Tahun Ajaran 2000-2001	108
4.5 Komponen NEM Masuk dan Keluar SMUP Bandung	108
4.6 Skor Penilaian Hasil Pengawasan Administrasi Tenaga Kependidikan	109
4.7 Komponen Guru, TU Tetap dan Tidak Tetap	110
4.8 Skor Penilaian Hasil Pengawasan Sarana dan Prasarana	110
4.9 Fasilitas SMU Puragabaya	111
4.10 Skor Penilaian Hasil Pengawasan Organisasi	112
4.11 Skor Penilaian Hasil Pengawasan Pembiayaan	113
4.12 Skor Penilaian Hasil Pengawasan Administrasi Sekolah	114
4.13 Skor Penilaian Hasil Pengawasan Iklim Organisasi	115
4.14 Skor Penilaian Hasil Pengawasan Pembelajaran	116
4.15 Deskripsi Statistik Pengawasan Internal, Iklim Organisasi dan Kualitas Pelayanan Kepada Siswa	120
4.16 Model Statistik Pengawasan Internal, Iklim Organisasi dan Kualitas Pelayanan Kepada Siswa	120
4.17 Korelasi Statistik Pengawasan Internal, Iklim Organisasi dan Kualitas Pelayanan Kepada Siswa	121
4.18 Anova Pengawasan Internal, Iklim Organisasi dan Kualitas Pelayanan Kepada Siswa	121
4.19 Coefisien Pengawasan Internal, Iklim Organisasi dan Kualitas Pelayanan Kepada Siswa	121

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1.1 Lulusan yang Melanjutkan Sejak Tahun 1989 Sampai Tahun 2000	6
1.2 Tahapan Penyusunan Perencanaan Strategis	15
1.3 Inti Pendidikan Sekolah	16
1.4 Kerangka Berpikir Penelitian	18
1.5 Pengaruh Variabel X_1 , dan X_2 terhadap Y	20
2.1 Saling Keterkaitan Dalam Organisasi	23
2.2 Ilustrasi Sistem Organisasi Sekolah	25
2.3 Arah dan Tujuan Supervisi Pendidikan	36
2.4 Model Strategik Pengembangan SMU	46
2.5 Perkembangan <i>Benchmarking</i>	56
2.6 Pola <i>Benchmarking</i>	64
2.7 Dimensi Kualitas Pelayanan	68
2.8 Diagram Alur Rencana	83
2.9 Diagram Alur Rencana	84
3.1 Masukan Data pada Program Perangkat Lunak	96