

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI (STUDI PADA
PEGAWAI BAGIAN ADMINISTRASI PT.TASPEN (PERSERO))**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



**Oleh:
Rizky Ramdhani
1702863**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS PEGAWAI (STUDI PADA PEGAWAI BAGIAN
ADMINISTRASI PT.TASPEN (PERSERO))**

Oleh :

Rizky Ramdhani

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran

© Rizky Ramdhani

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

RIZKY RAMDHANI

1702863

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS PEGAWAI (STUDI PADA PEGAWAI BAGIAN
ADMINISTRASI PT. TASPEN (PERSERO))**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 8 Agustus 2024

Pembimbing Akademik



Drs. Hendri Winata, M.Si.

NIP. 196206171988031003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada :

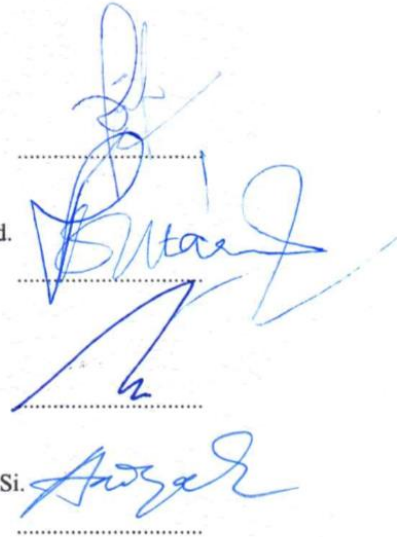
Hari/Tanggal : Senin, 19 Agustus 2024
Waktu : 08.00 – 15.30
Tempat : Gedung B Perkuliahan FPEB Lt. 2 R.205
Susunan Panitia :
Ketua : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd.,M.Si.
NIP. 197201272006042001

Pembimbing : Drs. H. Hendri Winata, M.Si.
NIP. 196206171988031003

Penguji : 1. Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.
NIP. 196111081986012003

2. Dr. Rasto, M.Pd.
NIP. 197207112001121001

3. Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd.,M.Si.
NIP. 197201272006042001



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini nyatakan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai (Studi Pada Pegawai Bagian Administrasi PT. Taspen (Persero))” sepenuhnya merupakan karya saya sendiri, tidak ada bagian didalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat dan bidang keilmuan.

Atas Pernyataan ini, saya menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap keilmuan dalam karya saya ini atau ada yang mengklaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 29 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Rizky Ramdhani

1702863

ABSTRAK

Rizky Ramdhani (1702863): “PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI (Studi Pada Pegawai Bagian Administrasi PT. Taspen (Persero))”

PT. Taspen (Persero) melakukan program kompensasi dan komitmen kerja dengan tujuan untuk menghasilkan karyawan yang memiliki produktivitas yang maksimal. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap produktivitas pegawai, pengaruh komitmen kerja terhadap produktivitas pegawai dan pengaruh kompensasi dan komitmen kerja secara simultan terhadap produktivitas pegawai pada pegawai bagian administrasi PT. Taspen (Persero).

Produktivitas Pegawai merupakan kemampuan seseorang atau sekelompok orang untuk menghasilkan barang dan jasa dalam waktu tertentu yang telah ditentukan atau sesuai dengan rencana (Sinungan dalam Busro, 2018),. Kemampuan disini menurut peneliti bisa diartikan sebagai kemampuan fisik atau bisa juga disebut kemampuan keterampilan.. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan menggunakan desain penelitian deskriptif dan verifikatif, dengan teknik pengambilan sampel probability sampling; simple random sampling sebanyak 40 responden dari populasi sebanyak 120 orang.

Teknik analisis data menggunakan Analisis Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Regresi Linier Berganda, Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji-t (parsial), Uji-F (simultan), dan Uji Koefisien Determinasi dengan menggunakan program SPSS versi 22. Hasil pengujian terhadap hipotesis yang telah ditetapkan sebelumnya menunjukkan bahwa kompensasi memiliki pengaruh terhadap produktivitas pegawai, komitmen kerja memiliki pengaruh terhadap produktivitas pegawai, kompensasi dan komitmen kerja secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas pegawai.

Kata kunci: Kompensasi, komitmen kerja, produktivitas pegawai

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai (Studi Pada Pegawai Bagian Administrasi PT. Taspen (Persero))”**. Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Skripsi Pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada bapak dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Rektor Universitas Pendidikan Indonesia
2. Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia
3. Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran
4. Para dosen di FEB Universitas Pendidikan Indonesia yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu dimilikinya untuk diberikan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama kuliah.
6. Teristimewa kedua orang tua saya yang telah memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material yang tiada henti kepada penulis serta memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta adik-adik saya yang telah memberikan doa dan dukungan tiada henti kepada penulis serta memberi semangat dalam menyelesaikan kuliah.

Penulis menyadari bahwa skripsi jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Bandung, 29 Juli 2024



Rizky Ramdhani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1. Kajian Pustaka	13
2.2. Penelitian Sebelumnya	37
2.3. Kerangka Pemikiran	41
2.4. Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1. Objek Penelitian	47
3.2. Desain Penelitian	50
3.2.1. Metode Penelitian.....	50
3.2.2. Definisi Variabel dan Operasional Variabel	51
3.2.3. Populasi Dan Sampel	56
3.2.4. Jenis dan Sumber Data	57
3.2.5. Teknik Pengumpulan Data	57
3.2.6. Rancangan Pengujian Hipotesis.....	59

3.2.7.	Teknik Pengolahan Dan Analisis Data.....	61
3.2.8.	Pengujian Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN		65
4.1.	Hasil Penelitian.....	65
4.1.1.	Mendeskripsikan Variabel Bebas	66
4.1.2.	Mendeskripsikan Variabel Terikat.....	70
4.1.3.	Mendeskripsikan Hasil Pengujian Hipotesis.....	71
4.2.	Pembahasan	82
4.2.1.	Membahas Deskripsi Variabel Bebas.....	82
4.2.2.	Membahas Deskripsi Variabel Terikat	83
4.2.3.	Membahas Hasil Pengujian Hipotesis.....	84
BAB V PENUTUP.....		85
5.1.	Kesimpulan.....	85
5.2.	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kompensasi Pegawai PT. Taspen (Persero) tahun 2023	5
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai dan Masa Kerja Pegawai PT. Taspen (Persero) (Persero).....	6
Tabel 1.3 Persentase Disiplin Kerja Pegawai PT. Taspen (Persero) (Persero).....	7
Tabel 1. 4 Kriteria Rumusan Masalah.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	53
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Skor	59
Tabel 4. 1 Hasil Tanggapan Responden Variabel Kompensasi	67
Tabel 4. 2 Hasil Tanggapan Responden Variabel Komitmen Kerja.....	69
Tabel 4. 3 Hasil Tanggapan Responden Variabel Produktivitas Pegawai	70
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas	77
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 4. 8 Hasil Uji T	78
Tabel 4. 9 Hasil Uji F	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kepercayaan PT. Taspen (Persero) periode 2015-2019).....	3
Gambar 2.1 Faktor-Faktor Produktivitas Pegawai.....	17
Gambar 2. 2 Faktor- faktor Pembentuk Komitmen Kerja (1997).....	30
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 2. 4 Paradigma Pemikiran.....	45
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	76

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, D. (2017). Pengaruh Komitmen Kerja dan Lingkungan Psikologi Terhadap Produktivitas Pegawai Karyawan Bank BJB Cabang Majalengka. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi* Vol.4 No.1.
- Abdussamad, Z. 2014. Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Pegawai Pada PT. Asuransi Jiwasraya Gorontalo. *Jurnal Manajemen/Volume XVIII*. No.03 pp.456-466.
- Allen, N.J and Meyer, J.P. (2010). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organization, *Journal of Occupational Psychology*. Vol.63 No.1 pp. 1-18.
- Amirullah. (2015). *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Arifin, M.Z., Alhabsji, T., dan Nayati, U. (2016). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Kerjaonal dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tingkat Pelaksana Perum Jasa Tirta I Wilayah Sungai Brantas dan Bengawan Solo). *Jurnal Bisnis dan Manajemen* Vol.3 No.2 Juni 2016.
- Astuti, Sih Darmi., Herry, dan Yeri. 2010. " Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Motivasi Terhadap Komitmen Kerjaonal Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai". *BENEFIT Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Volume 15 No. 1. Hal 17-28 Semarang: Universitas Stikubank Semarang
- Bishop, Scott, dan Burrough. (1997). Support Commitment and Employee Outcomes in a Team Enviroment (*Journal of Management*, 26 (6), 1997).
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manejemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Presnadameidia Group.
- Dewi, W.N. (2017). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap. Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Bengawan Plasindo Karanganyar. *Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah Fakultas Ekonomi Universitas Surakarta* Vol 15, No.01, Tahun 2017, Hal 50-53.
- Elbandiansyah, (2019), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesatu. Malang: IRDH
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.

- Hartatik, P.I. (2014). Buku Praktis Mengembangkan SDM. Jogjakarta : Suka Buku.
- Hasibuan, M. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hernawaty (2017). Pengaruh Komitmen Kerja dan Budaya Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Home Center Medan. Jurnal Ilmiah SMART Vol 1 No 1.
- <https://www.taspen.co.id/tentang-kami>
- Kusnendi. (2003). Ekonomi Sumber Daya Manusia. Jakarta: PPUT
- Luthan, F. (2006). Perilaku Organisasi. Yogyakarta: Andi.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). Commitment in The Workplace: Theory Research and. Application .
- Mondy, R.W., Noe, R.M, dan Premeaux. (1996). Human Resource Management. 7th edition. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Mowday, R.T., Porter, L.W., & Steers, R.M (2010). Employee-Organizarion Linkages. Texas: South-Western Cengage Learning.
- Mulyadi. (2007). Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Jakarta : Salemba Empat.
- Nengsih, V.S. (2015). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Karyawan Marketing PT. Asuransi Bumi Putra. Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Vol 2, No 2.
- Priansa, D.J. (2014). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung : Alfabeta.
- Ravianto, J. (1988). Produktivitas dan Tenaga Kerja Indonesia, Seri Produktivitas 2. Jakarta : Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.
- Riorini, S.V. (2004). Quality Performance dan Komitmen Kerja. Jurnal Media Riset Bisnis dan Manajemen.
- Rivai, V. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

- Robbins, S.P. (2001). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta : Prenhalindo.
- Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gramedia.
- Robbins, S.P. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Saksono, S. (1997). *Administrasi Kepegawaian*. Yogyakarta : Kanisius.
- Saksono, S. (2008). *Manajemen Pengetahuan*. Yogyakarta : Fitramala.
- Sandi, W.A., Sumardjo, M. dan Widiastuti, N.P.E. (2020). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Perubahan Organisasi, Komitmen Kerja dan Implementasi Intellectual Capital Terhadap Produktivitas Pegawai pada Karyawan Mercedes-Benz Authorized Dealer di Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkama* Vol. 4 No.1 Hal. 60-74.
- Sedarmayanti. (2004). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Pegawai*. Bandung : Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2013). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Pegawai*. Bandung : Mandar Maju.
- Siagian, S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Siagian, S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sinungan, M. (2009). *Produktivitas apa dan Bagaimana*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sofyandi, H. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Sudjana, N. (2011). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung : PT Remaja Rosyadakarya.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sukirno, S. (2003). *Pengantar Teori Mikro Ekomomi*. Jakarta : Salemba.

- Sutrisno, E. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Sumarlin, Syarief, Ritonga, Sirojuzilam. 2010. Analisis Hubungan Tingkat Upah Tinggi Terhadap Produktivitas di Indonesia. Jurnal Mepa Ekonomi USU.
- Whyte, W. (1956). The Organisation Man. New York: Simon & Schuster.
- Wibowo. (2016). Manajemen Kinerja. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Yani, M. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Yuniarsi , T. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.