

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang aksesibilitas dan keberagaman fasilitas terhadap kepuasan pengunjung pada pementasan Ramayana Ballet Prambanan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil riset menunjukkan bahwa aksesibilitas, keberagaman fasilitas dan kepuasan pengunjung tinggi. Aksesibilitas ini mencakup aspek spasial, aspek ekonomi, aspek psikologi, dan aspek sosial dengan indikator paling tinggi mengenai kemudahan akses melalui berbagai moda transportasi, seperti mobil pribadi, transportasi umum. Hal ini dikarenakan Ramayana Ballet Prambanan diselenggarakan di kompleks Candi Prambanan, yang terletak di lokasi strategis dan mudah diakses dari pusat kota Yogyakarta maupun Solo, Penyelenggara juga bekerja sama dengan transportasi lokal dan agen travel untuk menyediakan paket perjalanan termasuk transportasi ke lokasi. Selain itu, keberagaman fasilitas mencakup fasilitas utama yang nilainya tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa Ramayana Ballet Prambanan secara rutin melakukan survei kepuasan pengunjung untuk meningkatkan fasilitas pertunjukan, yang berkontribusi pada tingginya kepuasan pengunjung dengan indikator paling tinggi yaitu pengunjung bersedia merekomendasikan kepada keluarga, teman, dan kerabat.
2. Aksesibilitas di Ramayana Ballet Prambanan mendapat penilaian tinggi dari pengunjung, yang menunjukkan bahwa aksesibilitas di tempat tersebut sudah baik. Kemudahan akses melalui berbagai moda transportasi, seperti mobil pribadi, transportasi umum, dan kendaraan khusus, meningkatkan kenyamanan pengunjung dan berkontribusi signifikan terhadap kepuasan mereka. Semakin mudah diakses moda transportasi yang tersedia, semakin besar pengaruh positif aksesibilitas terhadap kepuasan pengunjung.

Ramayana Ballet harus mempertahankan dan meningkatkan kualitas aksesibilitas, karena semakin baik aksesibilitas, semakin tinggi kepuasan pengunjung.

3. Keberagaman fasilitas di Ramayana Ballet Prambanan mendapat penilaian tinggi dari pengunjung, yang menunjukkan bahwa keberagaman fasilitas di tempat tersebut sudah baik. Kondisi baik dari fasilitas utama seperti Amphitheater, Gedung Trimurti, dan Rama Shinta Resto berkontribusi tinggi terhadap kepuasan pengunjung, secara signifikan meningkatkan kenyamanan mereka. Ramayana Ballet harus mempertahankan dan meningkatkan keberagaman fasilitas yang ada, karena semakin baik fasilitasnya, semakin tinggi kepuasan pengunjung.
4. Aksesibilitas dan keberagaman fasilitas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Ramayana Ballet Prambanan. Kemudahan akses melalui berbagai moda transportasi dan keberagaman fasilitas utama yang terawat baik secara bersama-sama meningkatkan kenyamanan dan pengalaman pengunjung. Dengan demikian, aksesibilitas yang baik dan keberagaman fasilitas berkualitas sangat penting dalam meningkatkan kepuasan pengunjung sehingga indikator pengunjung akan merekomendasikan destinasi wisata mendapatkan hasil tinggi di Ramayana Ballet Prambanan.

1.2 Implikasi

Temuan studi ini mengindikasikan bahwa kemudahan akses dan variasi fasilitas memiliki dampak signifikan, baik secara individual maupun bersama-sama, terhadap tingkat kepuasan para wisatawan. Berdasarkan hasil ini, penelitian dapat memberikan kontribusi dalam memperluas dan memperkuat landasan teoritis dari studi-studi terdahulu. Selain itu, hasil yang diperoleh dapat menjadi sumber rekomendasi yang bermanfaat bagi pihak manajemen destinasi wisata serta menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya yang berfokus pada aspek-aspek seperti aksesibilitas, keragaman fasilitas, dan tingkat kepuasan pengunjung di lokasi-lokasi wisata.

1.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti maka dapat diketahui bahwa aksesibilitas dan keberagaman fasilitas dapat mempengaruhi kepuasan pengunjung di Ramayana Ballet Prambanan. Adapun saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut:

1. Berdasarkan tanggapan responden yang didapat, biaya yang dikenakan membebankan beberapa pengunjung karena biaya yang dikenakan, karena berdasarkan hasil kuesioner, mayoritas pengunjung merupakan pelajar/mahasiswa yang belum berpenghasilan, Oleh karena itu, perlu diperhatikan terkait penentuan harga yang berlaku saat ini. Untuk mengurangi persepsi bahwa harga tersebut tidak terjangkau, diharapkan pengelola dapat meningkatkan kualitas produk sehingga harga yang dibayarkan sepadan dengan nilai yang diberikan.
2. Berdasarkan tanggapan responden pada variabel keberagaman fasilitas tempat pembelian oleh - oleh dan fasilitas wifi pada area Ramayana Ballet Prambanan masih kurang baik. Keberagaman fasilitas tempat pembelian oleh – oleh di sekitar Ramayana Ballet Prambanan kurang beragam sehingga pengunjung merasa kurang puas, pengelola perlu melakukan peningkatan penjualan variasi produk cinderamata khas sebagai nilai jual tambah di Ramayana Ballet Prambanan, agar pengunjung dapat dengan mudah mendapatkan beragam oleh – oleh di area sekitar. Adapun pada ketersediaan wifi di area sekitar, Sebagian besar pengunjung yang datang kesulitan mendapatkan fasilitas wifi seperti pada area sekitar Amphitheater (panggung terbuka) dan juga Gedung Trimurti (panggung tertutup) beberapa pengunjung kesulitan mengakses *qr*is untuk scan sinopsis karena tidak adanya wifi, karenanya agar pengunjung yang datang lebih puas maka sebaiknya pengelola menyediakan fasilitas wifi yang dapat diakses oleh semua pengunjung yang berada di Ramayana Ballet Prambanan.
3. Tingkat kepuasan di Ramayana Ballet Prambanan adalah tinggi atau pengunjung merasa puas, namun pihak pengelola perlu memperhatikan

keberagaman fasilitas agar pengunjung merasa lebih puas dan fasilitas yang ada sesuai harapan di Ramayana Ballet Prambanan. Karenanya untuk meningkatkan kepuasan dan memberikan pengalaman yang dapat sesuai dengan pengunjung, pengelola perlu memperhatikan kondisi fasilitas dengan melakukan penambahan produk oleh-oleh yang di jual dan memberikan fasilitas wifi kepada pengunjung yang datang.

4. Penelitian berikutnya dapat mempertimbangkan untuk menambahkan variabel lain seperti citra destinasi, daya tarik, dan harga yang belum tercakup dalam penelitian ini.